

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся по направлению
подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов
в 2024 г**

Анкетирование обучающихся по направлению подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов проводился с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования.

Опрос обучающихся по направлению подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов проведен в период с 15 апреля по 26 мая 2024 г в соответствии с распоряжением ректора ТвГТУ от 11 апреля 2024 г №36-р.

Форма проведения опроса – онлайн через официальный сайт ТвГТУ.

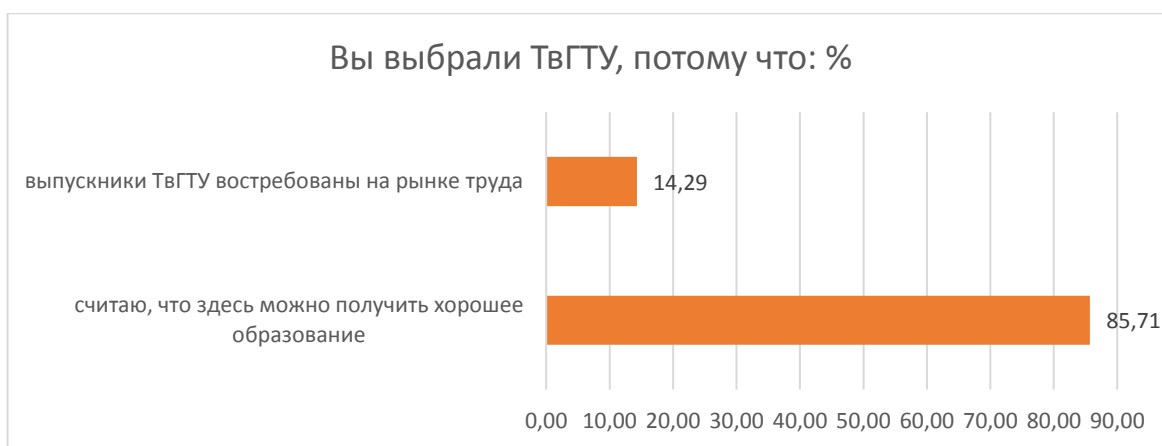
В опросе приняли участие 7 обучающихся ТвГТУ по направлению подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов.

На момент проведения опроса в общежитии никто из обучающихся не проживал.

На вопрос анкеты: «Вы выбрали ТвГТУ, потому что:» получены следующие варианты ответов:

считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 6 чел.

выпускники востребованы на рынке труда – 1 чел.



При анализе ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении?» получены следующие результаты:

нравится будущая профессия – 3 чел.

обучался по этой специальности ранее – 3 чел.

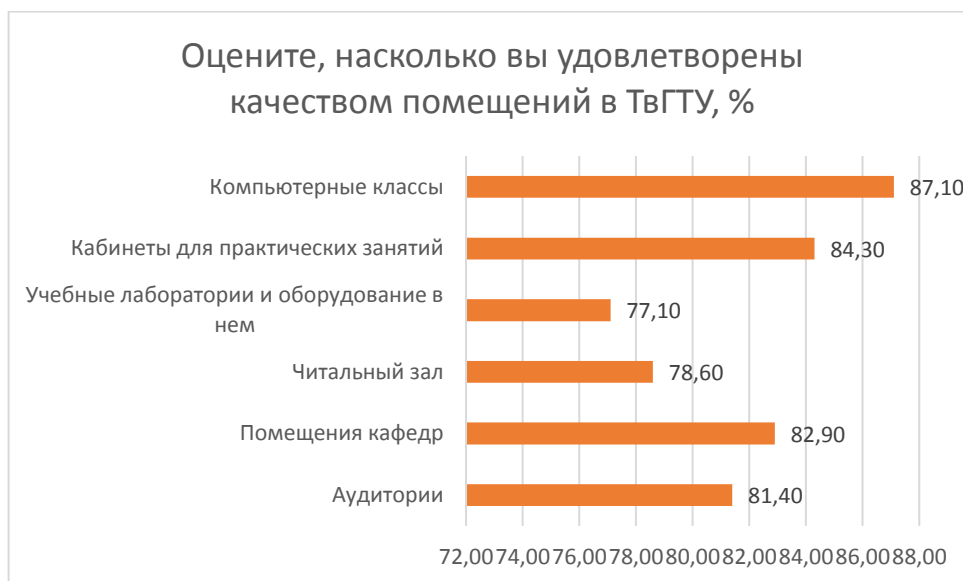
считаю её перспективной для карьерного роста – 1 чел.



Оценка удовлетворенности качеством помещений в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 1.

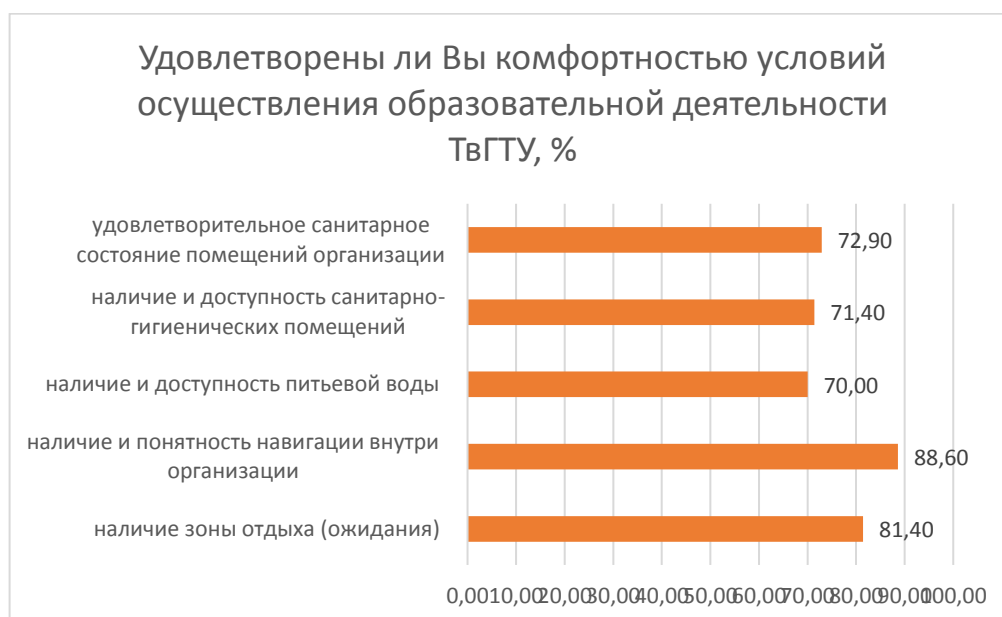
Наименование помещения	Баллы	Проценты
Аудитории	8,14	81,4
Помещения кафедр	8,29	82,9
Читальный зал	7,86	78,6
Учебные лаборатории и оборудование в нем	7,71	77,1
Кабинеты для практических занятий	8,43	84,3
Компьютерные классы	8,71	87,1

Среднее значение	8,19	81,9
------------------	------	------



Оценка удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в ТвГТУ в баллах (по 10-бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 2.

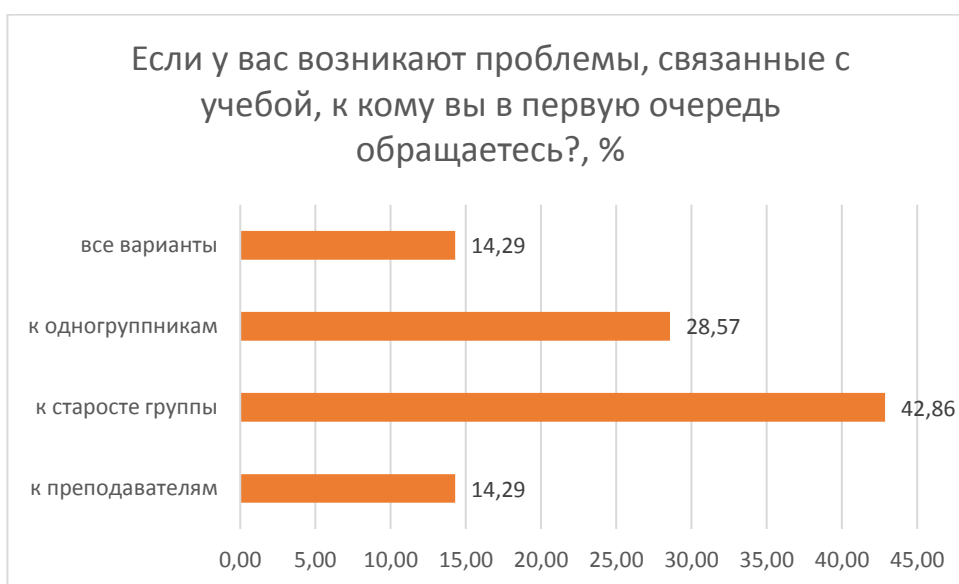
Показатель	Баллы	Проценты
наличие зоны отдыха (ожидания)	8,14	81,4
наличие и понятность навигации внутри организации	8,86	88,6
наличие и доступность питьевой воды	7	70
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	7,14	71,4
удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	7,29	72,9
Среднее значение	7,68	76,8



У 7 чел. (100%) всегда возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет.

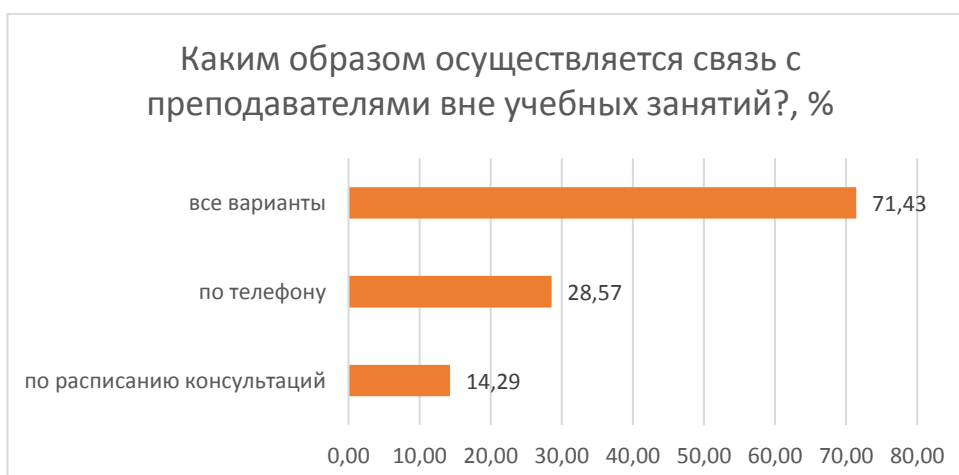
7 чел. (100%) ответили, что места практик определяются и вузом и находят сами, в зависимости от ситуации.

На вопрос «Если у вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому вы в первую очередь обращаетесь?», получены следующие ответы: к преподавателям - 1 чел., к одногруппникам – 2 чел., к старосте 3 , все варианты – 1.



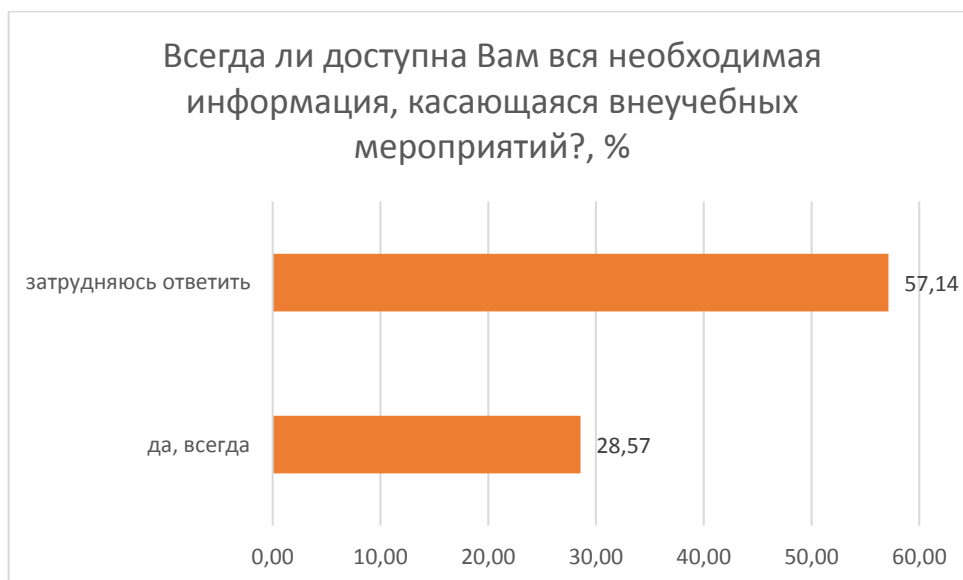
7 чел. (100%) считают, что преподаватели достаточно доступны для консультаций.

Связь с преподавателями вне учебных занятий осуществляется по расписанию консультаций у 1 чел. (14,29%), у 2 чел. (28,57%) по телефону, у 5 чел. – все варианты.



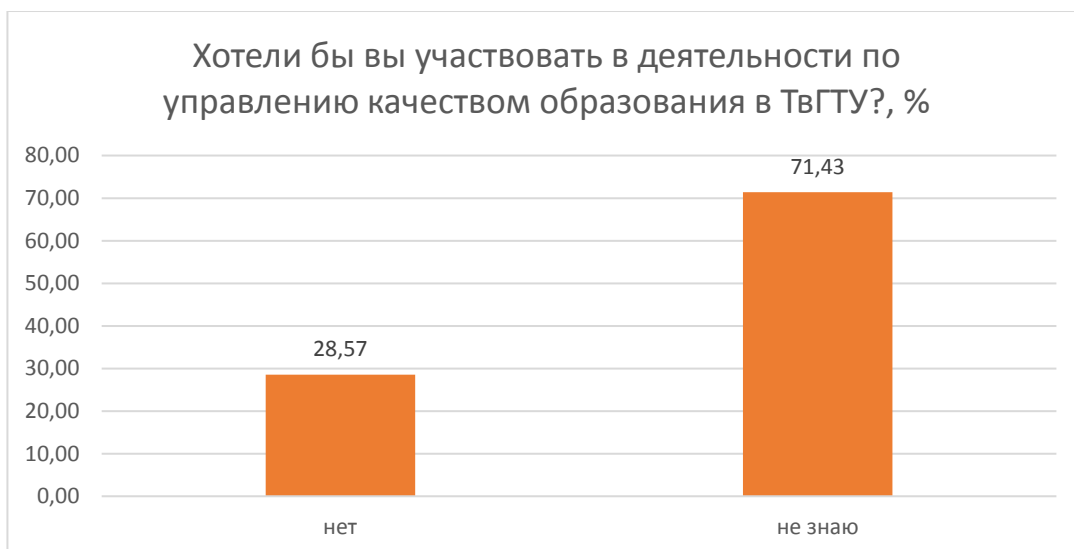
7 чел. (100%) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

2 чел. (28,57%) отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий, 4 чел. (57,14%) затруднились ответить, 1 чел. не интересуется этим вопросом.



На вопрос «В какой форме внеучебной работы вы участвуете активнее всего?» получены следующие варианты ответов: в научно-исследовательской деятельности – 4 чел., не участвую – 3 чел.

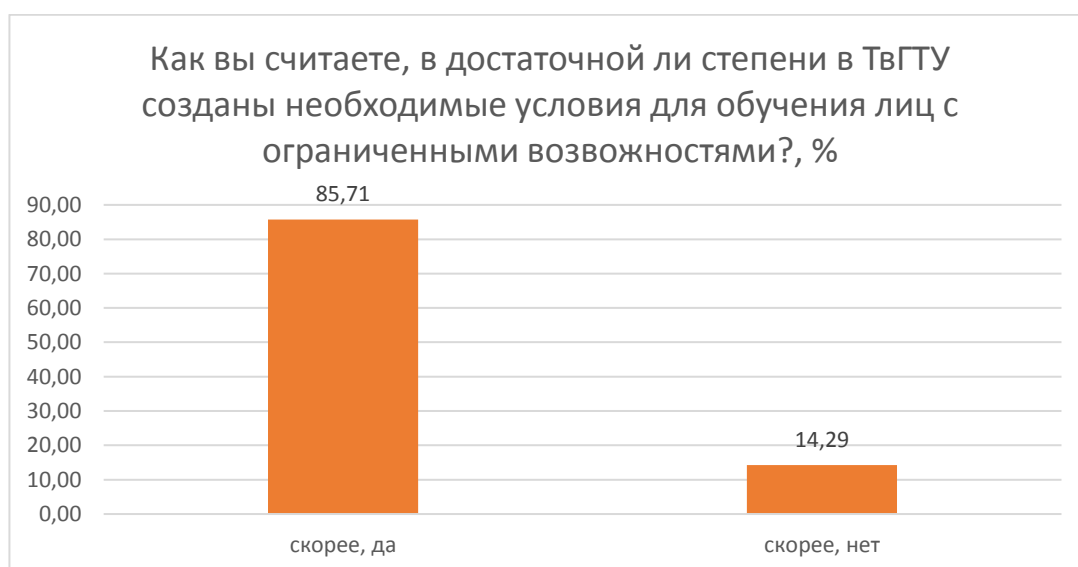
2 чел. (28,57%) опрошенных не хотели бы участвовать в деятельности по управлению качеством образования в ТвГТУ, 5 чел. (71,43%) не знают ответа на этот вопрос.



На вопрос «В какой форме вы хотели бы участвовать в деятельности по управлению качеством образования?» получены следующие варианты ответов: получить дополнительные знания об управлении качеством и об управлении организацией – 1 чел., получать информацию о реализации мер по управлению качеством – 2 чел., ни один из предложенных вариантов – 4 чел.



6 чел. (85,71%) считают, что скорее в достаточной степени в ТвГТУ созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 1 чел. (14,29%) скорее, нет.



Оценка удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах (по 10 -бальной шкале) и в процентах представлена в таблице 3.

Показатель	Баллы	%
взаимоотношениями с деканатом факультета	8,86	88,6
квалификацией и профессионализмом преподавателей	9,57	95,7
организацией учебного процесса	9,57	95,7
учебными программами	9,57	95,7
системой оценки знаний	9,86	98,6
работой библиотеки (включая электронные образовательные ресурсы)	8,86	88,6
обеспеченностью учебной литературой	9	90
расписанием занятий	9,71	97,1
информативностью и удобство использования официального сайта университета	8,71	87,1
удобство использования ЭИОС	8,43	84,3
уровнем безопасности образовательного процесса	8,14	81,4
медицинским обслуживанием	3,71	37,1
работой столовой и буфета	7,86	78,6
состоянием и оснащенностью учебных аудиторий	8,43	84,3
условиями проживания в общежитии (для проживающих)	2,14	21,4
работой органов студенческого самоуправления	4,71	47,1
организацией досуга студентов	5,71	57,1
возможностями занятий спортом	5,86	58,6
состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет	8,57	85,7
качеством образования в целом	9,43	94,3
Среднее значение	7,84	78,4



7 чел. (100%) отметили, что им нравится в целом в университете.

Выводы по результатам анкетирования обучающихся по направлению подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов в 2024 г:

1. Средняя удовлетворенность по результатам анкетирования обучающихся по направлению подготовки магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов в 2024 г составляет 78,4%.

2. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ составляет 81,9%.

3. 100% опрошенных считают, что преподаватели доступны достаточно для консультаций.

4. 85,7% респондентов считают, что в ТвГТУ можно получить хорошее образование.

5. 100% опрошенных признали, что им всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий.

6. 76,9% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации).

7. Наибольшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: взаимоотношения с деканатом факультета, квалификация и профессионализм преподавателей, организация учебного процесса, учебными программами, работа библиотеки, обеспеченность учебной литературой, расписанием занятий, качество образования в целом.

8. Наименьшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: медицинское обслуживание, условия проживания в общежитии, работой столовой и буфета, работа органов студенческого самоуправления, организацией досуга студентов, возможностями занятий спортом.

5.08.2024 г

Директор ЦМК



В.Б. Петропавловская

Ведущий специалист по УМР ЦМК



А.А. Ковалёва