

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой
Психологии и философии

(наименование кафедры)

Евстифеева Е.А.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики;
государственного экзамена)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки – 37.05.02 Психология служебной деятельности

направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности – консультационный;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины, утвержденной
проректором УР Майковой Э.Ю. « ____ » _____ 20__ г.

Разработчик: ст. преподаватель кафедры ПиФ Захарова О.В.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Консультативная психология как наука: определение, цели, объект и предмет, методы, взаимосвязь с другими науками.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Дать определение консультативного контакта.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Предложите не менее пяти вариантов фокуса внимания на эмоциях клиента, когда в процессе консультирования клиент чувствует некоторую неловкость, растерянность, неудовлетворенность и т. д. от того, что в течение длительного времени не может принять никакого решения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Организационное и управленческое консультирование.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Определить роль и место консультанта в консультировании.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Какой прием использует консультант в ситуации, приведенной ниже:

Консультант. Я вижу, вы о чем-то задумались. Не могли бы вы поделиться со мной своими мыслями?

Клиент. Да, нет... ерунда...

Консультант. Ерунда...

Клиент. Да, ерунда все это... (пауза)... я хочу... я собираюсь выяснить, как... как... извините, сейчас сосредоточусь...

Консультант (прерывая паузу после 30-секундного молчания). Что мешает вам сосредоточиться?

Клиент. Извините, я не могу сосредоточиться и продолжить нашу беседу, потому что вспомнил о завтрашней командировке. Это настолько ответственно, что все мои семейные дела отошли на задний план.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Индивидуальное консультирование: задачи и направления.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Навыки поддержания консультативного контакта.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Какую технику использует консультант в приведенном примере. Основное
назначение данной техники и ее виды.**

Клиент. Это письмо настолько взбесило меня, что я не задумываясь
разорвал его в клочья и швырнул в помойное ведро... Как сейчас помню, это
происходило на кухне... со стола, как всегда, было не убрано, но это я к слову.
Да, письмо...

Консультант. Как вы сказали, содержание письма вызвало у вас бурное
негодование.

Клиент. Именно так, именно так оно и было.... Как сейчас помню, я был
красный как помидор в тот вечер....

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Профессиональное консультирование.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать процедуры и техники консультирования.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

В чем ошибка консультанта в приведенном ниже отрывке? Приведите наиболее приемлемые варианты ответа клиенту.

Клиент. Я хотел размазать морду этого ублюдка по столу, чтобы он знал, как разговаривать со старшими...

Начинающий консультант. Успокойтесь, пожалуйста, и расскажите, что произошло потом...

Клиент. Ой, извините... это трудно понять....

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Групповое консультирование: базовые приемы, различные подходы, варианты работы.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Составление психологического контракта с клиентом.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Определить систему ценностей консультанта.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Фокус на поведении клиента в психологическом консультировании.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Определить этические принципы в психологическом консультировании.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Какую технику и с какой целью использует консультант в ситуации,
приведенной ниже:**

Клиент. Каждая лекция настолько выматывает меня, что в перерыве я никого не хочу видеть и ни с кем не хочу разговаривать. Мне стыдно признаться, но меня одолевает желание сесть за отдаленный столик в кафе и остаться наедине с чашечкой крепкого кофе и сигаретой. И только после этого я снова готова работать и выкладываться полностью, как артист на сцене. Я не знаю, может быть, мне уже пора менять работу? Но, честно говоря, мне бы не хотелось...

Консультант. Желание побыть одной после напряженной работы — это совершенно нормально и, более того, оно свойственно многим людям...

Клиент. Значит, еще не все потеряно...

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Теории личности и практика консультирования.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Какие техники используются при работе с эмоциями клиента. Правила применения данных техник.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Приведите примеры вопросов для уточнения или осознания клиентом его проблемы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Структура процесса консультирования.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности первой встречи с клиентом.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Перечислить не менее трех ситуаций, в которых применяется техника
конфронтации. Правила использования техники конфронтации.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Требования к личности консультанта — модель эффективного консультанта.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Использование приема самораскрытия в консультировании.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Какой прием использует консультант в ситуации, приведенной ниже:

Клиент. ... И вы даже не представляете, что творится кругом. Вот в нашем подъезде... Да, нет, хотя бы на лестничной клетке... вот, к примеру, наши соседи по лестничной площадке... Слева — Маргарита Степановна... ну, так скажем, женщина не плохая, но... она держит в квартире собачку, которая лает по ночам. От нее столько грязи кругом, знаете... шерсть лезет, ну, линяет она иногда... А справа — Никонорыч... Всегда пьяный, а если и трезвый — раз в год по обещанию, то обязательно просит деньги взаймы... на выпивку, наверное... Жена его, Люська, гостей приглашает каждый день... у них там шум, веселье, песни поют дурными голосами... А сыночек их... Я даже и не знаю, чем занимается.... С друзьями в подъезде покуривает и тусуется на лестничной клетке со своими подружками... Домой-то, видимо, не хочется их приглашать... А может быть, Люська запрещает ему...

Консультант. Спасибо. Вы нарисовали достаточно яркую картину, и я имею некоторое представление о том, что происходит у вас на лестничной площадке. Теперь мне бы хотелось узнать, как все это влияет на вашу жизнь?

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Техника конфронтации в психологическом консультировании.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Предложить варианты ответов консультанта, когда клиент просит совет и спрашивает: «Что делать?».

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Профессиональная подготовка консультанта.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности окончания последней сессии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Какой прием использует консультант в ситуации, приведенной ниже:

Клиент. Наша жизнь — это только деньги... и о ком бы я ни говорил, всем нужны только деньги... и о ней даже не хочу говорить, потому что ей, как и всем, нужно от меня только одно... все деньги, деньги, деньги... Любовь? Нет... Какая тут любовь, если нет денег... Есть деньги — есть любовь, нет денег — нет любви... А дети... А детям тоже нужны только деньги... Ну что, разве не так... Всем нужны только деньги... «Папа, я иду с подружкой в кино», «Папа, у мамы день рождения, что мы ей подарим?» Без денег ты никому не нужен... Ну хоть спорьте со мной, хоть нет, я не соглашусь... Как в песне поется: «Money, money, money...»

Консультант. Вы рассказали мне, насколько важны деньги для вашего окружения. А насколько для вас важны деньги?

Клиент. Да для меня они — ничто. Просто ничто... Пустое место... Но этого никто не понимает.

Консультант. Кто именно вас не понимает?

Клиент. Жена, дочка, сын... нет, пожалуй, сын понимает... иногда... Он зовет меня на рыбалку, сам копает червей... С ним все нормально порой... Я бы даже сказал, в большинстве случаев...

Консультант. Кто еще вас не понимает?

Клиент. И все. Все остальные... без проблем... только жена и дочка.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности оценки проблем клиентов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Какую технику использует консультант в ситуации, приведенной ниже:

Клиент. За семь лет проживания в Петербурге я достиг значительных высот. Я окончил институт, удачно устроился на работу, начальство благосклонно ко мне. Я имею хорошие связи и, что немаловажно в наше время, хороший заработок. Я могу себе позволить очень многое... квартира в центре города, неплохая машина... Мне есть чем гордиться...

Консультант. Да, я вижу, вы действительно многого достигли и в плане карьеры, и в плане приобретения материальных ценностей и, как вы сказали, вам есть чем гордиться... но мне показалось, что в вашем голосе звучат нотки разочарования.

Клиент. Так оно и есть... (задумался)...

Консультант. Не могли бы вы объяснить, с чем это связано?

Клиент (пауза). Да, что там говорить... не любит она меня. Как ты ни крути, все равно не любит....

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать техники нормализации клиента в психологическом консультировании.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Предложите не менее шести гипотетических вопросов, для повышения уверенности клиента в правильности намеченного им пути и для того, чтобы клиент разобрался в том, что действительно ему нужно сделать и от чего он может отказаться.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Семейное консультирование.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Описать особенности терапевтического климата. Физические компоненты
терапевтического климата.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Какую технику использует консультант в ситуации, приведенной ниже.
Перечислить правила использования данной техники в консультировании:**

Консультант: Я несколько озадачена. В начале сессии вы сказали, что
хотите изменить свои отношения с мужем, но каждый раз, когда вы подходите
к объяснению, что именно вы хотите изменить, вы тут же начинаете говорить о
чем-то другом.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Семиступенчатая модель решения проблемы клиента в психологическом консультировании.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности эмоциональных компонентов терапевтического климата.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Предложите не менее шести вариантов поисковых вопросов, для выявления сильных поведенческих или личностных сторон клиента.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Начало сессии психологического консультирования.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности «совета» в психологическом консультировании.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Определить функции вопросов содержательного характера, привести не менее шести примеров таких вопросов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Фокус на эмоциях клиента в психологическом консультировании.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Описать особенности сбора информации по проблеме клиента, модель
С.Каллей активного слушания.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Какой тип вопросов задает консультант в приведенном примере. Пояснить
цель с которой задается такой тип вопросов.**

Консультант. Как вы думаете, что можно сделать, чтобы изменить эту ситуацию?

Клиент. Иногда мне хочется пожаловаться начальнику, но, к сожалению, я не могу
этого сделать.

Консультант. Не можете?

Клиент. Нет... ну, мне кажется, что это не совсем этично.

Консультант. Что произойдет, если вы все-таки сообщите начальнику о своем
недовольстве?

Клиент. (Задумалась.) Он узнает, что я на него настучала...

Консультант. И что может произойти потом?

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Фокус на мыслях клиента, новый взгляд на проблему клиента в психологическом консультировании.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности создания доверительной атмосферы, техники, используемые на этом этапе.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Какой тип вопросов использует консультант в нижеследующем примере? Пояснить цель и привести другие примеры вопросов такого типа.

Консультант. Что вы подразумеваете под словом «так»?

Клиент. Они все мне просто надоели.

Консультант. Не могли бы вы уточнить, кто именно вам надоел?

Клиент. Это сводит меня с ума...

Консультант. Не могли бы объяснить подробнее, что конкретно сводит вас с ума?

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ /О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Фокус на мыслях клиента, уточнение проблемы клиента в психологическом консультировании.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности техники информирования в психологическом консультировании.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Какую технику использует консультант в ситуации, приведенной ниже.
Перечислить правила использования данной техники в консультировании.**

Консультант: Я не совсем понимаю... Вы говорите, что относитесь с большим уважением к этому человеку (обобщение сказанного клиентом), но каждый раз, когда разговор заходит о нем, я замечаю напряжение на вашем лице.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____

/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____

/Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии, истории и философии»

Дисциплина «Психологическое консультирование»

Семестр 8

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Определение и цели психологического консультирования.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Описать особенности окончания первой и последующих сессий.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Предложите вопросы поискового типа для определения цели клиента на
этапе решения проблемы клиента.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ

_____/О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор

_____/Е.А. Евстифеева