

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой
Менеджмент

(наименование кафедры)

Разинькова О.П

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

«30» сентября 2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

_____ экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Экономика и управление

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 30 сентября 2023 г.

Разработчик(и): Л.Г. Наумова

Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена дисциплины «Теория менеджмента» [Электронный ресурс]: для обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент / сост. Л.Г. Наумова. — Тверь : ТвГТУ, 2023. — 23 с.

Составлены с учетом современных требований, предъявляемых к работам данной категории, на основе программы дисциплины «Теория менеджмента», разработанной для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент.

ВВЕДЕНИЕ

Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория менеджмента» (экзамен) составлены на основе требований компетенции УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-6.1. Эффективно планирует собственное время

ИУК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации

ИУК-6.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

Уметь:

У1. Применять полученные знания на практике.

ИУК-6.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Основы всестороннего анализа конкретных ситуаций в управлении; особенности эффективного взаимодействия в менеджменте, вопросы самоменеджмента

Уметь:

У2. Проводить всесторонний анализ конкретных ситуаций в управлении; осуществлять эффективное взаимодействие в менеджменте, планировать свое профессиональное развитие

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Условия и факторы возникновения менеджмента. Этапы развития менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социальная ответственность и этика менеджмента. Особенности делового этикета.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Требования, предъявляемые к организационной структуре.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Атрибутом автократичного стиля управления является:

А	Директивность	Б	Инициативность
В	Децентрализация полномочий	Г	Преобладание неформальных коммуникаций

2. Большим дублированием функций управления вследствие создания схожих по функциям отделов на различных уровнях управления характеризуется _____ организационная структура

А	Линейно-функциональная	Б	Дивизиональная
В	Проектная	Г	функциональная

3. Вероятностные управленческие решения руководителю приходится принимать преимущественно в условиях:

А	Плохо скоординированных управленческих действий	Б	Слабой структурированности управления
В	Недостаточной и неполной информации	Г	Полной и достоверной информации

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Классическая (административная) школа управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Показатели социальной эффективности менеджмента.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Личность. Структура личности.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. В состав управляющей подсистемы организации входят:

А	Производственная и экономическая подсистемы	Б	Руководители и органы управления
В	Элементы иерархии организации	Г	Социальная и экономическая подсистемы

2. В соответствии с теорией мотивации Герцберга к гигиеническим факторам относятся:

А	Отношения с коллегами	Б	Взыскания и премии по результатам работы
В	Продвижение по службе	Г	Похвала на общем собрании перед коллегами

3. В теории менеджмента конфликт в общем смысле можно характеризовать как ...

А	Наличие сопротивления	Б	Отсутствие согласия
В	Негативное отношение	Г	Напряжение

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Школа науки управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Формирование личности в обществе (социализация).

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Показатели экономической эффективности менеджмента.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. В теории менеджмента термин «объект контроля» наиболее полно отражает совокупность понятий

А.	«управляющая и управляемая подсистемы организации»	Б.	«внутренняя и внешняя среда организации»
В.	«персонал, процессы, ресурсы, структура организации»	Г.	«предприятия, организации»

2. В теории менеджмента, основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов как:

- А. Избегание;
Б. Подавление;
В. Компромисс;
Г. сотрудничество

3. В теории мотивации Портера-Лоулера используются пять переменных, среди которых:

А.	Мечты сотрудников	Б.	Затраченные усилия
В.	Степень интенсивности труда	Г.	Цели руководства

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Ф. Тейлор и А. Файоль – основатели научного менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Факторы и критерии эффективности менеджмента.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социофакторы менеджмента. Критерии определения социальной ответственности.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

А.	Диктаторской	Б.	Харизматической
В.	экспертной	Г.	Принудительной

2. Для оценки эффективности управленческого решения могут применяться __ критерии:

1. Оперативные;
2. Тактические;
3. Экономические;
4. Социальные

3. Для запрограммированных управленческих решений характерно наличие

А.	Алгоритма	Б.	Прецедентов
В.	Экономико-математической модели	Г.	Шаблона проектирования

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Школа «науки управления» (количественная школа).

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Оценка эффективности управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Типологии личности по темпераменту.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. _____ кадровая политика осуществляется, когда руководство организации имеет обоснованные прогнозы развития ситуации, а кадровые службы располагают средствами прогнозирования кадровой ситуации на среднесрочный период:

А.	Превентивная	Б.	Консервативная
В.	реактивная	Г.	Ретроспективная

2. К административным методам управления персоналом относится:

	Отбор кадров		Социальное планирование
	Установление санкций и надбавок		Участие работника в управлении

3. К задачам контроля в процессе выполнения управленческого решения нельзя отнести:

А.	Обоснование необходимости корректирующих мероприятий по прохождению процесса разработки и выполнения решений	Б.	Оценку возможности корректировки управленческого решения
В.	Выбор оптимального решения по заданным критериям	Г.	Предупреждение отклонений и срывов в выполнении решений

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственной технической университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Школа человеческих отношений и поведенческих наук.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Типологии личности по акцентуациям характера.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы принятия решений.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. К основным направлениям кадровой политики организации не относится

А.	Определение способов рекрутирования персонала	Б.	Оценка персонала
В.	Подготовка руководящих кадров	Г.	Формирование группы лидеров

2. К основным требованиям, предъявляемым к модели поведения исполнителя управленческого решения, относится:

А.	Несклонность к риску	Б.	Стрессоустойчивость
В.	Общительность	Г.	Самоограничение

3. К основным функциям кадровой службы организации относится:

А.	Начисление заработной платы	Б.	Организация корпоративного досуга
В.	Анализ рынка труда	Г.	Анализ деятельности кадровых агентств

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Теория человеческих потребностей А. Маслоу.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Теории личности. Методы исследования личности.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Классификация организаций.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. К представителям школы человеческих отношений можно отнести

А.	Фон Берталанфи, Друкера	Б.	Файоля, Муни, Вебера, Урвика
В.	Мэйо, Ротлисберга, Маслоу, Макгрегора	Г.	Тейлора, Гантта, Гилбретов

2. К составляющим внешней среды прямого воздействия организации не относятся:

А.	Потенциальные потребители	Б.	Специалисты службы снабжения
В.	Кредиторы-поставщики	Г.	Конкуренты-лидеры

3. К социально-психологическим методам управления можно отнести:

А.	Систему денежных штрафов сотрудников	Б.	Издание методических указаний по выполнению работ
В.	Разработку положения об отделе стратегического планирования	Г.	Медицинское обслуживание в организации

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Ситуационный подход к управлению.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Анализ кадрового потенциала.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социально-психологические и правовые методы управления.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Ключевым моментом организации личной работы менеджера является

А.	Мониторинг состояния дел в организации	Б.	Организация работы членов подразделений
В.	Рациональное использование рабочего времени	Г.	Наличие каналов эффективных коммуникаций внутри организации с внешней средой

2. Критерием деятельности организации, позволяющим судить об эффективности менеджмента, не является:

А.	Уровень заработной платы руководителя организации	Б.	Уровень удовлетворенности работника в результатах своего труда
В.	Изменение характеристик деятельности самой организации и ее результатов	Г.	Соотношение затрат на управление и прибыли

3. Координацию деятельности подразделений организации с точки зрения теории и практики менеджмента осуществляют менеджеры

А.	Низшего звена	Б.	Начальника цехов
В.	Сотрудники отдела кадров	Г.	Высшего звена

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Системный подход к управлению и его основатели П. Друкер и Ч. Бернард.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Управление персоналом.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Организационная структура акционерного общества.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения применяется в тех случаях, когда:

А.	Есть возможность ориентироваться на уже апробированные варианты решения проблемы	Б.	Имеется минимум информации о проблеме и установлены сжатые сроки
В.	В организации нет специалистов по рассматриваемой проблеме	Г.	Решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована

2. Модель расчета точки безубыточности в менеджменте используется для:

А.	Определения точки уравнения доходов и суммарных издержек	Б.	Оптимизации управленческих затрат организации
В.	Определения оптимального плана	Г.	Определения максимальной прибыли организации

3. Мотивация как комплекс мероприятий в процессе управления и организации персонала не вызывает с его стороны:

А.	Управленческого воздействия	Б.	Качественного выполнения работ
В.	Выполнения работ в больших объемах	Г.	Инициативности

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Процессный подход к управлению.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы изучения и оценки управленческого персонала.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Признаки, свойства и разновидности систем.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Наиболее актуальным в условиях острой конкурентной борьбы фактором эффективности управления организацией является:

А.	Оптимальность использования материальных ресурсов	Б.	Экономия времени, скорости реагирования на изменения среды
В.	Экономия финансовых ресурсов	Г.	Экономия материальных ресурсов

2. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления:

- А. Убеждение; б. Премирование;
в. Инструкция; Г. приказ

3. Обмен мнениями по вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры и привлечением всех ее участников в методологии принятия управленческого решения называется методом:

А.	дискуссий	Б.	Симпозиума
В.	Телефонных переговоров	Г.	Инверсии

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственной технической университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Американская модель менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Коммуникационные барьеры в межличностных и организационных коммуникациях.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Основные элементы и методы планирования.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Одно из правил менеджмента по управлению карьерой гласит: «Ваши решения в области карьеры практически всегда являются компромиссом между желаниями и реальностью, между вашими интересами и интересами ...»

А.	Других кандидатов на должность	Б.	Организации
В.	Кадровых служб	Г.	Вашего окружения

2. Основной задачей самоменеджмента является

А.	Мобилизация, организация применения своих возможностей	Б.	Организация рабочего места
В.	Управление личным временем	Г.	Создание имиджа

3. Первая школа бизнеса была открыта в США по инициативе

А.	Мэри Паркер Фоллет	Б.	Джозефа Уортона
В.	Генри Тауна	Г.	Элтона Мэйо

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Японская модель менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Подбор и расстановка персонала.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Этапы стратегического планирования. Способы планирования.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Под горизонтальной карьерой в менеджменте понимается:

А.	Подъем на более высокую степень структурной иерархии	Б.	Движение к ядру, руководству организации
В.	Перемещение в другую функциональную область деятельности	Г.	Расширение полномочий сотрудника

2. Под программированием управленческого решения как элементом логической схемы управления в организации понимается

А.	Разработка экономико-математической модели процесса	Б.	Выбор средств и разработка программы управленческих действий
В.	Определение параметров контроля процесса	Г.	Создание программного обеспечения процесса управления

3. Под списочной численностью персонала организации в менеджменте понимают число сотрудников, которые

А.	Работают в организации с начала текущего года	Б.	Реально присутствуют на работе в данный момент
В.	Находились в трудовых отношениях с организацией за определенный период времени	Г.	Официально работают в организации в данный момент

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Европейский менеджмент.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Взаимодействие человека и организации, человека и группы

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Сравнительная характеристика моделей менеджмента.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Последователем Тейлора, разделявшим идеи технократического подхода к управлению, был

А.	Мэйо	Б.	Адамс
В.	Фоллет	Г.	Форд

2. Права менеджера использовать определенные ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных сотрудников на выполнение тех или иных задач, являются сутью термина:

А.	«Возможности»	Б.	«Полномочия»
В.	«власть»	Г.	«Делегирование»

3. При построении системы управления персоналом в организации следует соблюдать принцип адаптивности, что означает

А.	Стремление системы управления персоналом изменять поведение сотрудников в зависимости от условий работы организации	Б.	Ориентацию на современные тенденции в обучении персонала организации
В.	Приспособляемость системы управления персоналом к изменяющимся целям объекта управления и условиям его работы	Г.	Упорядоченность и целенаправленность необходимой информации по выработке определенного решения

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Особенности китайского менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Учет воздействия факторов на внутреннюю структуру и процессы в организации.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Оценка и аттестация кадров.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Процесс общения на основе мимики, жестов, взглядов называется:

А.	Обратной	Б.	Артикуляционной
В.	вербальной	Г.	Невербальной

2. Продуктивный (конструктивный) конфликт в организации характеризуется как конфликт направленный на

А.	Победу в конфликте	Б.	Изменение точки зрения участников конфликта
В.	Решение задач управления	Г.	Снятие, разрешение конфликтной ситуации до прямого столкновения интересов

3. Расставьте в правильном порядке этапы реализации управленческого решения:

А.	принятие решения	Б.	реализация решения
В.	доведение информации о решении до исполнителей	Г.	установление обратной связи с объектом управления

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Российская модель менеджмента и ее особенности.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы и механизмы управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проблемы вхождения человека в организацию

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Разработка теории мотивации является достижением

А.	Количественной школы управления	Б.	Школы поведенческих наук
В.	Школы научного управления	Г.	Административной школы управления

2. С повышением уровня управления в организации возрастает удельный вес заданий по

А.	Делопроизводству	Б.	Учету
В.	менеджменту	Г.	Организации труда рабочих

3. С точки зрения теории менеджмента к участникам конфликта в организации не относятся лица:

А.	Уклоняющиеся от прямого столкновения интересов	Б.	Принимающие решения
В.	Препятствующие решению проблем	Г.	Потребляющие продукт, производимый организацией

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Цели управления, их содержание и классификация.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Методы проектирования организационных структур управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Этапы разработки и принятия управленческих решений.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Система эффективного контроля должна обладать следующими характеристиками: своевременностью, гибкостью, простотой и

А.	Многовариантностью методов и способов проведения контроля	Б.	структурностью
В.	Формализованностью процедур	Г.	Экономичностью

2. Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как

А.	Комплекс мероприятий по эффективной организации совместного труда людей	Б.	Использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации
В.	Сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем	Г.	Реализацию совокупности общих и специальных функций управления

3. Ситуация в организации, когда фактически конфликта еще не существует, но существуют вероятные потенциальные источники конфликта, в теории менеджмента называют:

А.	Очевидный	Б.	Латентный
В.	осознаваемый	Г.	Перманентный

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Линейная, штабная и функциональная организационные структуры управления.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Организационно-распорядительные (административные) методы управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Управление конфликтами. Методы разрешения конфликтов.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Социально-психологические методы управления закладывают основы формирования _____ в организации

А.	Культуры	Б.	Порядка
В.	иерархии	Г.	Контактов

2. Среди представленных функций управления к частным можно отнести:

А.	Организацию	Б.	Мотивацию
В.	Инновации	Г.	Планирование

3. Термин «партнерство» в теории менеджмента означает:

А.	Объединение усилий для решения проблемы	Б.	Что партнер разделяет вашу точку зрения на данный вопрос и поддерживает ее в различных ситуациях
В.	Совместное участие в каком-либо процессе деятельности организации	Г.	Меньшую степень взаимного давления участников какого-либо процесса

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственной технической университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Управленческие решения, их сущность и классификация.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Экономические методы управления.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Основные этапы конфликта.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Увеличенное / уменьшенное описание объекта исследования составляет сущность модели выработки управленческого решения.

А.	Экономической	Б.	Физической
В.	аналоговой	Г.	математической

2. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует _____ эффективность менеджмента

А.	Технологическую	Б.	Социальную
В.	Мотивационную	Г.	Социологическую

3. Управление карьерой согласно теории менеджмента следует начинать

А.	После повышения квалификации	Б.	С момента перевода на руководящую должность
В.	При приеме на работу	Г.	После налаживания контакта с непосредственным руководителем

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Функции менеджмента.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Этапы лидерского роста. Теории лидерства.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Функции, выполняемые руководителями различных уровней управления.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Финансовый план (роспись доходов и расходов на определенный срок), который служит руководством и средством контроля над будущими операциями называется в менеджменте:

А.	Кэш-фло	Б.	Бизнес-планом
В.	балансом	Г.	бюджетом

2. Фирма, выполняющая для нашей организации заказы по оказанию различных услуг, относится к:

А.	Внутренней среде	Б.	Общественной среде
В.	Средне непосредственного делового окружения	Г.	Макросреде

3. Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого, в теории менеджмента называется:

А.	Общностью	Б.	Комплексом
В.	Системой	Г.	Циклом

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль — Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Теория менеджмента»

Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0, или 1, или 2 балла:

Развитие менеджмента в России.

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Социально-психологические особенности поведения личности в группе.

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Оценка эффективности деятельности менеджера и персонала.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

1. Увеличенное / уменьшенное описание объекта исследования составляет сущность модели выработки управленческого решения.

А.	Экономической	Б.	Физической
В.	аналоговой	Г.	математической

2. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует _____ эффективность менеджмента

А.	Технологическую	Б.	Социальную
В.	Мотивационную	Г.	Социологическую

3. Управление карьерой согласно теории менеджмента следует начинать

А.	После повышения квалификации	Б.	С момента перевода на руководящую должность
В.	При приеме на работу	Г.	После налаживания контакта с непосредственным руководителем

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н. _____ Л.Г. Наумова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова