

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
«___» _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Направление подготовки бакалавров – 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Профиль – организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Вид деятельности – производственно-технологический; организационно-управленческий.

Форма обучения – очная и заочная ускоренная.

Факультет управления и социальных коммуникаций.
Кафедра «Автомобильный транспорт».

Тверь, 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: ст.преподаватель О.Б. Шикунова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Автомобильный транспорт
«__» _____ 20 г., протокол № _____.

Заведующий кафедрой И.И. Павлов

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» является формирование у студентов методологических основ управления качеством на транспорте, планирования и контроль качества, требования к системе менеджмента качества стандарта ИСО 9001, а также к особенностям рынка транспортных услуг, включая цифровые и сквозные технологии, применяемые в данной сфере.

Задачами дисциплины являются:

формирование знаний основных особенностей рынка транспортных услуг; способов сегментирования рынка транспортных услуг; типов организационных структур; этапов жизненного цикла продукции (услуги); основное содержание стандартов ИСО серии 9000; требования к системам менеджмента качества стандарта ИСО 9001; методологию и организацию разработки систем менеджмента качеством (СМК) на предприятиях автомобильного транспорта; требования стандартов ИСО серии 9000:2000 по реализации принципов менеджмента качества; способы реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретного предприятия; методологические основы управления качеством, планирование и контроль качества;

формирование умений обосновывать основные понятия и определения в области рынка транспортных услуг и качества транспортного обслуживания; знания критерий и принципов сегментирования рынка транспортных услуг; теории выбора показателей качества транспортного обслуживания и объективность оценки показателей качества транспортных услуг;

получение опыта практической подготовки по разработке системы оценки рынка транспортных услуг и выбора показателей качества с применением цифровых и сквозных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» относится к базовой (обязательной) части Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания по дисциплинам: «Общий курс транспорта», «История развития транспорта», «Теория транспортных процессов и систем», «Маркетинг на автомобильном транспорте», «Технология и транспорт основных отраслей», «Транспортная инфраструктура».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на изучение вопросов технологии и организации перевозок грузов автомобильным транспортом, а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-2: Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-2.2. Использует методы и методики определения и анализа показателей, отражающих наличие, состояние, эффективность и качество использования производственных, трудовых, финансовых ресурсов в транспортно-логистической деятельности.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции ИОПК-2.2:

Знать:

31. Сегментацию рынка автотранспортных услуг.

32. Особенности выбора показателей качества пассажирских и грузовых перевозок.

Уметь:

У1. Выполнить оценку уровня конкурентоспособности автотранспортных услуг.

У2. Разрабатывать схемы выбора показателей качества транспортных услуг с помощью цифровых и IT-технологий.

ОПК-3. Способен в сфере своей профессиональной деятельности проводить измерения и наблюдения, обрабатывать и представлять экспериментальные данные и результаты испытаний.

Индикатор компетенции, закреплённый за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-3.1. Демонстрирует знание методов и средств измерений, проведения исследований и наблюдений, обработки и представления полученных данных в сфере своей профессиональной деятельности.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций ИОПК-3.1.

Знать:

31. Современные методы распределения автотранспортных услуг.

32. Критерии показателей качества пассажирских и грузовых перевозок исходя из организации и технологии перевозок

Уметь:

У1. Выстраивать схемы распределения автотранспортных услуг.

У2. Разрабатывать показатели качества транспортных услуг.

У3. Анализировать показатели качества, технические данные и

результаты работ транспортных систем.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий; выполнение курсовой работы.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		75
В том числе:		
Лекции		30
Практические занятия (ПЗ)		45
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		33
В том числе:		
Курсовая работа		13
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части дисциплины; - подготовка к защите практических работ		10
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		8
В том числе:		
Лекции		4
Практические занятия (ПЗ)		6
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		94
В том числе:		

Курсовая работа		30
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части дисциплины;		20
- подготовка к защите практических работ		30
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		14
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Рынок транспортных услуг Знакомство с рынком транспортных услуг. Приобретение навыков выбора транспортных услуг и сегментов рынка. Разработка автотранспортной услуги.	64	15	20	-	29
2	Качество транспортного обслуживания. Знакомство с качеством транспортного обслуживания, показателями качества транспортных услуг. Приобретение навыков по оценке качества работы подразделений АТО.	44	15	25	-	4
Всего на дисциплину		108	30	45	-	33

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Рынок транспортных услуг Знакомство с рынком транспортных услуг. Приобретение навыков выбора транспортных услуг и сегментов рынка. Разработка автотранспортной услуги.	54	2	2	-	50
2	Качество транспортного обслуживания. Знакомство с качеством транспортного обслуживания, показателями качества транспортных услуг. Приобретение навыков по оценке качества работы подразделений АТО.	54	2	4	-	48
Всего на дисциплину		108	4	6	-	98

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Рынок транспортных услуг»:

Транспортно-распределительная система как основа реализации транспортных услуг. Основные понятия: услуга, транспортная услуга, оказание услуги, рынок, сегментирование рынка, канал распределения автотранспортных услуг. Характеристика рынка транспортных услуг. Маркетинг автотранспортных услуг. Анализ спроса и предложения на транспортные услуги. Схема сегментирования рынка автотранспортных услуг. Схема процесса разработки автотранспортной услуги. Распределение автотранспортных услуг.

МОДУЛЬ 2 «Качество транспортного обслуживания»:

Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг. Методы управления качеством. Система качества. Управление качеством. Обеспечение качеством. Менеджмент качества. Показатели качества грузовых, пассажирских перевозок, транспортно-экспедиционного обслуживания. Методы определения показателей качества.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика практических занятий и их трудоемкость

№	Модули. Цели практических занятий	Примерная тематика практических занятий	Труд-ть в часах
1	Модуль 1 Цель: знакомство с рынком транспортных услуг. Приобретение навыков выбора транспортных услуг и сегментов рынка. Разработка автотранспортной услуги.	-Оценка рыночной возможности с точки зрения целей и ресурсов на АТ с изучением приемов BigData. -Сегментация рынка АТО. -Схема процесса разработки автотранспортной услуги с применением цифровых технологий.	20
2	Модуль 2 Цель: знакомство с качеством транспортного обслуживания, показателями качества транспортных услуг. Приобретение навыков по оценки качества работы подразделений АТО.	-Оценка работы качества технической службы АТО с помощью ИТ (наличие рабочих платформ, информация фрагмента). -Оценка качества работы службы эксплуатации АТО с помощью ИТ (наличие рабочих платформ, информация фрагмента).	25

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоемкость

№	Модули. Цели практических занятий	Примерная тематика практических занятий	Труд-ть в часах
1	Модуль 1 Цель: знакомство с рынком транспортных услуг. Приобретение навыков выбора транспортных услуг и сегментов рынка. Разработка автотранспортной услуги.	-Оценка рыночной возможности с точки зрения целей и ресурсов на АТ с изучением приемов BigData. -Сегментация рынка АТО. -Схема процесса разработки автотранспортной услуги с применением цифровых технологий.	2
2	Модуль 2 Цель: : знакомство :с качеством транспортного обслуживания, показателями качества транспортных услуг. Приобретение навыков по оценки качества работы подразделений АТО.	-Оценка работы качества технической службы АТО с помощью ИТ (наличие рабочих платформ, информация фрагмента). -Оценка качества работы службы эксплуатации АТО с помощью ИТ (наличие рабочих платформ, информация фрагмента).	4

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости, выполнению курсовой работы и подготовке к зачету.

Выполнение всех практических заданий обязательно. В случае не выполнения заданий по уважительной причине студент имеет право выполнить их самостоятельно по выданным преподавателем исходным данным. Практические работы защищаются посредством тестирования или устным опросом (по желанию обучающегося).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Диденко, Н.И. Международный маркетинг. Основы теории : учебник для вузов / Н.И. Диденко, Д.Ф. Скрипнюк. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-9799-6. - URL: <https://urait.ru/book/mezhdunarodnyy-marketing-osnovy-teorii-490971> . - (ID=119004-0)

2. Бачурин, А.А. Маркетинг на автомобильном транспорте : учебное пособие для вузов / А.А. Бачурин. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12343-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/493072> . - (ID=135172-0)

3. Ершов, А.К. Управление качеством : учеб. пособие для вузов / А.К. Ершов. - Москва : Университетская книга, 2016. - 283 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-98699-161-0 : 399 р. 30 к. - (ID=126418-6).

4. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-3739-8. - URL:

<https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-508140> . - (ID=106153-0)

5. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 10.12.2022). - (ID=123401-0).

6. Рожков, Н.Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н.Н. Рожков. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 31.08.2022. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-07048-4. - URL: <https://urait.ru/book/kvalimetriya-i-upravlenie-kachestvom-matematicheskie-metody-i-modeli-493358> . - (ID=146008-0)

7. Журавлева, Н. А. Рынок транспортных услуг : учебное пособие / Н. А. Журавлева. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2018. — 113 с. — ISBN 978-5-7641-1153-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138111> (дата обращения: 11.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=152412-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Синяева, И.М. Маркетинг : учебник для академического бакалавриата : в составе учебно-методического комплекса / И.М. Синяева, О.Н. Жильцова. - 3-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование) (УМК-У). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-15426-9. - URL: <https://urait.ru/book/marketing-506317> . - (ID=104898-0)

2. Дробышева, Л.А. Экономика, маркетинг, менеджмент : учебное пособие : в составе учебно-методического комплекса / Л.А. Дробышева. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 11.08.2022. - ISBN 978-5-394-04671-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/230069> . - (ID=106997-0)

3. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е.А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е.А. Горбашко. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 349 с. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14589-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/489792> . - (ID=143770-0)

4. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - 2-е изд. ; стер. - Москва : Дашков и К, 2020. - (Учебные издания для бакалавров).

- ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 12.09.2022. - ISBN 978-5-394-03767-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229943> . - (ID=101789-0)

5. Клепцова, Л. Н. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2017. — 226 с. — ISBN 978-5-906969-58-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105399> (дата обращения: 11.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=152413-0)

7.3. Методические материалы по дисциплине

1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Профиль: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Автомобильный транспорт ; разработ. О.Б. Шикунова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129923> . - (ID=129923-0)

2. Лекционный курс по дисциплине "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Профиль: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Автомобильный транспорт. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/129926> . - (ID=129926-0)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Профиль: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте : ФГОС 3++ / Каф. Автомобильный транспорт ; сост. О.Б. Шикунова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116026> . - (ID=116026-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116026>

8. Материально-техническое обеспечение

При изучении дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» используются современные средства обучения, возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультимедийного комплекса. Аудитория для проведения практических занятий оснащена современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющий безлимитный выход в глобальную сеть.

9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

9.1. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

3. Критерии проставления зачета: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнение и защита практических работ.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

1. Шкала оценивания курсовой работы (проекта) – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Тема курсовой работы: «Исследование рынка транспортных услуг».

3. Критерии итоговой оценки за курсовую работу.

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
	Термины и определения	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
1	Общая часть (обзор литературы по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 6 Базовый – 3 Ниже базового – 0
2	Специальная часть	Выше базового – 10 Базовый – 6 Ниже базового – 0
	Заключение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Список использованных источников	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу (проект):

«отлично» – при сумме баллов от 22 до 24;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 20;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 11, а также при любой другой сумме, если по разделу «Специальная часть», работа имеет 0 баллов.

4. В процессе выполнения курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

5. Дополнительные процедурные сведения:

- студенты выбирают тему для курсовой работы самостоятельно из предложенного списка и согласовывают свой выбор с преподавателем в течение двух первых недель обучения;

- проверку и оценку работы осуществляет руководитель, который доводит до сведения обучающего достоинства и недостатки курсовой работы и ее оценку. Оценка проставляется в зачетную книжку обучающегося и ведомость для курсовой работы. Если обучающийся не согласен с оценкой руководителя, проводится защита работы перед комиссией, которую назначает заведующий кафедрой;

- защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада и презентации на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы;

- работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию;

- курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических, курсовых работ, всех видов самостоятельной работы. В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.