

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебной работе

Э.Ю. Майкова

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Конфликтология»

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис

Типы задач профессиональной деятельности: сервисный

Форма обучения – очная, заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Социология и социальные технологии»

Тверь 20__

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.с.н., доцент

М.В. Блохина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ

« ____ » _____ 20 ____ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является обучение студентов деятельности по предотвращению, управлению и разрешению конфликтов в сфере сервиса с учетом социальных характеристик субъектов конфликта.

Задачами дисциплины являются:

- рассмотрение сущности конфликта, его структуры и динамики;
- раскрытие объективных и субъективных оснований конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий;
- характеристика источников конфликтов и стрессов в процессе сервисной деятельности;
- выявление объективных и субъективных причин возникновения конфликтов;
- формирование навыков управления и предупреждения конфликтов в процессе сервисной деятельности;
- формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов в коллективе сервисной организации.

1. Место дисциплины в структуре ОП.

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания дисциплин «Психология», «Социология», «Сервисная деятельность», «Менеджмент в сервисе».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем в курсах «Управление персоналом на предприятиях сервиса», «Профессиональная этика и этикет», а также в курсах, посвященных различным аспектам сервисной деятельности, и для прохождения практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикаторы компетенции, закреплённой за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-3.6. Готов к работе в команде, применению методов управления коллективом и осуществлению бесконфликтного социального взаимодействия.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Сущность, структуру, функции и динамику конфликта как формы социального взаимодействия.

32. Виды и причины конфликтов, модели поведения личности в конфликте.

33. Технологии урегулирования конфликтов, особенности их применения в сервисной деятельности.

Уметь:

У1. Определять типологические характеристики конфликтов.

У2.Выявлять причины конфликтов в коллективах сервисных организаций.

У3.Подбирать эффективные методы профилактики и разрешения конфликтов в сервисной деятельности.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекционных занятий и практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы.

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		42
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы:		
- изучение теоретической части		14
- подготовка к практическим занятиям		20
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		8
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

Таблица1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		6
В том числе:		

Лекции		4
Практические занятия (ПЗ)		2
Семинары (С)		не предусмотрены
Лабораторный практикум (ЛР)		не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)		62+4(зач)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		16
Другие виды самостоятельной работы:		
- изучение теоретической части		22
- подготовка к практическим занятиям		24
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		4
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины.

5.1. Структура дисциплины.

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы
Очная форма обучения

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Предмет и основные понятия конфликтологии	15	3	2	-	8+2(зач)
2	Структура, функции и динамика конфликта	18	4	4	-	8+2(зач)
3	Поведение личности в конфликте	18	4	4	-	8+2(зач)
4	Управление конфликтом	21	4	5		10+2(зач)
Всего на дисциплину		72	15	15	-	34+8

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы
Заочная форма обучения

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Предмет и основные понятия конфликтологии	15,5	0,5	-	-	14+1(зач)
2	Структура, функции и динамика	19	1,5	0,5	-	16+1(зач)

	конфликта					
3	Поведение личности в конфликте	18,5	1	0,5	-	16+1(зач)
4	Управление конфликтом	19	1	1		16+1(зач)
Всего на дисциплину		72	4	2	-	62+4

5.2. Содержание дисциплины.

МОДУЛЬ 1 «Предмет и основные понятия конфликтологии»:

Предмет конфликтологии: история становления теории и практики, связь с другими научными дисциплинами. Критерии выделения основных типов конфликтов. Прогностический потенциал конфликтологии. Основные парадигмы конфликтологии. Основные категории и понятия конфликтологии: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, компромисс, социальная напряженность, конструктивность и деструктивность, консенсус и др. Методы исследования в конфликтологии, картография конфликта.

МОДУЛЬ 2 «Структура, функции и динамика конфликта»:

Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Внешние и внутренние условия межличностного и внутриличностного конфликта. Источники, движущие силы и мотивация конфликта. Структура конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов. Формы выражения конфликта. Виды и границы конфликта. Классификация конфликтов, их специфика и причины (общие и частные, объективные и субъективные). Причины конфликтов в организациях. Специфика конфликтов в сферах сервиса и управления.

Динамика конфликта. Этапы и фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, коллектив. Специфика конфликта в сервисной деятельности.

МОДУЛЬ 3 «Поведение личности в конфликте»

Источники конфликтов и стрессов в сервисной деятельности. Индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на развитие конфликтов. Внутриличностный, межличностный конфликты, специфика проявления. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Определение уровня конфликтности личности и ее стрессоустойчивости. Типология конфликтных личностей; методы диагностики конфликтов. Влияние условий труда на возникновение конфликтов. Стрессы как причина возникновения и обострения конфликтов. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности специалиста сферы сервиса. Сущность и составляющие конфликтологической компетентности.

МОДУЛЬ 4 «Управление конфликтом»:

Сущность и виды деятельности по управлению конфликтом. Методы управления конфликтами. Профилактика и предупреждение конфликта. Регулирование конфликта: этапы и технологии. Разрешение конфликта, предпосылки разрешения, способы разрешения. Особенности разрешения конфликтов в коллективе сервисной организации.

Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. Стратегии конфликтного взаимодействия. Антиконфликтная мотивация. Профилактика конфликтов в организации, в сервисной деятельности, в сфере управления. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами. Роль коллектива в преодолении конфликтов, возможности его влияние на конфликтное поведение отдельных сотрудников. Роль руководителя в урегулировании конфликтов.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость
Очная форма обучения

Модули. Цели ПЗ	Примерная тематика занятий и форма их проведений	Трудоем кость в часах
Модуль 1 Цель: формирование знаний о конфликтологии в сервисной деятельности	Семинар: Методы исследования в конфликтологии	2
Модуль 2 Цель: формирование знаний о структуре и динамике конфликта	Семинар: Этапы и фазы конфликта. Специфика конфликтов в сфере сервиса. Конфликтогенная среда в сфере сервиса.	4
Модуль 3 Цель: формирование знаний о поведении личности в конфликте	Практикум: Стратегии поведения личности в конфликте. Конфликтологическая компетентность специалиста сферы сервиса	4
Модуль 4 Цель: формирование умений управления конфликтом	Практикум: Конфликтные ситуации и способы конструктивного разрешения конфликтов в процессе сервисной деятельности.	5

Таблица 36. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость
Заочная форма обучения

Модули. Цели ПЗ	Примерная тематика занятий и форма их проведений	Трудоем кость в часах
Модуль 2 Цель: формирование знаний о структуре и динамике конфликта	Семинар: Этапы и фазы конфликта. Специфика конфликтов в сфере сервиса.	0,5
Модуль 3 Цель: формирование знаний о поведении личности в конфликте	Практикум: Стратегии поведения личности в конфликте.	0,5
Модуль 4 Цель: формирование умений управления конфликтом	Практикум: Конфликтные ситуации и способы конструктивного разрешения конфликтов в процессе сервисной деятельности	1

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости.

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости.

В рамках дисциплины выполняется 4 практические работы, (для студентов заочной формы обучения включая написание реферата (табл. 4)), которые защищаются посредством ответов на поставленные преподавателем вопросы.

Выполнение всех практических работ обязательно.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Основные парадигмы конфликтологии
		Методы диагностики и экспертизы конфликта

		Формирование социально-психологической структуры коллектива
		Специфика конфликтов в сфере сервиса
2.	Модуль 2	Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации
		Конфликты в сервисной деятельности: сущность, виды, функции, динамика
		Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
		Особенности межличностных конфликтов в сфере сервиса
		Типы конфликтов в организации и причины их возникновения
3.	Модуль 3	Способы преодоления внутриличностного конфликта
		Влияние темперамента на протекание межличностных конфликтов
		Типы конфликтных личностей и их поведение в конфликте
		Роль конфликт: сущность и содержание
		Технологии рационального поведения в конфликте
4.	Модуль 4	Переговоры как метод разрешения конфликтов
		Управление стрессом
		Технологии урегулирования конфликтов
		Профилактика конфликтов в сервисной деятельности

Оценивание в этом случае осуществляется путем устного опроса, проводится по содержанию и качеству выполненного реферата.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 09.12.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.- (ID=164378-0)

2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537095> (дата обращения: 09.12.2024).- (ID=135985-0)

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640> (дата обращения: 09.12.2024). - (ID=164381-0)

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учебник для вузов : в составе

учебно-методического комплекса / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 4-е изд., доп. и испр. - Москва : Эксмо, 2009. - 509 с. : ил., граф. - (Психологическое образование). - Библиогр. : с. 468 - 473. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-699-34760-5 : 299 р. - (ID=81195-15)

2. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2017. — 543 с. : табл., граф., ил., схемы. — (Золотой фонд российских учебников). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (дата обращения: 09.12.2024). — Библиогр.: с. 527-531. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный.- (ID=164379-0)

3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668> (дата обращения: 09.12.2024). - (ID=164384-0)

4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 09.12.2024). - (ID=164386-0)

5. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539105> (дата обращения: 09.12.2024). - (ID=164386-0)

6. Светлов, В.А. Конфликтология : учебник для вузов / В.А. Светлов, В.А. Семенов. - Москва :Юрайт, 2024. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 02.05.2023. - ISBN 978-5-534-06982-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/539143> . - (ID=154099-0)

7. Черепанов, В.Д. Конфликтология : учебно-методическое пособие : в составе учебно-методического комплекса / В.Д. Черепанов. - Москва : Российский университет транспорта, 2019. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.09.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/175572> . - (ID=107083-0)

8. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539765> (дата обращения: 09.12.2024). - (ID=164397-0)

9. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551783> (дата обращения: 09.12.2024). - (ID=164396-0)

10. Конфликтология : учебник для вузов / А.Я. Кибанов [и др.]; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 171 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 297 - 301. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-002275-8 : 171 p. - (ID=75947-6)

11. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-394-04322-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277394> (дата обращения: 09.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=1107845-1)

12. Аппакова-Шогина, Н. З. Конфликтология : учебное пособие / Н. З. Аппакова-Шогина, А. В. Гут. — Казань : Поволжский ГУФКСИТ, 2017. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154956> (дата обращения: 10.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=164398-0)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Конфликтология". Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис. Направление подготовки бакалавров 38.03.03 - Управление персоналом, Направленность (профиль) – Управление персоналом организации : ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. М.В. Блохина. - 2024. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115998> . - (ID=115998-1)

2. Учебно-методические материалы по выполнению РГР по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов 4 курса специальности 040201 Социология : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ ; сост. М.В. Блохина. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-РГР). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99713> . - (ID=99713-1)

3. Учебно-методические материалы к практическим занятиям (семинарам) по дисциплине специализации "Конфликтология" для студентов

4 курса специальности 040201 Социология : метод.рекомендации для преподавателей : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ ; сост. М.В. Блохина. - Тверь :ТвГТУ, 2011. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/99711> . - (ID=99711-1)

4. Блохина М.В. Конфликтология : учеб.-метод. указания к курсу для направлений 39.03.01 «Социология», 43.03.01 «Сервис», 38.03.03 «Управление персоналом» всех форм обучения ТвГТУ : в составе учебно-методического комплекса / М.В. Блохина; Каф. Социология и социальные технологии. - Тверь :ТвГТУ, 2017. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126254> . - (ID=126254-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы:<https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ:<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань":<https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн":<https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»:<https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»):<https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY:<https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов:<https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/115998>

8. Материально-техническое обеспечение.

При изучении дисциплины «Конфликтология» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультипроектора.

9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Промежуточная аттестация в форме зачета устанавливается преподавателем по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» – выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа (проект) по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

При преподавании дисциплины необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии. Изучение курса осуществляется на основе сочетания аудиторных занятий с самостоятельной работой студентов. Аудиторная и самостоятельная работы должны быть направлены на углубление и расширение полученных знаний, на закрепление приобретенных навыков и применение формируемой компетенции.

Практические занятия имеют целью проверить степень усвоения пройденного материала, углубить и расширить знания студентов, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над источниками, научной и учебной литературой, способствовать развитию

творческого мышления, привитию навыков поиска, обобщения, самостоятельного анализа и устного изложения учебного материала.

Самостоятельная работа студентов является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное самостоятельное изучение отдельных тем в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Рекомендуется использовать дифференцированное обучение с выдачей индивидуальных заданий.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечены, учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена «Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов».