

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой
Экономики и управления производством

Вякина И.В.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)
« 28 » 12 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач – научно-исследовательский; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 28 декабря 2021 г.

Разработчик(и): Бойкова А.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Качество продукции: основные понятия, термины и определения.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Стандартизация систем управления качеством. Международные стандарты на системы качества МС ИСО серии 9000.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 56 тыс. р.;
затраты на испытания и сертификацию – 7 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 19 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции –
12 тыс. руб*

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Процесс управления качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Сертификация продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 55 тыс. р.;
затраты на испытания и сертификацию – 6 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 15 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции –
10 тыс. руб*

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вязина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Эволюция работ по управлению качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сертификация систем качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 36 тыс. р.;
затраты на испытания и сертификацию – 5 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 21 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 12 тыс. руб*

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Классификация показателей качества продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Состав и содержание затрат на качество.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:

затраты на метрологическое обеспечение производства – 26 тыс. р.;

затраты на испытания и сертификацию – 5 тыс. р.;

затраты, связанные с дефектами на производстве – 11 тыс. р.;

затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 17 тыс. руб

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Методы оценки уровня качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Взаимосвязь затрат и уровня качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 33 тыс. р.;
затраты на испытания и сертификацию – 7 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 22 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 14 тыс. руб*

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Организация и виды контроля качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Зарубежные модели управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 34 тыс. р.;*
затраты на испытания и сертификацию – 6 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 21 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 16 тыс. руб

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Статистический приемочный контроль.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Основные принципы современных систем управления качеством продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:

затраты на метрологическое обеспечение производства – 30 тыс. р.;

затраты на испытания и сертификацию – 6 тыс. р.;

затраты, связанные с дефектами на производстве – 21 тыс. р.;

затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 13 тыс. руб

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Концепции всеобщего управления качеством.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Экономические проблемы, возникающие в управлении качеством продукции.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 34 тыс. р.;
затраты на испытания и сертификацию – 8 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 20 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции –15 тыс. руб*

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством

Профиль: Управление качеством в организации

Кафедра «Экономики и управления производством»

Дисциплина «Управление качеством в организации»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Методы определения показателей качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Зарубежные модели управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 34 тыс. р.;*
затраты на испытания и сертификацию – 8 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 19 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 15 тыс. руб

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством
Профиль: Управление качеством в организации
Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление качеством в организации»
Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Контроль качества (диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, контрольные карты Шухарта).

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Статистические методы анализа и управления качеством продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
*Оценить затраты на качество и проанализировать их структуру, если они равны:
затраты на метрологическое обеспечение производства – 33 тыс. р.;
затраты на испытания и сертификацию – 9 тыс. р.;
затраты, связанные с дефектами на производстве – 21 тыс. р.;
затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 12 тыс. руб*

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина