

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С. Ю. Майкова

« » 2021 г.



**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
(МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА)
И ПОРЯДОК ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ**

для поступающих в магистратуру

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством


Профиль подготовки (специализация)
Управление качеством в организации

Вступительное испытание экзамен проводится **письменно**

Тверь 2021

Программа содержит перечень тем (вопросов) по дисциплинам базовой и вариативной части учебных планов подготовки бакалавров по направлениям 38.03.01 Экономика, 27.04.02 Управление качеством, вошедших в содержание билетов (тестовых заданий) вступительного испытания в магистратуру


Составители:

к.э.н., доцент 

Г.Г. Скворцова

к.э.н., доцент _____

Л.Ф. Гараникова

к.э.н., доцент _____ 

И.В. Вякина

Программа обсуждена и рекомендована к использованию на кафедре Экономика и управление производством (протокол № 5 от 27 мая 2011 г.).

Научный руководитель образовательной программы

магистерской подготовки д.э.н., профессор



О.М. Дюжилова

Зав. кафедрой

д.э.н., профессор



О.М. Дюжилова

Согласовано:

Отдел магистратуры



Т.В. Мисникова

1. ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧЁННЫЕ В ПРОГРАММУ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ

- 1.1. Управление качеством
- 1.2. Экономика организации (предприятия)
- 1.3. Управление производством
- 1.4. Управление проектами

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

2.1. «Управление качеством»

Темы:

1. Основные понятия: стандартизация и качество; качество, ценность и стоимость; качество продукции.
2. Сущность системы менеджмента качества (СМК) и основные положения концепции Всеобщего управления качеством (TQM).
3. Сертификация продукции и систем качества.
4. Оценка затрат на менеджмент качества.
5. Инструменты и методы управления качеством.

Литература для подготовки

ГОСТ ISO 9000-2011 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА . Основные положения и словарь

ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения (с Изменением N 1)

1. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр") - М.: Дашков и К, 2014. - ЭБС Лань. - (101789-1) (658; А 23)
2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник для вузов по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Магомедов, Ш.Ш., Беспалова, Г.Е. - М.: Дашков и К, 2013. - ЭБС Лань. - (104923-1) (658; М 12)
3. Герасимов, Б.Н. Заказ. Управление качеством: Учеб. пособие / Герасимов, Б.Н., Чуриков, Ю.В. - М.: ИНФРА-М, 2012. - (104934-1)
4. Всеобщее управление качеством [Текст]: учебник для вузов напр. подготовки (специальности) 221400 «Управление качеством» по профилю подготовки «Управление качеством в производственно-технических системах» (квалификация «бакалавр»), изучающих дисциплину "Всеобщее управление качеством" и спец. «Менеджмент», «Метрология и метрологическое обеспечение», «Стандартизация и сертификация» / Азаров, В.Н., Майборода, В.П., Панычев, А.Ю., Усманов, Ю.А. - М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 571 с. - (105001-9) (658; В 84)
5. Минько, Э.В. Менеджмент качества [Текст]: учеб. пособие по специальностям 080301 - "Коммерция (торговое дело)", 080111 - "Маркетинг" и по направлению 100700.62 - "Торговое дело", др. экон. спец. и напр. вузов, и изучающим дисциплины "Управление качеством", "Качество и конкурентоспособность продукции и процессов", "Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия". / Минько, Э.В., Минько, А.Э. - СПб.: Питер, 2013. - 268 с. - (100435-2)

6. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" / Михеева, Е.Н., Сероштан, М.В. - Москва: Дашков и К, 2014. - ЭБС Лань. - (108263-1) (658; М 69)
7. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов по специальности 220501 - Управление качеством и направлению 221400 - Управление качеством - Москва: Машиностроение, 2013. - ЭБС Лань. - (108265-1) (658; Т 13)
8. Мазур, И.И. Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Упр. качеством" / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. -М: Издательство "Омега-Л" , 2010. - 399с.

2.2. «Экономика организации (предприятия)»

Темы:

1. Основы управления предприятием
2. Издержки производства
3. Оценка финансового состояния предприятия
4. Качество, стандартизация и сертификация продукции на предприятии

Литература для подготовки

1. **Горфинкель, В.Я.** Экономика фирмы (организации, предприятия): учебник / Горфинкель, В.Я., Попадюк, Т.Г. ; под ред. Б.Н. Чернышева, В.Я. Горфинкеля - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - (111824-1)
2. **Чайников, В.В.** Экономика предприятия (организации): учебное пособие / Чайников, В.В., [др.] - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - (111836-1)

2.1. «Управление производством»

Темы:

1. Промышленное предприятие - сложная производственная система
2. Сущность управления производством на предприятии
3. Внешняя среда и ее влияние на управление предприятием
4. Системный подход к управлению предприятием
5. Инструменты бережливого производства

...

Литература для подготовки

- Бережливое производство: Учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
2. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. – М.: ИНФРА-М, 2012.
 3. Вейдер М. Инструменты бережливого производства: Мини руководство по внедрению методик бережливого производства /М. Вейдер. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2012. – 102 с.
 4. Джордж М.Л. Бережливое производство плюс шесть сигм в сфере услуг. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. - 464 с.
 5. Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. А.Н. Романова, В.Я. Горфинкель, М.М. Максимцова. – М.: Проспект, 2012.

Ефимов, В. В. Основы бережливого производства: учебное пособие / В. В. Ефимов. - Ульяновск: УлГТУ, 2011. - 160 с.

Мани, Д. Бережливое управление бережливым производством [Текст] / пер. с англ. А.Н. Стерляжникова - М.: Стандарты и качество, 2009. - 204, [3] с. - (80297-1)

2.1. «Управление проектами»

Темы:

1. Управление работами по проекту
2. Менеджмент качества проекта
3. Управление ресурсами проекта

Литература для подготовки

Управление проектами : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / И. И. Мазур [и др.] ; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. — 6_е изд., стер. — М. : Издательство «Омега_Л», 2010. — 960 с. : ил.,табл. — (Современное бизнес_образование). ISBN 978_5_370_01058_3

Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] / Троцкий, М., Груча, Б., Огонек, К. - М.: Финансы и статистика, 2011. - ЭБС Лань. - (111399-1)

3. ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № _____

вступительных испытаний для абитуриентов направления подготовки
магистров 27.04.02 Управление качеством, профиль подготовки
(специализация) - Управление качеством в организации.

БЛОК 1

1. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Показатель качества продукции, характеризующий несколько ее свойств:

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| А | Комплексный показатель | В | Интегральный показатель |
| Б | Определяющий показатель | Г | Параметр продукции |

2. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность
удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением:**

- | | | | |
|---|--------------------|---|--------------------|
| А | Свойство продукции | В | Признак продукции |
| Б | Качество продукции | Г | Параметр продукции |

3. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Какие организации могут сертифицироваться по ISO 9001:2015...?

- | | | | |
|---|---|---|---|
| А | любые, вне зависимости от форм собственности и видов деятельности | В | только определенных перечнем ISO видов деятельности |
| Б | только крупные | Г | только определенных перечнем ISO форм собственности |

4. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Целям повышения качества более соответствует:

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| А | функциональный подход к управлению | В | выделение функционального и процессного подхода не имеет принципиального значения |
| Б | процессный подход к управлению | | |

5. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Относительная характеристика качества продукции, основанная на сравнении
совокупности показателей качества оцениваемой продукции с совокупностью
соответствующих базовых показателей**

- | | | | |
|---|------------------------|---|-------------------------------|
| А | Допускаемое отклонение | В | Технический уровень продукции |
|---|------------------------|---|-------------------------------|

показателя качества продукции

- Б Уровень качества продукции Г Относительное значение показателя качества продукции

6. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Под входным контролем качества понимают:

- А контроль изделий поставщика, поступивших потребителю В приемочный контроль
- Б выборочный контроль качества продукции Г верно А и Б

7. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Продукция, которая соответствует установленным требованиям по всем выбранным показателям качества признается:

- А товарной продукцией В стандартной продукцией
- Б чистой продукцией Г качественной продукцией

8. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Отражает предусмотренные или установленные различия в требованиях к качеству:

- А класс качества В брак
- Б дефект Г верно А и В

9. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Совокупность ожидаемых потребителем параметров качества необходимого ему продукта и их значения, удовлетворяющие запросам потребителя, и будет составлять:

- А стоимость продукта В потребительские свойства продукта
- Б цену продукта Г ценность продукта

10. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

«Muda» в системе «бережливого производства означает...?»

- А. потери
Б. затраты
В. ценность
Г. перегрузку

БЛОК 2

11. ДОПИСАТЬ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО

Документ, являющийся отправной точкой для деятельности организации по управлению качеством, – это _____

12. Сертификат соответствия -это документ _____

Информация, представляемая в сертификате, должна обеспечить _____

13. Перечислите, в каких случаях орган по сертификации должен приостановить действие сертификата СМК.

14. Перечислите семь инструментов контроля качества.

БЛОК 3

15. Проанализируйте работу предприятия по качеству, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года. Данные приведены в таблице.

Таблица - Расчет показателей брака

Показатель, ден. ед.	Предыдущий год	Отчетный год
1. Себестоимость окончательного брака	20000	24000
2. Расходы на исправление брака	10000	7500
3. Абсолютный размер брака		
4. Стоимость брака по цене использования	6000	6500
5. Суммы удержанные с лиц - виновников	-	1500
6. Суммы взысканные с поставщиков	-	8000
7. Абсолютный размер потерь от брака		
8. Валовая (товарная) продукция по производственной себестоимости	400000	420000
9. Относительный размер брака, %		
10. Относительный размер потерь от брака, %		

Вывод. Мероприятия в отчетном году позволили изменить (*сократить, увеличить*) абсолютный размер потерь от брака на денежных ед., или на.....%

Относительный размер потерь от брака изменился (*снизился, увеличился*) на%.

16. Определите уровень качества хлеба ржаного заварного формового комплексным методом. Значения показателей качества указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям.

Таблица - Показатели качества хлеба

Наименование показателя	К вес.	Эталон	Факт
Масса, кг	0,6	1	0,99
Влажность мякиша, %	0,2	49	49
Пористость, %	0,1	50	46
Кислотность мякиша, град.	0,1	9	10

Вопросы первого блока оцениваются однозначно 0 или 4 балла в зависимости от правильности ответа, записанного в бланк.

Вопросы второго блока оцениваются в зависимости от полноты ответа:

0 баллов – неверный или неполный (менее 50 %) ответ;

4 балла – неполный (50 – 75 %) ответ;

6 баллов – при наличии в ответе или решении несущественных погрешностей;

8 баллов – дан полный развернутый ответ.

Вопросы третьего блока оцениваются в зависимости от полноты ответа и(или) решения:

- 0 баллов – неверный или неполный (менее 50 %) ответ;
- 5 баллов – неполный (50 – 75 %) ответ;
- 10 баллов – при наличии в ответе или решении несущественных погрешностей;
- 14 баллов – дан полный развернутый ответ.

Научный руководитель образовательной
программы магистерской подготовки



О.М. Дюжилова

Бланк ответов блока 1:

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ										
Балл (Выставляется членом экзаменационной комиссии)										

Бланк ответов блока 2:

№ вопроса	11	12	13	14
Ответ				
Балл (Выставляется членом экзаменационной комиссии)				
Примечание				

Бланк ответов блока 3:

№ вопроса	15	16
Ответ		
Балл (Выставляется членом экзаменационной комиссии)		
Примечание		