#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный технический университет» (ТвГТУ)

	<b>УТВЕРЖДАН</b>	O	
	Проректор		
	по учебной ра	боте	
		М.А. Смир	НОВ
<u>~</u>	<b>&gt;&gt;</b>	20	Γ.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Профессионального модуля ПМ.03

«Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям»

Форма обучения – очная Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Рабочая программа профессионального модуля предназначена для подготовки студентов среднего профессионального образования и соответствует ОХОП подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования в части требований к результатам обучения по профессии и учебному плану.

Разработчик программы:	Б.Б. Тихонов
Программа рассмотрена и одобрена на заседан «» 2025 г., протокол №	нии кафедры БХС
Заведующий кафедрой	М.Г. Сульман
Согласовано: Начальник УМО	Е.Э. Наумова
Начальник отдела комплектования зональной научной библиотеки	О.Ф. Жмыхова

# 1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля

# 1.1 Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы СПО

Профессиональный модуль ПМ.03 Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям является обязательной частью профессионального цикла образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), срок обучения – 2 года 10 месяцев.

#### 1.2. Цели и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

Планируемые результаты освоения профессионального модуля в соответствии с ФГОС СПО.

Таблица 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Код и	Умения	Знания	Навыки			
	у мения	Энания	павыки			
наименование						
формируемых						
компетенций						
OK 01, OK 02, OK	распознавать задачу	актуальный	систематизации данных			
03, OK 04, OK 07,	и/или проблему в	профессиональный и	о качестве продукции			
ОК 09, ПК 3.1, ПК	профессиональном	социальный контекст, в	(работ, услуг), о			
3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	и/или социальном	котором приходится	причинах			
	контексте,	работать и жить;	возникновения			
	анализировать и	структура плана для	дефектов;			
	выделять её составные	решения задач,	систематизация			
	части;	алгоритмы выполнения	требований к			
	определять этапы	работ в	продукции (работам,			
	решения задачи,	профессиональной и	услугам) с целью их			
	составлять план	смежных областях;	обеспечения в			
	действия,	основные источники	организации;			
	реализовывать	информации и ресурсы	анализа причин			
	составленный план,	для решения задач	снижения качества			
	определять	и/или проблем в	продукции отрасли;			
	необходимые ресурсы;	профессиональном	формирования			
	выявлять и эффективно	и/или социальном	предложений по			
	искать информацию,	контексте;	устранению причин			
	необходимую для	методы работы в	снижения качества			
	решения задачи и/или	профессиональной и	продукции;			
	проблемы;	смежных сферах;	рассмотрения			
	владеть актуальными	порядок оценки	рекламаций и			
	методами работы в	результатов решения	претензий к качеству			
	профессиональной и	задач	продукции (работ,			

смежных сферах; оценивать результат и последствия действий (самостоятельно или с помощью наставника); определять задачи для поиска информации, процесс планировать выбирать поиска, необходимые источники информации; наиболее выделять перечне значимое информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; оценивать практическую значимость результатов поиска; применять средства информационных технологий ДЛЯ решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение профессиональной деятельности; использовать цифровые различные средства для решения профессиональных задач; определять актуальность нормативно-правовой документации профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять выстраивать траектории профессионального развития самообразования; выявлять достоинства и

профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов информации; современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности; правила разработки презентации; основные этапы разработки и реализации проекта; психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности;

услуг); анализа продукции (работ, услуг) соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (техническим условиям), условиям поставок и договоров; подготовка заключений результатам рассмотрения рекламаций претензий к качеству продукции (работ, услуг); систематизации данных о фактическом уровне продукции качества (работ, услуг); ведение журнала регистрации рекламаций претензий к качеству продукции (работ, услуг); ведение переписки и подготовка ответов (писем) на рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг); систематизации заключений по поступающим претензиям рекламациям выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных И количественных показателей продукции (работ, услуг); выбора методов методик решения конкретной производственной задачи ПО предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, услуг), оказания соответствующих требованиям

недостатки коммерческой идеи; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; определять источники достоверной правовой информации; составлять различные правовые документы; находить интересные проектные идеи, грамотно формулировать документировать; оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта; организовывать работу коллектива и команды; взаимолействовать коллегами, руководством, клиентами ходе профессиональной деятельности; соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения рамках профессиональной деятельности ПО специальности: организовывать профессиональную деятельность соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную

деятельность с учетом

пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона; правила поведения в чрезвычайных ситуациях; правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности; технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам): основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам); инструменты контроля качества: основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); современный отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества)

технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров; вносить предложения по мероприятиям предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, поставок и условиям договоров.

знаний об изменении климатических условий региона; эффективно действовать чрезвычайных ситуациях; понимать общий смысл произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные бытовые). понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; простые строить высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы; применять методы сбора, средства хранения и обработки информации ДЛЯ определения требований продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в TOM числе использованием цифровых технологий; систематизировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ,

продукции (работ, услуг); методы анализа по результатам контроля качества, в том числе статистические; виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции/услуг; порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса; способы получения материалов с заданным комплексом свойств; правила улучшения свойства металлов; основы организации производственного и технологического процесса; основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; международные технические регламенты в сфере технического

услуг); систематизировать И анализировать информацию в области качеством управления (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); применять методы определения требований потребителей продукции (работам, услугам); определять уровень стабильности производственного процесса; определять причины несоответствия требуемому качеству продукции/услуги отрасли; назначать корректирующие меры по результатам анализа; принимать решения по результатам корректирующих мероприятий; применять компьютерные технологии при анализе контроля результатов качества; выбирать материалы на основе анализа ИХ свойств для конкретного применения производстве; находить использовать современную информацию для техникоэкономического обоснования деятельности организации; анализировать рекламации претензии к качеству (работ, продукции услуг) учетом положений

нормативно-

регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам); основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации; инструменты контроля качества; требования пожарной, промышленной и экологической безопасности; требования охраны труда; методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий; современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг).

технической документации (c использованием цифровых двойников для подготовки заключений); применять инструменты контроля качества; применять основные методы квалиметрического продукции анализа (работ, услуг); исследовать продукцию (работы, услуги) соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок договоров; составлять документацию ДЛЯ обеспечения рассмотрения рекламаций претензий к качеству продукции (работ, услуг); применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг); систематизировать данные ПО предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей

требованиям	
технических	
регламентов,	
стандартов	
(технических условий),	
утвержденным	
образцам (эталонам) и	
технической	
документации;	
применять современные	
инструменты контроля	
качества и управления	
качеством продукции	
(работ, услуг).	

# 2. Структура и содержание профессионального модуля

## 2.1. Объем профессионального модуля и вид учебной работы

Таблица 2. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Всего часов	302
В том числе:	
На освоение МДК	224
в том числе самостоятельная работа	90
курсовая работа	
Практики	72
В том числе:	
Учебная	36
Производственная	36
Промежуточная аттестация	6
ИТОГО	302

# 2.2. Структура и содержание профессионального модуля

## 2.2.1. Структура и тематический план профессионального модуля

Таблица 3. Структура профессионального модуля

			говки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
					0	бучение по МД	ĮК			Прокульти
Коды			форме . подго	Всего		В том чи	сле			Практики
профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в ф практической. г		Лабораторных. и практических. занятий	Курсовых работ (проектов) <sup>1</sup>	Самостоятельная работа <sup>2</sup>	Промежуточная аттестация.	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
OK 01, OK 02, OK 03, OK 04, OK 07, OK 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	МДК 03.01 Технология анализа, оценки и учета результатов контроля качества	134	36	134	36		56	6		
3.2, TIK 3.3, TIK 3.4	МДК 03.02 Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля	90	28	90	28		34			
	Учебная практика	36	36						36	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36	36					•		36
	Промежуточная аттестация	6	6							
	Всего:	302	142	224	64			6	36	36

\_\_\_\_

Таблица 4. Тематический план профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	одуля Содержание учебного материала,		
1	2	3	
МДК. 03.01 Технология анализа, о	оценки и учета результатов контроля качества	134/36	
Тема 1.1. Основы управления	Содержание	44/18	
качеством технологических процессов	Введение. Понятие квалиметрии.		
процессов	Структура документации системы менеджмента качества		
	Испытание и контроль качества материалов	8	
	Средства измерений размеров и перемещений. Средства электрических измерений.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	18	
	Практическое занятие № 1 Изучение правовой базы стандартизации ФЗ «О техническом регулировании»	1	
	Практическое занятие № 2 Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям	1	
	Практическое занятие № 3 Анализ номенклатуры показателей качества, предусмотренных стандартами	1	
	Практическое занятие № 4 Изучение методологии документирования технологического процесса	1	
	Практическое занятие № 5 Изучение современных способов определения химического состава материалов	1	
	Практическое занятие № 6 Изучение технических характеристик рентгенофлуоресцентных и спектральных приборов для контроля химического состава материалов.	1	
	Практическое занятие № 7 Анализ химического состава материалов	1	
	Практическое занятие № 8 Проведение контроля электрических величин аналоговыми электромеханическими измерительными приборами	1	
	Практическое занятие № 9 Проведение контроля электрических величин цифровыми измерительными приборами	1	
	Практическое занятие № 10 Проведение контроля электрических величин с помощью компьютерных систем сбора данных	1	
	Практическое занятие № 11 Проведение измерений размеров механическими средствами	1	
	Практическое занятие № 12 Проведение измерений размеров цифровыми измерительными приборами	1	
	Практическое занятие № 13 Проведение контроля отклонений формы деталей	1	
	Практическое занятие № 14 Проведение контроля геометрических размеров деталей оптико — механическими средствами	1	
	Практическое занятие № 15 Изучение возможностей и области применения видео-измерительных машин	1	
	Практическое занятие № 16 Изучение возможностей и области применения координатно-измерительных	1	

	машин	
	Практическое занятие № 17 Изучение возможностей, области и методики применения кругломеров	1
	Практическое занятие № 17 Изучение возможностей, области и методики применения контурографов	<u>1</u>
Тема 1.2. Статистические	Содержание	1
методы и контроль качества	Содержание	26/9
процессов, систем управления,	Роль и место статистических методов в управлении качеством. Основные этапы статистических	
продукции и услуг	исследований	
продупции и услуг	Виды статистических анализов. Их влияние на производство	
	Статистический приемочный контроль по альтернативному и количественному признаку	8
	Обеспечение точности технологических процессов. Виды и методы статистического регулирования	
	качества технологических процессов	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	9
	Практическое занятие № 19 Определение параметров случайного распределения	1
	Практическое занятие № 20 Определение коэффициента точности и стабильности процесса	1
	Практическое занятие № 21 Составление контрольных карт по альтернативному признаку	1
	Практическое занятие № 22 Составление контрольных карт по количественному признаку	1
	Практическое занятие № 23 Оценка потерь по методу Тагути	<u> </u>
	Практическое занятие № 24 Сбор данных при помощи контрольных листков	1
	Практическое занятие № 25 Построение диаграммы Парето по результатам контроля качества	1
	продукции	
	Практическое занятие № 26 Построение гистограммы результатов контроля качества продукции	1
	Практическое занятие № 27 Анализ особых случаев на гистограмме результатов контроля качества	1
	продукции	
Тема 1.3 Анализ причин	Содержание	36/9
снижения качества продукции	Регрессионный анализ влияния прозводственных факторов на показатели качества продукции и	
(работ, услуг) и формирование	корреляция факторов.	6
предложений по их устранению;	Методики решения проблем 8D, ТРИЗ, FMEA, QRQC	U
	Оценка качества продукции дифференциальным и комплексным методами	
	В том числе практических занятий	9
	Практическое занятие № 28 Проведение стратификации результатов контроля качества продукции	1
	практи теское завитие за 20 проведение стратификации результатов контроли ка тества продукции	1
	Практическое занятие № 29 Регрессионный анализ влияния производственных факторов на показатели	1
	качества продукции	1
	Практическое занятие № 30 Определение коэффициента корреляции	<u>l</u>
	Практическое занятие № 31 Анализ причин и последствий потенциальных несоответствий по методике FMEA	1
	Практическое занятие № 32 Применение ТРИЗ. Для решения проблем качества	1
	Практическое занятие №33 Решение проблем качества по методике 8D. Создание команды и описание проблемы	1
	Практическое занятие №34 Решение проблем качества по методике 8D. Разработка временных действий	1
	Tipakiii teekee saimiile 142 i i emeline npoolem ka teetba no metodiike 05. I aspaootka bjemeliilist denetbiii	1

	Практическое занятие №35 Решение проблем качества по методике 8D. Анализ причины проблемы.	1
	Практическое занятие №36 Решение проблем качества по методике 8D. Определение долговременных	1
	корректирующих действий	1
	Практическое занятие №37 Решение проблем качества по методике 8D. Внедрение и верификация	1
	долговременных корректирующих действий	
	Практическое занятие №38 Решение проблем качества по методике 8D. Предотвращение повторения проблемы.	1
	Практическое занятие №39 Решение проблем качества по методике QRQC	1
	Практическое занятие № 40 Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы - по результатам	1
	контроля качества продукции	1
	Практическое занятие № 41 Оценка качества продукции дифференциальным методом	1
	Практическое занятие № 42 Оценка качества продукции комплексным методом	1
Примерная тематика самостояте	льной учебной работы при изучении МДК 03.01:	
	вариантам). Описание контрольных карт. Решение проблем качества различными методами (составление	56
1 /	дрение новых методов и средств контроля	90/28
Тема 2.1. Анализ рекламаций и	Содержание	29/5
претензий к качеству продукции (работ, услуг	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)	
	Порядок работы с претензиями и рекламациями.	19
	Подготовка заключений и ведение переписки по результатам рассмотрения претензий	
	В том числе практических занятий	5
	Практическое занятие № 1 Оформление претензий и рекламаций	1
	Практическое занятие № 2 Оформление сертификата о проведении экспертизы продукции	1
	Практическое занятие № 3 Подготовка рецензии на результаты экспертизы. Оспаривание результатов экспертизы.	1
	Практическое занятие № 4 Ведение переписки по результатам рассмотрения претензий	1
	Практическое занятие № 5 Подготовка заключений по результатам рассмотрения претензий	1
Тема 2.2. Способы получения	Содержание	30/6
•		
материалов с заданным	Способы улучшения механических свойств металлов и сплавов	10
материалов с заданным комплексом свойств	Способы улучшения механических свойств металлов и сплавов Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов	18
<u>-</u>		18 <b>6</b>
<u>-</u>	Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов  В том числе практических занятий	
<u>-</u>	Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов	
<u>-</u>	Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов  В том числе практических занятий  Практическое занятие № 6 Механические свойства и характеристики материалов Практическое занятие № 7 Изучение способов обработки металлов давлением	
<u>-</u>	Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов  В том числе практических занятий  Практическое занятие № 6 Механические свойства и характеристики материалов Практическое занятие № 7 Изучение способов обработки металлов давлением  Практическое занятие № 8 Композиционные материалы с металлической и неметаллической матрицей	
<u>-</u>	Способы улучшения механических свойств неметаллических металлов  В том числе практических занятий  Практическое занятие № 6 Механические свойства и характеристики материалов Практическое занятие № 7 Изучение способов обработки металлов давлением	

Тема 2.3. Разработка новых	Содержание	63/17
методов и средств технического		00/17
контроля продукции	Организация мероприятий по предотвращению выпуска несоответствующей продукции. Бережливое	
	производство. Процессный подход.	19
	Цифровые средства измерений и контроля размеров и перемещений. Измерительные машины.	17
	Компьютерные системы сбора и анализа параметров качества	
	В том числе практических занятий	17
	Практическое занятие № 12 Совершенствование деятельности на основе процессного подхода	1
	Практическое занятие № 13 Принципы и инструменты Бережливого производства	1
	Практическое занятие № 14 Изучение элементов кайдзен	1
	Практическое занятие № 15 Применение принципов системы 5S	1
	Практическое занятие № 16 Этапы перехода на систему 5S	1
	Практическое занятие № 17 Использование системы организации и рационализации рабочего места 5S	1
	Практическое занятие № 18 Изучение основных методов управления процессами	1
	Практическое занятие № 19 Изучение и составление карт процессов	1
	Практическое занятие № 20 Проведение измерений размеров цифровыми измерительными приборами	1
	Практическое занятие № 21 Проведение контроля отклонений формы.	1
	Практическое занятие № 22 Измерение длины оптико – механическими средствами	1
	Практическое занятие № 23 Изучение возможностей и области применения видео-измерительных машин	1
	Практическое занятие № 24 Изучение возможностей и области применения координатно-измерительных машин2	1
	Практическое занятие № 25 Изучение возможностей, области и методики применения кругломеров	1
	Практическое занятие № 26 Изучение возможностей, области и методики применения контурографов	1
	Практическое занятие № 27 Изучение принципов цифровой метрологии	1
	Практическое занятие № 28 Изучение устройства цифровых измерительных приборов и приемов работы с ними	1
	Практическое занятие № 29 Применение цифровых измерительных приборов для контроля качества	1
	Практическое занятие № 30 Изучение программного обеспечения для сбора и анализа статистических данных и управления качеством.	1
	Практическое занятие № 31 Создание программы измерений для контроля партии изделий	1
	Практическое занятие № 31 Создание программы измерении для контроля партии изделии  Практическое занятие № 32 Контроль партии изделий с помощью цифровых измерительных приборов	1
		1 1
	Практическое занятие № 33 Оформление протоколов контроля с помощью программного обеспечения выной учебной работы при изучении МДК 03.02:	1
гримерная тематика самостоятел Гарианты написаний рекламаций.	льной учеоной работы при изучений мідк 05.02:	
арианты написании рекламации.  писание (по вариантам).		
лисание (по вариантам). Статистические методы анализа кач	вестра (составление презентаний)	34
латистические методы анализа кач	вества (составление презентации). нества и способы их использования.	34
	ние контрольных карт (по вариантам).	
	о процесса (составление презентаций)	
*	ые занятия по курсовому проекту (работе)	

Получение задания на курсовой проект. Введение.	
Определение цели и задач проекта	
Проведение расчетов уровня стабильности производственного процесса.	
Выполнение чертежей, эскизов, схем.	
Оформление курсового проекта.	
Представление проекта.	
Учебная практика	
Виды работ	
1. Изучение международных стандартов ИСО 9000	
2. Проведение контроля изделий промышленного производства с применением измерительных инструментов	
3. Оформление документации по результатам контроля	
4. Составление рекламаций	36
5. Описание критериев улучшения качества и способы их использования	
6. Построение причинно – следственной диаграммы экспертной оценки	
7. Составление контрольных карт по количественному признаку	
8. Определение уровня дефектности	
9.Оформление журнала результатов анализа причин несоответствий показателей качества	
Производственная практика	
Виды работ	
1. Изучение сущности основных методов управления качеством на производстве:	
-организационно – распорядительные методы;	
-инженерно - технологические методы;	
-экономические методы;	
-социально - психологические методы.	
-экспертные методы.	
- научно - распорядительные методы.	
2. Изучение способов повышения конкурентоспособности: повышение технического уровня производства за счет переоснащения и	
модернизации, создания новых производств, внедрение в практику управления организацией статистических методов управления качеством,	
снижение издержек производства.	
3. Организация метрологического обеспечения и технической базы испытаний: проведение работ по метрологическому	36
обеспечению; оснащение метрологической базы средствами измерений показателей качества.	
4. Развитие системы оценки соответствия: проведение сертификации продукции; проведение организациями аудитов производств и систем	
менеджмента качества предприятий – поставщиков.	
5.Образование и подготовка кадров: повышение квалификации руководителей и специалистов всех уровней; организация учебы вновь	
назначенных рабочих различного уровня; стимулирование рабочих	
6. Контроль по количественному признаку	
7. Контроль по альтернативному признаку	
8. Построение контрольных карт по количественному и альтернативному признакам	
9. Инициирование аудита.	
10. Проведение анализа документации.	
11. Подготовка к проведению аудита на месте.	
12. Участие в проведении аудита на месте.	

13. Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими	
условиями), условиями поставок и договоров	
14. Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации	
Проведение контроля продукции	
15. Анализ нормативно-технических документов в области технического контроля качества продукции	
16. Анализ справочной информации, конструкторских и технологических документов для выполнения технологических операций контроля и	
измерений	
17 Подготовка заключений по результатам рассмотрения претензий	
18. Подготовка и анализ экспертных заключений.	
Промежуточная аттестация	6
Всего	302

#### 3. Условия реализации профессионального модуля

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Контроль качества», оснащенный в соответствии с ОП СПО по специальности Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса.

Оснащенные базы практики в соответствии с ОП СПО по специальности Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса.

Помещение для самостоятельной работы: библиотека с читальным залом, оснащенная в соответствии с Приложением 3 ОП СПО, библиотечный фонд.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

#### 3.2.1 Основная литература

- 1. Атрошенко, Ю. К. Метрология, стандартизация и сертификация. Сборник лабораторных и практических работ : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. К. Атрошенко, Е. В. Кравченко. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 178 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-07981-4. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/474756
- 2. Бородачёв, С. М. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие для СПО / С. М. Бородачёв ; под редакцией О. И. Никонова. 2-е изд. Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. 86 с. ISBN 978-5-4488-0411-3, 978-5-7996-2810-9. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/87874">https://profspo.ru/books/87874</a>
- 3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 404 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10557-5. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/430852">https://urait.ru/bcode/430852</a>
- 4. Воронцова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Н. В. Воронцова. Саратов : Профобразование, 2021. 154 с. ISBN 978-5-4488-1258-3. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/106866">https://profspo.ru/books/106866</a>
- 5. Виноградова, А. А. Законодательная метрология : учебное пособие для спо / А. А. Виноградова, И. Е. Ушаков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 92 с. ISBN 978-5-8114-7018-1.
- 6. Виноградова, А. А. Законодательная метрология : учебное пособие для спо / А. А. Виноградова, И. Е. Ушаков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 92 с. ISBN 978-5-8114-7018-1. Текст : электронный // Лань : электронно-

- библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153957 (дата обращения: 03.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 7. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 475 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-6222-2. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468296">https://urait.ru/bcode/468296</a>
- 8. Ким, К. К. Средства электрических измерений и их поверка : учебное пособие для спо / К. К. Ким, Г. Н. Анисимов, А. И. Чураков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 316 с. ISBN 978-5-8114-6981-9.
- 9. Ким, К. К. Средства электрических измерений и их поверка : учебное пособие для спо / К. К. Ким, Г. Н. Анисимов, А. И. Чураков. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 316 с. ISBN 978-5-8114-6981-9. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153944 (дата обращения: 29.01.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 10. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для спо / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 180 c. ISBN 978-5-8114-6907-9.
- 11. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для спо / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 180 с. ISBN 978-5-8114-6907-9. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/15366 1 (дата обращения: 03.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 12. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 144 с. ISBN 978-5-8114-6904-8.
- 13. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 144 с. ISBN 978-5-8114-6904-8. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153660 (дата обращения: 03.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 14. Леонов, О. А. Основы взаимозаменяемости : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 208 с. ISBN 978-5-8114-6969-7.
- 15. Леонов, О. А. Основы взаимозаменяемости : учебное пособие для спо / О. А. Леонов, Ю. Г. Вергазова. Санкт-Петербург : Лань, 2021. 208 с. ISBN 978-5-8114-6969-7. Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/153932 (дата обращения: 04.06.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 16. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. 2-е изд. Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. 184 с. ISBN 978-5-

- 88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/92832
- 17. Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Одинцов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 212 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-04815-5. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473157">https://urait.ru/bcode/473157</a>
- 18. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Н. А. Сазонникова, Е. Л. Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. Саратов : Профобразование, 2021. 178 с. ISBN 978-5-4488-1213-2. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/106867
- 19. Федоров, Φ. Контроль регулирование параметров технологического процесса: учебное пособие для СПО / А. Ф. Федоров, Е. А. Кузьменко. — Саратов: Профобразование, 2017. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-Текст электронный Электронный : // pecypc цифровой СПО **PRO**Fобразование [сайт]. образовательной среды URL: https://profspo.ru/books/66388
- 20. Юрасова, Н. В. Метрология и технические измерения. Лабораторный практикум : учебное пособие для спо / Н. В. Юрасова, Т. В. Полякова, В. М. Кишуров. Санкт-Петербург : Лань, 2020. 188 с. ISBN 978-5-8114-5513-3.
- 21. Юрасова, Н. В. Метрология и технические измерения. Лабораторный практикум: учебное пособие для спо / Н. В. Юрасова, Т. В. Полякова, В. М. Кишуров. Санкт-Петербург: Лань, 2020. 188 с. ISBN 978-5-8114-5513-3. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/152594 (дата обращения: 28.01.2021). Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 3.2.2 Дополнительная литература

- 1. ГОСТ ЭКСПЕРТ единая база ГОСТов РФ URL: <a href="https://gostexpert.ru/">https://gostexpert.ru/</a>
- 2. РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии URL: <a href="https://www.rst.gov.ru/portal/gost/">https://www.rst.gov.ru/portal/gost/</a>

## 3.3. Программное обеспечение

- ОС "Альт Образование" 8
- Учебный комплект программного обеспечения КОМПАС-3D v18 для преподавателя

Программное обеспечение КОМПАС-3D v18

- МойОфис Стандартный
- WPS Office
- Libre Office

- Lotus Notes! Domino,
- LMS Moodle
- Marc-SQL
- МегаПро,
- Office для дома и учебы 2013
- 7zip,
- «Консультант Плюс»
- «Гарант»
- ОС РЕД ОС
- 1С:Предприятие 8.
- ПО РІХ.

## 3.4. Специализированные базы данных, справочные системы, электроннобиблиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

- 1. Pecypcы: https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res
- 2. ΘΚ ΤΒΓΤУ: https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web
- 3. ЭБС "Лань": https://e.lanbook.com/
- 4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <a href="https://www.biblioclub.ru/">https://www.biblioclub.ru/</a>
  - 5. 3 Georgia Strategie Str
- 6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
  - 7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
- 8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ".Конфигурация "МАКСИМУМ": сетевая версия (годовое обновление): [нормативнотехнические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. М.:Технорматив, 2014. (Документация для профессионалов). CD. Текст: электронный. 119600 р. (105501-1)

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты обучения должны быть ориентированы на получение компетенций для последующей профессиональной деятельности. Они включают в себя результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

Таблица 6. Оценочные мероприятия освоения профессионального модуля

	1 1	, ,		
Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки		
ПК 3.1.	91-100% правильных ответов	Экспертное наблюдение		
	_	-		
Систематизировать	оценка 5 (отлично)	при выполнении		
данные о качестве	71-90% правильных ответов	практических и		
продукции (услуг),	оценка 4 (хорошо)	лабораторных работ,		
причинах	61-70% правильных ответов	выполнение курсового		
возникновения	оценка 3 (удовлетворительно)	проектирования,		
дефектов (брака);	Менее 60% правильных ответов	тестирование, опрос,		
	оценка 2 (неудовлетворительно)	самостоятельная работа,		
	Экспертное наблюдение.	выполнение ДЭ, защита		
	Оценивание по критериям по	дипломной работы.		
	виду деятельности			
	(компетенциям):			
	2 балла -выполнение задания,			
	1 балл - выполнение задания с			
	замечаниями,			
	0 баллов - задание не выполнено.			
ПК 3.2.	91-100% правильных ответов	Экспертное наблюдение		
Анализировать	оценка 5 (отлично)	при выполнении		
причины снижения	71-90% правильных ответов	практических и		
качества продукции	оценка 4 (хорошо)	лабораторных работ,		
(работ, услуг) и	61-70% правильных ответов	выполнение курсового		
формировать	оценка 3 (удовлетворительно)	проектирования,		
предложения по их	Менее 60% правильных ответов	тестирование, опрос,		
устранению;	оценка 2 (неудовлетворительно)	самостоятельная работа,		
	Экспертное наблюдение.	выполнение ДЭ, защита		
	Оценивание по критериям по	дипломной работы.		
	виду деятельности	1		
	(компетенциям):			
	2 балла -выполнение задания,			
	1 балл - выполнение задания с			
	замечаниями,			
	0 баллов - задание не выполнено.			

ПК 3.3.	91-100% правильных ответов Экспертное наблю			
Осуществлять анализ	оценка 5 (отлично) при выполнении			
рекламаций и	71-90% правильных ответов практических и			
претензий к качеству	оценка 4 (хорошо) лабораторных работ,			
продукции (работ,	61-70% правильных ответов	выполнение курсового		
услуг);	оценка 3 (удовлетворительно)	проектирования,		
	Менее 60% правильных ответов	тестирование, опрос,		
	оценка 2 (неудовлетворительно)	самостоятельная работа,		
	Экспертное наблюдение.	выполнение ДЭ, защита		
	Оценивание по критериям по	дипломной работы.		
	виду деятельности			
	(компетенциям):			
	2 балла -выполнение задания,			
	1 балл - выполнение задания с			
	замечаниями,			
	0 баллов - задание не выполнено.			
ПК 3.4.	91-100% правильных ответов	Экспертное наблюдение		
Разрабатывать	оценка 5 (отлично)	при выполнении		
мероприятия по	71-90% правильных ответов	практических и		
предотвращению	оценка 4 (хорошо)	лабораторных работ,		
выпуска продукции	61-70% правильных ответов	выполнение курсового		
(работ, услуг), не	оценка 3 (удовлетворительно)	проектирования,		
соответствующих	Менее 60% правильных ответов	тестирование, опрос,		
требованиям	оценка 2 (неудовлетворительно)	самостоятельная работа,		
технических	Экспертное наблюдение.	выполнение ДЭ, защита		
регламентов,	Оценивание по критериям по дипломной работы.			
стандартов	виду деятельности			
(технических условий),	(компетенциям):			
утвержденным	2 балла -выполнение задания,			
образцам (эталонам) и	1 балл - выполнение задания с			
технической	замечаниями,			
документации,	0 баллов - задание не выполнено.			
условиям поставок и				
договоров.				
ОК 01. Выбирать	Оценивание по критериям по	Наблюдение,		
способы решения задач	виду деятельности	собеседование,		
профессиональной	(компетенциям):	тестирование.		
деятельности	2 балла-показатель присутствует			
применительно к	полностью,			
различным контекстам;	1 балл-частично присутствует,			
	0 баллов -отсутствие показателя.			

ОК 02. Использовать	Оценивание по критериям по	Наблюдение,
современные средства	виду деятельности	собеседование,
поиска, анализа и	(компетенциям):	тестирование.
интерпретации	2 балла-показатель присутствует	тестирование.
информации, и		
	полностью,	
информационные	1 балл-частично присутствует,	
технологии для	0 баллов -отсутствие показателя.	
выполнения задач		
профессиональной		
деятельности;		
ОК 03. Планировать и	Оценивание по критериям по	Наблюдение,
реализовывать	виду деятельности	собеседование,
собственное	(компетенциям):	тестирование.
профессиональное и	2 балла-показатель присутствует	
личностное развитие,	полностью,	
предпринимательскую	1 балл-частично присутствует,	
деятельность в	0 баллов -отсутствие показателя.	
профессиональной		
сфере, использовать		
знания по финансовой		
грамотности в		
различных жизненных		
ситуациях;		
ОК 04. Эффективно	Оценивание по критериям по	Наблюдение,
взаимодействовать и	виду деятельности	собеседование,
работать в коллективе и	(компетенциям):	тестирование.
команде	2 балла-показатель присутствует	-
	полностью,	
	1 балл-частично присутствует,	
	0 баллов -отсутствие показателя.	
ОК 07. Содействовать	Оценивание по критериям по	Наблюдение,
сохранению	виду деятельности	собеседование,
окружающей среды,	(компетенциям):	тестирование.
ресурсосбережению,	2 балла-показатель присутствует	
применять знания об	полностью,	
изменении климата,	1 балл-частично присутствует,	
принципы бережливого	0 баллов -отсутствие показателя.	
производства,	o samilob of cytothen florasatesin.	
эффективно		
действовать в		
чрезвычайных		
=		
ситуациях;		

ОК 09. Пользоваться	Оценивание по критериям по	Наблюдение,
профессиональной	виду деятельности	собеседование,
документацией на	(компетенциям):	тестирование.
государственном и	2 балла-показатель присутствует	
иностранном языках.	полностью,	
	1 балл-частично присутствует,	
	0 баллов -отсутствие показателя.	

### 4.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Фонды оценочных средств (далее ФОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу профессионального модуля «Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям».

Текущий контроль проводится в форме задания для самостоятельного выполнения. Результаты фиксируются в образовательной платформе, на которой зарегистрированы студенты и преподаватель.

Промежуточная аттестация по профессиональному модулю проводится в форме комплексного экзамена (дифференцированного зачета), согласно Положению о подготовке и проведению комплексного экзамена и комплексного дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация по результатам освоения профессионального модуля проводится после прохождения студентами учебной и производственной практики по модулю и сдачи отчетов по практике. К проведению комплексного экзамена допускаются студенты, имеющие положительную итоговую оценку по результатам текущей успеваемости и выполнившие все лабораторные и практические работы, предусмотренные рабочими программами профессионального модуля, а также успешно прошедшие все виды практики по модулю и защитившие отчеты.

Дифференцированный зачет по учебной практике выставляется на основании выполнения видов работ, предусмотренных программой учебной практики.

Дифференцированный зачет по производственной практике выставляется на основании защиты отчета по производственной практике.

ФОС включают контрольные материалы для проведения итоговой аттестации в форме комплексного экзамена.

ФОС разработаны на основании основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки специальности СПО Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса.

Оценочные средства для промежуточного контроля в форме комплексного экзамена.

Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС СПО с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов -20. Число заданий -5 (2 вопроса для контроля сформированности знаний, 3 вопроса для контроля сформированности умений и навыков).

Продолжительность – 180 минут.

Шкала оценивания промежуточной аттестации – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для контроля сформированности знаний:

ниже базового -0 балл;

базовый уровень – 1 балл;

выше базового – 2 балла.

для контроля сформированности умений и навыков:

отсутствие умения/навыка -0 баллов;

наличие умения/навыка – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за дифференциальный зачет:

«отлично» - при сумме баллов 9 или 10;

«хорошо» - при сумме баллов 7 или 8;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 5 или 6;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов менее 5.

Вид экзамена – письменный экзамен с демонстрацией навыков.

## База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

# Вопросы к экзамену МДК 03.01 «Технология анализа, оценки и учета результатов контроля»

- 1) Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества
- 2) Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость.
- 3) Особенности проектирования систем управления качеством продукции.
  - 4) Основные критерии анализа работы системы качества.
  - 5) Принципы функционирования системы качества
  - 6) Инструменты встраивания качества
  - 7) Классификация показателей качества
- 8) Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества.
  - 9) Факторы, воздействующие на качество.
  - 10) Информация о фактическом качестве.

- 11) Мероприятия по приведению в соответствие фактических и плановых показателей качества.
  - 12) Отклонение фактических показателей качества от плановых.
  - 13) Цель управления (план по качеству).
  - 14) Условия повышения качества.
  - 15) Факторы, влияющие на качество продукции.
  - 16) Методы определения показателей качества продукции
  - 17) Что такое контроль качества?
  - 18) Виды контроля.
  - 19) Как выбираются средства измерения?
  - 20) Роль и место статистических методов в управлении качеством.
  - 21) Основные этапы статистических исследований.
  - 22) Программа статистического наблюдения.
  - 23) Виды статистических анализов. Их влияние на производство.
  - 24) Статистическое моделирование и прогнозирование.
  - 25) Планирование многофакторного эксперимента.
  - 26) Общие понятия о статистическом контроле качества.
- 27) Принципы применения стандарта на статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.
- 28) Статистический приемочный контроль по количественному признаку. Ошибки наблюдений.
- 29) Обеспечение точности технологических процессов. Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов.
- 30) Оценка качества технологических процессов и технологических систем. Руководство по качеству.
- 31) Регрессионный анализ влияния производственных факторов на показатели качества продукции
- 32) Оценка качества продукции дифференциальным и комплексным методами.
- 33) Анализ причин и последствий потенциальных несоответствий по методике FMEA
  - 34) Применение ТРИЗ. Для решения проблем качества
- 35) Решение проблем качества по методике 8D. Создание команды и описание проблемы
- 36) Решение проблем качества по методике 8D. Разработка временных действий
- 37) Решение проблем качества по методике 8D. Анализ причины проблемы
- 38) Решение проблем качества по методике 8D. Определение долговременных корректирующих действий
- 39) Решение проблем качества по методике 8D. Внедрение и верификация долговременных корректирующих действий
- 40) Решение проблем качества по методике 8D. Предотвращение повторения проблемы
  - 41) Решение проблем качества по методике QRQC

- 42) Оценка качества продукции дифференциальным методом
- 43) Оценка качества продукции комплексным методом.
- 44) Инструмент гистограмма.
- 45) Инструмент анализ Парето.
- 46) Инструмент причинно следственная диаграмма Исикавы.
- 47) Инструмент контрольная карта.
- 48) Виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции/услуг. Руководство по качеству.
  - 49) Диаграмма Парето: принцип построения, область использования.
  - 50) Диаграмма Исикава: принцип построения, область использования.
- 51) Контрольные карты Шухарта: принцип построения, область использования.

# Вопросы к экзамену МДК 03.02. Модернизация и внедрение новых методов и средств контроля

- 1) Качество продукции. Основные понятия. Классификация свойств и показателей качества.
  - 2) Характеристика свойств и показателей назначения и надежности.
- 3) Физические свойства товаров, классификация, их краткая характеристика.
  - 4) Классификация показателей качества продукции.
  - 5) Контроль качества. Правила отбора проб.
- 6) Формирование качества и количества. Факторы. Корректирующие мероприятия.
- 7) Сохранение качества и количества. Классификация факторов, влияющих на сохраняемость
  - 8) Упаковка: виды, требования к ней, эффективность.
  - 9) Хранение: условия и сроки. Понятие. Составные элементы.
- 10) Режим хранения: виды. Показатели климатического режима, их влияние на сохраняемость.
  - 11) Методы хранения. Классификация. Эффективность разных методов.
- 12) Виды и разновидности потерь. Народнохозяйственное значение мероприятий по сокращению потерь.
- 13) Количественные потери. разновидности, причины возникновения, порядок списания.
  - 14) Качественные потери: причины возникновения, порядок списания.
  - 15) Меры по предупреждению и снижению потерь.
- 16) Средства товарной информации и требования, предъявляемые к товарной информации.
  - 17) Информационные знаки их виды характеристика.
  - 18) Контроль качества на промышленных предприятиях.
  - 19) Технический осмотр.
- 20) Государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований к продукции.
  - 21) Цели статистического приемочного контроля.
  - 22) Усиленный контроль.

- 23) Классификация видов испытаний.
- 24) Обеспечение точности технологических процессов.
- 25) Базовые методы анализа результатов контроля качества продукции.
- 26) Методы оценивания результативности.
- 27) Задачи стандартизации в управление качеством
- 28) Внедрение наилучших доступных технологий при производстве продукции и внедрении в технологический процесс современного оборудования, материалов и средств контроля. Обзор наилучших современных технологий.
  - 29) Разработка специальных контрольных приспособлений.
- 30) Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы разработки средств измерений.
- 31) Обзор и характеристика современных и перспективных средств и методов контроля в машиностроении.
- 32) Примеры расчетов при конструировании контрольных приспособлений.
- 33) Изучение информационно-технического справочника по наилучшим доступным технологиям.
- 34) Порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса.
- 35) Физические принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств измерений.
- 36) Основные характеристики, параметры и области применения приборов.
  - 37) Основные требования к средствам контроля.
- 38) Область применения, методы измерения параметров и свойств материалов.
  - 39) Классификация измерений физических величин.
  - 40) Методы и средства измерения электрических величин.
  - 41) Средства измерений и контроля размеров и перемещений.
  - 42) Методы и средства контроля формы объектов.
- 43) Разработка и выполнение мер коррекции и корректирующих действий по выявленным несоответствиям

Пользование различными техническими устройствами, кроме ЭВМ компьютерного класса, калькулятором и программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач, не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы и решенных на компьютере задач задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

## 5. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Содержание рабочих программ дисциплин ежегодно обновляется протоколами заседаний кафедры по утвержденной «Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС СПО с учетом профессиональных стандартов» форме.

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Тверской государственный технический университет»

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (в промышленности)

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Профессиональный модуль: ПМ.03 «Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям» Семестр 5

### ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ в форме комплексного экзамена

#### БИЛЕТ № 1

- 1. Задание для контроля сформированности знаний 0, или 1, или 2 балла: Качество продукции. Основные понятия. Классификация свойств и показателей качества.
  - 2. Задание для контроля сформированности знаний -0, или 1, или 2 балла: Отклонение фактических показателей качества от плановых.
- 3. Задание для контроля сформированности умений/навыков 0 или 2 балла: Опишите порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса.
- 4. Задание для контроля сформированности умений/навыков 0 или 2 балла: Назовите виды и разновидности потерь. Народнохозяйственное значение мероприятий по сокращению потерь.
- 5. Задание для контроля сформированности умений/навыков 0 или 2 балла: Назовите порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса.

#### Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 9 или 10; «хорошо» - при сумме баллов 7 или 8; «удовлетворительно» - при сумме баллов 5 или 6; «неудовлетворительно» - при сумме баллов менее 5.

Составитель: Б.Б. Тихонов

Заведующий кафедрой М.Г. Сульман

# Лист регистрации изменений в рабочей программе профессионального модуля

$N_{\underline{0}}$	Номер листа		№ протокола и дата	Дата внесения		
	измененного нового	ототкаєм	заседания кафедры	изменения в	Ф.И.О. лица,	
RИ					РΠ	ответственн
						ого за внесение
						изменений