

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина

(подпись)

«28» «12» 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

экзамена

**«Организационный и аналитический инструментарий управления
качеством»**

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины

Разработчик Нестерова К.И.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Современное понятие качества, субъект и объект качества

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Единство измерений. Первичные, вторичные и рабочие эталоны

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 8%, цена изделия возросла на 5 %, а затраты на производство – на 3%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.
Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 1 квартале 2019 года, если за это время продано 100 единиц товара новой модификации по цене 10500 руб. (взамен 100 единиц товара старой модификации в 4 квартале 2018 года).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Выгода потребителя и выгода производителя при повышении качества товара.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Сертификация систем менеджмента качества

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 6,7%, цена изделия возросла на 5,5 %, а затраты на производство возросли на 3,2%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 1 квартале 2020 года, если за это время продано 360 единиц товара новой модификации по цене 10550 руб. (взамен 360 единиц товара старой модификации в 4 квартале 2020 года).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Качество продукции

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Качество измерений

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 1,4%, цена изделия возросла на 1,3 %, а затраты на производство возросли на 1,2%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 2 квартале 2020 года, если за это время продано 160 единиц товара новой модификации по цене 10130 руб. (взамен 160 единиц товара старой модификации в 1 квартале 2020 года).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Законодательная база обеспечения качества в РФ

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Обязательная и добровольная сертификация. Оценка соответствия продукции требованиям к ее качеству первой, второй и третьей стороной

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 2,5%, цена изделия возросла на 6,3 %, а затраты на производство возросли на 5,4%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 3 квартале 2020 года, если за это время продано 130 единиц товара новой модификации по цене 10630 руб. (взамен 130 единиц товара старой модификации в 2 квартале 2020 года).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качества»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие и основные цели стандартизации. Классификация стандартов

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Государственная метрологическая служба РФ (ГСМ): состав, структура, основные задачи

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 1,3%, цена изделия возросла на 1,4 %, а затраты на производство снизились на 1,2%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2020 года, если за это время продано 130 единиц товара новой модификации по цене 10140 руб. (взамен 130 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2020 года)

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качества»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
История создания международных стандартов семейства ИСО

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Принципы выбора средств измерений. Три основных подхода к выбору точности средств измерений

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 3,1%, цена изделия возросла на 2,2 %, а затраты на производство возросли на 4,7%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 1 квартале 2020 года, если за это время продано 230 единиц товара новой модификации по цене 10220 руб. (взамен 230 единиц товара старой модификации в 4 квартале 2019 года).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качества»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Стандарты ИСО 9000:2000 – состав и назначение

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность системы менеджмента качества, планирование, контроль и обеспечение качества

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 1,3%, цена изделия снизилась на 0,3 %, а затраты на производство возросли на 1,3%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 2020 года, если за это время продано 170 единиц товара новой модификации по цене 9970 руб. (взамен 170 единиц товара старой модификации в 2019 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные положения стандарта ИСО 9001:2000

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные принципы TQM

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество снизилось на 1,2%, цена изделия увеличилась на 1,3 %, а затраты на производство возросли на 1,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.
Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2020 года, если за это время продано 140 единиц товара новой модификации по цене 10130 руб. (взамен 140 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2020 года).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность и содержание сертификации. Законодательно регулируемая и законодательно не регулируемая область рынка

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Динамика уровней качества (4 уровня качества согласно японской концепции)

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 3,2%, цена изделия увеличилась на 3,3 %, а затраты на производство возросли на 3,7%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.
Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 2020 года, если за это время продано 110 единиц товара новой модификации по цене 10330 руб. (взамен 110 единиц товара старой модификации в 2019 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качества»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Система и органы сертификации

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Проблемы внедрения TQM на российских предприятиях

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 2,4%, цена изделия увеличилась на 2,4%, а затраты на производство возросли на 4,6%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.
Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 2020 года, если за это время продано 210 единиц товара новой модификации по цене 10240 руб. (взамен 210 единиц товара старой модификации в 2019 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие и основные цели стандартизации. Классификация стандартов

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Обязательная и добровольная сертификация. Оценка соответствия продукции требованиям к ее качеству первой, второй и третьей стороной

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 1,3%, цена изделия увеличилась на 1,3%, а затраты на производство снизились на 2,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2019 года, если за это время продано 240 единиц товара новой модификации по цене 10130 руб. (взамен 240 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2019 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Законодательная база обеспечения качества в РФ

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сертификация систем менеджмента качества

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 0,3%, цена изделия увеличилась на 0,3%, а затраты на производство возросли на 0,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2020 года, если за это время продано 260 единиц товара новой модификации по цене 10030 руб. (взамен 260 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2020 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Качество продукции

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Единство измерений. Первичные, вторичные и рабочие эталоны

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 2,3%, цена изделия увеличилась на 2,3%, а затраты на производство возросли на 2,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2020 года, если за это время продано 240 единиц товара новой модификации по цене 10230 руб. (взамен 240 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2020 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Выгода потребителя и выгода производителя при повышении качества товара

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:

Проблемы внедрения TQM на российских предприятиях

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 0,8%, цена изделия увеличилась на 0,5%, а затраты на производство возросли на 0,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2020 года, если за это время продано 140 единиц товара новой модификации по цене 10050 руб. (взамен 140 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2020 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качества»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Современное понятие качества, субъект и объект качества

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Принципы выбора средств измерений. Три основных подхода к выбору точности средств измерений

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 1,6%, цена изделия снизилась на 1,3%, а затраты на производство снизились на 1,3%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 3 квартале 2020 года, если за это время продано 120 единиц товара новой модификации по цене 9870 руб. (взамен 120 единиц товара старой модификации в 2 квартале 2020 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
История создания международных стандартов семейства ИСО

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Качество измерений

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 4,6%, цена изделия увеличилась на 4,4%, а затраты на производство возросли на 4,4%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2021 года, если за это время продано 240 единиц товара новой модификации по цене 10440 руб. (взамен 240 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2021 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные положения стандарта ИСО 9001:2015

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Динамика уровней качества (4 уровня качества согласно японской концепции)

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество повысилось на 4,6%, цена изделия увеличилась на 3,5%, а затраты на производство возросли на 3,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.
Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 2 квартале 2021 года, если за это время продано 360 единиц товара новой модификации по цене 10350 руб. (взамен 360 единиц товара старой модификации в 1 квартале 2021 году).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Система и органы сертификации

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Государственная метрологическая служба РФ (ГСМ): состав, структура, основные задачи

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 1,4%, цена изделия возросла на 1,3 %, а затраты на производство снизились на 1,2%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 2 квартале 2021 года, если за это время продано 160 единиц товара новой модификации (взамен 160 единиц товара старой модификации в 1 квартале 2021 года), а разница в цене новой и старой модификации товара составила 130 руб.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие и основные цели стандартизации. Классификация стандартов

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Единство измерений. Первичные, вторичные и рабочие эталоны

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество возросло на 1,3%, цена изделия увеличилась на 0,3 %, а затраты на производство возросли на 1,3%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.
Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 3 квартале 2004 года, если за это время продано 130 единиц товара новой модификации (взамен 130 единиц товара старой модификации в 2 квартале 2004 года), а разница в цене новой и старой модификации товара составила 30 руб.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

Семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Современное понятие качества, субъект и объект качества

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Принципы выбора средств измерений. Три основных подхода к выбору точности средств измерений

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
В результате выпуска новой модификации изделия взамен старой качество снизилось на 1,2%, цена изделия снизилась на 1,1 %, а затраты на производство возросли на 1,5%. Определите выгоду или убыток потребителя и производителя повлекла замена старой модификации товара на новую.

Подсчитайте размер выгоды (убытка) потребителя и производителя в 4 квартале 2004 года, если за это время продано 140 единиц товара новой модификации (взамен 140 единиц товара старой модификации в 3 квартале 2004 года), а разница в цене новой и старой модификации товара составила 110 руб.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент

К.И. Нестерова

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой ЭУП
_____ И.В. Вякина
(подпись)
« 28 » « 12 » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
курсовой работы
**«Организационный и аналитический инструментарий управления
качеством»**

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины

Разработчик Нестерова К.И.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-2.1. Формулирует задачи управления в рамках системного подхода к управлению качеством

ИОПК-2.2. Обосновывает методы их решения, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИОПК-2.1:

Знать:

31. Принципы управления качеством;

32. Задачи управления в рамках системного подхода к управлению качеством.

Уметь:

У1. Осуществлять сбор необходимой информации;

У2. Формулировать задачи управления качеством.

ИОПК-2.2:

Знать:

33. Методы решения задач, используя организационный и аналитический инструментарий управления качества.

Уметь:

У3. Разрабатывать план мероприятий.

Разделы расчетно-пояснительной записки курсовой работы по дисциплине «Организационный и аналитический инструментарий управления качеством»

№ критерия	Содержание критерия	Баллы по шкале уровня
1	Степень раскрытия темы: – способность самостоятельно определить исследовательскую проблему; – способность самостоятельно осмыслить и проанализировать исследовательскую проблему; – умение применить в курсовой работе теоретические знания, полученные в рамках изучения дисциплины; – умение обосновать актуальность темы курсовой работы; – умение формулировать цель, задачи, объект и предмет исследования	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2	Полнота охвата научной литературы: – способность к всестороннему рассмотрению данных различных научных исследований по изучаемой проблеме; – способность к объективной интерпретации данных различных научных исследований по изучаемой проблеме; – способность использовать теоретические знания и практические навыки бухгалтерского учета при анализе финансовой отчётности в рамках исследуемого объекта.	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

3	<p>Использование нормативных актов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность использования актуальных нормативных актов по теме исследования; – умение применять знания законодательства в рамках исследуемого объекта; - умение применять классификацию законодательных перечней в рамках темы исследования. 	Наличие - 1 Отсутствие - 0
4	<p>Индивидуальность подхода к написанию курсовой работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение выявлять проблемы бухгалтерского учета в организациях различных сфер деятельности и разработать рекомендации по их решению; – способность к разработке рекомендаций по предотвращению отрицательных результатов хозяйственной деятельности организации и выявлению внутривозможных резервов обеспечения ее финансовой устойчивости; – умение применять на практике нормативное регулирование бухгалтерского учета; – умение применять методики бухгалтерского финансового учета на субъектах хозяйственной деятельности; – разработка рекомендаций возможных действий по управлению предприятием, с учетом выявленных внутривозможных резервов, как действующим и развивающимся; – способность к анализу нормативной, плановой, отчетной и учетной документации предприятий, с целью определения параметров проектируемой стратегии организации; – умение применять понятийный аппарат при обосновании выводов по проделанной исследовательской работе; – способность использовать на практике передовой отечественный и зарубежный опыт бухгалтерской деятельности при составлении рабочего плана счетов в рамках исследуемого объекта. 	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
5	<p>Последовательность и логика изложения материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность к подбору и анализу литературы по теме исследования, ее проработке и способности логически верно, аргументированно и последовательно формулировать полученные выводы по теме; – соблюдение правил структуризации и логики излагаемого материала; – способность логично и грамотно излагать собственные выводы; – способность формулировать аргументированные умозаключения в соответствии с поставленными во введении целью и задачами курсовой работы. 	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
6	<p>Качество оформления, язык, стиль и грамматический уровень работы:</p>	Выше базового– 2 Базовый – 1

	<ul style="list-style-type: none"> – способность выражать собственные умозаключения по проработанному материалу в рамках исследуемой темы и воплощать идеи и умозаключения превращая материал в эксклюзивный с авторской уникальностью текста не менее 50%; – соответствовать требованиям ГОСТ, предъявляемым к оформлению текстовых документов; – способность использования экономической терминологии при изложении материала в рамках выбранной темы исследования; – корректная интерпретация представляемых результатов в области бухгалтерской и финансовой отчетности; – умение применять полученные знания естественнонаучных дисциплин при расчетах финансовых показателей в рамках проводимого исследования; – умение оформить курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями. 	Ниже базового – 0
7	<p style="text-align: center;">Использование иллюстрированного материала (рисунки, таблицы, графики, диаграммы и т.д.)</p> <ul style="list-style-type: none"> – достаточность иллюстрированного материала для пояснения излагаемого текста; – умение представить цифровые данные в сгруппированном и систематизированном виде; – умение представления иллюстрированного материала только по существу и отсутствие иллюстративного материала не имеющего прямого отношения к излагаемому вопросу; – умение использования графиков в исследовательской работе как для анализа, так и для повышения наглядности иллюстрируемого материала; – умение оформления материалов вспомогательного характера в приложении к курсовой работе 	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу: «отлично» – при сумме баллов от 11 до 13; «хорошо» – при сумме баллов от 8 до 10; «удовлетворительно» – при сумме баллов от 6 до 7; «неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 6, а также если в работе выявлено недобросовестное заимствование (оригинальность текста менее 50%) или структура работы не соответствует представленным выше требованиям.