

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебной работе

_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Основы консультативной психологии»

Направление подготовки бакалавров – 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) – Организационная психология
Вид деятельности – консультационный; организационный

Форма обучения – очная, ускоренная очно-заочная, ускоренная заочная
Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Психологии и философии»
Семестр 6

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: ст. преподаватель кафедры ПИФ / О.В. Захарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПИФ
«11» октября 2021 г., протокол № 3.

Заведующий кафедрой ПИФ / Е.А. Евстифеева

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ / Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки / О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «**Основы консультативной психологии**» является формирование у студентов представления об основах консультативной психологии, структуре и процессе консультирования, взаимосвязи развития теории и практики психологии в ее прикладной значимости.

Задачами дисциплины являются:

Рассмотреть основные категории консультативной психологии, теоретические подходы и принципы психологического консультирования.

Сформировать у студентов систему основных понятий консультативной психологии.

Показать особенности структуры консультативной психологии.

Дать ориентировку в структуре практического психологического консультирования, определяя грамотную постановку и решение исследовательских задач.

Ознакомить с наиболее известными схемами психологического консультирования в социально-психологической практике.

Ознакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике.

Сформировать у студентов умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.

Обеспечить усвоение этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для психолога.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Этнопсихология», «Дифференциальная психология», «Социально-психологический тренинг», «Психодиагностика», «Психология здоровья», «Основные методы психологического воздействия».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на такие виды профессиональной деятельности как научно-исследовательская и организационно-управленческая, при прохождении производственной и преддипломной практик, и при выполнении научно-исследовательской работы, а также написание соответствующего раздела (эмпирической части) выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-4. *Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-4.1. *Самостоятельно оценивает и подбирает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Цели психологического консультирования.

32. Основные теоретические принципы современных психологических направлений.

33. Специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Уметь:

У1. Определять специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

У2. Выдвигать и осуществлять проверку консультативных гипотез.

У3. Определять локус проблемы и выбирать стратегию и тактику консультирования, опираясь на научные знания.

У4. Осуществлять поиск и критический анализ необходимой информации для решения поставленной задачи.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-7. *Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-7.2. *Способен к критическому анализу своей профессиональной деятельности в рамках супервизии.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи.

32. Различные психологические концепции консультирования, этические принципы консультативной психологии.

33. Психологические технологии, способствующие решению профессиональных задач в области практической деятельности консультативной психологии.

Уметь:

У1. Осуществлять приёмы психологического консультирования.

У2. Проводить первичную профессиональную рефлексию, структурировать консультативное пространство.

У3. Анализировать возникающие в процессе деятельности научно-исследовательские и практические задачи.

ОПК-8. *Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-8.1. *Выполняет подбор адекватных методов, методик и приемов психологического воздействия в организациях разного типа.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Консультационные психологические методы, касающиеся как профессиональных, личностных проблем самого консультируемого, так и особенностей его взаимодействия с другими людьми.

32. Психологические методы, направленные на коррекцию психического состояния сотрудников.

33. Развивающие психологические методы, направленные на формирование способностей, возможностей и интересов сотрудников.

Уметь:

У1. Применять психологические методы для коррекции психического состояния сотрудников, получивших психологические травмы.

У2. Использовать консультационные психологические методы при сопровождении профессиональной деятельности сотрудников.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-8.2. *Способен соблюдать организационную культуру.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Сущность и задачи организационной культуры в организациях разного типа.

Уметь:

У1. Организовывать свою профессиональную деятельность в организации, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|-------------------------------|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 108 |

| | | |
|--|--|------------------|
| Аудиторные занятия (всего) | | 60 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 30 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 30 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 12 +36 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа (КР) | | не предусмотрена |
| Курсовой проект (КП) | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам | | 12 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен) | | 36 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 0 |

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ УСКОРЕННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|--|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 108 |
| Аудиторные занятия (всего) | | 16 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 8 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 8 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 56+36(экз) |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам | | 56 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен) | | 36 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 0 |

ЗАОЧНАЯ УСКОРЕННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|---|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 144 |
| Аудиторные занятия (всего) | | 10 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 6 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 125+9(экз) |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |

| | | |
|--|--|------------------|
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам | | 125 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен) | | 9 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 0 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 4. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование модуля | Трудоемкость, часы | Лекции и | Практические занятия | Лабораторные работы | Сам. работа |
|--|---|--------------------|----------|----------------------|---------------------|-------------|
| 1. | Модуль 1. Общие проблемы консультативной психологии | 26 | 7 | 7 | - | 3+9 (экз) |
| 2. | Модуль 2. Роль и место консультанта в консультировании | 26 | 7 | 7 | - | 3+9 (экз) |
| 3. | Модуль 3. Процесс психологического консультирования | 28 | 8 | 8 | - | 3+9 (экз) |
| 4. | Модуль 4. Основные виды психологического консультирования | 28 | 8 | 8 | - | 3+9 (экз) |
| Всего на дисциплину «Психологическое консультирование» | | 108 | 30 | 30 | - | 12+36 (экз) |

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ УСКОРЕННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 5. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование модуля | Трудоемкость, часы | Лекции и | Практические занятия | Лабораторные работы | Сам. работа |
|----|--|--------------------|----------|----------------------|---------------------|-------------|
| 1. | Модуль 1. Общие проблемы консультативной психологии | 27 | 2 | 2 | - | 14+9 (экз) |
| 2. | Модуль 2. Роль и место консультанта в консультировании | 27 | 2 | 2 | - | 14+9 (экз) |

| | | | | | | |
|--|--|-----|---|---|---|----------------|
| 3. | Модуль 3. Процесс психологического консультирования | 27 | 2 | 2 | - | 14+9 (экз) |
| 4. | Модуль 4. Основные виды психологического консультирования | 27 | 2 | 2 | - | 14+9 (экз) |
| Всего на дисциплину «Психологическое консультирование» | | 108 | 8 | 8 | - | 56+36 (экз) |

ЗАОЧНАЯ УСКОРЕННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 6. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование модуля | Трудоемкость, часы | Лекции и | Практические занятия | Лабораторные работы | Сам. работа |
|--|--|--------------------|----------|----------------------|---------------------|----------------|
| 1. | Модуль 1. Общие проблемы консультативной психологии | 35 | 1 | 1 | - | 31+2 (экз) |
| 2. | Модуль 2. Роль и место консультанта в консультировании | 35 | 1 | 1 | - | 31+2 (экз) |
| 3. | Модуль 3. Процесс психологического консультирования | 36 | 1 | 2 | - | 31+2 (экз) |
| 4. | Модуль 4. Основные виды психологического консультирования | 38 | 1 | 2 | - | 32+3 (экз) |
| Всего на дисциплину «Психологическое консультирование» | | 144 | 4 | 6 | - | 125+9 (экз) |

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Общие проблемы консультативной психологии»:

Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания. Возникновение, развитие и специфика консультативной психологии. Теоретические вопросы консультативной психологии, ее цели и задачи.

Методологические основы консультирования. Различные подходы к практике консультирования: психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К.Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), гештальттерапия (Р.Перлз), человекоцентрированная терапия (К.Роджерс), логотерапия (В. Франкл) и др.

Методы консультативной психологии. Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью. Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

МОДУЛЬ 2. «Роль и место консультанта в консультировании»:

Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые качества психолога-консультанта. Этические принципы в психологическом консультировании. Взаимоотношения клиента и консультанта. Условия эмпатии в процессе консультирования. Психологические и культурологические особенности отдельных групп населения. Особенности работы с меньшинствами. Явление «профессионального истощения». Основные причины и профилактика.

МОДУЛЬ 3 «Процесс психологического консультирования»:

Консультативный контакт. Характерные черты консультативного контакта: (эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность). Физические компоненты терапевтического климата. Обстановка консультирования. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Структурирование консультативного пространства, времени, частоты встреч. Этапы, методы, приемы и техники консультативной работы. Структура процесса консультирования: достижение взаимопонимания, заключение психологического контракта, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение.

МОДУЛЬ 4. «Основные виды психологического консультирования»:

Индивидуальное консультирование. Задачи индивидуального консультирования. Понятие позиции во взаимодействии. Основные направления индивидуального психологического консультирования. Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья. Пограничные формы нарушения личности. Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков. Семейное консультирование. Профессиональное консультирование.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 7. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер | Примерная тематика занятий и форма их | Трудоемкость |
|------------------|---------------------------------------|--------------|
|------------------|---------------------------------------|--------------|

| модуля. Цели практических работ | проведения | в часах |
|--|---|---------|
| <p>Модуль 1 Цель: знакомство с историей становления, значением и ролью консультативной психологии; приобретение навыков анализа методологических основ консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа различных методов консультативной психологии</p> | <p>1. Предмет и задачи консультативной психологии. 2. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога. 3. Основные методы психологического консультирования.</p> | 7 |
| <p>Модуль 2 Цель: формирование умений и навыков психологического анализа роли и места консультанта в процессе консультирования; знакомство с требованиями к личности консультанта; формирование умений и навыков психологического анализа этических принципов в процессе психологического консультирования; формирование умений и навыков анализа явления «профессионального выгорания» психолога-консультанта</p> | <p>1. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. 2. Этические принципы в психологическом консультировании. 3. Явления «профессионального выгорания» психолога-консультанта. Меры профилактики явления «профессионального выгорания».</p> | 7 |
| <p>Модуль 3 Цель: знакомство со структурой процесса психологического консультирования; формирование умений и навыков осуществлять приёмы психологического</p> | <p>1. Этапы процесса консультирования. 2. Заключение психологического контракта. 3. Основные процедуры и техники психологического консультирования. 4. Интервью – основной метод психологического консультирования.</p> | 8 |

| | | |
|---|--|----------|
| <p>консультирования, интерпретировать невербальное поведение; формирование умений и навыков эмпатичного понимания, вербального и невербального общения, навыков создания и поддержания консультативного контакта; формирование умений и навыков владения основными процедурами и техниками психологического консультирования; формирование умений и навыков владения методом интервью в консультировании</p> | | |
| <p>Модуль 4 Цель: знакомство с основными видами психологического консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа особенностей индивидуального, группового, семейного и профессионального видов консультирования; знакомство с задачами и основными вопросами возрастнопсихологического консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа психологопедагогического консультирования</p> | <p>1. Задачи, решаемые в индивидуальном и групповом психологическом консультировании. 2. Особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах. 3. Задачи, стоящие перед школьным психологом-консультантом 4. Методы диагностики семейных отношений. 5. Организация психологического консультирования по вопросам профотбора и профпригодности.</p> | <p>8</p> |

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ УСКОРЕННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 8. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер модуля. | Примерная тематика занятий и форма их проведения | Трудоемкость в часах |
|--------------------------|--|----------------------|
|--------------------------|--|----------------------|

| Цели практических работ | | |
|---|--|---|
| <p>Модуль 1 Цель: знакомство с историей становления, значением и ролью консультативной психологии; приобретение навыков анализа методологических основ консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа различных методов консультативной психологии</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и задачи консультативной психологии. 2. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога. 3. Основные методы психологического консультирования. | 2 |
| <p>Модуль 2 Цель: формирование умений и навыков психологического анализа роли и места консультанта в процессе консультирования; знакомство с требованиями к личности консультанта; формирование умений и навыков психологического анализа этических принципов в процессе психологического консультирования; формирование умений и навыков анализа явления «профессионального выгорания» психолога-консультанта</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. 2. Этические принципы в психологическом консультировании. 3. Явления «профессионального выгорания» психолога-консультанта. Меры профилактики явления «профессионального выгорания». | 2 |
| <p>Модуль 3 Цель: знакомство со структурой процесса психологического консультирования; формирование умений и навыков осуществлять приёмы психологического консультирования,</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы процесса консультирования. 2. Заключение психологического контракта. 3. Основные процедуры и техники психологического консультирования. 4. Интервью – основной метод психологического консультирования. | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| <p>интерпретировать невербальное поведение; формирование умений и навыков эмпатичного понимания, вербального и невербального общения, навыков создания и поддержания консультативного контакта; формирование умений и навыков владения основными процедурами и техниками психологического консультирования; формирование умений и навыков владения методом интервью в консультировании</p> | | |
| <p>Модуль 4 Цель: знакомство с основными видами психологического консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа особенностей индивидуального, группового, семейного и профессионального видов консультирования; знакомство с задачами и основными вопросами возрастнопсихологического консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа психологопедагогического консультирования</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые в индивидуальном и групповом психологическом консультировании. 2. Особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах. 3. Задачи, стоящие перед школьным психологом-консультантом 4. Методы диагностики семейных отношений. 5. Организация психологического консультирования по вопросам профотбора и профпригодности. | 2 |

ЗАОЧНАЯ УСКОРЕННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 9. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер модуля. Цели практических | Примерная тематика занятий и форма их проведения | Трудоемкость в часах |
|---|---|-----------------------------|
|---|---|-----------------------------|

| работ | | |
|---|--|---|
| <p>Модуль 1 Цель: знакомство с историей становления, значением и ролью консультативной психологии; приобретение навыков анализа методологических основ консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа различных методов консультативной психологии</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и задачи консультативной психологии. 2. Психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога. 3. Основные методы психологического консультирования. | 1 |
| <p>Модуль 2 Цель: формирование умений и навыков психологического анализа роли и места консультанта в процессе консультирования; знакомство с требованиями к личности консультанта; формирование умений и навыков психологического анализа этических принципов в процессе психологического консультирования; формирование умений и навыков анализа явления «профессионального выгорания» психолога-консультанта</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. 2. Этические принципы в психологическом консультировании. 3. Явления «профессионального выгорания» психолога-консультанта. Меры профилактики явления «профессионального выгорания». | 1 |
| <p>Модуль 3 Цель: знакомство со структурой процесса психологического консультирования; формирование умений и навыков осуществлять приёмы психологического консультирования, интерпретировать</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Этапы процесса консультирования. 2. Заключение психологического контракта. 3. Основные процедуры и техники психологического консультирования. 4. Интервью – основной метод психологического консультирования. | 2 |

| | | |
|---|--|----------|
| <p>невербальное поведение; формирование умений и навыков эмпатичного понимания, вербального и невербального общения, навыков создания и поддержания консультативного контакта; формирование умений и навыков владения основными процедурами и техниками психологического консультирования; формирование умений и навыков владения методом интервью в консультировании</p> | | |
| <p>Модуль 4 Цель: знакомство с основными видами психологического консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа особенностей индивидуального, группового, семейного и профессионального видов консультирования; знакомство с задачами и основными вопросами возрастнопсихологического консультирования; формирование умений и навыков психологического анализа психологопедагогического консультирования</p> | <p>1. Задачи, решаемые в индивидуальном и групповом психологическом консультировании. 2. Особенности организации консультативной практики на разных возрастных этапах. 3. Задачи, стоящие перед школьным психологом-консультантом 4. Методы диагностики семейных отношений. 5. Организация психологического консультирования по вопросам профотбора и профпригодности.</p> | <p>2</p> |

5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры.

Учебным планом практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры не предусмотрены.

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняется 4 практические работы, охватывающих все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 10. Темы рефератов для каждого модуля.

| № п/п | Модули | Возможная тематика самостоятельной реферативной работы |
|-------|----------|--|
| 1. | Модуль 1 | История консультативной психологии. |
| | | Профессиональная подготовка психолога-консультанта. |
| | | Искусство консультирования. |
| | | Эволюция психотехнических технологий. |
| | | Проблема застенчивости в практике консультирования. |
| 2. | Модуль 2 | Влияние временного отрезка непрерывной работы консультанта на его эмоциональное состояние. |
| | | Личностные ошибки как реальность психологического анализа жизненных сценариев личности. |
| | | Этика в работе психолога-консультанта. |
| | | Психологический анализ составных детерминант жизненных ошибок. |
| | | Личность консультанта и профессиональный рост. |
| | | Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта. |
| | | Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога – консультанта. |
| 3. | Модуль 3 | Жизненный путь человека как история развития личности и субъекта деятельности. |

| | | |
|----|----------|--|
| | | Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи. |
| | | Психологическое консультирование: структура, динамика и техники. |
| | | Прощение как основание личностного роста. |
| | | Личностные ожидания в жизненно важных ситуациях. |
| | | Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. |
| | | Модель оценки личности клиента Дж. Келли. |
| | | Проблема сопротивления. Формы психологической защиты. |
| | | Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования. |
| | | Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. |
| | | Индивидуальная и культурная эмпатия. |
| | | Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта. |
| | | Базовые техники консультирования. |
| | | Фокусировка внимания. |
| | | Приемы внимающего консультирования. |
| | | Приемы влияющего консультирования. |
| | | Базовые терапевтические установки. |
| | | Пяти-шаговая модель интервью в психологическом консультировании. |
| | | Модель консультирования по принятию решения Дженис. |
| | | Методы сбора информации о клиенте. |
| 4. | Модуль 4 | Особенности консультирования по телефону доверия. |
| | | Консультирование по вопросам взаимоотношения супругов с их родителями. |
| | | Консультирование по вопросам детско-родительских отношений. |
| | | Психолого-педагогическое консультирование родителей детей – младших школьников. |
| | | Управленческое консультирование. |
| | | Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. |
| | | Консультирование родителей юношей и девушек. |
| | | Консультирование по оптимизации работоспособности. |
| | | Консультирование по вопросам профессионального самоопределения. |
| | | Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога. |
| | | Работа с одиночеством в консультировании |
| | | Проблема жестокости в работе службы телефона доверия. |
| | | Зависимость эффективности работы психолога со школьниками младших классов от взаимодействий с родителями. |
| | | Изучение уровня притязаний у людей бизнеса и госбюджета. |
| | | Проблемы и особенности работы школьного психолога. |

Самостоятельная работа заключается в проработке отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим рекомендациям кафедры; подготовке к практическим занятиям, зачету.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельности выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная литература.

1. Азарнова, А.Н. Психологическое консультирование : базовые приемы и техники / А.Н. Азарнова. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 317 с. - (Психологический практикум). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-19803-2 - (ID=95148-3)
2. Андронникова, О.О. Основы психологического консультирования : учеб. пособие для вузов / О.О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2013. - 474 с. : ил. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9558-0255-8 (Вузовский учебник) - (ID=98191-2)
3. Макарьева, А.А. Основы психологического консультирования : учеб. пособие / А.А. Макарьева, А.С. Поляков; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - 79 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0850-0 : [б. ц.]. - (ID=83489-75)
4. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учеб. пособие для соц.-психод. и психод. фак. вузов / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 143 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-238-01702-0 - (ID=96669-2)
5. Немов, Р.С. Психологическое консультирование : учебник для студентов вузов по спец. "Психология" / Р.С. Немов. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 575 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9916-1974-5 - (ID=107130-1)
6. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование : учеб. пособие для вузов / В.Э. Пахальян. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 252 с. : ил. - (Учебное пособие). - Библиогр. : с. 183 - 192. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-469-01389-1 - (ID=73804-12)
7. Сытник, С.А. Основы психологического консультирования : учеб. пособие / С.А. Сытник. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2011. - 310, [1] с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-01332-4 - (ID=86403-4)
8. Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник для бакалавров по гуманит. направлениям и спец. / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев; Моск. гор. психол.-пед. ун-т. - М. : Юрайт, 2013. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9916-2584-5 - (ID=100661-2)

7.2. Дополнительная литература

1. Гусакова, М.П. Психологическое консультирование. Теория и практика [Текст]: учеб. пособие - М.: Эксмо, 2010. - 286 с. - (84739-3)
2. Гулина, М.А. Консультативная психология : учебное пособие для вузов по напр. подготовки 030300 Психология / М.А. Гулина, Ю.П. Зинченко. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 335 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-496-01134-1 - (ID=57543-2)
3. Сапогова, Е.Е. Практикум по консультативной психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов напр. и спец. "Психология" - СПб.: Речь, 2010. - 541 с. - (81106-6)
4. Тодд, Дж. Основы клинической и консультативной психологии: пер. с англ. / Тодд, Дж., Богарт, А.К. - СПб.; Москва: Сова : ЭКСМО-Пресс, 2001. - 761 с. - (11300-3)

5. Учебно-методический комплекс дисциплины "Психологическое консультирование сотрудников силовых ведомств по вопросам профессионально-служебной деятельности" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия ; сост. О.Ф. Гефеле. - 2017. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: [https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/{docId}](https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/{docId}.). - (ID=116362-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <http://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <http://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <http://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <http://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <http://elibrary.ru/>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/117767>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Основы консультативной психологии» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных мероприятий по текущему контролю успеваемости.

3. Критерии оценки за экзамен:

Критерии оценки и ее значение для категории «Знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0.

Критерии оценки и ее значение для категории «Уметь» (бинарный критерий):

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

Оценка за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении 1. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3.

Продолжительность экзамена – 60 минут.

6. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене.

1. Консультативная психология как наука: определение, цели, объект и предмет, методы, взаимосвязь с другими науками.
2. Организационное и управленческое консультирование.
3. Индивидуальное консультирование: задачи и направления.
4. Профессиональное консультирование.
5. Составление психологического контракта с клиентом.
6. Фокус на поведении клиента в психологическом консультировании.
7. Теории личности и практика консультирования.
8. Структура процесса консультирования.
9. Требования к личности консультанта — модель эффективного консультанта.
10. Техника конфронтации в психологическом консультировании.
11. Профессиональная подготовка консультанта.

12. Задачи и основные вопросы возрастно-психологического консультирования.
13. Психолого-педагогическое консультирование детей и подростков.
14. Семейное консультирование.
15. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента в психологическом консультировании.
16. Начало сессии психологического консультирования.
17. Фокус на эмоциях клиента в психологическом консультировании.
18. Фокус на мыслях клиента, новый взгляд на проблему клиента в психологическом консультировании.
19. Фокус на мыслях клиента, уточнение проблемы клиента в психологическом консультировании.
20. Определение и цели психологического консультирования.
21. Дать определение консультативного контакта.
22. Определить роль и место консультанта в консультировании.
23. Навыки поддержания консультативного контакта.
24. Описать процедуры и техники консультирования.
25. Определить этические принципы в психологическом консультировании.
26. Какие техники используются при работе с эмоциями клиента. Правила применения данных техник.
27. Описать особенности первой встречи с клиентом.
28. Использование приема самораскрытия в консультировании.
29. Предложить варианты ответов консультанта, когда клиент просит совет и спрашивает: «Что делать?».
30. Описать особенности окончания последней сессии.
31. Описать особенности оценки проблем клиентов.
32. Описать техники нормализации клиента в психологическом консультировании.
33. Описать особенности терапевтического климата. Физические компоненты терапевтического климата.
34. Описать особенности эмоциональных компонентов терапевтического климата.
35. Описать особенности «совета» в психологическом консультировании.
36. Описать особенности сбора информации по проблеме клиента, модель С.Каллей активного слушания.
37. Описать особенности создания доверительной атмосферы, техники, используемые на этом этапе.
38. Описать особенности техники информирования в психологическом консультировании.
39. Описать особенности окончания первой и последующих сессий.
40. Групповое консультирование: базовые приемы, различные подходы, варианты работы.
41. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
42. Определить систему ценностей консультанта.
43. Приведите примеры вопросов для уточнения или осознания клиентом его проблемы.
44. Перечислить не менее трех ситуаций, в которых применяется техника конфронтации. Правила использования техники конфронтации.

45. Предложите не менее шести вариантов поисковых вопросов, для выявления сильных поведенческих или личностных сторон клиента.
46. Определить функции вопросов содержательного характера, привести не менее шести примеров таких вопросов.
47. Предложите вопросы поискового типа для определения цели клиента на этапе решения проблемы клиента.
48. Предложите не менее шести гипотетических вопросов, для повышения уверенности клиента в правильности намеченного им пути и для того, чтобы клиент разобрался в том, что действительно ему нужно сделать и от чего он может отказаться.
49. Предложите не менее пяти вариантов фокуса внимания на эмоциях клиента, когда в процессе консультирования клиент чувствует некоторую неловкость, растерянность, неудовлетворенность и т. д. от того, что в течение длительного времени не может принять никакого решения.

7. Методические материалы, определяющие процедуру проведения экзамена.
Продолжительность экзамена – 60 минут.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в текущей редакции.

9.2. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме зачета.

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы.

Учебным планом курсовой проект или курсовая работа по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая

методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины.

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) – Организационная психология
Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Основы консультативной психологии»
Семестр 6

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» – 0 или 1, или 2 балла:
Консультативная психология как наука: определение, цели, объект и предмет, методы, взаимосвязь с другими науками.
2. Задание для проверки уровня «уметь» – 0 или 2 балла:
Дать определение консультативного контакта.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» – 0 или 2 балла:
Предложите не менее пяти вариантов фокуса внимания на эмоциях клиента, когда в процессе консультирования клиент чувствует некоторую неловкость, растерянность, неудовлетворенность и т. д. от того, что в течение длительного времени не может принять никакого решения.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» – при сумме баллов 5 и 6;
- «хорошо» – при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» – при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ _____ О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ Е.А. Евстифеева