

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий кафедрой  
Менеджмент

\_\_\_\_\_

(наименование кафедры)

Разинькова О.П

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

«30» сентября 2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

\_\_\_\_\_

зачёта

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

## МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) – Коммерция, Маркетинг и логистика

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

\_\_\_\_\_

утвержденной 30 сентября 2023 г.

Разработчик(и): Л.Г. Наумова

Тверь 2023

Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета дисциплины «Менеджмент» для обучающихся по направлению 38.03.06 Торговое дело / Л.Г. Наумова. — Тверь : ТвГТУ, 2023. — 23 с.

Составлены с учетом современных требований, предъявляемых к работам данной категории, на основе программы дисциплины «Менеджмент», разработанной для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 Торговое дело.

## ВВЕДЕНИЕ

Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент» (зачет) составлены на основе требований компетенции УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### **Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:**

ИУК-6.1. Эффективно планирует собственное время

ИУК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации

ИУК-6.1.

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

#### **Знать:**

З1. Основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

#### **Уметь:**

У1. Применять полученные знания на практике.

ИУК-6.2.

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

#### **Знать:**

З2. Основы всестороннего анализа конкретных ситуаций в управлении; особенности эффективного взаимодействия в менеджменте, вопросы самоменеджмента

#### **Уметь:**

У2. Проводить всесторонний анализ конкретных ситуаций в управлении; осуществлять эффективное взаимодействие в менеджменте, планировать свое профессиональное развитие

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Теоретический взгляд на природу и сущность менеджмента**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть функцию менеджмента - планирование**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

***Организация – это...***

А. объединение ресурсов с целью повышения эффективности производства;

Б. объединение людей, деятельность которых сознательно координируется  
для достижения общих целей;

В. объединение людей, действия которых направлены на получение прибыли.

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Законы управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть функцию менеджмента - организация**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Установите соответствие между факторами инфраструктуры менеджмента и ее отдельными элементами*

1. Научное сознание

2. Менталитет

3. Общественная среда

А. культура    Б. система государственного управления

В. система знаний    Г. традиции    Д. ресурсы    Е. образование

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Цели управления. Содержание, классификацию**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть функцию менеджмента - руководство**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Установите последовательность выполнения работ менеджерами в процессе своей деятельности:*

- а) создание условий для достижения целей;
- б) установление целей;
- в) формулирование стратегии и определение конкретных действий для ее реализации;
- г) контроль выполнения норм, правил, процедур.
- д) стимулирование работников.

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Принципы управления: общие.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть функцию менеджмента - мотивации**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

***Основа линейно-функциональной организационной структуры:***

а) департаменты;

б) продуктовые подразделения;

в) функциональные подразделения.

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Принципы управления: частные**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть функцию менеджмента - контроля**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Расставьте в правильном порядке этапы разработки и реализации  
управленческого решения:*

А) доведение информации о решении до исполнителей

Б) определение набора возможных альтернатив

В) диагностика проблемы

Г) оценка результатов решения

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Методы и механизмы управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть содержательные теории мотивации**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Линейная организационная структура управления персоналом  
предполагает*

А. Двухуровневое руководство, существующее в небольших организациях

Б. Множественность подчинённости персонала разным руководителям в соответствии с кругом решаемых задач

В. Временную основу работы, повышение многозвенности оргструктуры

Г. Относительную автономность в работе, простую одномерность связей, возможность самоуправления

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Экономические методы управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть процессуальные теории мотивации**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Социально-психологические методы действуют на основе:*

А. экономических законов и закономерностей развития природы и общества

Б. на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей

В. организационных отношений

Г. экономических интересов личности

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Менеджмент»  
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Организационно-распорядительные методы управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию с внешней средой:  
механистический и органический**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

***Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?***

- А. прямые и косвенные
- Б. основные и дополнительные
- В. главные и второстепенные
- Г. глобальные и локальные

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Социально-психологические и правовые методы управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию подразделений:  
линейная**

Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Под принятием решения понимается:*

А. способ побуждения людей для достижения определенных целей

Б. процесс формирования альтернатив

В. процесс обмена информацией между двумя и более субъектами

Г. сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения  
желаемых результатов

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Факторы внешней среды организации**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию подразделений:  
функциональная**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем:*

А. сообщество индивидов, объединенных общей целью

Б. четко регламентированная структура взаимоотношений должностных позиций

В. система, направленная на достижение целей функционирования

Г. механизм взаимодействия и адаптации к внешним воздействиям, обмен с внешней средой

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Факторы внутренней среды организации**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию подразделений:  
штабная**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*К основным характеристикам функций управления в менеджменте  
относятся:*

А. Однородность содержания работ в рамках одной функции

Б. Непредсказуемость результата выполнения работ при реализации функции

В. Значительный объем работ в рамках одной функции

Г. Обособленность функций друг от друга

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственной технической университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Понятие контроля, его основные типы.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию подразделений:  
дивизиональная**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Структурно-содержательный аспект управления включает следующие  
виды деятельности (общие функции управления):...*

А. планирование, организация, мотивация, контроль .

Б. целеполагание, организация, мотивация, координирование, регулирование;

В. предвидение, определение проблем, принятие решений, контроль.

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Элементы организационной структуры управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию подразделений:  
матричная**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

***Установите соответствие общих функций управления их содержанию:***

1. Организация    2. Мотивация    3. Контроль    4. Планирование

А. оценка достигнутых результатов

Б. распределение между работниками функций и задач

В. определение целей и задач

Г. побуждение людей к работе

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Методы проектирования организационных структур управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию подразделений:  
проектная**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Установите соответствие видов разделения труда их содержанию*

1.Функциональное                      2. Структурное                      3. Технологическое

А. формирование групп работников, выполняющих одинаковые функции менеджмента

Б. выделение категорий работников в зависимости от вида и сложности выполняемых работ

В. разделение менеджеров по уровням управления

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Факторы, влияющие на процесс принятия решений.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть типы организаций по взаимодействию с человеком:  
корпоративная и индивидуальная**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Метод управления – это*

А. совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей

Б. существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности

В. совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность

Г. область трудовой деятельности

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Характеристику эффективного контроля**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть организационную структуру акционерного общества**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

***Основные недостатки дивизиональных структур:***

А. отсутствие творческих решений

Б. низкий уровень мотивации сотрудников

В. увеличенные затраты на управление за счет повторяемости процессов


Г. опасность разделения системы на самостоятельные подсистемы (в бизнесе)

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_  Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственной технической университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 17**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Требования, предъявляемые к организационной структуре.**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть этапы разработки и принятия управленческих решений**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Экономические методы воздействуют на личные интересы работников  
через:*

А. правильно поставленную критику

Б. заработную плату, премии, штрафы

В. Ценообразование

Г. дисциплину

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 18**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Сущность управленческих решений и их классификацию**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть организационно-экономические формы организаций**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

***Конечной целью менеджмента является:***

А. развитие технико-экономической базы

Б. обеспечение прибыльности фирмы

В. рациональная организация производства

Г. повышение квалификации и творческой активности работника

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**  
(ТвГТУ)

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 19**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Функции, выполняемые руководителями различных уровней управления**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Рассмотреть классификацию, свойства и разновидности систем**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Согласно теории менеджмента выделение функций управления является  
результатом*

А. Усложнения технологии производства товаров

Б. Упрощения организационных структур управления

В. Горизонтального и вертикального разделения управленческого труда

Г. Расширения масштабов ведения бизнеса

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО  
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 20**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 балл:

**Этапы процесса контроля**

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Проанализировать эффективность управления**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

**Ситуационное задание**

*Формальное воздействие на деятельность человека осуществляется в виде...*

а) приказа;

б) совета;

в) распоряжения;

г) указания.

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» — при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» — при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ О.П. Разинькова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий кафедрой  
Менеджмент

\_\_\_\_\_ (наименование кафедры)

Разинькова О.П

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

«30» сентября 2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

\_\_\_\_\_ экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

### МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) – Коммерция, Маркетинг и логистика

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

\_\_\_\_\_ утвержденной \_\_\_\_\_ 30 сентября 2023 г.

Разработчик(и): Л.Г. Наумова



Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена дисциплины «Менеджмент» [Электронный ресурс]: для обучающихся по направлению 38.03.06 Торговое дело / сост. Л.Г. Наумова. — Тверь : ТвГТУ, 2023. — 23 с.

Составлены с учетом современных требований, предъявляемых к работам данной категории, на основе программы дисциплины «Менеджмент», разработанной для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 Торговое дело.

## ВВЕДЕНИЕ

Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент» (экзамен) составлены на основе требований компетенции УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### **Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:**

ИУК-6.1. Эффективно планирует собственное время

ИУК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации

ИУК-6.1.

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

#### **Знать:**

31. Основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

#### **Уметь:**

У1. Применять полученные знания на практике.

ИУК-6.2.

### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

#### **Знать:**

32. Основы всестороннего анализа конкретных ситуаций в управлении; особенности эффективного взаимодействия в менеджменте, вопросы самоменеджмента

#### **Уметь:**

У2. Проводить всесторонний анализ конкретных ситуаций в управлении; осуществлять эффективное взаимодействие в менеджменте, планировать свое профессиональное развитие

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

4. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Условия и факторы возникновения менеджмента. Этапы развития менеджмента.

5. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социальная ответственность и этика менеджмента. Особенности делового этикета.

6. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Требования, предъявляемые к организационной структуре.

7. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Атрибутом автократичного стиля управления является:

A	Директивность	Б	Инициативность
B	Децентрализация полномочий	Г	Преобладание неформальных коммуникаций

2. Большим дублированием функций управления вследствие создания схожих по функциям отделов на различных уровнях управления характеризуется \_\_\_\_\_ организационная структура

A	Линейно-функциональная	Б	Дивизиональная
B	Проектная	Г	функциональная

3. Вероятностные управленческие решения руководителю приходится принимать преимущественно в условиях:

A	Плохо скоординированных управленческих действий	Б	Слабой структурированности управления
B	Недостаточной и неполной информации	Г	Полной и достоверной информации

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Классическая (административная) школа управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Показатели социальной эффективности менеджмента.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Личность. Структура личности.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. В состав управляющей подсистемы организации входят:

А	Производственная и экономическая подсистемы	Б	Руководители и органы управления
В	Элементы иерархии организации	Г	Социальная и экономическая подсистемы

2. В соответствии с теорией мотивации Герцберга к гигиеническим факторам относятся:

А	Отношения с коллегами	Б	Взыскания и премии по результатам работы
В	Продвижение по службе	Г	Похвала на общем собрании перед коллегами

3. В теории менеджмента конфликт в общем смысле можно характеризовать как ...

А	Наличие сопротивления	Б	Отсутствие согласия
В	Негативное отношение	Г	Напряжение

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Школа науки управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Формирование личности в обществе (социализация).

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Показатели экономической эффективности менеджмента.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. В теории менеджмента термин «объект контроля» наиболее полно отражает совокупность понятий

А.	«управляющая и управляемая подсистемы организации»	Б.	«внутренняя и внешняя среда организации»
В.	«персонал, процессы, ресурсы, структура организации»	Г.	«предприятия, организации»

2. В теории менеджмента, основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов как:

- А. Избегание;
- Б. Подавление;
- В. Компромисс;
- Г. сотрудничество

3. В теории мотивации Портера-Лоулера используются пять переменных, среди которых:

А.	Мечты сотрудников	Б.	Затраченные усилия
В.	Степень интенсивности труда	Г.	Цели руководства

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело  
Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Ф. Тейлор и А. Файоль – основатели научного менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Факторы и критерии эффективности менеджмента.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социофакторы менеджмента. Критерии определения социальной ответственности.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

А.	Диктаторской	Б.	Харизматической
В.	экспертной	Г.	Принудительной

2. Для оценки эффективности управленческого решения могут применяться \_\_ критерии:

1. Оперативные;
2. Тактические;
3. Экономические;
4. Социальные

3. Для запрограммированных управленческих решений характерно наличие

А.	Алгоритма	Б.	Прецедентов
В.	Экономико-математической модели	Г.	Шаблона проектирования

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Школа «науки управления» (количественная школа).

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Оценка эффективности управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Типологии личности по темпераменту.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. \_\_\_\_\_ кадровая политика осуществляется, когда руководство организации имеет обоснованные прогнозы развития ситуации, а кадровые службы располагают средствами прогнозирования кадровой ситуации на среднесрочный период:

А.	Превентивная	Б.	Консервативная
В.	реактивная	Г.	Ретроспективная

2. К административным методам управления персоналом относится:

	Отбор кадров		Социальное планирование
	Установление санкций и надбавок		Участие работника в управлении

3. К задачам контроля в процессе выполнения управленческого решения нельзя отнести:

А.	Обоснование необходимости корректирующих мероприятий по прохождению процесса разработки и выполнения решений	Б.	Оценку возможности корректировки управленческого решения
В.	Выбор оптимального решения по заданным критериям	Г.	Предупреждение отклонений и срывов в выполнении решений

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственной технической университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Типологии личности по акцентуациям характера.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы принятия решений.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. К основным направлениям кадровой политики организации не относится

А.	Определение способов рекрутирования персонала	Б.	Оценка персонала
В.	Подготовка руководящих кадров	Г.	Формирование группы лидеров

2. К основным требованиям, предъявляемым к модели поведения исполнителя управленческого решения, относится:

А.	Несклонность к риску	Б.	Стрессоустойчивость
В.	Общительность	Г.	Самоограничение

3. К основным функциям кадровой службы организации относится:

А.	Начисление заработной платы	Б.	Организация корпоративного досуга
В.	Анализ рынка труда	Г.	Анализ деятельности кадровых агентств

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Теория человеческих потребностей А. Маслоу.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Теории личности. Методы исследования личности.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Классификация организаций.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. К представителям школы человеческих отношений можно отнести

А.	Фон Берталанфи, Друкера	Б.	Файоля, Муни, Вебера, Урвика
В.	Мэйо, Ротлисберга, Маслоу, Макгрегора	Г.	Тейлора, Гантта, Гилбретов

2. К составляющим внешней среды прямого воздействия организации не относятся:

А.	Потенциальные потребители	Б.	Специалисты службы снабжения
В.	Кредиторы-поставщики	Г.	Конкуренты-лидеры

3. К социально-психологическим методам управления можно отнести:

А.	Систему денежных штрафов сотрудников	Б.	Издание методических указаний по выполнению работ
В.	Разработку положения об отделе стратегического планирования	Г.	Медицинское обслуживание в организации

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Ситуационный подход к управлению.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Анализ кадрового потенциала.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социально-психологические и правовые методы управления.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Ключевым моментом организации личной работы менеджера является

А.	Мониторинг состояния дел в организации	Б.	Организация работы членов подразделений
В.	Рациональное использование рабочего времени	Г.	Наличие каналов эффективных коммуникаций внутри организации с внешней средой

2. Критерием деятельности организации, позволяющим судить об эффективности менеджмента, не является:

А.	Уровень заработной платы руководителя организации	Б.	Уровень удовлетворенности работника в результатах своего труда
В.	Изменение характеристик деятельности самой организации и ее результатов	Г.	Соотношение затрат на управление и прибыли

3. Координацию деятельности подразделений организации с точки зрения теории и практики менеджмента осуществляют менеджеры

А.	Низшего звена	Б.	Начальника цехов
В.	Сотрудники отдела кадров	Г.	Высшего звена

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

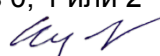
«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

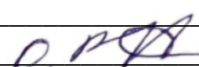
«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_



Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Системный подход к управлению и его основатели П. Друкер и Ч. Бернанд.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Управление персоналом.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Организационная структура акционерного общества.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения применяется в тех случаях, когда:

А.	Есть возможность ориентироваться на уже апробированные варианты решения проблемы	Б.	Имеется минимум информации о проблеме и установлены сжатые сроки
В.	В организации нет специалистов по рассматриваемой проблеме	Г.	Решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована

2. Модель расчета точки безубыточности в менеджменте используется для:

А.	Определения точки уравнения доходов и суммарных издержек	Б.	Оптимизации управленческих затрат организации
В.	Определения оптимального плана	Г.	Определения максимальной прибыли организации

3. Мотивация как комплекс мероприятий в процессе управления и организации персонала не вызывает с его стороны:

А.	Управленческого воздействия	Б.	Качественного выполнения работ
В.	Выполнения работ в больших объемах	Г.	Инициативности

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

Л.Г. Наумова

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Процессный подход к управлению.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы изучения и оценки управленческого персонала.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Признаки, свойства и разновидности систем.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Наиболее актуальным в условиях острой конкурентной борьбы фактором эффективности управления организацией является:

А.	Оптимальность использования материальных ресурсов	Б.	Экономия времени, скорости реагирования на изменения среды
В.	Экономия финансовых ресурсов	Г.	Экономия материальных ресурсов

2. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления:

- А. Убеждение; б. Премирование;  
в. Инструкция; Г. приказ

3. Обмен мнениями по вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры и привлечением всех ее участников в методологии принятия управленческого решения называется методом:

А.	дискуссий	Б.	Симпозиума
В.	Телефонных переговоров	Г.	Инверсии

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Американская модель менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Коммуникационные барьеры в межличностных и организационных коммуникациях.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Основные элементы и методы планирования.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Одно из правил менеджмента по управлению карьерой гласит: «Ваши решения в области карьеры практически всегда являются компромиссом между желаниями и реальностью, между вашими интересами и интересами ...»

А.	Других кандидатов на должность	Б.	Организации
В.	Кадровых служб	Г.	Вашего окружения

2. Основной задачей самоменеджмента является

А.	Мобилизация, организация применения своих возможностей	Б.	Организация рабочего места
В.	Управление личным временем	Г.	Создание имиджа

3. Первая школа бизнеса была открыта в США по инициативе

А.	Мэри Паркер Фоллет	Б.	Джозефа Уортона
В.	Генри Тауна	Г.	Элтона Мэйо

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Японская модель менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Подбор и расстановка персонала.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Этапы стратегического планирования. Способы планирования.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Под горизонтальной карьерой в менеджменте понимается:

А.	Подъем на более высокую степень структурной иерархии	Б.	Движение к ядру, руководству организации
В.	Перемещение в другую функциональную область деятельности	Г.	Расширение полномочий сотрудника

2. Под программированием управленческого решения как элементом логической схемы управления в организации понимается

А.	Разработка экономико-математической модели процесса	Б.	Выбор средств и разработка программы управленческих действий
В.	Определение параметров контроля процесса	Г.	Создание программного обеспечения процесса управления

3. Под списочной численностью персонала организации в менеджменте понимают число сотрудников, которые

А.	Работают в организации с начала текущего года	Б.	Реально присутствуют на работе в данный момент
В.	Находились в трудовых отношениях с организацией за определенный период времени	Г.	Официально работают в организации в данный момент

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Европейский менеджмент.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Взаимодействие человека и организации, человека и группы

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Сравнительная характеристика моделей менеджмента.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Последователем Тейлора, разделявшим идеи технократического подхода к управлению, был

А.	Мэйо	Б.	Адамс
В.	Фоллет	Г.	Форд

2. Права менеджера использовать определенные ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных сотрудников на выполнение тех или иных задач, являются сутью термина:

А.	«Возможности»	Б.	«Полномочия»
В.	«власть»	Г.	«Делегирование»

3. При построении системы управления персоналом в организации следует соблюдать принцип адаптивности, что означает

А.	Стремление системы управления персоналом изменять поведение сотрудников в зависимости от условий работы организации	Б.	Ориентацию на современные тенденции в обучении персонала организации
В.	Приспособляемость системы управления персоналом к изменяющимся целям объекта управления и условиям его работы	Г.	Упорядоченность и целенаправленность необходимой информации по выработке определенного решения

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Особенности китайского менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Учет воздействия факторов на внутреннюю структуру и процессы в организации.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Оценка и аттестация кадров.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Процесс общения на основе мимики, жестов, взглядов называется:

А.	Обратной	Б.	Артикуляционной
В.	вербальной	Г.	Невербальной

2. Продуктивный (конструктивный) конфликт в организации характеризуется как конфликт направленный на

А.	Победу в конфликте	Б.	Изменение точки зрения участников конфликта
В.	Решение задач управления	Г.	Снятие, разрешение конфликтной ситуации до прямого столкновения интересов

3. Расставьте в правильном порядке этапы реализации управленческого решения:

А.	принятие решения	Б.	реализация решения
В.	доведение информации о решении до исполнителей	Г.	установление обратной связи с объектом управления

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Российская модель менеджмента и ее особенности.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы и механизмы управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проблемы вхождения человека в организацию

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Разработка теории мотивации является достижением

А.	Количественной школы управления	Б.	Школы поведенческих наук
В.	Школы научного управления	Г.	Административной школы управления

2. С повышением уровня управления в организации возрастает удельный вес заданий по

А.	Делопроизводству	Б.	Учету
В.	менеджменту	Г.	Организации труда рабочих

3. С точки зрения теории менеджмента к участникам конфликта в организации не относятся лица:

А.	Уклоняющиеся от прямого столкновения интересов	Б.	Принимающие решения
В.	Препятствующие решению проблем	Г.	Потребляющие продукт, производимый организацией

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственной технической университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Цели управления, их содержание и классификация.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы проектирования организационных структур управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Этапы разработки и принятия управленческих решений.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Система эффективного контроля должна обладать следующими характеристиками: своевременностью, гибкостью, простотой и

А.	Многовариантностью методов и способов проведения контроля	Б.	структурностью
В.	Формализованностью процедур	Г.	Экономичностью

2. Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как

А.	Комплекс мероприятий по эффективной организации совместного труда людей	Б.	Использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации
В.	Сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем	Г.	Реализацию совокупности общих и специальных функций управления

3. Ситуация в организации, когда фактически конфликта еще не существует, но существуют вероятные потенциальные источники конфликта, в теории менеджмента называют:

А.	Очевидный	Б.	Латентный
В.	осознаваемый	Г.	Перманентный

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Линейная, штабная и функциональная организационные структуры управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Организационно-распорядительные (административные) методы управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Управление конфликтами. Методы разрешения конфликтов.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Социально-психологические методы управления закладывают основы формирования \_\_\_\_\_ в организации

А.	Культуры	Б.	Порядка
В.	иерархии	Г.	Контактов

2. Среди представленных функций управления к частным можно отнести:

А.	Организацию	Б.	Мотивацию
В.	Инновации	Г.	Планирование

3. Термин «партнерство» в теории менеджмента означает:

А.	Объединение усилий для решения проблемы	Б.	Что партнер разделяет вашу точку зрения на данный вопрос и поддерживает ее в различных ситуациях
В.	Совместное участие в каком-либо процессе деятельности организации	Г.	Меньшую степень взаимного давления участников какого-либо процесса

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Управленческие решения, их сущность и классификация.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Экономические методы управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Основные этапы конфликта.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Увеличенное / уменьшенное описание объекта исследования составляет сущность ..... модели выработки управленческого решения.

А.	Экономической	Б.	Физической
В.	аналоговой	Г.	математической

2. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует \_\_\_\_\_ эффективность менеджмента

А.	Технологическую	Б.	Социальную
В.	Мотивационную	Г.	Социологическую

3. Управление карьерой согласно теории менеджмента следует начинать

А.	После повышения квалификации	Б.	С момента перевода на руководящую должность
В.	При приеме на работу	Г.	После налаживания контакта с непосредственным руководителем

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Функции менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Этапы лидерского роста. Теории лидерства.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Функции, выполняемые руководителями различных уровней управления.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Финансовый план (роспись доходов и расходов на определенный срок), который служит руководством и средством контроля над будущими операциями называется в менеджменте:

А.	Кэш-фло	Б.	Бизнес-планом
В.	балансом	Г.	бюджетом

2. Фирма, выполняющая для нашей организации заказы по оказанию различных услуг, относится к:

А.	Внутренней среде	Б.	Общественной среде
В.	Средне непосредственного делового окружения	Г.	Макросреде

3. Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого, в теории менеджмента называется:

А.	Общностью	Б.	Комплексом
В.	Системой	Г.	Циклом

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**Тверской государственный технический университет  
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.06 Торговое дело

Профиль — Коммерция, Маркетинг и логистика

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент»

Семестр 4

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Развитие менеджмента в России.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социально-психологические особенности поведения личности в группе.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Оценка эффективности деятельности менеджера и персонала.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Увеличенное / уменьшенное описание объекта исследования составляет сущность ..... модели выработки управленческого решения.

А.	Экономической	Б.	Физической
В.	аналоговой	Г.	математической

2. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует \_\_\_\_\_ эффективность менеджмента

А.	Технологическую	Б.	Социальную
В.	Мотивационную	Г.	Социологическую

3. Управление карьерой согласно теории менеджмента следует начинать

А.	После повышения квалификации	Б.	С момента перевода на руководящую должность
В.	При приеме на работу	Г.	После налаживания контакта с непосредственным руководителем

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. \_\_\_\_\_

*Л.Г. Наумова*

Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

*О.П. Разинькова*

О.П. Разинькова