

МИНОБРНАУКИ России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
заведующий кафедрой

Биотехнологии, химии и

стандартизации

(наименование кафедры)

М.Г. Сульман

(Ф.И.О. зав. кафедрой)

« 12 » июля 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Промежуточной аттестации в форме экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного итогового экзамена)

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) – Управление качеством

Типы задач – Научно-исследовательская и организационно-управленческая

Разработаны в соответствии с:

Рабочей программой дисциплины «Современные методы и инструменты управления

качеством»

утвержденной Проректором по УВР от « 06 » июля 2021 г.

Разработчик(и): к.х.н., доцент, А.В. Гавриленко

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Модели и награды премий по качеству, используемые для оценки эффективности систем управления качеством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: матричная диаграмма, или таблица качества.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Бережливое производство.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Премии качества как стратегия совершенствования. Самооценка организации.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: древовидная диаграмма.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Сбалансированная система показателей.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Методика оценки результативности СМК. Критерии оценки. Этапы оценки.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: диаграмма (график) связей.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: ВРІ-подход (улучшение бизнес-процессов).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Классификация критериев оценки эффективности систем управления качеством. Экономические критерии. Социальные критерии.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: диаграмма сродства.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Система «20 ключей».

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Оценка эффективности систем управления качеством. Минимизация издержек. Формирование стратегий качества при минимизации издержек.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Дать характеристику 7 основным инструментам повышения качества.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Концепция «6 σ».

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Структура системы контроля качества на производстве. Основные принципы организации системы контроля качества. Службы технического контроля на производстве.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать службы технического контроля на производстве.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: CRM-подход (управление отношениями с потребителями).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Контроль качества продукции. Объекты контроля. Основные виды производственного контроля качества по определенному признаку. Средства контроля. Статистические методы контроля.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Охарактеризовать структуру системы контроля качества на производстве и основные принципы организации системы контроля качества.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Управление цепочкой ценности продукта.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

**Метод принятия решений в управлении качеством. Метод полезности.
Метод теории игр в управлении. Метод сетевого планирования и
управления.**

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

**Описать современные методы управления затратами и качеством
продукции.**

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

**Описать назначение и применение следующего метода: Анализ
эффективности разработки нового продукта.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:
Современные методы управления затратами и качеством продукции.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:
Классифицировать основные методы и инструменты планирования качества.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:
Описать назначение и применение следующего метода: FMEA-анализ (анализ причин и последствий отказов).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Основные методы и инструменты планирования качества.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Дать характеристику и привести примеры научно-технических (организационно-технических) методов управления качеством.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: QFD-анализ (структурирование функции качества).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Методы управления качеством: экономические, социально-психологические, научно-технические (организационно-технические) и организационно-распорядительные.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Дать характеристику и привести примеры организационно-распорядительных методов управления качеством.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Функционально-физический анализ (ФФА).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Классификация методов управления качеством: теоретические основы, концепции и системы, отдельные методы и комплексные методы.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Дать характеристику и привести примеры социально-психологических методов управления качеством.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать назначение и применение следующего метода: Функционально-стоимостной анализ (ФСА).

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Эволюция подходов к менеджменту качества. Основные современные концепции менеджмента качества: СМК, TQM, TQC, SQC, QAS, EMS и др.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Дать характеристику и привести примеры экономических методов управления качеством.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: матрица приоритетов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Качество как объект управления. Качество как фактор повышения конкурентоспособности. Механизм управления качеством.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Охарактеризовать подходы к управлению качеством: административный, экономический.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: диаграмма процесса осуществления программы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством

Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»

Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1, или 2 балла:

Понятие «качество». Основные термины и определения в области качества. Установление целей в области качества.

2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Составить схему механизма управления качеством для обеспечения эффективной реализации основных функций управления качеством.

3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ – 0 или 2 балла:

Описать 7 новых инструментов повышения качества: стрелочная диаграмма.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман