

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебной работе

\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Психологическое обеспечение служебной деятельности»**

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение деятельности в  
экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный;  
организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: ст. преподаватель кафедры ПиФ / О.В. Захарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой ПиФ / Е.А. Евстифеева

Согласовано:  
Начальник учебно-методического  
отдела УМУ / Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки / О.Ф. Жмыхова

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Основной целью** изучения дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» является получение систематизированных знаний по основным направлениям психологического обеспечения служебной деятельности.

**Задачами дисциплины являются:**

формирование системы знаний о сущности и специфике организации и функционирования психологической службы в силовых структурах и психологического обеспечения служебной деятельности;

формирование у студентов профессиональной компетенции в виде базовых знаний по теоретическим основам психологической службы в силовых структурах, психологического обеспечения служебной деятельности и методологических подходов к решению проблем прикладной психологии;

формирование у студентов профессиональных компетенций в виде умений и навыков организации психологической службы в силовых структурах и психологического обеспечения служебной деятельности;

формирование основных умений и навыков практического решения психологических задач при психологическом обеспечении служебной деятельности;

формирование у студентов психологической готовности к использованию знаний, умений и навыков полученных в ходе изучения дисциплины в практической деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Социальная психология», «Психодиагностика», «Практикум по психодиагностике», «Введение в профессию», «Основы консультативной психологии» и др.

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-2.** *Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-2.2.** *Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Содержание деятельности психолога в психологической службе, структуру психологической службы, психолого-педагогические основы управления психологической службой, организацию и формы деятельности психологической службы в силовых структурах.

32. Особенности применения психологических знаний в различных областях служебной деятельности.

33. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога правоохранительных органов.

**Уметь:**

У1. Ориентироваться в сфере профессиональной деятельности психолога в силовом ведомстве.

У2. Прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях.

У3. Осуществлять психологическую диагностику, на основе которой уметь составлять психологическую характеристику и использовать психологические приемы и способы в профессиональной работе с целью применения оптимального способа решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-2.** *Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-2.2.** *Демонстрирует знания о многообразии психологических теорий, концепций и подходов при выполнении служебных задач.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Особенности служебной деятельности личного состава правоохранительных органов.

32. Роль и значение психологического климата в служебной деятельности сотрудников.

33. Этические принципы профессиональной деятельности при решении проблемных ситуаций в служебной деятельности.

**Уметь:**

У1. Определять факторы, негативно влияющие на качество жизни человека и участвовать в реализации действенных стратегий для превентивного прерывания негативных воздействий.

У2. Осуществлять психологическое сопровождение, направленное на создание оптимальных социально-психологических условий для успешной профессиональной деятельности и личностного роста сотрудников организации.

У3. Применять знания об этических принципах профессиональной деятельности при решении проблемных ситуаций в служебной деятельности.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-9.** *Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

***ИОПК-9.1.*** *Использует знания по составлению психологических программ сопровождения персонала, направленных на оптимизацию служебной деятельности.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Основные цели и задачи психологического сопровождения сотрудников, роль и значение психологического климата в служебной деятельности.

32. Основные направления разработки программ психологического сопровождения и профилактики профессиональной деформации субъектов служебной деятельности.

33. Основные методы и подходы к составлению программ психологического сопровождения и профилактики профессиональной деформации субъектов служебной деятельности.

**Уметь:**

У1. Составлять и использовать программы психологического сопровождения и профилактики профессиональной деформации субъектов служебной деятельности.

У2. Проводить мероприятия по психологической профилактике профессиональной деформации субъектов служебной деятельности.

У3. Использовать комплекс психологических мероприятий, направленных на исследование, оценку, прогнозирование динамики и коррекцию психического состояния сотрудников, социально-психологических процессов, определение степени боеспособности и поддержание оптимального ее уровня в подразделениях в различные периоды профессиональной деятельности.

**Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-9.** *Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

***ИОПК-9.3.*** *Осуществляет построение схем, отражающих социальный статус каждого члена коллектива на основе диагностики социально-психологического климата.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Основные процессы в организации.

32. Методы диагностики социально-психологического климата в коллективе, с целью выявления факторов, негативно влияющих на состояние психологического климата, в том числе причин возникающих конфликтов.

33. Методы коррекции социально-психологического климата.

**Уметь:**

У1. Ориентироваться в психологических процессах, проходящих в коллективе.

У2. Проводить социометрические исследования, направленные на изучение морально-психологического климата в организации.

У3. Использовать методы по улучшения социально-психологического климата в организации.

### 3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

## 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>4</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>63</b>
В том числе:		
Лекции		21
Практические занятия (ПЗ)		42
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		<b>45+36 (экз.)</b>
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		45
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		не предусмотрен
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		<b>0</b>

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Трудоемкость, часы	Лекции и	Практические занятия	Лабораторные работы	Сам. работа
1.	<b>Модуль 1.</b> Специфика работы психолога по психологическому обеспечению служебной	48	7	14	-	15+12 (экз.)

	деятельности					
2.	<b>Модуль 2.</b> Организация и структура психологического обеспечения служебной деятельности	48	7	14	-	15+12 (экз.)
3.	<b>Модуль 3.</b> Психологическое обеспечение отбора кадров, консультирования и профессиональной адаптации сотрудников силовых структур	48	7	14	-	15+12 (экз.)
Всего на дисциплину «Психологическое обеспечение служебной деятельности»		144	21	42	-	45+36 (экз.)

## 5.2. Содержание дисциплины

### **МОДУЛЬ 1. «Специфика работы психолога по психологическому обеспечению служебной деятельности»:**

Специфика труда психолога служебной деятельности. Профессионально важные качества психолога служебной деятельности. Цели и задачи психологической службы в силовых структурах. Основные функциональные обязанности психолога служебной деятельности и инструментарий их реализации.

### **МОДУЛЬ 2. «Организация и структура психологического обеспечения служебной деятельности»:**

Структура психологической работы и основные принципы ее организации и проведения. Профессионально-этические нормы в психологической работе. Основные критерии эффективности работы психолога служебной деятельности.

### **МОДУЛЬ 3. «Психологическое обеспечение отбора кадров, консультирования и профессиональной адаптации сотрудников силовых структур»:**

Психологическое консультирование в работе психолога служебной деятельности. Социально-психологическая и профессиональная адаптация к профессиональной деятельности сотрудников силовых структур. Профессиональный отбор кадров в работе психолога служебной деятельности.

### 5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

### 5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Трудоемкость в часах
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> формирования умений и навыков разработки профессиограммы с подробной структурой профессионально важных качеств психолога служебной деятельности и сотрудников силовых структур	Профессиографический анализ трудовой деятельности: (отработка навыков составления профессиограммы, психограммы, трудограммы и программы психодиагностики психологом служебной деятельности).	14
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> формирование умений и навыков подбора диагностического материала при профессиональном отборе кадров психологом служебной деятельности	Профессиональный отбор кадров как направление деятельности психолога служебной деятельности	14
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> формирование умений и навыков разработки индивидуальной программы консультирования и проведения консультационных мероприятий, направленных на личностный рост, профессиональную адаптацию и компетентность сотрудников силовых	Консультирование как направление деятельности психолога служебной деятельности	14



## 5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры

Учебным планом практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры не предусмотрены.

## 6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

### 6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняется 3 практических работы, охватывающих все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности как комплексная дисциплина психологии
		Проблема психологического обеспечения профессиональной деятельности в современном обществе.
		Направления деятельности практического психолога, результаты правильно организованного психологического сопровождения.
		Организационно-методологические принципы психологической службы
		Психологическое сопровождение, объект и предмет психологической практики, система работы с персоналом.

		Основные направления работы психолога служебной деятельности
		Принципы пользования психологической информацией.
		Морально-этические принципы работы психолога.
2.	Модуль 2	Эффективность и успешность профессиональной деятельности
		Способы оценки профессиональной эффективности, типичные ошибки при оценке эффективности персонала.
		Профессиональная успешность.
		Психологическое обеспечение безопасности профессиональной деятельности.
		Надежность профессиональной деятельности.
		Основные виды «отказов» человека как звена эргатической системы.
		Психологическое сопровождение управленческой деятельности.
		Психологическое консультирование в работе психолога служебной деятельности
3.	Модуль 3	Факторы, влияющие на выбор профессии и типичные ошибки выбора профессии.
		Профессиональная пригодность
		Этапы профессионального отбора.
		Система психологического прогноза успешности деятельности работников, составление формулы оценки профпригодности.
		Профессионально - психологический отбор кандидатов при приеме на работу
		Работа психолога по отбору кандидатов для приема на работу.
		Собеседование при приеме на работу: правила проведения, принципы, методы.
		Профессиональная адаптация сотрудников.

Самостоятельная работа заключается в проработке отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим рекомендациям кафедры; подготовке к практическим занятиям, зачету.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельности выпускника.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Филиппченкова, С.И. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учеб. пособие / С.И. Филиппченкова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - 79 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0855-5 : [б. ц.]. - (ID=83490-65)

2. Филиппченкова, С.И. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учеб. пособие / С.И. Филиппченкова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0855-5 : 0-00. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114092> . - (ID=114092-1)

3. Балакшина, Е.В. Профессиональная деятельность психолога: организация работы в силовых структурах : учебное пособие по дисциплинам "Психологическая

служба в силовом ведомстве", "Психологический отбор в служебной деятельности", "Психология профессиональной адаптации", "Психологическая адаптация в деятельности психолога силовых структур (спецпрактикум)" / Е.В. Балакшина, О.В. Милюкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - 111 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0919-4 - (ID=123461-75)

4. Балакшина, Е.В. Профессиональная деятельность психолога: организация работы в силовых структурах : учеб. пособие / Е.В. Балакшина, О.В. Милюкова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0919-4 : 0-00. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128358> . - (ID=128358-1)

5. Филиппченкова, С.И. Психологический отбор в служебной деятельности : учебное пособие / С.И. Филиппченкова, Е.В. Балакшина, О.В. Захарова; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 88 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1210-1 - (ID=148228-22)

6. Филиппченкова, С.И. Психологический отбор в служебной деятельности : учебное пособие / С.И. Филиппченкова, Е.В. Балакшина, О.В. Захарова; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 88 с. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1210-1 : 0-00. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/148038> . - (ID=148038-1)

7. Авдиенко, Г.Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г.Ю. Авдиенко. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-13621-0. - URL: <https://urait.ru/bcode/496634> . - (ID=136311-0)

## 7.2. Дополнительная литература

1. Белашева, В.И. Психологическое обеспечение служебной деятельности : курс лекций / В.И. Белашева, И.Н. Польшакова, М.Л. Есяян. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - (Высшее образование). - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/83216.html> . - (ID=143938-0)

2. Психологическая диагностика : учебник для вузов по психологии / под ред.: М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 651 с. - (Учебник для вузов). - Список лит.: с. 538 - 549. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-94723-626-2 : 175 p. - (ID=66305-21)

3. Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченкова; Кемеровский государственный университет. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8353-1563-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/58348>. - (ID=143933-0)

4. Чикер, В.А. Психологическая диагностика организации и персонала : практикум по психодиагностике / В.А. Чикер. - СПб. : Речь, 2006. - 169 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-9268-0187-7 - (ID=65797-6)

### 7.3. Методические материалы по дисциплине

1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине "Психологическое обеспечение служебной деятельности" специализации 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. С.И. Филиппченкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128566> . - (ID=128566-0)

2. Вопросы по дисциплине "Психологическое обеспечение служебной деятельности" специализация 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. С.И. Филиппченкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=128567-0)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины "Психологическое обеспечение служебной деятельности" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия ; сост. С.И. Филиппченкова. - 2017. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116386> . - (ID=116386-1)

### 7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

### 7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические,

нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)

9. База данных учебно-методических комплексов:

<https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116386>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных мероприятий по текущему контролю успеваемости.

С целью повышения ответственности обучающегося за результат экзамена устанавливаются следующие требования:

частично правильные ответы с дробными баллами не предусмотрены;  
верное выполнение задания (решения задачи) не допускает любых погрешностей по существу задания.

Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

1. Специфика труда психолога служебной деятельности.

2. Профессионально важные качества психолога служебной деятельности.

3. Цели и задачи психологической службы в силовых структурах. у

4. Основные функциональные обязанности психолога служебной деятельности и инструментарий их реализации.

5. Структура психологической работы и основные принципы ее организации и проведения.

6. Профессионально-этические нормы в психологической работе.

7. Основные критерии эффективности работы психолога служебной деятельности.

8. Психологическое консультирование в работе психолога служебной деятельности.

9. Социально-психологическая и профессиональная адаптация к профессиональной деятельности сотрудников силовых структур.

10. Профессиональный отбор кадров в работе психолога служебной деятельности.

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на промежуточной аттестации в форме экзамена (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

### **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

### **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы**

Учебным планом курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.**

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 *Психология служебной деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

Семестр 8

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

1. Вопрос для проверки уровня «знать» – 0 или 1, или 2 балла:

**Основные психологические теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу. Теория трудовой мотивации Ф. Герцберга. Концепция «Гуманизация труда». Концепция трудовой мотивации Д. Мак-Клелланда. Теория ожиданий В. Врума**

2. Задание для проверки уровня «уметь» – 0 или 2 балла:

**Описать организационно-методологические принципы психологической службы.**

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» – 0 или 2 балла:

**Проанализировать какие психологические методы можно использовать в процессе проведения собеседования при приеме на работу.**

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» – при сумме баллов 5 и 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ

\_\_\_\_\_ О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор

\_\_\_\_\_ Е.А. Евстифеева