

МИНОБРНАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина

(подпись)

« 28 » « 12 » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме зачета
по дисциплине
«Управление изменениями»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Разработаны в соответствии с Рабочей программой
«Управление изменениями», утвержденной
проректором по УР

Разработчик: к.э.н., доцент Яконовская Т.Б.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Сущность организационных изменений.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Тотальное управление качеством как стратегия организационных изменений.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

Установите соответствие между стадиями жизненного цикла организации по

Л. Грейнеру и преобладающими организационными структурами:

1. Креативность	А. Децентрализованная и построенная по
2. Директивное руководство	географическому признаку
3. Координация	Б. Линейно-штабная и продуктовые группы
4. Делегирование	В. Матрица команд
5. Сотрудничество	Г. Неформальная
	Д. Централизованная и функциональная

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Особенности организационных структур.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Развивающая организация.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Установите соответствие:

1. Изменения в технологии	А. происходят в структуре организации, стратегическом менеджменте, политике, системе вознаграждения, трудовых отношениях, в системах взаимосвязей, контроля и информации, в системе финансовой отчетности и планирования бюджета
2. Изменения в товарах и услугах	
3. Изменения в стратегии и структуре	Б. изменения в ценностях, установках, ожиданиях, убеждениях и поведении сотрудников организации
4. Изменения в культуре	В. усовершенствованный старый или абсолютно новый ассортимент
	Г. это изменения в процессе производства, в том числе в основных навыках и знаниях работников организации, которые дают им возможность приобрести особую, лишь для них характерную компетентность

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Взаимодействие системы управления изменениями с общей системой управления предприятием.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Реструктуризация как способ управления изменениями.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

В научно-исследовательском институте, находящегося в государственной собственности, зафиксировано угрожающую тенденцию роста среднего возраста работников, в том числе на предприятии работает 30% ученой молодежи в возрасте до 35 лет, 10% - ученые в возрасте 35-60 лет и 60% - лица, имеющие пенсию и продолжающие работать по контракту. Количество штатных должностей данного учреждения фиксированно, а потому возможности найма новых сотрудников для изменения данной тенденции является невыполнимы. В то же время темпы продвижения по карьерной лестнице для молодых ученых достаточно медлительны, что приводит к высокому уровню текучести кадров для этой категории работников. Опасность этого положения заключается еще и в том, что работники старшего возраста опытные, являются носителями уникальных знаний и их высвобождение в массовом порядке может привести к расформированию организации. Но ситуация не способствует выращиванию новых научных кадров, ставит под сомнение возможность перспективного развития данного учреждения.

1. Охарактеризуйте условия протекания данного конфликта.
2. Проанализируйте ситуацию со стороны различных групп работников: 1) молодых ученых; 2) сотрудников пожилого возраста; 3) работников функциональных служб (бухгалтерии, отдела кадров); 4) директора предприятия.
3. Определите тактику поведения для каждой из этих групп участников конфликта, которыми могут быть использованы при решении конфликта.
4. Ответить на вопрос: «Я считаю, что мерами для разрешения конфликта могут быть ..., потому что ...».

Критерии итоговой оценки за зачет:

- «зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Уровни организационной культуры по Шайну.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Условия и причины организационных изменений.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

По данным таблицы определить критерий, который используется для построения жизненного цикла организации. Построить кривую жизненного цикла и охарактеризовать стадии.

Показатель			
Объем продаж, ед.	Объем производства, ед.	Прибыль, тыс.руб	Рентабельность, %
10	5	-1000	-10
20	10	500	5
30	15	2000	15
50	20	1500	8
30	25	300	2

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Характеристика видов организационных изменений.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Характеристика видов организационных изменений.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

Обобщите характеристики основных типов экономических циклов в виде
таблицы:

Вид цикла	Автор	Длина волны	Причины	Последствия
Сезонные				
Деловые				
Короткие				
Средние				
Строительные				
Длинные				
Долгосрочные				
Цивилизационные				

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Типы, сущность, элементы и функции организационной культуры.
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Характеристика основных объектов организационных изменений.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
В зависимости от скорости и уровня сложности изменений различают несколько процессов изменений. Комбинация этих характеристик приводит к четырем типам процесса изменения:

Сложность изменений	Скорость изменений	
	Медленные	Быстрые
Простые	1. Переобучение персонала 2. 3.	1. Модификация продукта 2. 3.
Сложные	1. Разработка продукта 2. 3.	1. Целеполагание 2. 3.

Рассмотрите процесс изменения различных аспектов и переменных деятельности организации и заполните представленную матрицу по два-три примера по каждому типу процесса изменений).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Достоинства и недостатки различных методов преодоления сопротивления.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Причины внимания к организационным изменениям в современных условиях.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Дайте характеристику этапов жизненного цикла предприятия. Результаты проведенного анализа представьте в виде таблицы:

Динамика показателя	Этап жизненного цикла организации						
	Рождение	Рост	Развитие	Зрелость	Насыщение	Упадок	Разложение
Темп роста рынка							
Темп роста продукта							
Темп развития рынка							
Темп развития технологического процесса							
Сегментация рынка							
Ключевые факторы успеха (конкурентные преимущества)							
Базовые функциональные подразделения							
Организационная культура							

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Концепция развития малыми шагами Минцберга и Куина.
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Структурные и личностные ориентиры организационных изменений в теории Е и теории О.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Дайте характеристику жизненного цикла продукта (товара или услуги).
Результаты проведенного анализа представьте в виде таблицы:

Динамика показателя	Этап жизненного цикла организации			
	Становление	Рост	Зрелость	Упадок
Прибыль				
Затраты				
Уровень конкуренции				
Доля рынка				
Объем производства				
Комплекс маркетинга				
Сбытовая политика				
Затраты на продвижение				
Основные усилия продвижения				
Ценовая политика				
Модификация продукта				

Критерии итоговой оценки за зачет:
«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

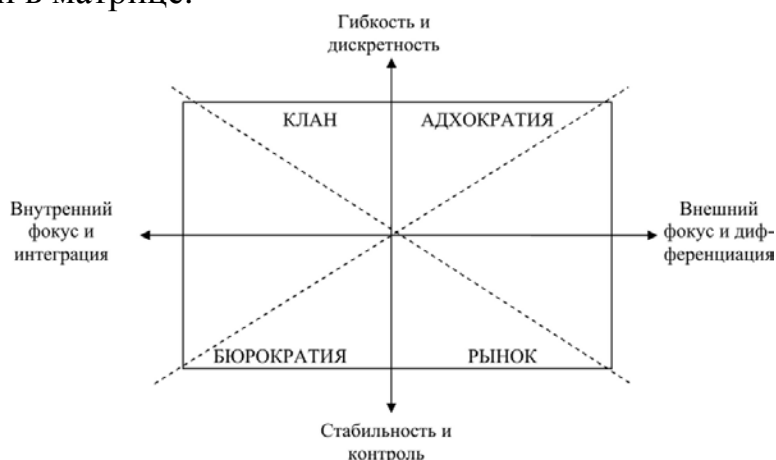
Характеристика основных типов организационных изменений.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

Этапы изменений в модели конгруэнтности организационного поведения
Надлера.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

Проведите анализ типа организационной культуры предприятия и определите
место компании в матрице.



Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Управление изменениями»
Семестр 3

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Развитие организации в рамках концепции Грейнера.
2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Основные этапы организационных изменений в моделях Левина и Грейнера.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Изучите сдерживающие силы и причины изменений и заполните таблицу:

Сдерживающие силы	Причины	Последствия
Эгоистический интерес		
Неправильное понимание последствий изменений		
Различное восприятие нововведений		
Нарушение привычек, традиций и ценностей		
Наличие прошлых обид		
Сомнения в технологии проведения изменений		
Желание сохранить дружеские отношения		

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;
«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: доцент каф. ЭУП

Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой ЭУП

И.В. Вякина