

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»

«Речевая и деловая коммуникация»

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис
Типы задач профессиональной деятельности: сервисный

Форма обучения – очная, заочная

Факультет международного
академического сотрудничества
Кафедра русского языка

Тверь 2024

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры РЯ

С.Н. Воробьева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры РЯ
_____, протокол № _____

Заведующий кафедрой

Т.А. Иванова

Согласовано

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э.Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цель и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Речевая и деловая коммуникация» является формирование умений и навыков, необходимых для эффективной речевой коммуникации в профессиональной деятельности, создание возможности для развития языковой личности в процессе профессиональной подготовки, а также формирование этических и психологических аспектов общения в рамках российской языковой культуры.

Задачами дисциплины являются формирование основных понятий теории речевой коммуникации; изучение основных форм общения; типологических характеристик личности, влияющих на ход общения; овладение умениями и навыками коммуникативной деятельности в профессиональной деятельности; основными речевыми стратегиями и тактиками, используемыми в различных жанрах речевого общения; формирование умений и навыков ораторской речи; углубление представлений об этических аспектах речевой коммуникации и психологических основах речевого общения, овладение основными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Для освоения дисциплины «Речевая и деловая коммуникация» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения различных дисциплин: философии, психологии, лингвистики, социологии, культурологии и др. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин, сопряженных с профессиональными стандартами и профильной направленностью.

При изучении дисциплины особое внимание обращается на процессы образования речи и её восприятие; коммуникативные установки; факторы, затрудняющие общение и повышающие его эффективность и т. д., подходы в приемах обучения речевой коммуникации (лингвистический, ортодоксический), психолингвистический, психологический и комплексный). Овладение компетенциями в рамках коммуникативно-речевого тренинга оказывается необходимым для обеспечения профессиональной коммуникации, при прохождении производственной практики, написании выпускной квалификационной работы и т.д.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Индикаторы компетенции, закрепленные за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственной языке.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций.

Знать:

З1. Сущность речевой коммуникации, ее цель и задачи,

З2. Нормы, виды (функциональные стили, жанры) и средства литературной устной и письменной речи, теорию и практику подготовки текстов различных жанров и стилей, основные средства сбора и передачи информации;

З3. Техники совершенствования 4-х видов речевой деятельности: аудирования, говорения, чтения и письма;

З4. Основные речевые и этические нормы; правила использования языковых средств в зависимости от речевой ситуации и стиля речи;

Уметь:

У1. Осуществлять коммуникативную деятельность в различных профессиональных ситуациях; совершенствовать речевые умения и навыки в различных формах делового общения (беседах, переговорах, совещаниях и т.д.);

У2. Совершенствовать умения и навыки, связанные с научным стилем речи, с подготовкой научных отчетов, курсовых работ, дипломных проектов и т.д.;

У3. Совершенствовать умения и навыки, необходимые для публичных выступлений; придерживаться этических и этикетных норм речевой коммуникации; использовать психологические приемы воздействия на собеседника;

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий, выполнение самостоятельной работы.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетных единиц	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		42
В том числе:		

Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - реферат, - подготовка презентации, доклада		18 12
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		12
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		не предусмотрен
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекци и	Практич . занятия	Лаб. занятия	Сам. работ а
1	Введение в учебную дисциплину. Основные понятия и определения.	7	2	-	-	5
2	Функции языка и их реализация в речи.	7	2	-	-	5
3	Языковые и речевые нормы в профессиональном и научном общении	12	2	2	-	8
4	Речевая коммуникация как процесс	12	2	4	-	6
5	Вербальное и невербальное, слуховое и визуальное восприятие речи	5	2	-	-	3
6	Коммуникация как дискурс	12	2	4	-	6
7	Публичные коммуникации	11	1	4	-	6
8	Речевой этикет в профессиональной	6	2	1	-	3

сфере					
Всего на дисциплину	72	15	15	-	42

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1. Введение в учебную дисциплину. Основные понятия, термины и определения

Предмет и задачи курса. Основные понятия теории речевой коммуникации. Формы речевой коммуникации: устная и письменная речь. Виды речевой коммуникации: контакт масок, примитивное общение, формально-ролевое, деловое общение, духовное, манипулятивное, светское. Структура речевой коммуникации: процессуальный, знаковый, текстовый компоненты. Понятие речевой ситуации. Понятие языковой и речевой (коммуникативной) компетенции говорящего. Критерии оценки уровня коммуникативной компетенции. Понятие коммуникативной неудачи, факторы коммуникативных неудач: чужая коммуникативная среда, нарушение паритетности общения, дискомфорт общения и т.д. Специфические особенности речевой коммуникации в профессиональной сфере. Место и роль речевой коммуникации профессиональной деятельности.

МОДУЛЬ 2 Функции языка и их реализация в речи

Различие понятий язык и речь. Функции языка и речи. Речь как способ реализации потенциальных функций языка. Информативная и фатическая речь как обнаружение разных коммуникативных намерений говорящего и слушающего. Речь и мышление. Коммуникативная функция языка. Когнитивная (познавательная) функция языка. Речь как способ реализации потенциальных функций языка.

МОДУЛЬ 3 Языковые и речевые нормы в профессиональном и научном общении

«Культура речи» и ее составляющие. Понятие «языковые и речевые нормы». Основные качества культуры речи. Признаки нормы. Основные типы норм: орфоэпические, акцентологические, орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические. Историческая смена норм, вариативность. Характерные признаки современных литературных норм. Принцип коммуникативной целесообразности.

МОДУЛЬ 4 Речевая коммуникация как процесс

Модели коммуникации и виды коммуникации. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Особенности разных видов речевой деятельности. Основные способы чтения, способы устранения недостатков традиционного чтения, алгоритм чтения, методика освоения интегрального алгоритма чтения, дифференциальный алгоритм чтения, культура чтения. Способы фиксации прочитанной информации: конспектирование, аннотирование, реферирование, тезирование. Факторы эффективности слухового восприятия, слушания публичного выступления, принципы конспектирования лекций, слушание в ситуации делового общения. Технология продуцирования письменной речи. Особенности составления и оформления научных и официально-деловых текстов: курсовая работа, дипломный проект, распорядительные документы, организационные документы (деловые письма) и т.д.

МОДУЛЬ 5 Вербальное и невербальное, слуховое и визуальное восприятие речи

Специфика вербальных средств коммуникации в профессиональной деятельности специалиста. Техника выражения мыслей. Коммуникативные барьеры. Роль невербального общения в речевой коммуникации. Средства невербальной коммуникации. Техника речи. Характеристика человеческого голоса: фонационные, кинетические, графические. Жестовый контакт. Дистанция. Выражение лица. Жесты. Паравербальные и экстравербальные контакты. Скорость речи. Артикуляция. Высота голоса. Интонация.

МОДУЛЬ 6 Коммуникация как дискурс

Речевое общение, его виды и функции. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Речевые стратегии и тактики поведения. Устная и письменная разновидности языка. Особенности деловой речи. Диалог. Монолог. Полилог. Дистантное общение. Жанровые разновидности письменного и устного общения. Нормативные, коммуникативные, эстетические аспекты устной и письменной речи. Спор. Дискуссия. Групповая дискуссия, Деловой спор. Полемика. Дебаты. Прения. Устойчивые обороты деловой речи. Форма и культура деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону. Деловое совещание. Тема. Цель. Перечень обсуждаемых вопросов. Точность. Неличный характер.

МОДУЛЬ 7 Публичная коммуникация

Эффективность речевой публичной коммуникации. Понятие об ораторском искусстве. Выступление как разновидность ораторской речи. Содержание и композиция. Информационное обеспечение выступления. Контакт с аудиторией. Коммуникативное состояние говорящего. Контактостанавливающие речевые действия. Диалогизация выступления. Логика, эстетика, этика речи. Правила построения ораторской речи. Логические законы. Способы словесного оформления публичного выступления. Основы полемического мастерства.

МОДУЛЬ 8 Этика речевой коммуникации

Понятие о речевой этикете. Этика и сфера общения. Этика и виды речевой деятельности. Основные типы коммуникантов. Эго-состояния и речевое общение. Этикетные формулы общения. Основные типы конфликтогенов. Разновидности конфликтов, выбор стратегии поведения в них. Языковые средства, отражающие индивидуальность говорящего. Пути совершенствования речевой культуры будущего специалиста.

5.3 Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 4. Тематика практических занятий и их трудоемкость

№	Порядковый номер	Примерная тематика занятий и	Труд-
----------	-------------------------	-------------------------------------	--------------

пп.	модуля Цели практических занятий	форма их проведения	ть в часах
1.	Модуль 3 Цель: формирование умений применять на практике нормы современного русского языка: орфоэпические, морфологические, синтаксические, лексические.	Трудности произношения, написания, словоупотребления и формообразования в профессиональном общении. Правильность, уместность, точность речи. Грамматические особенности письменной и устной речевой коммуникации (практикум)	4
2.	Модуль 4 Цель: совершенствование навыков чтения, слушания, аудирования, оформления и составления управленческих, распорядительных документов и научных текстов.	Виды речевой деятельности. Особенности разных видов речевой деятельности (практикум) Ролевая игра «Эффективное слушание»	2 2
3.	Модуль 6 Цель: овладение общими принципами речевого общения в профессиональной сфере, речевыми тактиками и способами привлечения внимания собеседника, техникой убеждающего воздействия.	Речевое общение, его виды и функции. Особенности деловой речи. Жанровые разновидности письменного и устного общения. Лингвистическая деловая игра «Переговоры» (деловая игра) или презентация «Как добиться оптимального общения»	2 2
4.	Модуль 7 Цель: овладение практическими навыками	Выступление как разновидность ораторской речи. Правила составления ораторского текста (практикум)	2

	составления и произнесения публичного выступления	«Ораторами не рождаются» (ролевая игра)	2
5.	Модуль 8 Цель: овладение навыками использования этикетно-речевых формул делового общения	«Телефонный разговор» (ролевая игра)	1

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, деловым и ролевым обучающим играм, к текущему контролю успеваемости, зачету.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература по дисциплине

1. Гойхман, О.Я. Речевая коммуникация : учебник для вузов по спец. сервиса / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 272 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 269 - 270. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-002637-2 : 130 р. 20 к. - (ID=74047-6)
2. Гойхман, О.Я. Речевая коммуникация : учебник для вузов / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина; под ред. О.Я. Гойхмана. - Москва : ИНФРА-М, 2003. - 271 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 269. - ISBN 5-16-000657-5 : 66 р. 50 к. - (ID=15551-22)
3. Введенская, Л.А. Русский язык. Практикум : учеб. пособие для вузов / Л.А. Введенская, М.Ю. Семенова. - Москва ; Ростов н/Д : КноРус : Наука-Пресс, 2009. - 340 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-390-00249-0 : 121 р. 50 к. - (ID=74936-5)

4. Штрекер, Н. Ю. Русский язык и культура речи : учебное пособие для студентов вузов / Н. Ю. Штрекер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 351 с. — ISBN 978-5-238-02093-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81846.html> (дата обращения: 12.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей . - (149968-0)
5. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00358-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489529> (дата обращения: 12.09.2022). - (149969-0)

7.2 Дополнительная литература по дисциплине

1. Антонова, Е.С. Русский язык и культура речи : учебник для сред. проф. образования / Е.С. Антонова, Т.М. Воителява. - 5-е изд. ; стер. - Москва : Академия, 2007. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 314 - 315. - ISBN 978-5-7695-4522-1 : 220 р. - (ID=60611-5)
2. Барышникова, Е.Н. Речевая культура молодого специалиста : учеб. пособие для студентов, аспирантов вузов : в составе учебно-методического комплекса / Е.Н. Барышникова, Е.В. Клепач, Н.А. Красс. - 4-е изд. - М. : Флинта : Наука, 2008. - 223 с. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-89349-770-0 (Флинта) : 96 р. - (ID=72848-94)
3. Десяева, Н.Д. Стилистика современного русского языка : учеб. пособие для вузов / Н.Д. Десяева, С.А. Арефьева. - М. : Академия, 2008. - 271 с. - Библиогр. в конце гл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-4075-2 : 260 р. 70 к. - (ID=73464-6)
4. Десяева, Н.Д. Академическая коммуникация : учебник для вузов / Н.Д. Десяева. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-11434-8. - URL: <https://urait.ru/bcode/495695> . - (ID=134269-0)
5. Колесникова, Н.И. От конспекта до диссертации : учеб. пособие по развитию навыков письменной речи для студентов, аспирантов, преподавателей / Н.И. Колесникова. - 4-е изд. - Москва : Флинта : Наука, 2008. - 288 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-89349-162-3 (Флинта) : 114 р. - (ID=57521-20)
6. Солганик, Г.Я. Практическая стилистика русского языка : учеб. пособие по напр. подготовки бакалавров 031000 "Филология" по спец. 031001 "Филология" / Г.Я. Солганик. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2008. - 298 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Филология). - Библиогр. : с.293 - 296. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-5515-2 : 239 р. 80 к. - (ID=73465-8)
7. Стернин, И.А. Практическая риторика : учеб. пособие для вузов по спец. "Русский язык и литература" / И.А. Стернин. - 6-е изд. ; стер. - М. :

- Академия, 2010. - 268, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-6717-9 : 249 p. 70 к. - (ID=84567-16)
8. Стилистика и литературное редактирование : учебник для вузов : в 2 томах. Том 1 / Н.С. Болотнова [и др.]; под редакцией Л.Р. Дускаевой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-01943-8. - URL: <https://urait.ru/book/stilistika-i-literaturnoe-redaktirovanie-v-2-t-tom-1-470715> . - (ID=131556-0)
 9. Стилистика и литературное редактирование : учебник для вузов : в 2 томах. Том 2 / Л.Р. Дускаева [и др.]; под редакцией Л.Р. Дускаевой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-01945-2. - URL: <https://urait.ru/book/stilistika-i-literaturnoe-redaktirovanie-v-2-t-tom-2-490728> . - (ID=134817-0)
 10. Шубина, Н.Л. Пунктуация современного русского языка : учебник для вузов / Н.Л. Шубина. - М. : Академия, 2006. - 248 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. : с. 245 - 247. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-7695-2881-8 : 215 p. 60 к. - (ID=73522-3)
 11. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В.И. Максимов [и др.]; под редакцией: А.В. Голубевой, В.И. Максимова. - 4-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-06066-9. - URL: <https://urait.ru/book/russkiy-yazyk-i-kultura-rechi-488580> . - (ID=110958-0)
 12. Ипполитова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебник : [16+] / Н. А. Ипполитова, О. Ю. Князева, М. Р. Савова ; ред. Н. А. Ипполитова. – Москва : Проспект, 2015. – 440 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251978> (дата обращения: 12.09.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-392-16763-0. – Текст : электронный. - (ID=149962-0)
 13. Иванова, А.Ю. Русский язык в деловой документации : учебник и практикум для вузов / А.Ю. Иванова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12357-9. - URL: <https://urait.ru/book/russkiy-yazyk-v-delovoy-dokumentacii-489890>. - (ID=135142-0)
 14. Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов : в 2 частях. Часть 2 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под общей редакцией А.П. Панфиловой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-04380-8. - URL: <https://urait.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-490537> . - (ID=133662-0)

15. Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов : в 2 частях. Часть 1 / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под общей редакцией А.П. Панфиловой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-04378-5. - URL: <https://urait.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-1-489295> . - (ID=106982-0)

7.3. Методические материалы

1. Тестовые задания по дисциплине "Речевая коммуникация в профессиональной деятельности" : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Русский язык ; сост. С.Н. Воробьева. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-ДМ). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/120832> . - (ID=120832-0)
2. Крижовецкая, О.М. Зона делового общения : учебно-методическое пособие : в 2 частях. Часть 1 / О.М. Крижовецкая, И.Н. Лаврикова; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 28 с. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/149959> . - (ID=149959-0)
3. Крижовецкая, О.М. Зона делового общения : учебно-методическое пособие : в 2 частях. Часть 2 / О.М. Крижовецкая, И.Н. Лаврикова; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2022. - 52 с. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/149964> . - (ID=149964-0)
4. Примерные темы рефератов по дисциплине "Речевая коммуникация в профессиональной деятельности" : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Русский язык ; сост. С.Н. Воробьева. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Т). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/120831> . - (ID=120831-0)
5. Лекции по дисциплине "Речевая коммуникация в профессиональной деятельности" : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Русский язык ; сост. С.Н. Воробьева. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/120821> . - (ID=120821-0)
6. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "Речевая коммуникация в профессиональной деятельности" : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Русский язык ; сост. С.Н. Воробьева. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-ДМ). - Текст : электронный. - URL:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/120829>

(ID=120829-0)

7. Воробьева, С.Н. Речевая коммуникация в профессиональной деятельности : практикум / С.Н. Воробьева, Т.А. Иванова, Н.И. Павлова; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - 87 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0687-2 : [б. ц.]. - (ID=100779-74)
8. Воробьева, С.Н. Речевая коммуникация в профессиональной деятельности : практикум : в составе учебно-методического комплекса / С.Н. Воробьева, Т.А. Иванова, Н.И. Павлова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0687-2 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/100506> . - (ID=100506-1)
9. Воробьева, С.Н. Речевая коммуникация в профессиональной сфере : методические рекомендации для студентов дневного отделения : в составе учебно-методического комплекса / С.Н. Воробьева, Н.И. Павлова; Каф. Русский язык. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. Режим доступа: с разрешения преподавателя. - (ID=120836-0)
10. Цветкова, И.В. Подготовка реферата и реферативного сообщения : метод. рекомендации для самостоятельной работы студентов / И.В. Цветкова, Т.Е. Потапова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - 43 с. - Текст : непосредственный. - 45 р. 65 к. - (ID=99414-95)
11. Цветкова, И.В. Подготовка реферата и реферативного сообщения : метод. рекомендации для самостоятельной работы студентов : в составе учебно-методического комплекса / И.В. Цветкова, Т.Е. Потапова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/98989> . - (ID=98989-1)

7. 4. Программное и коммуникационное обеспечение

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

LMS Moodle: GPL 3.0.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/> 13
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативнотехнические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/149958>

8. Материально-техническое обеспечение

Комплект учебно-методической, научной и справочной литературы по дисциплине, возможность оперативного доступа к современной справочной базе, доступ к сети Интернет и локальной сети вуза.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».
2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Промежуточная аттестация в форме зачета устанавливается преподавателем по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется: база заданий, предназначенных для

предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении); методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта. Задание выполняется письменно.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. Основные понятия и определения речевой коммуникации.
2. Речевая ситуация, ее особенности.
3. Вербальное и невербальное взаимодействие.
4. Модель речевой коммуникации.
5. Основные единицы речевого общения.
6. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности.
7. Слушание как вид речевой деятельности.
8. Чтение как вид речевой деятельности. Недостатки традиционного чтения.
9. Способы чтения.
10. Письмо как вид речевой деятельности. Пути совершенствования навыков письменной речи.
11. Говорение как вид речевой деятельности. Специфика публичной речи.
12. Оратор (навыки и умения). Оратор и аудитория. Проблема контакта.
13. Соотношение понятий «язык» и «речь». Функции языка.
14. Функциональные стили речи.
15. Особенности официально-деловой коммуникации.
16. Устная деловая коммуникация. Невербальные средства общения.
17. Речевые тактики в деловом общении.
18. Деловая беседа как жанр устной деловой коммуникации
19. Этика делового поведения.
20. Письменные деловые коммуникации. Деловые письма и их оформление.
21. Письменные деловые коммуникации. Документы и особенности их оформления.
22. Деловые переговоры. Деловой телефонный разговор.
23. Спор. Общая характеристика. Логические аспекты спора.
24. Типовые коммуникативные ситуации.
25. Речевая норма и культура речи.
26. Технология продуцирования письменной речи.
27. Способы фиксации прочитанной информации.
28. Принципы конспектирования лекции.
29. Речевая норма.
30. Речевая культура.
31. Монологическая и диалогическая речь.
32. Дикция. Интонация.
33. Межличностная коммуникация.
34. Телефонный разговор.
35. Речевые тактики.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания – 10.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

4. Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий): ниже базового - 0 балл; базовый уровень – 1 балла;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий): отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 1 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет: «зачтено» - при сумме баллов 2 или 3; «не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта

Учебным планом курсовая работа (проект) по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры. Студенты, изучающие дисциплину обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине.

16. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин, по образовательным программам, соответствующих ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис
Кафедра «Русский язык»
Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Основные понятия и определения речевой коммуникации.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл

Телефонный деловой разговор. Особенности проведения.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл

Проанализируйте коммуникативное поведение политического деятеля на примере видеофрагмента (обычное интервью или ток-шоу, предвыборная или кризисная ситуация). Какие типические характеристики коммуникативной личности выходят на первый план?

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: к.ф.н., доцент _____ С.Н. Воробьева

Заведующий кафедрой: доцент, к.п.н _____ Т.А. Иванова