

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Операционный менеджмент»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях
цифровизации.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-
управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.х.н., доцент

Н.М. Перепелица

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
«__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Операционный менеджмент» является освоение принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления управления производством и продажи продукции организации.

Задачи дисциплины:

Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками по идентификации операций;

Освоение рекомендаций по планированию и проектированию операций, контроль над ними в процессе деятельности организации;

Формирование операционной стратегии; знаний и навыков управления операционным процессом.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина "Операционный менеджмент" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОП ВО. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Управленческая экономика», «Процессное управление», а также дисциплин, изученных ранее в вузе по программам бакалавриата.

Приобретённые знания в рамках данной дисциплины помимо их самостоятельного значения необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на управленческие и исследовательские виды заданий, и при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла:

ПК-2. Способен разрабатывать перспективный план развития системы процессного управления организации и согласовывать его с заинтересованными сторонами;

Индикаторы компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-2.1. Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла изделия

ИУК-2.2. Осуществляет эффективное управление проектом на всех этапах жизненного цикла для достижения конечного результата

ИПК-2.1. Собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации

ИПК-2.2. Оценивает соответствие экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней

ИПК-2.3. Анализирует плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации, проводит сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организацией

ИУК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Стадии и этапы жизненного цикла изделия

Уметь:

У1. Формировать структуру (стадии и этапы) жизненного цикла изделия

ИУК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Этапы жизненного цикла проекта

Уметь:

У2. Управлять проектом на всех этапах жизненного цикла для достижения конечного результата

ИПК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33. Действующую систему процессного управления организации

Уметь:

У3. Определять результаты работы действующей системы процессного управления организации

Иметь опыт практической подготовки:

ПП3: Собирать информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации

ИПК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

34. Систему управления организацией и требования к ней

Уметь:

У4. Оценить систему управления организацией

Иметь опыт практической подготовки:

ПП4: Оценивать соответствие экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней

ИПК-2.3.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

35. Систему процессного управления организацией

Уметь:

У5. Определять плановые и отчетные показатели системы процессного управления организацией

Иметь опыт практической подготовки:

ПП5: Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации, проводить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организацией

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		28
в том числе:		
Лекции		14
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		44 + 36 (экз)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		41
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		3+36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		14
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		16
в том числе:		
Лекции		6
Практические занятия (ПЗ)		10
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены

Самостоятельная работа обучающихся (всего)		56+36 (экз)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		53
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		3+36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		10
Практические занятия (ПЗ)		10
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. работ-ы	Сам. работа
1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации	14	1	1	-	7 +5(экз)
2. Системное представление операционного процесса	13	1	1	-	7 +4(экз)
3. Операционные менеджеры	13	2	2	-	5 +4(экз)
4. Стратегическое управление операциями	14	2	2	-	5 +5(экз)
5. Проектирование операций	14	2	2	-	5 +5(экз)
6. Планирование операций и управление ими	13	2	2	-	5 +4(экз)
7. Организация производственного процесса	14	2	2	-	5 +5(экз)
8. Управление операционным процессом	13	2	2	-	5+4(экз)
Всего на дисциплину	108	14	14	-	44 + 36 (экз)

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. работ-ы	Сам. работа
1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации	14	0,5	1	-	7,5 +5(экз)
2. Системное представление операционного процесса	13	0,5	1	-	7,5 +4(экз)
3. Операционные менеджеры	13	0,5	1	-	7,5 +4(экз)
4. Стратегическое управление операциями	14	0,5	1	-	7,5 +5(экз)
5. Проектирование операций	14	1	1	-	7 +5(экз)
6. Планирование операций и управление ими	13	1	1	-	7 +4(экз)
7. Организация производственного процесса	14	1	2	-	6 +5(экз)
8. Управление операционным процессом	13	1	2	-	6+4(экз)
Всего на дисциплину	108	6	10	-	56 + 36 (экз)

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Операционный менеджмент и операционная функция в организации»

История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операций — операции как виды деятельности в организации. Различия между процессами производства товаров и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

МОДУЛЬ 2 «Системное представление операционного процесса»

Производство как объект управления. Цели, задачи, процесс управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации. Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Ресурсы. Процессы. Примеры преобразования ресурсов. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Пример построения операционной системы

завода. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители.

МОДУЛЬ 3 «Операционные менеджеры»

Операции как деятельность организации и как функция. Операционные менеджеры. Их место в управлении производством. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами. Роль операционных менеджеров. Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций. Методы управления ресурсами. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.

МОДУЛЬ 4 «Стратегическое управление операциями»

Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Этапы разработки операционной стратегии. Направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Сервис и его смысл. Управление качеством. Стратегии планирования операций. Контур управления. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.

МОДУЛЬ 5 «Проектирование операций»

Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Разнообразие и стандартизация. Качество и надежность. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Разработка услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Качество сервиса. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема. Основные положения по проектированию заданий. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. Последние достижения: «Матрица продукт/процесс». Зависимость настройки операций от масштаба производства. Измерение производительности.

МОДУЛЬ 6 «Планирование операций и управление ими»

Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Выбор места. Один объект или несколько? Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно календарных планов.

Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Диспетчеризация производства. Планирование загрузки производственных мощностей. Управление запасами материалов. Методические положения по оптимизации средств производственных запасов.

МОДУЛЬ 7 «Организация производственного процесса»

Производственный цикл и его структура. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени и перепроектирование операций. Стратегии управления производственным процессом. Организация работы по проектированию стратегий. Схемы последовательности действий и схемы функциональных потоков. Стратегии управления операциями «бери то, что даю» и «дай то, что нужно». Назначение и область применения, достоинства и недостатки стратегий. Проектирование операционной системы «Точно в срок». Применение и область ограничения операционной системы «Точно в срок». Внедрение системы «Точно в срок».

МОДУЛЬ 8 «Управление операционным процессом»

Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства. Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Организация автоматизированного управления производством. Регулирование хода производства.

5.3 Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: формирование навыков операционного менеджмента	1. Современная концепция операционного менеджмента. 2. Организационная функция. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 2 Цель: формирование навыков	1. Построение операционной системы предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсужде-	1

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
реализации операционного процесса	ние	
Модуль 3 Цель: формирование навыков операционного менеджера	1. Влияние операционного менеджера на организацию операционного процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 4 Цель: формирование навыков стратегического управления операциями	1. Выбор операционной стратегии. 2. Этапы разработки операционной стратегии. 3. Сервисное обслуживание. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 5 Цель: формирование навыков проектирования операций	1. Этапы проектирования продукции, услуги, процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 6 Цель: формирование навыков планирования операций и управления ими	1. Планирование производственных мощностей и их загрузки. 2. Разработка оперативно календарных планов и диспетчеризация производства. 3. Планирование материального обеспечения и производственных ресурсов. 4. Планирование и управление производственными запасами. 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 7 Цель: формирование навыков организации производственного процесса	1. Расчет производственного цикла. 2. Организация работ по выполнению производственных программ. 3. Организация работ по стратегическому проектированию. 4. Проектирование операционной системы «Точно в срок». 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 8 Цель: формирование навыков управления операционным процессом	1. Реализация функций управленческого контроля над операционным процессом. 2. Обеспечивающие системы управления производством. 3. Регулирования хода производства. 4. Заслушивание рефератов и их обсужде-	2

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
	ние	

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: формирование навыков операционного менеджмента	1. Современная концепция операционного менеджмента. 2. Организационная функция. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 2 Цель: формирование навыков реализации операционного процесса	1. Построение операционной системы предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 3 Цель: формирование навыков операционного менеджера	1. Влияние операционного менеджера на организацию операционного процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 4 Цель: формирование навыков стратегического управления операциями	1. Выбор операционной стратегии. 2. Этапы разработки операционной стратегии. 3. Сервисное обслуживание. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 5 Цель: формирование навыков проектирования операций	1. Этапы проектирования продукции, услуги, процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 6 Цель: формирование навыков планирования операций и управления ими	1. Планирование производственных мощностей и их загрузки. 2. Разработка оперативно календарных планов и диспетчеризация производства. 3. Планирование материального обеспечения и производственных ресурсов. 4. Планирование и управление производственными запасами. 5. Заслушивание рефератов и их обсужде-	1

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
	ние	
Модуль 7 Цель: формирование навыков организации производственного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расчет производственного цикла. 2. Организация работ по выполнению производственных программ. 3. Организация работ по стратегическому проектированию. 4. Проектирование операционной системы «Точно в срок». 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение 	2
Модуль 8 Цель: формирование навыков управления операционным процессом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация функций управленческого контроля над операционным процессом. 2. Обеспечивающие системы управления производством. 3. Регулирования хода производства. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение 	2

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, зачету.

Предусмотрено 8 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Темы рефератов

Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
Модуль 1	Операционный менеджмент организации: состояние и развитие
Модуль 2	Роль операционного менеджмента в управлении производством
Модуль 3	Операции как деятельность организации и как функция
Модуль 4	Операционная стратегия и конкурентоспособность организации
Модуль 5	Организационные типы производства
Модуль 6	Система диспетчерского регулирования хода производства
Модуль 7	Структура производственного цикла предприятий
Модуль 8	Управленческий контроль над операционным процессом

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

Текущий контроль успеваемости осуществляется с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости обучающихся в СТО СМК 02.102-2012.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент : учебное пособие : в составе учебно-методического комплекса / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 337 с. - (Серия учебников для программы MBA (Master of Business Administration)). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-002265-9 : 270 p. - (ID=86101-6)

2. Чертыковцев, В.К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В.К. Чертыковцев. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14319-5. - URL: <https://urait.ru/bcode/496938> . - (ID=140789-0)

7.2 Дополнительная литература

1. Казакова, Н. В. Операционный менеджмент на предприятии : учебное пособие / Н. В. Казакова. — Рязань : РГРТУ, 2014. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168008> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155566-0)

2. Новик, Е. В. Операционный менеджмент : учебное пособие / Е. В. Новик. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 205 с. — ISBN 978-5-94047-407-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63966> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155565-0)

3. Операционный менеджмент : методические рекомендации / составитель И. Ю. Столярова. — Сочи : СГУ, 2018. — 50 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147863> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155564-0)

4. Операционный менеджмент: учебник для бакалавров по нар. "Менеджмент" / С.Э. Пивоваров [и др.]. - СПб. : Питер, 2011. - 560 с. - (Учебное пособие). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-49807-750-5 : 423 р. 20 к. - (ID=86234-6)

5. Шевцова, Ю. В. Байесовы технологии: их реализация в программной среде Hugin и применение в операционном риск-менеджменте в телекоммуникациях : учебное пособие / Ю. В. Шевцова ; RU. — 2-е изд., перераб. и доп. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 90 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257162> (дата обращения: 17.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=155567-0)

7.3 Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Операционный менеджмент". Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль): Управление бизнесом в условиях цифровизации : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. Н.М. Перепелица. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/155563> . - (ID=155563-0)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>

6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/155563>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Операционный менеджмент» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) - 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) - 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 1 балл.

2. Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 2 балла.

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2. 3.

3. Вид экзамена - устный.

4. Экзаменационный билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме.

Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении.

Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует. Число

экзаменационных билетов - 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете - 4. Продолжительность экзамена - 60 минут.

5. База заданий, предназначенных для обучающихся на экзамене.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Особенности использования проектного подхода к управлению в производственном менеджменте.
2. Практические аспекты внедрения процессного подхода в организации.
3. Процессный и функциональный подход к управлению.
4. Операционный менеджмент как система.
5. Операционный менеджмент в обновлении бизнес-процесса.
6. Разработка продукта и выбор процесса производства.
7. Операционные менеджеры и их роль в управлении производством.
8. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера.
9. Согласование операционной и рыночной стратегий предприятия.
10. Производственная программа, порядок разработки и внедрения.
11. Методы оптимизации производственной программы.
12. Подходы к разработке нового продукта.
13. Особенности операционного менеджмента на предприятии.
14. Операционный менеджмент и основы нормирования.
15. Принципы проектирования работы.
16. Роль операционного менеджмента в проектировании производственных мощностей предприятия.
17. Роль операционного менеджмента в размещении производственных объектов.
18. Роль операционного менеджмента в размещении оборудования и планировке помещений.
19. Операционный менеджмент в системе календарного планирования производства.
20. Пути снижения длительности производственного цикла.
21. Производственная программа, порядок разработки и внедрения.
22. Методы оптимизации производственной программы.
23. Стратегии управления производственным процессом.
24. Стратегии управления операциями.
25. Сущность операционной стратегии предприятия и ее взаимосвязь с корпоративной стратегией предприятия.
26. Календарное планирование в операционном менеджменте.
27. Агрегатное планирование на предприятии.
28. Основные стратегии агрегатного планирования на предприятии.
29. Стратегия размещения в производственном и операционном менеджменте.
30. Обеспечивающие системы управления производством.
31. Тенденции развития методологии операционного менеджмента.
32. Интегрированные автоматизированные системы управления производством.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины. Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется. Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту. Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта
Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы
Учебным планом курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»
Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «Знать» – 0 или 1 или 2 балла:

Процессный и функциональный подход к управлению

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Разработка продукта и выбор процесса производства

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Пути снижения длительности производственного цикла

Производственный цикл включает 5 стадий продолжительностью соответственно 2, 8, 12, 16, 4, 20 мин. Рассчитать продолжительность производства по последовательной, параллельной и последовательно-параллельной организации производства.

Выбрать оптимальный вариант.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Рассчитать производительность системы

Выручка от продажи продукции 52 000 руб., материальные затраты 9600 руб., затраты на оплату труда 12 300 руб., отчисления на социальные нужды – по нормативу, амортизация основных средств 3750 руб. Накладные расходы 23% от величины материальных затрат.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент кафедры менеджмент _____ Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой: _____ О.П. Разинькова