

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по научной работе

Е.А. Евстифеева  
2016 г.



**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
(МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА)  
И ПОРЯДОК ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ**

**для поступающих в магистратуру  
по направлению подготовки**

**37.04.01 – Психология**

**Профиль подготовки**

**Практическая деятельность психолога в организации**

**Вступительное испытание проводится в форме письменного экзамена**

Тверь 2016

Программа содержит перечень тем (вопросов) по дисциплинам базовой и вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 – Психология, профиль подготовки – Организационная психология, вошедших в содержание билетов (тестовых заданий) вступительных испытаний в магистратуру

Составитель:

д.психол.н., доцент



С.И. Филиппченкова

Программа обсуждена и рекомендована к использованию на заседании кафедры Психология и философия (протокол № 11 от 16.05. 2016 г.).

Научный руководитель образовательной программы  
Магистерской подготовки д.психол.н., доцент



С.И. Филиппченкова

Заведующий кафедрой ПиФ  
д.ф.н., проф.



Е.А. Евстифеева

Согласовано:

Начальник УАР



С.В. Рассадин

# 1. ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧЁННЫЕ В ПРОГРАММУ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ

- 1.1. Общая психология
- 1.2. История психологии
- 1.3. Социальная психология
- 1.4. Психология управления
- 1.5. Организационная психология
- 1.6. Психология труда

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

### *Раздел 1. Общая психология*

#### *ТЕМА 1. Предмет и методы общей психологии*

Психология как наука. Методология психологии. Естественнонаучный и гуманитарный методологические подходы к пониманию природы человеческой психики. Представление о парадигме как системе теорий, объединённых общим предметом, задачами и методами исследования. Этапы развития психологии. Открытие В. Вундтом первой экспериментальной лаборатории в 1879 г. – начало развития научной (естественнонаучной) психологии. Психология сознания. Методы изучения сознания: интроспекционизм и возникновение экспериментальной психологии. Структурализм и гештальтпсихология. Изменение предмета психологии и утверждение естественнонаучного подхода: возникновение бихевиоризма (поведенческая психология Дж. Уотсона) в США и общепсихологической теории деятельности А. Н. Леонтьева в отечественной психологии. Наблюдение и эксперимент. Бессознательное как предмет психоанализа (З. Фрейд, К. Юнг) и проективные методы исследования личности. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс). Современное состояние психологической науки. Структура психологии.

#### *ТЕМА 2. Личность*

Проблема человека в психологии. Человек (представитель рода человеческого), индивид (отдельно взятый человек), индивидуальность (своеобразие, уникальный сплав врожденных и приобретенных характеристик индивида), субъект (индивид как источник познания и преобразования действительности, носитель активности), личность. Основные факторы и механизмы развития личности: биогенетический (З. Фрейд), социогенетический (Дж. Уотсон, Б. Скиннер, Дж. Мид, А. Н. Леонтьев) и гуманистический (А. Маслоу, К. Роджерс) подходы к пониманию развития личности. Наиболее известные психологические теории личности. Фрейдизм и неофрейдизм. Бихевиоризм и теория социального научения. Теория ролей. Концепция личности в работах А.Н. Леонтьева. Гуманистическое направление в теории личности. Структура личности: в теории З. Фрейда (“Оно”, “Я”, “Сверх-Я”); в теории ролей Дж. Мида, идея незавершенности, незаконченности структуры личности в теории К. Роджерса. Биологическое и социальное в структуре личности. Психологические механизмы защиты личности. Методы изучения личности. Возрастные жизненные кризисы.

#### *ТЕМА 3. Сознание и самосознание*

Проблема и природа психического. Естественнонаучные основы психологии. Этапы развития психики животных по А. Н. Леонтьеву: элементарная (сенсорная) психика, перцептивная психика, ручной интеллект. Сознание как высший этап развития психики. Функции сознания: отражающая, регулятивно-оценочная, порождающая, рефлексивная. Рефлексия как способность сознания сосредоточиться на самом себе. Уровни развития рефлексии: внешняя (сосредоточенность на непосредственных связях, в которых живет человек) и внутренняя (выход человека за пределы непосредственных связей, способность выйти в позицию “над” и “вне”, способность увидеть со стороны основания своего поведения) рефлексия. Состояния сознания (наивное, рациональное, обыденное, мистическое, рефлексивное, патологические). Сознание и бессознательное. Психологическая структура сознания по В.П. Зинченко: бытийный и рефлексивный слои сознания. Диалогическая природа сознания. Сознание и самосознание. Самопознание, самоотношение

и саморегуляция как структурные компоненты самосознания. Уровневое строение самосознания. Рефлексия и диалогичность как механизмы развития самосознания. Самосознание и личность. Самооценка личности. Методы исследования самосознания и самооценки личности.

#### *ТЕМА 4. Эмоции и воля*

Понятие об эмоциях. Роль эмоций в жизнедеятельности человека (эмоциональная регуляция жизнедеятельности человека). Аффективное и интеллектуальное в психическом отражении. Функции эмоций. Классификация эмоций по различным основаниям. Психологические теории эмоций. Эволюционная теория Ч. Дарвина. Теория Джемса-Ланге. Информационная теория эмоций П.В. Симонова. Когнитивные теории эмоций. Представления С.Л. Рубинштейна, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, О.К. Тихомирова, В.К. Виллюнаса о месте эмоций в психической жизни человека. Эмоции и личность. Понятие о воле. Проблема воли в философии и психологии. Природа воли. Эмоция и воля. Значение воли в жизни человека. Функции воли. Структура волевого действия. Борьба мотивов как условие возникновения волевого акта. Участие воли на различных этапах регуляции деятельности. Основные направления развития воли.

#### *ТЕМА 5. Мотивация*

Понятие о мотиве. Различные подходы к пониманию мотивации. Направленность и ее психологические проявления. Потребности, эмоции и мотивация. Понятие о мотивации как о сознательном и бессознательном процессе. Диспозиционные (предрасположенность к определенным действиям), ситуативные и личностные детерминанты поведения. Структура мотивационного процесса. Мотивация аффилиации (стремление к присоединению). Мотивация достижения. Психологические теории мотивации. Теория инстинктов и биологических потребностей У. Макдауголла и З. Фрейда. Динамическая теория мотивации К. Левина. Бихевиористская концепция мотивации. Когнитивные теории мотивации: теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера и locus контроля Дж. Роттера. Классификация человеческих потребностей А. Маслоу и стремление к самоактуализации. Мотивация и развитие личности.

#### *ТЕМА 6. Общение*

Понятие об общении. Функции, средства, структура, психологические характеристики общения. Человек как субъект общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие (интерактивная сторона общения). Способы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение и подражание. Межличностное взаимодействие с точки зрения трансактного анализа Э. Берна. Стили общения. Межличностный конфликт. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивный аспект общения). Психологические механизмы и эффекты восприятия человека человеком. Роль общения в развитии самосознания, в развитии личности.

#### *ТЕМА 7. Деятельность*

Понятие о деятельности. Поведение и деятельность. Социальная природа деятельности. Человек как субъект деятельности. Деятельностный подход в отечественной психологии. Культурно-историческая теория Л.С. Выготского. Принцип единства сознания и деятельности. Интериоризация и экстериоризация. Теория Действие как единица деятельности, виды действий: сенсорные, моторные, внешние предметные и умственные. Освоение деятельности. Действие и навык. Образование навыков и их взаимодействие. Возникновение умений. Понятие привычки. Основные виды деятельности: игра, учение, труд.

#### *ТЕМА 8. Способности*

Понятие о способностях. Задатки как врожденные предпосылки способностей. Способности как родовые характеристики человека (способность к труду, к рефлексии, к общению с помощью языка, к саморазвитию). Деятельностный подход к пониманию

способностей в теории Б.М. Теплова. Характеристики и механизмы способностей в деятельностном подходе. Отношение знаний, умений и навыков к способностям. Структура способностей. Виды способностей. Личностный подход в понимании способностей (самосознание в структуре способностей). Творческие (личностные) и учебные (интеллектуальные) способности. Креативность. Измерение способностей. Развитие способностей.

#### *ТЕМА 9. Темперамент и характер*

Понятие о темпераменте. Основные концепции темперамента: гуморальная, конституциональная, неврологическая и психоневрологическая. Типологии темперамента. Психологическая характеристика типов темперамента. Темперамент и способности. Темперамент и индивидуальный стиль общения и деятельности. Проявление темперамента в личностных особенностях. Понятие о характере. Темперамент и характер: представление И.П. Павлова о генотипе и фенотипе. Представление Ю.Б. Гиппенрейтер о характере как промежуточном психологическом образовании между темпераментом и личностью, как о социальной характеристике человека, которая может быть “преодолена” его личностным развитием. Воля и эмоции в характере. Характер и способности. Связь мотивации поведения с характером. Свойства черт характера. Гармоничный и дисгармоничный (акцентуированный) характеры.

#### *ТЕМА 10. Внимание и память*

Понятие о внимании. Специфика внимания: внимание как регулирование и контроль психических процессов. Роль внимания в восприятии, памяти, мышлении, а также в осуществлении различных видов деятельности и общения человека. Связь внимания с эмоциями и волей. Виды внимания, возрастной аспект становления этих видов внимания. Методы исследования внимания. Понятие о памяти. Специфика и психологические механизмы памяти. Связь памяти с другими психическими процессами. Значение памяти в жизни и деятельности человека. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание. Виды памяти и их особенности. Индивидуальные различия памяти у людей. Ассоциативная теория памяти. Развитие памяти у детей. Методы изучения памяти.

#### *ТЕМА 11. Ощущение и восприятие*

Познавательная сфера. Человек как субъект познания. Сенсорно-перцептивные процессы. Представление об ощущении. Происхождение ощущений. Значение ощущений в жизни человека. Виды ощущений. Закономерности ощущений. Понятия чувствительности, абсолютного и относительного порогов ощущений. Константа Вебера. Закон Вебера-Фехнера. Свойства ощущений: адаптация и взаимодействие (сенсбилизация и синестезия). Отличие восприятия от ощущений. Основные свойства восприятий: целостность, категориальность, предметность, избирательность, осмысленность, апперцепция. Виды восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Иллюзии восприятия. Восприятие и наблюдение. Перцептивные способности. Развитие восприятия у детей.

#### *ТЕМА 12. Мышление, речь и воображение*

Понятие о мышлении. Природа мышления. Определение Л.С. Выготским мысли как связи чего-то с чем-то. Отличие мышления от восприятия и других психических процессов. Мышление и речь. Виды, функции, характеристики речи. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное (чувственное, конкретное) и понятийное (абстрактное); практическое и теоретическое; репродуктивное и продуктивное (творческое). Мыслительные операции: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение. Конкретизация, классификация и систематизация. Основные процессы мышления: образование понятий, суждение и умозаключение. Индукция и дедукция. Когнитивные стили поведения. Теории мышления в психологии. Ассоциативная теория мышления. Представление о мышлении в гештальтпсихологии и вюрцбургской школе. Формирование понятий в концепции Л.С. Выготского. Мышление и рефлексия. Интеллектуальная и личностная рефлексия. Психологический анализ речи. Специфика изучения речи в психологии. Основные проблемы

и методы психолингвистики. Понятие речевой деятельности и речевого действия. Виды и функции речи. Устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя речь. Функции речи: коммуникативная, средство мышления, сигнификативная, номинативная, индикативная. Теории порождения и восприятия речи. Теории порождения речи на грамматическом уровне. Стохастическая модель и ее модификация Ч. Осгудом. Модель непосредственных составляющих. Трансформационная модель Н. Хомского. Теории восприятия речи (акустическая, моторная, анализ через синтез и др.). Понятие о воображении. Психологические механизмы воображения. Свойства воображения. Отличие образов воображения от образов памяти и восприятия. Природа воображения. Роль воображения в жизни человека (функции воображения). Виды воображения: активное и пассивное, репродуктивное и продуктивное. Галлюцинации, грезы, мечты и фантазии как виды воображения. Приемы создания образов воображения. Воображение и творчество.

### ***Литература к разделу 1.***

1. Общая психология [Текст]: учеб. для вузов по напр. 521000 - Психология и спец. 020400 - Психология, 022700 - Клиническая психология; в 7 т. Т. 2 / под ред. Б.С. Братуся; авт. т. А.Н. Гусев; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова - М.: Академия, 2007. - 415 с.
2. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст]: учеб. пособие для психологических дисциплин - СПб.: Питер, 2008. - 582 с.
3. Общая психология [Текст]: учеб. пособие для вузов - М.: Академия, 2006. - 284 с.
4. Психология ощущений и восприятия: учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер [и др.] - М.: ЧеРо : НОУ Моск. психол.-соц. ин-т, 2002. - 629 с.
5. Методические указания дисциплины "Общая психология" (раздел "Психология ощущений, восприятия и представлений") для студентов специальности 030301 Психология [Текст] / сост. Н.Ю. Власенко; Тверской гос. техн. ун-т - Тверь: ТГТУ, 2007. - 19 с.
6. Давыдов, В.В. Лекции по общей психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов - М.: Академия, 2008. - 172 с.
7. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 712 с.

## ***Раздел 2. История психологии***

### ***Тема 1. История психологии как наука***

История психологии, ее предмет и задачи. Методологические проблемы историко-психологического исследования. Условия и закономерности развития психологического знания. Периодизация истории психологических знаний. Методы и источники истории психологии, ее значение, место и функции в системе современной психологии.

### ***Тема 2. Психологическая мысль в странах Древнего Востока***

Обусловленность психологической мысли в странах Древнего Востока особенностями их общественного развития, уровнем производственной деятельности и культуры. Элементы естественнонаучных представлений об организме и его функциях в восточной медицине и их значение для понимания психики. Психологические учения основных философских школ Древней Индии и Китая. Проблема преемственности в развитии психологических знаний в странах Древнего Востока и Запада. Критика «европоцентризма» и «азиоцентризма».

### ***Тема 3. Психологические учения античности.***

Общая характеристика условий развития и особенностей психологических знаний в античности. Представления о душе. Учение о познании. Проблема чувств и аффектов. Проблема воли и свободы. Понятие о характере. Идеалистическое учение Платона о душе, познании, чувствах. Диалектика соотношения трех начал души, разума и чувства. Проблема связи души и тела. Этический смысл учения Платона о душе. Сократическая беседа, ее особенности и правила проведения. Учение Аристотеля о душе и ее функциях. Понятие об энтелехии. Характеристика процессов познания, чувств, аффектов и воли. Понятие о катарсисе. Классификация действий и поступков, ее психологические основания. Основные

достижения античных врачей в исследовании мозга, органов чувств и темперамента. Учение о душе в неоплатонизме (Плотин). Проблема внутреннего мира в поздней античности (Аврелий Августин).

Итоги развития и значение античной психологической мысли.

*Тема 4. Проблемы психологии в Средние века и эпоху Возрождения*

Общая характеристика психологических воззрений в Средние века в связи с социальными и идеологическими условиями эпохи, Психологические проблемы познания в рамках схоластической философии. Психология в учении Фомы Аквинского. Понимание личности и путей совершенствования человека в эпоху Средневековья. Тринитарные основания становления концепта «личность». Возрождение естественнонаучного направления, науки и искусства в эпоху Возрождения. Развитие анатомии и медицины и их влияние на понимание души и ее функций.

*Тема 5. Психофизическая проблема и варианты её решения в философии XVII века*

Проблема метода в рационалистической философии Р.Декарта и выделение сознания в качестве атрибута духовной субстанции. Концепция человека в системе Декарта. Учение о теле и идея рефлекса в объяснении поведения. Историческое значение учения Декарта для последующего развития психологии. Решение психофизической проблемы Б. Спинозой. Проблемы познания, аффектов и человеческой свободы. Психофизический параллелизм Г.В. Лейбница.

*Тема 6. Эмпирическая психология XVII-XVIII вв.*

Эпифеноменализм в учении Т. Гоббса о сознании. Дж. Локк как основатель эмпирической психологии сознания. Психологические идеи Г. Лейбница, значение его полемики с Дж. Локком. Развитие учения Дж. Локка о сознании в трудах Э. Кондильяка, Ж. Ламетри, К. Гельвеция, Д. Дидро. Постановка проблемы общественной обусловленности сознания человека. Естественно научный подход к сознанию (Ж. Ламетри, П. Кабанис).

*Тема 7. Становление и развитие ассоциативной психологии XVII-XIX вв.*

Развитие понятия об ассоциации идей в трудах Дж. Беркли и Д.Юма. Основание первой системы ассоциативной психологии Д. Гартли. Общая характеристика этапов и направлений в развитии ассоцианизма в XIX веке. Классический ассоцианизм Т. Брауна и Дж. Милля. Ментальная химия Дж. Ст. Милля. Кризис ассоцианизма в психологической концепции А. Бэна. Эволюционный ассоцианизм Г. Спенсера.

*Тема 8. Психологические идеи в немецкой классической философии конца XVIII- первой половины XIX века*

Критика И. Кантом психологических взглядов Х. Вольфа. Идея Канта о невозможности психологии как науки. Антропология Канта. Априоризм в учении о познании и его влияние на психологию. Учение об апперцепции и схемах воображения. Психологические идеи И. Фихте о деятельности и деятельном субъекте. Идеи Ф. Шеллинга о развитии природы и сознания. Антропология и психология Г. Гегеля.

*Тема 9. Становление немецкой эмпирической психологии в первой половине XIX века*

Психологическая концепция И. Гербарта. Идеи Гербарта о применении математики к психологии. Учение о сознании. Школа Гербарта. Теория «местных знаков» Р. Лотце.

*Тема 10. Влияние физиологии XIX века на становление психологии*

Теория специфических энергий органов чувств И. Мюллера. Учение о рефлексе. Исследования в области зрения, слуха и осязания: факты и теории. Успехи в исследовании мозга и психофизиологическая проблема. Психофизика Г. Фехнера. Деятельность Г. Гельмгольца. Психометрия Ф. Дондерса. Их значение для становления экспериментальной психологии. Исследования функций мозга П. Брока и П. Флоранса.

*Тема 11. Развитие эволюционных идей в биологии и их значение для психологии*

Успехи в биологии. Общая характеристика эволюционной теории Ч. Дарвина. Возникновение генетических направлений в психологии. Пути развития сравнительной, детской и исторической психологии в конце XIX века.

*Тема 12. Первые программы психологии как самостоятельной науки*

Предпосылки выделения психологии в самостоятельную науку. В. Вундт и становление экспериментальной психологии. Личность и деятельность В. Вундта. Предмет и методы психологии во взглядах В. Вундта. Психология сознания В. Вундта. Культурно-историческая теория В. Вундта. И. М. Сеченов и становление научной психологии в России.

Структурализм Э. Титченера. Личность и деятельность Э. Титченера. Предмет и методы психологии глазами Э. Титченера. Основные принципы структурализма. «Ошибка стимула». «Контекстная теория» значения. Европейский и американский функционализм. Психология акта Ф. Brentano и ее развитие в европейском функционализме. Психология У. Джеймса. Чикагская школа функционализма. Колумбийская школа функционализма.

#### *Тема 13. Развитие психологии в России в дореволюционный период*

Основные направления развития психологии в России. Естественнаучное направление (В. М. Бехтерев, В. А. Вагнер, Н. Н. Ланге, И. П. Павлов). Эмпирическая психология (Г. И. Челпанов). Философская психология (С. Л. Франк, Н. О. Лосский, Л. М. Лопатин).

*Тема 14. Бихевиоризм: предпосылки, классический вариант Д. Уотсона и альтернативные версии 20-40-х гг. XX в.*

Предпосылки зарождения бихевиоризма. Жизнь и творчество Д. Уотсона. Принципы бихевиоризма, построение бихевиористского эксперимента, предмет и методы. Терминологический инструментарий классического бихевиоризма. Анализ решения проблемы объективности психологического исследования в бихевиоризме. Необихевиоризм и его варианты (концепции У. Хантера, К. Лешли). Оперантный бихевиоризм Б. Скиннера. Необихевиоризм Э. Толмена. Исследования К. Халла. Теория социального научения А. Бандуры. Исследования Д. Роттера.

#### *Тема 15. Гештальтпсихология: идеи, люди, школы*

Предпосылки появления гештальт-психологии. Жизнь и творчество М. Вертгеймейра, К. Коффки, В. Келера. Основные направления исследований в области восприятия, мышления, личности. Оценка решения проблемы целостности в гештальтпсихологии. Берлинская школа гештальт-психологии. Изучение природы восприятия. Исследование процесса научения. Творческое мышление. Изучение законов детского развития. Лейпцигская школа гештальт-психологии. Комплекс-качества.

#### *Тема 16. Психоанализ З. Фрейда и неопрейдизм*

Психоанализ З. Фрейда. Проблема бессознательного в психологии. Личность и деятельность З. Фрейда. Структура личности и уровни психики в теории З. Фрейда. Инстинкты и психологическая защита. Стадии развития личности.

Аналитическая психология К. Г. Юнга. Личность и деятельность К. Г. Юнга. Структура личности в теории К. Юнга. Развитие личности и индивидуация. Индивидуальная психология А. Адлера. Личность и деятельность А. Адлера. Чувство недостаточности и компенсация. Развитие личности. Жизненные цели и жизненный стиль. Эго-психология. Неопрейдизм и его варианты. Концепция человека и личности в глубинной психологии. Теория К. Хорни. Детский психоанализ А. Фрейд. Взгляды Г. Салливана. Теория Э. Фромма. Психоанализ Ж. Лакана.

#### *Тема 17. Российская психология в советский и постсоветский периоды*

Социальные условия в России после революции 1917 г. и их влияние на развитие психологии. Международное научное общение. Идеологизация психологии. Возникновение проблемы «психология и марксизм». Варианты методологической перестройки психологической науки на базе марксизма. Развитие прикладных направлений. Педология и психотехника, их судьба. Работа в области психологической теории. Поведенческие направления (рефлексология, реактология). Дискуссии по проблемам поведенческой психологии. Психологические взгляды М. Я. Басова. Культурно-историческая теория Л. С. Выготского. Становление деятельностного подхода. Психологическая концепция С. Л. Рубинштейна. Учение о деятельности А. Н. Леонтьева. Теория формирования умственных действий и понятий П. Я. Гальперина. Психология установки Д. Н. Узнадзе. Теоретические дискуссии 50-х - 70-х годов. Развитие психологической теории в трудах Б. Г. Ананьева.



Исследования Б.М. Теплова в области дифференциальной психофизиологии. Комплексный и системный подходы в отечественной психологии. Современный этап развития отечественной психологии. Основные проблемы развития отечественной психологии в конце XX – начале XXI века. Задачи и тенденции развития отечественной психологии на рубеже веков.

*Тема 18. Трансформация западного психологического дискурса во второй половине XX века. Поиск «третьей силы»*

Возникновение новых отраслей психологии после второй мировой войны. Развитие междисциплинарных исследований. Состояние направлений периода открытого кризиса в области теории и практики. Генетическая психология Ж. Пиаже. Концепция психического развития А. Валлона. Межкультурные исследования. Проблема исторического развития психики в структурной антропологии К. Леви-Стросса.

*Тема 19. Гуманистическая психология*

Предпосылки и источники возникновения гуманистической психологии. Философские источники гуманистической психологии. Первые теории гуманистической психологии. Концепция А. Маслоу. Теория К. Роджерса. Экзистенциальная психология. Логотерапия В. Франкла.

*Тема 20. Когнитивная психология*

Специфика когнитивной психологии. Предпосылки возникновения когнитивной психологии. Вклад Д.Миллера и У.Найссера в развитие когнитивной психологии. Первая и вторая «когнитивные революции». Современное состояние когнитивной психологии: основные представители, ключевые принципы.

### ***Литература к разделу 2.***

1. Батыршина, А.Р. История психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов по пед. специальностям (ОПД.Ф.01 - Психология) - М.: Флинта; Наука, 2011. - 220, [1] с. - (89431-4) (Ю9; Б 28).
2. Марцинковская, Т.Д. История психологии [Текст]: учебник для вузов по направлению и спец. психологии - М.: Академия, 2009. - 544 с. - (84566-20) (Ю9; М 29) и предыдущие издания.
3. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред.: Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко - СПб.; М.: Прайм-Еврознак; Олма-Пресс, 2003. - 666 с. - (14993-5) (Ю9; Б 79)
4. Ждан, А.Н. \*История психологии. От Античности до наших дней [Текст]: учеб. для студентов психол. спец. вузов / Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова - М.: Фонд "Мир" : Академический проспект, 2007. - 573 с. - (66181-57) (Ю9; Ж 42) и предыдущие издания.
5. История зарубежной психологии конца XIX - начала XX века [Текст]: хрестоматия; учеб. пособие / Рос. акад. образования; под ред. Е.С. Миньковой; Моск. психол.-соц. ин-т - М.: Флинта : Московский психол.-соц. ин-т, 2009. - 131 с. - (78555-4) (Ю9; И 90)
6. История отечественной психологии конца XIX - начала XX века [Текст]: хрестоматия; учеб. пособие / Рос. акад. образования; под ред. Е.С. Миньковой; Моск. психол.-соц. ин-т - М.: Флинта : Московский психол.-соц. ин-т, 2009. - 150 с. - (78554-4) (Ю9; И 90)
7. Леонтьев, А.Н. Лекции по общей психологии: учеб. пособие для вузов по спец. "Психология" / под ред.: Д.А. Леонтьева, Е.Е. Соколовой - М.: Смысл, 2000. - 511 с. - (14147-3) (Ю9; Л 47)
8. Программа дисциплины федерального компонента "История психологии" для студентов специальности 020400 Психология [Электронный ресурс]: в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ; разработ. С.В. Рассадина - Тверь: ТГТУ, 2006. - Сервер. - (93408-1) (Ю9; П 78)
9. Российская психология [Текст]: антология / авт.-сост. А.Н. Ждан; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова - М.: Академический Проект : Альма Матер, 2009. - 1279 с. - (76505-1) (Ю9; Р 76)
10. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 712 с. - (73791-3) (Ю9; Р 82)

11. Смит, Р. История психологии [Текст]: учеб. пособие для вузов по напр. "Психология" и психол. спец. - М.: Академия, 2008. - 402 с. - (76033-9) (Ю9; С 50)
12. Соколова, Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии: учеб. пособие для вузов по спец. "Психология" - М.: Смысл, 2003. - 685 с. - (14976-22) (Ю9; С 59)
13. Сонин, В.А. Психологи мира от А до Я: учебно-метод. пособие - СПб.: Петроцентр, 2012. - (94218-1)
14. Учебно-методический комплекс дисциплины федерального компонента "История психологии" для студентов специальности 030301 Психология [Электронный ресурс] / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ПиФ; сост. С.В. Рассадин - Тверь, 2011. - Сервер. - (90260-1) (Ю; У 91)
15. Шульц, Д.П. История современной психологии: пер. с англ. / Шульц, Д.П., Шульц, С.Э. - СПб.: Евразия, 2002. - 532 с. - (9954-2) (Ю9; Ш 95)

### **Раздел 3. Социальная психология**

*Тема 1. Социальная психология как наука. История формирования социально-психологических идей*

Общая психология и социология как дисциплины-«прародительницы» социальной психологии. Эволюция представлений о предмете социальной психологии: предпосылки и основные этапы развития социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания. Роль и значение социальной психологии в решении современных проблем человека и общества.

*Тема 2. Социально-психологическое исследование: уровни и методы*

Уровни социально-психологических исследований. Теория и эмпирика в социально-психологическом исследовании. Качество данных социально-психологического исследования: надежность, обоснованность, репрезентативность. Проблема измерения в социальной психологии. Общая характеристика опроса, наблюдения, анализа документов как методов социально-психологического исследования. Личностное тестирование. Специализированные методы социально-психологической диагностики. Специфика и основные типы экспериментов в социальной психологии. Активные методы социально-психологического воздействия. СПТ и его разновидности. Специфика социально-психологического консультирования.

*Тема 3. Личность как предмет социально-психологических исследований*

Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Психоаналитическая концепция (З.Фрейд, К.Юнг, А.Адлер, Э.Фромм). Концепции личностив гуманистической психологии (К.Роджерс, Г.Олпорт, А.Маслоу). Системно-деятельностный подход к пониманию личности (А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, К.А.Абульханова, А.Г.Асмолов).

*Тема 4. Социально-психологические свойства личности*

Понятие социально-психологических свойств личности. Природа, содержание и типы социально-психологических свойств личности как внутренних факторов детерминации отношений и взаимодействий с другими людьми. Проблема выраженности, стабильности, генерализованности и осознанности социально-психологических свойств. Понятие социально-психологической компетентности личности. Коммуникативные свойства личности. Понятие когнитивного стиля и когнитивной сложности личности. понятие имплицитной теории личности. Мотивация достижений и стиль взаимодействия. Проблема коррекции и формирования социально-психологических свойств.

*Тема 5. Межличностные отношения*

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эмоционально-оценочная природа отношений. Динамика

эмоциональных отношений в диаде: возникновение, стабилизация, распад. Специфика межличностных отношений в группе. Межличностные отношения и взаимодействие. Межличностные отношения и общение.

*Тема 6. Психология общения: виды, функции, черты современного общения. Вербальная и невербальная коммуникация*

Структура, содержание, формы и механизмы общения. Специфика коммуникативного общения между людьми. Виды коммуникации. Структура речевого поведения. Языковые характеристики как факторы эффективности коммуникативного процесса. Понятие тезауруса. Типы коммуникативных барьеров. Проблема языкового сознания и самосознания личности и общности. Психосемантика обыденного сознания. Речевые стереотипы и речевой этикет. Невербальная коммуникация: основные виды. Пространственно-временная организация общения. Понятие экспрессивного репертуара человека. Интерпретация невербального поведения как реконструкция социально-психологических характеристик личности.

*Тема 7. Межличностный конфликт и способы его разрешения*

Понятие межличностного конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Структура и динамика межличностного конфликта. Конфликтное взаимодействие. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Конструктивная и деструктивная функции межличностного конфликта. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Этапы ведения переговоров. Современные технологии урегулирования социально-психологических конфликтов. Посредничество в переговорном процессе.

*Тема 8. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Личность и группа*

Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки разработки психологической проблематики малых групп. Ведущие подходы к изучению групповых феноменов. Современное состояние и перспективы исследования. Дефиниции и классификация малых групп. Основные теоретические ориентации исследования психологии малой группы: теория подкрепления, интеракционизм, теории поля, психоаналитическая ориентация, социометрический подход, деятельностный подход, теория систем). Взаимоотношения личности и общности как исходная проблема социально-психологического изучения малой группы. Проблема нормообразования в группе. Значение нормативной структуры группы в детерминации индивидуального поведения. Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления. Конформизм и неконформизм. Личность в системе межличностных отношений: соотношение понятий «статус» и «роль». Понятие групповой «композиции». Социально-психологические закономерности адаптации личности к группе. Понятие социально-психологического климата группы. Методы диагностики и коррекции положения личности в группе.

*Тема 9. Генезис и развитие малой группы*

Социально-организационные предпосылки возникновения групп. Социоперцептивные факторы группообразования: «Мы-чувство» как психологический признак общности. Понятие социальной идентификации. Группа как развивающаяся система. Модели развития группы. Понятие психологической целостности группы. Механизмы групповой динамики. Соотношение понятий «интеграция», «сплоченность», «совместимость», «организованность», «ценностно-смысловое единство». Формы внутригрупповой дифференциации. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.

*Тема 10. Психология межгрупповых отношений*

Общая характеристика мотивационного (З.Фрейд, Д.Доллард, Н.Миллер, Т.Адорно), ситуативного (М.Шериф), когнитивного (А.Тешел, Дж.Тэрнер) и деятельностного (В.С.Агеев) подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-

психологические феномены. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости.

*Тема 11. Психологические характеристики больших социальных групп*

Проблематика, теоретические и методологические принципы исследования больших социальных групп в социальной психологии. Классификация больших социальных групп. Психологические аспекты жизнедеятельности различных видов больших социальных групп. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания. Понятие «социальный тип личности». Образ жизни и специфика национального самосознания личности. Социально-психологические аспекты этноцентризма и межэтнических конфликтов. Психологические проблемы политической социализации и поведения масс в ситуации выборов.

***Литература к разделу 3.***

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учеб. для вузов по напр. и спец. "Психология" - М.: Аспект Пресс, 2007. - 363 с. - (65377-31) (Ю9; А 65) и предыдущие издания.
2. Крысько, В.Г. Социальная психология в схемах и комментариях: учеб. пособие для вузов - СПб.: Питер, 2003. - 285 с. - (15511-3) (Ю9; К 85)
3. Тейлор, Ш. Социальная психология / Тейлор, Ш., Пипло, Л., Сирс, Д. - СПб. [и др.]: Питер, 2004. - 766 с. - (16342-1) (Ю9; Т 30)
4. Мудрик, А.В. Социализация человека [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов по спец. 050711 (031300) - Соц. педагогика - М.: Академия, 2004. - 300 с. - (22300-6) (С5; М 89)
5. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Текст]: учеб. для вузов, по спец. психологии и педагогики; пер. с англ. / Хьюстон, М., Штребе, В. - М.: ЮНИТИ, 2004. - 594 с. - (22337-1) (Ю9; Х 98)
6. Платонов, Ю.П. Социальная психология поведения [Текст]: учеб. пособие для вузов - СПб.: Питер, 2006. - 460 с. - (59177-2) (Ю9; П 37)
7. Розум, С.И. Психология социализации и социальной адаптации человека [Текст] - СПб.: Речь, 2006. - 364 с. - (59208-1) (Ю9; Р 65)
8. Колесов, Д.В. Поведение: физиология, психология, этика [Текст]: учеб. пособие / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т - М.; Воронеж: Московский психол.-соц. ин-т; МОДЭК, 2006. - 691 с. - (59258-1) (Ю9; К 60)
9. Чалдини, Р. Психология влияния [Текст] - СПб. [и др.]: Питер, 2007. - 286 с. - (66376-2) (Ю9; Ч-16)
10. Немов, Р.С. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / Немов, Р.С., Алтунина, И.Р. - СПб.: Питер, 2008. - 428 с. - (73790-6) (Ю9; Н 50)
11. Кузьмина, Е.И. Психология свободы: теория и практика [Текст]: учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии - СПб. [и др.]: Питер, 2007. - (73861-3) (Ю9; К 89)
12. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 368 с. - (73870-6) (Ю9; Б 66)
13. Практикум по социальной психологии [Текст]: [учеб. пособие] / под ред. И.С. Клециной - СПб.: Питер, 2008. - 256 с. - (73949-6) (Ю9; П 69)
14. Социальная психология. Практикум [Текст]: уч. пособие для вузов по напр. и спец. "Психология" / Андреева, Г.М., Аксенова, Е.А., Базаров, Т.Ю., [и др.] ; под ред. Т.В. Фоломеевой - М.: Аспект Пресс, 2009. - 480 с. - (74596-12) (Ю9; С 69)
15. Журавлев, А.Л. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов по спец. психологии / Журавлев, А.Л., Соснин, В.А., Красников, М.А. ; под общ. ред. А.Л. Журавлева - М.: Инфра-М; Форум, 2008. - 413 с. - (77372-6) (Ю9; Ж 91)
16. Белинская, Е.П. Социальная психология личности [Текст]: учеб. пособие для учреждений высшего профессионального образования / Белинская, Е.П., Тихомандрицкая, О.А. - М.: Академия, 2009. - 301 с. - (79052-16) (Ю9; Б 43)

17. Филиппченкова, С.И. Профессиональный стресс и социально-психологическая адаптация специалиста в изменяющихся условиях профессиональной деятельности [Текст]: учеб. пособие / Тверской гос. техн. ун-т - Тверь: ТГТУ, 2009. - 120 с. - (80341-122) (Ю9; Ф 53)
18. Духновский, С.В. Диагностика межличностных отношений [Текст]: психолог. практикум - СПб.: Речь, 2010. - 140 с. - (81145-10) (Ю9; Д 85)
- Всего-10, КХ-1, У-1, ХТ-1, Ц-6, ЧЦ-1
19. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст]: учеб. пособие для вузов / Фетискин, Н.П., Козлов, В.В., Мануйлов, Г.М. - М.: Психотерапия, 2009. - 540 с. - (81191-15) (Ю9;Ф 45)
20. Классическая социальная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / под общ. ред. Е.И. Рогова - М.: Ростов-н/Д: МарТ, 2008. - 412 с. - (82262-2) (Ю9; К 47)
21. Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для высш. пед. учеб. заведений по специальностям: "Социальная педагогика", "Педагогика и психология", "Социальная психология", "Педагогика" / под ред. В.А. Сластенина; Междунар. акад. наук пед. образования - М.: Академия, 2008. - 262, [1] с. - (82473-1) (Ю9; А 65)
22. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы [Текст]: учеб. пособие для вузов по напр. и спец. "Психология" / Кричевский, Р.Л., Дубовская, Е.М. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 316, [2] с. - (82550-1) (Ю9; К 82)
23. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс]: электронный учебник - М.: КноРус, 2010. - CD. - (82769-2) (Ю9; С 24) и предыдущие издания
24. Майерс, Д. Социальная психология [Текст] / пер. с англ. З. Замчук - СПб.: Питр, 2011. - 793 с. - (84176-4) (Ю9; М 14) и предыдущие издания
25. Почебут, Л.Г. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / Почебут, Л.Г., Мейжис, И.А. - СПб.: Питер, 2010. - 665 с. - (84191-5) (Ю9; П 65)
26. Налчаджян, А.А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии [Текст]: [учеб. пособие] - М.: Эксмо, 2010. - 368 с. - (84747-3) (Н 23)

#### ***Раздел 4. Психология управления***

##### *Тема 1. Предмет и специфика психологии управления как науки*

Предмет психологии управления и место этой дисциплины в структуре наук об управлении. Психология управления как отрасль психологического знания. Психологические закономерности управленческой деятельности. Управленческая мысль в России. Психология управления на пороге третьего тысячелетия.

##### *Тема 2. Психологическая характеристика управленческой деятельности*

Современные представления об организации и управлении. Содержательные характеристики управления. Коллективный субъект управленческой деятельности (психологическая характеристика). Сферы управленческого взаимодействия, его направленность. Управленческое взаимодействие в контексте совместной деятельности.

##### *Тема 3. Личность как объект и субъект управления*

Управление в системе «я и организация». Понятие личности и её структура. Руководство и лидерство. Проблемы личности руководителя. Способности и черты личности руководителя. Социально-психологический климат, его диагностика и методы оптимизации. Конфликты: их диагностика, анализ причин, способы разрешения и методы управления ими.

##### *Тема 4. Руководитель в организации: психологический портрет*

Управление в системе «Я и Я». Личность руководителя. Руководитель в системе образования. Принятие управленческих решений. Эффективное использование и распределение рабочего времени. Саморегуляция, самоконтроль, самоуправление в организации деятельности руководителя. Психологические способы мобилизации внутренних ресурсов. Тренинг личностного роста. Гендерные аспекты менеджмента. Проблема психологической диагностики руководителей. Экспертные процедуры в оценке руководителей. Когнитивные стили и особенности работы руководителей с информацией.

#### *Тема 5. Стил ь управления и управленческая концепция руководителя*

Личностный, поведенческий, системный и прочие подходы к выделению стилей управленческой деятельности. Соотношение феноменов «стиль управления» и «управленческая концепция». Профессиональные ценности в структуре управленческой концепции руководителя.

#### *Тема 6. Организация и социальная группа как объекты управления*

Управление в системе «Я и другие». Задачи управления в данной системе. Методы воздействия на партнера. Формирование управленческих способностей средствами коммуникативного тренинга. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Формальные и неформальные каналы связи в коллективе. Модели коммуникативных сетей.

#### *Тема 7. Психологические особенности функций организации и планирования в управленческой деятельности*

Сущность организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Сущность планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования.

#### *Тема 9. Психологические особенности функций контроля и регулирования в управленческой деятельности*

Сущность контроля, виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Сущность регулирования. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования.

#### *Тема 11. Управленческое общение*

Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни, стадии. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная его составляющие. Организация пространства. Публичное выступление в управленческой деятельности руководителя.

#### *Тема 12. Управленческие решения*

Классификация. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений. Психологические особенности выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические методы оптимизации выработки решений. Методы организации групповой дискуссии. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.

#### *Тема 16. . Управление персоналом*

Подбор и расстановка кадров. Деятельность психолога в сфере управленческого консультирования. Кадровый мониторинг. Обучение персонала. Психологические аспекты индивидуальной карьеры. Мотивация и стимулирование персонала в организации. Психология отклоняющегося поведения в организации.

#### ***Литература к разделу 4.***

1. Антонова, Н.В. Психология управления [Текст]: учеб. пособие / Гос. ун-т Высш. шк. экономики - М.: Высшая школа экономики, 2010. - 269, [1] с. - (86604-1) (Ю9; А 72)
2. Дейнека, А.В. Управление персоналом [Текст]: учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" - М.: Дашков и К, 2011. - 290 с. - (86409-4) (658; Д 27)
3. Козлов, В.В. Психология управления [Текст]: учеб. пособие для вузов для подготовки специалистов по социальной психологии и теории управления / Козлов, В.В., Мануйлов, Г.М., Фетискин, Н.П. - М.: Академия, 2011. - 224 с. - (89156-6) (Ю9; К 59)
4. Захарова, Л.Н. Психология управления [Текст]: учеб. пособие по дисциплине специализации по спец. "Управление персоналом" - М.: Логос, 2009. - 374 с. - (82840-1) (Ю9; 3-38)

5. Психология менеджмента / Под. Ред. Г.С. Никифорова. СПб, 2004

6. Психология управления. СПб., 1992.

## ***Раздел 5. Организационная психология***

### *Тема 1. Предмет и специфика организационной психологии как науки*

История возникновения организационной психологии. Смежные области знания: общая психология, социальная психология, социология, антропология, политология. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину. Область и предмет исследования организационной психологии. На стыке фундаментального знания и практики. Организационная психология как система поведенческих технологий. Влияние успехов американских, европейских и японских организаций на развитие организационной психологии. Уровни анализа в организационной психологии: организация, группа, индивид. Перспективы развития организационной психологии.

### *Тема 2. Характер и цель прикладной социально-психологической работы*

Цель прикладной работы в организации. Трудности консультанта. Параметры независимости консультанта. Установки и роли консультанта. Назначение организационного консультирования. Различные случаи обращения к консультантам. Характеристика принципов и методов консультирования. Процесс консультирования. Связь консультирования с другими видами научной и практической деятельности: с обучением, научными исследованиями и др.

### *Тема 3. Организация*

Организация. Организационная власть. Характеристики организации: сложность, размер, формализация, рациональность, иерархическая структура, специализация. Цикл трансформационного изменения. Влияние среды на организационные цели. Этапы жизненного цикла организации: становления, роста, зрелости, старения, упадка, обновления или смерти организации. Централизация власти. Формализация организационного поведения. Классические теории организации: научный менеджмент Ф.Тейлора, организационные принципы А.Файоля, бюрократическая теория организации М.Вебера. Организационная концепция «человеческих отношений»: взгляды на организацию Э.Мейо, подход Д.Макгрегора, теория К.Арджириса, организационная система Р.Лайкерта, подход У.Бенниса. Ситуационные теории организации: подход Дж. Вудворда. Типология технологий в организации Дж.Томпсона, Т.Махони и П.Фроста. Исследования Т.Бернса и Дж.Сталкера. Исследования П.Лоуренса и Дж.Лорша. Организация как социотехническая система. Управление организацией как искусство.

### *Тема 4. Организационное поведение*

Группа и научный менеджмент. Феномен М.Рингельманна. Хоуторнские эксперименты Э.Мейо. Индивидуальные потребности вступления человека в группу: в безопасности, в самоуважении, в аффилиации, во власти, достижения. Основные пути научения организационному поведению. Классификация групп в организации. Стадии развития группы: формирование, брожения, нормирования, деятельности. Групповые процессы. Феномен и теории лидерства. Лидерство и руководство: анализ понятий.

### *Тема 5. Организационное взаимодействие*

Организационное окружение. Ожидания и представления индивида об организационном окружении и его месте в нем. Соответствие роли и места сотрудника в организации. Понятия статуса и роли. Источники и функции статуса. Соответствие статусов. Ролевая идентификация и ролевой конфликт. Ролевой эксперимент Ф.Зимбардо. Групповые нормы и санкции. Факторы формирования групповых норм. Ситуационные переменные: личностные особенности членов группы, размер группы и степень ее однородности.

### *Тема 6. Организационные отношения и общение*

Феномен власти. Общая классификация оснований власти: власть поощрения, власть силы, должностная власть, экспертная власть, референтная (харизматическая) власть, информационная власть. Основания власти и контроль. Дифференцированная

классификация оснований власти Дж. Френча и Б.Равена. Косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны, подготовка условий для использования власти. Тактические приемы в использовании власти: запугивание, лесть, самореклама, подчеркивание общности и/или должностных полномочий, порождение чувства вины, демонстрация эффективного контроля. Потребность во власти. Модели власти в межличностном взаимодействии.

Общение в организации. Функции общения: коммуникативная, регулятивная, перцептивная. Эффекты межличностного восприятия: ореола («гала-эффект»), новизны, стереотипизации, точность межличностной перцепции, межличностная аттракция, обратная связь. Система организационного общения: нисходящие, восходящие и горизонтальные информационные потоки. Распространение слухов в организации. Пути повышения эффективности общения в организации.

#### *Тема 7. Область применения и возможности организационного консультирования*

История возникновения и развития организационного консультирования. Направление услуг, оказываемых в рамках организационного консультирования. Характер взаимодействия с консультантами другого профиля: юристами, экономистами, специалистами по АСУ. Основные типы консультативных организаций. Плюсы и минусы внешнего и внутреннего консультирования. Содержание и функции управленческого консультирования.

#### *Тема 8. Этапы процесса организационного консультирования*

Установление контакта. Формулировка проблемы. Программа работы, разработка необходимых документов. Принципы, задачи и направление психодиагностики в рамках проекта. Качественные и количественные методы сбора диагностических данных. Проблема доверия в диагностике. Этические требования в отношении данных диагностики. Источники оснований для планирования: данные диагностики, анализ случаев, прежний опыт консультанта и т.д. Разработка и оценка возможных решений. Оформление предложений и представление их клиенту. Разработка программы внедрения. Роль консультанта на фазе внедрения. Сопротивление внедрению: причины, виды и способы преодоления. Особенности процесса внедрения по различным видам организационных инноваций: кадрового менеджмента, организационной культуры, коммуникационных каналов и др.

#### *Тема 9. Клинически-консультативное направление в работе организационного психолога*

Клинически консультативное направление – цели и задачи. Поиск глубинных причин организационных проблем через исследование личности и ее психологическую коррекцию. Основные методы психологического воздействия. Качества психолога, необходимые для данного направления. Рабочая схема обследования.

#### *Тема 10. Взаимоотношения консультант-клиент*

Ожидания и роли в формировании отношений консультанта и клиента. Налаживание сотрудничества: условия, проблемы, способы реализации. Пути влияния на позицию клиента: доказательство экспертных возможностей консультанта, аргументированное убеждение, гарантии честности, выработка общей позиции, эмоциональное воздействие. Множественные роли консультанта.

#### *Тема 11. Социально-психологическая работа по вопросам работы с персоналом*

Место данного направления консультативной работы в общем процессе управленческого консультирования. Основные направления консультирования по вопросам работы с персоналом: планирование кадровых ресурсов, комплектование штатов и отбор, мотивация и вознаграждение, развитие кадрового процесса. Программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников. Перепроектирование заданий и функций работников: «расширение» труда, ротация кадров, «обогащение» труда. Профессиональный отбор: цели и задачи, типы психодиагностических тестов.

#### *Тема 12. Организационная культура: диагностика, пути изменения*

Понятие, структура, содержание и формирование организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность: модели В.Сате, Т.Питерса – Р.Уотермана,



Т.Парсонса. Взаимодействие между культурами: модели Г.Ховштеда и У.Оучи. Параметры диагностики организационной культуры по Лайкерту. Диагностические инструменты для оценки организационной культуры: ОРИ, организационный аудит и др. Трехступенчатая модель организационного изменения К.Левина. Понятие готовности к изменениям (17 ключевых факторов успешности преобразования по Т.А.Стьюарту). Динамические и застойные культуры. Роль высшего и среднего руководства организации в усовершенствовании культуры и климата. Направления и средства изменения организационной культуры. Понятие «преобразующего лидерства» по Д.Коллинзу. Относительная значимость роли экспертов, управленческой команды, агентов изменений, высшего руководства и рядовых сотрудников как участников процесса изменений.

#### *Тема 13. Организационные изменения и организационное развитие*

Потребности и объективная необходимость в изменениях в современных российских условиях. Содержание процесса управления изменениями. Диагностика потребности в изменениях. Внедрение и поддержка изменений. Сопротивление инновациям. Типы и планирование организационного развития. Методы организационного развития. Основные этапы разработки и внедрения программы организационного развития.

#### *Тема 14. Планирование, внедрение изменений и оценка их эффективности*

Виды изменений: незапланированные, планируемые, навязанные, изменения с участием. Идеи реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Организационно-психологический цикл во внедрении изменений и задач его управленческого обеспечения: идентификация потребности, стимулирование, поддержка, информационное обеспечение. Агенты изменений внутри и вне организации. Роль целевых и рабочих групп в инновационных процессах. Технологии внедрения изменений по С.П.Роббинсу. Задачи организации мониторинга эффективности, четырехоктантная система мониторинга Карнола. 8 основных критериев эффективности инноваций Ш.Тайсона и Т.Джексона.

Сопротивление изменениям: позитивные и негативные аспекты. Источники индивидуального сопротивления изменениям (5 источников по С.П.Роббинсу). 6 основных источников организационного сопротивления изменениям по Д.Катцу и Р.Кану. Тактики преодоления сопротивления: обучение и общение, участие, помощь и поддержка, переговоры, принуждение. Факторы эффективности политики изменений в организации.

#### ***Литература к разделу 5.***

- 1.Резник, С.Д. Организационное поведение [Текст]: учебник - М.: Инфра-М, 2009. - (75898-16) (Ю9; Р 34)
- 2.Оксинойд, К.Э. Организационное поведение [Текст]: учебник по специальности "Управление персоналом" - М.: КноРус, 2009. - 471, [1] с. - (83961-12) (Ю9; О-52)
- 3.Антонов, В.Г., Громова, О.Н., Бобылева, Н.В., [и др.] Организационное поведение [Текст]: учеб. для вузов по спец. 061100 "Менеджмент организации" / под ред.: Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой - СПб. [и др.]: Питер, 2007. - 432 с. - (66315-12) (Ю9; О-64)
- 4.Резник, С.Д. Организационное поведение [Текст]: учеб. по спец. "Менеджмент орг." - М.: Инфра-М, 2008. - 429 с. - (72263-1) (Ю9; Р 34)
- 5.Организационное поведение [Текст]: учеб. для вузов по спец. 080507 "Менеджмент орг." / Антонов, В.Г., Бобылева, Н.В., Громова, О.Н., [и др.] ; под ред.: Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 460 с. - (73908-3) (Ю9; О-64)
- 6.Резник, С.Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст]: учеб. пособие / Резник, С.Д., Игошина, И.А. ; под ред. С.Д. Резника - М.: Инфра-М, 2009. - 256 с. - (75945-4) (Ю9; Р 34)
- 7.Красовский, Ю.Д. Организационное поведение [Текст]: учебник для вузов напр. "Менеджмент", спец. 080507 "Менеджмент организации", 040201 "Социологи" - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 527 с. - (76749-17) (Ю9; К 78)
- 8.Занковский, А.Н. Организационная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов - М.: Форум, 2009. - 647 с. - (76964-3) (Ю9; 3-28)

## **Раздел 6. Психология труда**

### *Тема 1. Обзорная характеристика психологии труда*

Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике людей и находящая отражение в некоторых формах общественного сознания. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области функционирования и формирования человека как субъекта труда. Смежные области научного знания психологического и междисциплинарного о человеке и труде. Актуальные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда. Методические и теоретические основы психологии труда, как отрасли научного знания, решающей вопросы установления взаимодействия человека и профессии. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда.

### *Тема 2. Человек и труд*

Понятия «эргатическая система», «эргатическая функция» (их эволюция в истории человеческого общества). *Трудовой процесс и его структура.* Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). *Предмет труда* как социально фиксированная система признаков объекта труда и как система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов, которыми человек мысленно или практически оперирует в процессе профессиональной деятельности - как ориентирующий психический образ. *Цели труда.* Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. *Средства, орудия труда и их основные разновидности.* Вещественные (ручные, машинно-ручные, механизированные, автоматизированные); внешне функциональные средства труда (выразительные средства доведения, речи, движений, мимики, жестов человека как субъекта труда). Условия труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды.

### *Тема 3. Субъект труда и его структура*

Субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент системы «трудовой процесс». Субъект труда как «многопризнаковая» разноуровневая система. Структура субъекта труда - мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые показатели профессиональной деятельности человека. *Внешняя структура:* деяние («отдельная деятельность») как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции (навыки, умения). *Внутренняя структура* (внутренние условия деятельности субъекта труда) - знания, представления, образы (общие и специальные), ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы (профессиональные), профессиональное самосознание, индивидуально-типологические особенности и профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональное состояние.

### *Тема 4. Методы психологии труда*

*Методы построения теории* в психологии труда (методы построения простых и сложных теоретических объектов, методы интерпретации, номологизации, определения, верификации, доказательства, объяснения). *Эмпирико-познавательные методы:* наблюдение как деятельность, как методика и метод, виды наблюдения; опросные методы (беседа, интервью, анкета); метод изучения документации; метод экспертной оценки, метод анализа

продуктов деятельности, метод анализа ошибок, трудовой метод; биографический метод; алгоритмический метод; метод обобщения независимых характеристик. *Методы диагностики*: экспериментальный метод в психологии труда (лабораторный и естественные); бланковые и аппаратурные методики диагностики различных психологических, психофизиологических и личностных характеристик субъекта. *Методы анализа и обработки эмпирических данных*: сравнительный анализ качественных характеристик; методы статистического и графического анализа. Методы интерпретации эмпирических данных (разновидности структурного и генетических методов). Возможности, ограничения, правила применения эмпирико-познавательных методов. *Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда*: метод эксперимента (имитационные игры, тренажеры) – как метод, формирующий профессионала или субъекта труда. Консультирование как метод обогащения и преобразования знаний и представлений человека о себе, о профессиях, о соотношении своих возможностей и интересов с определенной группой или несколькими группами профессий и как метод коррекции индивидуального и социально-психологического поведения человека как субъекта труда. Метод реконструкции. Процедура организации преобразующих и конструктивных методов психологии труда и правила их применения.

#### *Тема 5. Актуальные проблемы психологии труда*

*Психологическое профессиоведение*. Психологическое изучение профессий как путь построения «психологической картины» мира труда. Профессиография как средство организации психологического изучения профессии и профессиональной деятельности человека в целях ее формирования, диагностики, коррекции, регуляции, оптимизации и гуманизации при решении практических задач: профориентации и профконсультации, профессионального обучения и работоспособности, безопасности труда, профессионального отбора, подбора и расстановки кадров, рационализации и проектирования труда, трудовой реабилитации и др. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические). Понятия профессиография, профессиограмма, психограмма профессии. Структура профессиограммы и психограммы.

Методы профессиографии: организационные методы сбора эмпирических данных; методы обработки эмпирических данных, интерпретационные методы. *Классификация профессий*, психологические признаки ее построения. Цели применения. Обзор психологических классификаций профессий. Многопризнаковая и многоуровневая психологическая классификация профессий (Е.А. Климов), ее структура и возможности применения. *Психологическое изучение человека как субъекта профессиональной деятельности*. Человек и его профессиональная судьба (образ жизни, профессиональный жизненный путь, мировоззрение, психические регуляторы его активности). Цели и методы изучения структуры субъекта профессиональной деятельности как единство мотивационных, когнитивных, операторных и эмоционально-волевых составляющих (знание, осознание, личностный смысл, умения, навыки, профессиональное самосознание, функциональное состояние). Критерии и методы диагностики уровня их сформированности. Психические регуляторы профессионального труда человека («образ объекта», «образ субъекта», «образ субъектно-объектных и субъектно-субъектных» отношений). Методы их изучения и способы формирования. *Макроструктура и микроструктура субъекта профессиональной деятельности*. Концепция интегрального исследования индивидуальности (В.С. Мерлин). Индивидуальный стиль деятельности как системно-образующая функция интегральной индивидуальности. Феноменология индивидуальных стилей. Индивидуальный стиль деятельности как средство профессиональной адаптации человека. Диагностика уровня профессиональной готовности человека. Методы и правила их применения. *Психологические проблемы формирования профессиональных кадров*. Профориентация и профконсультация — комплексные социальные проблемы, их психологические аспекты. Индивидуальная профконсультация как условие активизации самоопределения человека при выборе

профессии. Общая структура и типы ситуации выбора профессий. Принципы, методы и ограничения в профориентационной и профконсультационной работе. *Формирование и развитие человека как субъекта труда*. Периодизация основных этапов развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Своеобразие трудовой деятельности в сравнении с игрой, учением, общением. Труд как ведущая деятельность в развитии психики человека. Явления проектирования и планирования профессионального самоопределения в подростковом и юношеском возрасте.

*Тема 6. Психологические основы профессионального обучения и воспитания*

*Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания*. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Теоретические основы производственного обучения. Опыт использования теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональной подготовке. Зависимость результативности обучения исполнительным приемам действий в зависимости от усвоения информационной основы действий. Значение психологического анализа профессии в совершенствовании содержания программы обучения профессии. Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения. Активные методы обучения. Тренажеры и их виды. Возможности формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений (сенсомоторных, перцептивных, мнемических), видов профессионального мышления, навыков саморегуляции. Опыт использования психолого-педагогических знаний в совершенствовании профессионального обучения. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции «трудных» учащихся. Труд как одно из средств перевоспитания правонарушителей. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии. Принципы и методы оценки уровня профессиональной квалификации, профессиональных достижений. Психологические вопросы переподготовки кадров, психологического обеспечения нововведений.

*Тема 7. Проблема индивидуальных различий в психологии труда*

Концепция интегрального исследования индивидуальности (В.С.Мерлин). Уровни исследования индивидуальности. Метаиндивидуальность и интраиндивидуальность. Онтогенез интегральной индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующая функция интегральной индивидуальности. Способности (общие и специальные профессиональные); профессиональная пригодность как свойство системы «субъект - объект». Структура субъектных факторов профпригодности (гражданские качества, система отношений субъекта данной деятельности, общие и специальные способности, дееспособность — состояние здоровья по отношению к требованиям данной деятельности, подготовленность к профессии). Принципы и методы профессиональной психодиагностики индивидуальных различий на разных уровнях интегральной индивидуальности (образная характеристика). Пути и способы установления оптимального соответствия человека требованиям профессии.

*Тема 8. Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности*

Нестандартность «человеческого фактора» труда как одно из условий эффектов кооперации работников, их взаимообогащения трудовым опытом, развития как членов общества, а также как одно из условий изменчивости и развития мира профессий. Факт множества индивидуально-своеобразных и социально-равноценных образцов построения трудовой деятельности. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности и «псевдостиль». Методы и принципы исследования индивидуального стиля трудовой

деятельности. Пути и способы формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Опыт изучения и формирования индивидуального стиля в психологии труда. Возможности и ограничения трудовой и профессиональной подготовки.

*Тема 9. Психологические основы профессиональной ориентации и консультации*

Проориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты проориентации. Основные эмпирические феномены, обозначаемые терминами «проориентация», «профконсультация»: ориентированность, ориентирование, консультирование, работа в контактных группах и на уровне незримых социальных общностей. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения подрастающего человека. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессий. Принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Предметное, организационное, информационное оснащение рабочего места психолога-практика в роли профконсультанта. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Прослеживание профессиональных судеб консультируемых (оптантов) как путь проверки качества заключений профконсультанта.

*Тема 10. Психологические вопросы профессионального обучения кадров*

Психологические основы трудового воспитания и профессионального обучения (формирование образа профессии, профессионального самосознания, индивидуального стиля деятельности, профессиональных знаний, умений и навыков).

Теоретические основы производственного обучения. Опыт использования теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональной подготовке. Разработка программы обучения, подбор методов профессиональной подготовки (традиционных и активных). Естественные и моделируемые профессиональные ситуации как активные средства формирования профессиональных навыков и диагностики успешности уровня их сформированности. Принципы, методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Психологические вопросы переподготовки кадров и обеспечения нововведений в организацию деятельности профессионалов.

*Тема 11. Психологические основы профессионального отбора, подбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров*

Теоретико-эмпирическое обоснование организации и решения психодиагностических задач в каждом из названных случаев. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект». Структура субъектных факторов профпригодности. Типы профессиональной пригодности. Разновидности эмпирических феноменов установления взаимодействия человека и профессии. Современные направления организации психодиагностических исследований: констатирующая и прогностическая (формирующая) психодиагностика. Определение критериев и принципов подбора, разработки и адаптации методов психодиагностического исследования уровня сформированности человека как субъекта труда.

*Тема 12. Психологические вопросы адаптации, реабилитации и стабилизации рабочих кадров*

Виды адаптации, обуславливающие процесс адаптации (внешние — объектные, внутренние — субъектные). Критерии и методы оценки адаптации рабочих кадров. Выдвижение кадрового резерва. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и инвалидов как средство компенсации различных нарушений физического и психического здоровья человека и как средство пополнения трудовых ресурсов страны. Условия подбора профессий и возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии.

*Тема 13. Психологические вопросы безопасности труда*

«Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев. Классификация причин ошибок человека.

Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий. Психологические средства повышения безопасного поведения человека в трудовой деятельности.

*Тема 14. Психологические аспекты повышения профессиональной работоспособности*

Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная). Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности. Критерии оценки работоспособности. Закономерности (фазы) изменения работоспособности в процессе труда. Виды функциональных состояний. Уровни изменения функциональных состояний в труде (I — максимальных возможностей; II — продуктивности; III — эмоционального напряжения; IV — утомления). Усталость, утомление, переутомление как негативные проявления функционального состояния. Субъективные и объективные показатели утомления. Методы диагностики функциональных состояний, средства снижения профессионального утомления и повышения профессиональной работоспособности (режимы труда и отдыха, чередование операций, нормирование труда, саморегуляция состояний). Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Сущность неблагоприятного воздействия на работника. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности.

***Литература к разделу 6.***

1. Носкова, О.Г. Психология труда [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов по напр. и спец. психологии / под ред. Е.А. Климова - М.: Академия, 2009. - 383 с. - (79825-20) (Ю9, Н 84)
2. Психология труда [Текст]: учебник для вузов по спец. 031000 "Педагогика и психология" / Карпов, А.В., Конева, Е.В., Маркова, Е.В., [и др.] ; под ред. А.В. Карпова - М.: Юрайт, 2011. - 350 с. - (86549-12) (Ю9, П 86)
3. Душков, Б.А. Основы инженерной психологии: учеб. для вузов / Душков, Б.А., Королев, А.В., Смирнов, Б.А. - М.; Екатеринбург: Академический проект; Деловая книга, 2002. - 574 с. - (11033-2) (Ю9, Д 86)
4. Душков, Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: словарь; учеб. пособие для гуманит. спец. вузов / Душков, Б.А., Королев, А.В., Смирнов, Б.А. ; под ред. Ю.А. Бушков - М.: Академический Проект, 2003. - 848 с. - (15310-2) (Ю9, Д 86)
5. Зараковский, Г.М. Эргономика в вопросах и ответах: материалы понятийной базы эргономики / Зараковский, Г.М., Мунипов, В.М., Шлаен, П.Я. ; под ред.: Е.Н. Куличкова, А.А. Польского - Тверь: [б. и.], 1993. - 68 с. - (10620-1) (658, 3-34)
6. Инженерная психология: дисциплинарная организация и концептуальный строй / авт. кол.: А.А. Пископель, Г.Г. Вучетич, С.К. Сергиенко, Л.П. Щедровицкий - М.: Касталь, 1994. - 216 с. - (1673-3) (Ю9, И 62)
7. Климов, Е.А. Введение в психологию труда [Текст]: учеб. для студентов вузов / Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова - М.: Академия, 2004. - 336 с. - (61430-5) (Ю9, К 49)
8. Климов, Е.А. Пути в профессионализм (Психологический взгляд): учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии / Моск. психол.-соц. ин-т - М.: Московский психол.-соц. ин-т : Флинта, 2003. - 318 с. - (15516-2) (Ю9, К 49)
9. Леонова, А.Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: хрестоматия / Леонова, А.Б., Чернышева, О.Н. - М.: Радикс, 1995. - 444 с. - (4653-6) (Ю9, Л 47)
10. Львов, В.М. Психология труда [Текст]: учеб. пособие для вузов по спец. "Эргономика" / Ин-т эргономики и соц.-экон. технологий - Тверь: Триада, 2005. - 179 с. - (83894-1) (Ю9, Л 89)

11. Практикум по инженерной психологии и эргономике [Текст]: учеб. пособие для вузов по напр. и спец. "Психология" / Сергиенко, С.К., Бодров, В.А., Писаренко, Ю.Э., [и др.] ; под ред. Ю.К. Стрелкова - М.: Академия, 2003. - 396 с. - (14804-19) (Ю9, П 69)
12. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учеб. пособие / под ред. Г.С. Никифорова [и др.] - СПб.: Речь, 2003. - 446 с. - (14983-40) (Ю9, П 69)
13. Пряжников, Н.С. Психологический смысл труда [Текст]: учеб. пособие к курсу "Психология труда и инженерная психология" / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т - М. : Воронеж: Московский психолого-социальный ин-т ; МОДЭК, 2010. - 555 с. - (82265-6) (Ю9, П 85)
14. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для вузов по напр. и спец. "Психология" / Пряжников, Н.С., Пряжникова, Е.Ю. - М.: Academia, 2001. - 480 с. - (9967-16) (Ю9, П 85)
15. Психология труда [Текст]: учеб. пособие для вузов по спец. 031000 "Педагогика и психология" / Карпов, А.В., Конева, Е.В., Маркова, Е.В., [и др.] ; под ред. А.В. Карпова - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. - 350 с. - (56084-28) (Ю9, П 86)
16. Романова, Е.С. 99 популярных профессий: психолог. анализ и профессиограммы - СПб.: Питер, 2003. - 460 с. - (15279-1) (Ю9, Р 69)
17. Стрелков, Ю.К. Инженерная и профессиональная психология [Текст]: учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии - М.: Академия, 2005. - 357 с. - (56095-5) (Ю9, С 84)
18. Толочек, В.А. Современная психология труда [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов по напр. и спец. психологии - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 431 с. - (73778-12) (Ю9, Т 52)
19. Филиппченкова, С.И. Профессиональный стресс и социально-психологическая адаптация специалиста в изменяющихся условиях профессиональной деятельности [Текст]: учеб. пособие / Тверской гос. техн. ун-т - Тверь: ТГТУ, 2009. - 120 с. - (80341-122) (Ю9, Ф 53)
20. Эргономика: учеб. пособие для вузов по экон. спец. / Адамчук, В.В., Варна, Т.П., Воротникова, В.В., Костин, А.Н., Паутинка, Т.И., [и др.] ; под ред. В.В. Адамчука - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999. - 254 с. - (4540-1) (658, Э 74)

### **3. ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_\_\_

вступительных испытаний для абитуриентов направления подготовки  
магистратуры 37.04.01 Психология  
Направленность (профиль) «Практическая деятельность психолога в  
организации»

БЛОК 1

1. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Сформулируйте современное представление о психологии. Психология – это:**

А	наука о душе	В	наука о живой материи
Б	наука, изучающая закономерности, проявления и механизмы психики	Г	наука о духовной организации человека

2. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Какая отрасль психологии изучает социально-психологические проявления личности человека, его взаимоотношения с людьми?**

А	медицинская психология	В	патопсихология
Б	педагогическая психология	Г	социальная психология

3. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Общая способность к познанию и решению проблем, определяющих успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей -**

А	мышление	В	интеллект
Б	память	Г	внимание

4. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Интегральная характеристика уровня умственного развития обследуемых - это**

А	внимание	В	коэффициент интеллекта
Б	память	Г	коэффициент корреляции

5. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Виды наблюдения:**

А	внутреннее, внешнее, включенное, невключенное	В	прогрессивное, регрессивное
Б	произвольное, произвольное, слепопроизвольное	Г	интеллектуальное, неинтеллектуальное

6. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

**Психодиагностика - это**

А	область психологии, изучающая индивидуальные различия	В	наука, изучающая закономерности психологического развития
Б	наука и практика постановки психологического диагноза	Г	исследование особенностей личности



7. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Отражение в результатах теста именно того свойства, для диагностики которого он предназначен - это

А	надежность	В	достоверность
Б	валидность	Г	репрезентативность

8. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

«Тест» с переводе с англ. - это

А	наблюдение	В	моделирование
Б	испытание, исследование	Г	апробация

9. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Метод психологического исследования, при помощи которого целенаправленно и продуманно создается искусственная ситуация, когда изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается - это

А	опрос	В	тестирование
Б	наблюдение	Г	эксперимент

10. ВЫБЕРИТЕ ОДИН ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Какие три стиля лидерства (руководства), получившие свои названия в результате исследований К.Левина, выделяются в социальной психологии:

А	фокусированный, глобальный, неопределенный	В	авторитарный, демократический, попустительский
Б	вертикальный, демократический, векторный	Г	иерархический, паритетный, смешанный

БЛОК 2

11. Определите основные теоретические концепции, которые разрабатывают такие важнейшие направления зарубежной психологии как бихевиоризм, интеракционизм и когнитивизм. Правильно соотнесите понятие, расположенное в левой колонке схемы, с его определением, которое расположено в правой колонке схемы:

Направление	Основные концепции
1. Бихевиоризм	А. - теория равновесия или структурного баланса; - теория коммуникативных актов; - теория диссонанса и др.
2. Интеракционизм	Б. - теория агрессии; - теория социального обмена;
3. Когнитивизм	В. - теория символического взаимодействия; - ролевая теория; - «зеркального «Я» теория и некоторые другие.

12. Определите основные теоретические концепции, которые разрабатывают такие важнейшие направления зарубежной психологии как необихевиоризм, интеракционизм и когнитивизм. Правильно соотнесите понятие, расположенное в левой колонке схемы, с его определением, которое расположено в правой колонке схемы:

1. Психоанализ	А. - теория целостного объединения элементов психической жизни; - теория поля и групповой динамики;
2. Гештальтпсихология	Б. - иерархическая теория потребностей; - индирективная психотерапия, центрированная на клиенте;

	- теория обретения человеком смысла жизни и др.
<b>3. Гуманистическая психология</b>	<b>В.</b> - аналитическая психология; - индивидуальная психология; - эго-психология и другие.

### 13. Установите соответствие

Типы поведения членов малой группы	Психологические характеристики типов поведения
1. Внутригрупповая внушаемость	А. Осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении
2. Конформность	Б. Бесконфликтное принятие мнения группы
3. Коллективизм	В. Относительное единообразие поведения в результате сознательной солидарности личности с оценками и задачами коллектива

### 14. Установите соответствие

Стороны общения	Содержание
1. Коммуникативная	А. Обмен информацией между общающимися индивидами
2. Интерактивная	Б. Процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания
3. Перцептивная	В. Организация взаимодействия между общающимися индивидами

### БЛОК 3.

**Задача №1.** В отделении травматологии освободилось место старшей медсестры. На нее претендуют две сотрудницы, имеющие высокую квалификацию и солидный стаж работы в ЛПУ, - А. и О. Заведующий отделением поручает лаборантке Е. вызвать ту и другую на совещание, на котором должно быть принято решение. В назначенное время появляется только медсестра А.. Заведующий очень удивился и начал выяснять, в чем дело.

Оказалось, что о вызове на совещание лаборантка Е. сообщила только медсестре А. и попросила ту уведомить медсестру О. Медсестра А. обещала передать, но сразу О. не застала, а позже не смогла этого сделать, поскольку ее смена закончилась и она отправилась домой.

Заведующий попросил позвать медсестру О., но той на месте не оказалось, и совещание отложили на следующую неделю.

Узнав о случившемся, медсестра О. решила, что ее коллега А. намеренно не сообщила ей о совещании и поделилась этими соображениями с коллегами не только отделения травматологии, но и других отделений ЛПУ. Мнения коллег разделились: кто-то согласился с медсестрой О., другие посчитали, что во всем виновата лаборантка Е. А кто-то сообщил медсестре А., что ее коллега О. настраивает сотрудников против нее. И началось. Обе претендентки «за глаза» обвиняли друг друга в клевете, вспоминали старые обиды, скрупулезно учитывали новые.

К моменту решающего совещания, которое вновь было отложено, на сей раз из-за занятости руководителя, А. и О. производили впечатление давних врагов.

1. *Проведите анализ конфликта.*
2. *Дайте определение конфликта, приведите классификацию видов конфликтного поведения.*
4. *Определите пути разрешения данного конфликта.*

**Задача 2.** Перед менеджером стоит ряд задач, которые намечены к исполнению на ближайший период. Требуется определить приоритетность задач, порядок их выполнения и принять решение по делегированию отдельных задач другим исполнителям. Применяя правила Дуайта Эйзенхауэра, менеджер должен определить важность, срочность и возможность делегирования каждой из задач:

№п/п	Перечень задач, намеченных руководителем к выполнению	критерий		Возможность делегирования
		срочность	важность	
1	Доработка докладной записки по результатам работы лаборатории			
2	Участие в совещании по экспертной оценке нового диагностического оборудования			
3	Консультация у юриста			
4	Посещение выставочного центра новых технологий			
5	Работа с текущей документацией			
6	Подготовка документов для сдачи в архив			
7	Передача документов в архив			
8	Проведение совещания по организации празднования Дня Защитника Отечества работника			
9	Подготовка к совещанию по вопросу укрепления трудовой дисциплины			
10	Прием сотрудников по личным вопросам			
11	Изучение нормативных документов			
12	Встреча с представителями магазина специального оборудования			
13	Подготовка приказа по премированию сотрудников			
14	Собеседование с кандидатом на вакантное место лаборанта			

- 1. Охарактеризуйте психологические особенности функции планирования в управленческой деятельности.*
- 2. Сформулируйте правила Дуайта Эйзенхауэра при постановке задач и проведите классификацию задач согласно этим правилам.*
- 3. Примите решение по делегированию полномочий другим исполнителям каждой из задач.*

Научный руководитель образовательной программы магистерской подготовки д.психол.н., доцент

С.И. Филипченкова