

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой ЭУП
_____ И.В. Вякина
(подпись)
« 28 » « _____ 12 _____ » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме зачета

по дисциплине

«Анализ систем управления качеством»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский; организационно-управленческий

Форма обучения – очная.

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Экономики и управления производством»

Разработчик: Комаров И.С.

Тверь 2022

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие, значение и методология системного анализа

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выполнить анализ системы управления качеством в представленной организации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качеством»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Системный подход и его основные принципы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

На малом предприятии имеется линейная система управления. Поставлена цель - перейти к функциональной системе управления. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Сущность системного подхода и его основные этапы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Имеется гипотетическое малое предприятие (организации). Разработать дерево целей для проведения анализа качества системы работы с потребителями его продукции (услуг).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Качество системного анализа: сегменты и характеристики.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Имеется гипотетическое малое предприятие. Поставлена задача - разработать систему мониторинга внешних изменений. Произвести декомпозицию генеральной цели. Начертить краткое дерево целей по созданию системы мониторинга изменения внешней среды.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:
Понятия «система», её элементы, внешняя и внутренняя среда.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:
Имеется малое предприятие. Необходимо произвести анализ сегмента рынка, в котором действует МП, на предмет степени его монополизации. Произведите декомпозицию генеральной цели. Составьте дерево целей.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:
Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ №_6__**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Первичная классификация систем.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Необходимо написать гипотетическую курсовую работу. Структура работы -

Введение, общетеоретическая часть, аналитическая часть, прикладная часть (разработка рекомендаций), заключение. Сформулируйте генеральную цель.

Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Законы развития системы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

На малом предприятии имеется линейная система управления. Поставлена цель - перейти к функциональной системе управления. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Основные состояния системы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Имеется гипотетическое малое предприятие (организации). Разработать дерево целей для проведения анализа качества системы работы с потребителями его продукции (услуг).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Статически, динамические и синтетические свойства систем.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Имеется гипотетическое малое предприятие. Поставлена задача - разработать систему мониторинга изменений. Произвести декомпозицию генеральной цели. Начертить краткое дерево целей по созданию системы мониторинга изменения внешней среды.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Пространство состояний.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Имеется малое предприятие. Необходимо произвести анализ сегмента рынка, в котором действует МП, на предмет степени его монополизации. Произведите декомпозицию генеральной цели. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Общесистемные закономерности и их суть.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, 1 или 2 балла:

Необходимо написать гипотетическую курсовую работу. Структура работы - Введение, общетеоретическая часть, аналитическая часть, прикладная часть (разработка рекомендаций), заключение. Сформулируйте генеральную цель. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие, значение и методология системного анализа.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:

Необходимо провести статистическое наблюдение за процессом сбыта продукции "X" в трёх пунктах реализации. Сформулируйте произвольную цель наблюдения. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Классификация методов моделирования систем.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:

На малом предприятии имеется линейная система управления. Поставлена цель - перейти к функциональной системе управления. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие система. Методы формализованного представления систем.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:

Имеется гипотетическое малое предприятие (организации). Разработать дерево целей для проведения анализа качества системы работы с потребителями его продукции (услуг).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Системный анализ. Модели и моделирование в системном анализе.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:

Имеется гипотетическое малое предприятие. Поставлена задача - разработать систему мониторинга внешних изменений. Произвести декомпозицию генеральной цели. Начертить краткое дерево целей по созданию системы мониторинга изменения внешней среды.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Системный анализ. Измерительные шкалы и критерии оценки.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:

Имеется малое предприятие. Необходимо произвести анализ сегмента рынка, в котором действует МП, на предмет степени его монополизации. Произведите декомпозицию генеральной цели. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Системный анализ. Цели: формулирование, структуризация, анализ.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Необходимо написать гипотетическую курсовую работу. Структура работы - Введение, общетеоретическая часть, аналитическая часть, прикладная часть (разработка рекомендаций), заключение. Сформулируйте генеральную цель. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 18**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:
Системный анализ. Функционально-структурный подход и его суть
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:
На малом предприятии имеется линейная система управления. Поставлена цель - перейти к функциональной системе управления. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:
Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 19**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:
Системный анализ. Инструментарий функционально-структурного подхода.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:
Имеется гипотетическое малое предприятие (организации). Разработать дерево целей для проведения анализа качества системы работы с потребителями его продукции (услуг).
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:
Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

- «зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров - 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) - Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Анализ систем управления качества»

Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ №_20_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Системный анализ. Процессный подход и его суть.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0, или 2 балла:

Необходимо провести статистическое наблюдение за процессом сбыта продукции "X" в трёх пунктах реализации. Сформулируйте произвольную цель наблюдения. Произведите декомпозицию. Составьте дерево целей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балл:

Выработать практические рекомендации по повышению эффективности управления качеством на основании полученных расчетов

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

И.С. Комаров

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина