

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины, части формируемой участниками образовательных отношений,
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Стратегии управления качеством»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Производственный менеджмент.
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-
управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.э.н. доцент

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмент
«__» _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Стратегии управления качеством» приобретение магистрантами теоретических и практических знаний в области обеспечения качества продукции, достижения уровня ее конкурентоспособности, необходимых для успешной деятельности магистра экономики в конкретных условиях производства.

Задачи дисциплины:

- теоретическая подготовка магистрантов в области организации, планирования и управления процессами обеспечения качества, а также изучение современных концепций и систем управления качеством на предприятии, комплекса работ по проектированию и внедрению системы качества.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Стратегии управления качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 ОП ВО. Освоение дисциплины опирается на теоретические знания, полученные магистрантом на предыдущем уровне высшего образования при изучении дисциплин «Современные парадигмы эволюции менеджмента», а также дисциплин, изучаемых параллельно: «Правовое обеспечение управленческой деятельности», «Анализ финансово-хозяйственной и производственной деятельности на предприятии».

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Индикаторы компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-2.1. Участвует в формировании структуры (стадий и этапов) жизненного цикла изделия.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-2. Способен руководить разработкой системы интегральных показателей производственной, сбытовой, финансовой деятельности машиностроительной организации, корректировкой плановых показателей в ходе координационной работы со службами.

Индикаторы компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-2.1. Определяет ключевые показатели производственной деятельности машиностроительной организации, планирует их уровень и осуществляет корректировку в ходе координационной работы со службами.

ИПК-2.2. Определяет ключевые показатели сбытовой деятельности машиностроительной организации, планирует их уровень и осуществляет

корректировку в ходе координационной работы со службами.

ИУК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Принципы формирования структуры (стадий и этапов) жизненного цикла изделия

Уметь:

У1. Применять методики формирования структуры (стадий и этапов) жизненного цикла изделия

ИПК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. ключевые показатели производственной деятельности машиностроительной организации в области управления качеством

Уметь:

У2. планировать уровень ключевых показателей производственной деятельности машиностроительной организации в области управления качеством и осуществлять их корректировку в ходе координационной работы со службами

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2: планирования уровня ключевых показателей производственной деятельности машиностроительной организации в области управления качеством и осуществления их корректировки в ходе координационной работы со службами

ИПК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33. ключевые показатели сбытовой деятельности машиностроительной организации в области управления качеством

Уметь:

У3. планировать уровень ключевых показателей сбытовой деятельности машиностроительной организации в области управления качеством и осуществлять их корректировку в ходе координационной работы со службами

Иметь опыт практической подготовки:

ПП3: планирования уровня ключевых показателей сбытовой деятельности машиностроительной организации в области управления качеством и осуществления их корректировки в ходе координационной работы со службами

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		42
в том числе:		
Лекции		14
Практические занятия (ПЗ)		28
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		66
в том числе:		
Курсовая работа		66
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, зачет)		
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		80
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		66
Курсовой проект		не предусмотрен

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		32
в том числе:		
Лекции		12
Практические занятия (ПЗ)		20
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		76
в том числе:		
Курсовая работа		76
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		

Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, зачёт)		
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		96
Практические занятия (ПЗ)		20
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		76
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. прак-тикум	Сам. работа
1. Исторические аспекты организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии	9,5	1	2,5	-	6
2. Основные понятия и терминология качества	10	1,5	3	-	5,5
3. Характеристика и методология выбора показателей оценки качества продукции и стратегии управления	9,5	1	2,5	-	6
4. Методологические основы разработки стратегии управления качеством	10	1,5	2,5	-	6
5. Реализация стратегии внутрифирменного контроля качества продукции	9,5	1	2,5	-	6
6. Стратегический подход в управлении качеством продукции на предприятии	10	1,5	2,5	-	6
7. Концепции и эволюция систем управления качеством продукции в России	9,5	1	2,5	-	6
8. Комплексная система управления качеством продукции. Отечественный и зарубежный опыт внедрения	10	1,5	2,5	-	6
9. Современные стратегии управления качеством продукции	10	1	2,5	-	6,5
10. Правовые и социально-экономические аспекты стратегия управления качеством и защиты прав потребителей	10	1,5	2,5	-	6

11. Оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии	10	1,5	2,5	-	6
Всего на дисциплину	108	14	28	-	66

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. практ-икум	Сам. работа
1. Исторические аспекты организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии	9,5	1	1,5	-	7
2. Основные понятия и терминология качества	10	1,5	2	-	6,5
3. Характеристика и методология выбора показателей оценки качества продукции и стратегии управления	9,5	1	1,5	-	7
4. Методологические основы разработки стратегии управления качеством	10	1,5	2	-	6,5
5. Реализация стратегии внутрифирменного контроля качества продукции	9,5	1	1,5	-	7
6. Стратегический подход в управлении качеством продукции на предприятии	10	1	2	-	7
7. Концепции и эволюция систем управления качеством продукции в России	9,5	1	1,5	-	7
8. Комплексная система управления качеством продукции. Отечественный и зарубежный опыт внедрения	10	1	2	-	7
9. Современные стратегии управления качеством продукции	10	1	2	-	7
10. Правовые и социально-экономические аспекты стратегия управления качеством и защиты прав потребителей	10	1	2	-	7
11. Оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии	10	1	2	-	7
Всего на дисциплину	108	12	20	-	76

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Исторические аспекты организации управления качеством выпускаемой продукции на предприятии»

Зарождение теории управления качеством. Основные причины, вызвавшие необходимость разработки и внедрения статистических методов контроля качества продукции на предприятии. Эволюция управления качеством. Зарубежные модели управления качеством. Возникновение национальных концепций управления качеством продукции.

МОДУЛЬ 2 «Основные понятия и терминология качества»

Понятия «качество продукции» (выполненных работ), применяемые в США, Европе и России. Стандарты, характеризующие понятие и уровень качества продукции. Основное свойство и характеристики продукции. Дефект. Брак. Квалиметрия. Уровень качества продукции. Показатели измерения качества продукции. Оценка качества продукции. Сертификация. Стандартизация. Метрология. Виды и методы контроля качества продукции.

МОДУЛЬ 3 «Характеристика и методология выбора показателей оценки качества продукции и стратегии управления»

Основные и специфические показатели качества продукции по видам и отраслевой принадлежности продукции. Единичные показатели качества продукции. Комплексные показатели качества продукции. Интегральные показатели качества продукции. Их характеристика и практика выбора. Особенности выбора показателей разрабатываемой стратегии управления качеством продукции и оценки стратегии.

МОДУЛЬ 4 «Методологические основы разработки стратегии управления качеством»

Основные понятия «стратегия управления качеством продукции». Классификация стратегии управления качеством продукции. Организация и последовательность разработки стратегии управления качеством продукции. Постановка цели, формулировка задач, технология разработки, определение вариантов стратегии, выбор оптимального варианта стратегии управления качеством продукции.

МОДУЛЬ 5 «Реализация стратегии внутрифирменного управления и контроля качества продукции»

Стратегии и основные требования к менеджменту качества на предприятии. Разработка организационной структуры управления качеством продукции на предприятии. Создание функционирующей службы управления качеством на предприятии. Организация технического контроля качества продукции на предприятии. Аудит системы менеджмента качества на предприятии.

МОДУЛЬ 6 «Стратегический подход в управлении качеством продукции на предприятии»

Формирование системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и комплексной системы управления качеством. Системы управления качеством окружающей среды предприятия. Отраслевые

системы менеджмента качества. Интегрированные системы менеджмента. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM).

МОДУЛЬ 7 «Концепции и эволюция систем управления качеством продукции в России»

Система статистических методов контроля качества и ее трансформация в концепции управления качеством. Концепция БИП (Бездефектного Изготовления Продукции). Концепция КАНАРСПИ (Качество, Надежность, Ресурс с Первых Изделий). Концепция НОРМ. Концепция всеобщего контроля качества продукции и перспективы ее реализации в корпоративных системах управления качеством в России.

МОДУЛЬ 8 «Комплексная система управления качеством продукции. Отечественный и зарубежный опыт внедрения»

Задачи комплексной системы управления качеством продукции. Критерий управления системы. Объект управления системы. Область применения комплексной системы управления качеством продукции.

Организация управления качеством продукции за рубежом. Опыт управления качеством в США. Результаты внедрения комплексной системы управления качеством в Японии. Европейский опыт управления качеством продукции.

МОДУЛЬ 9 «Современные стратегии управления качеством продукции»

Технология развертывания функции качества. FMEA-анализ. Управление отношениями с потребителями. CALS-технологии. Концепция «Шесть сигм». Функционально-стоимостный анализ в системе статистических методов контроля качества. Кружки контроля качества, опыт и проблемы создания в фирмах России.

МОДУЛЬ 10 «Правовые и социально-экономические аспекты стратегии управления качеством и защиты прав потребителей»

Стандартизация как нормативное условие обеспечения качества и конкурентоспособности. Сертификация и подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества продукции. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества. Защита прав потребителей. Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей». Проблемы совершенствования законодательной базы по распространению и защите прав потребителей.

МОДУЛЬ 11 «Оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии»

Этапы формирования и виды затрат на повышение качества продукции. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции высокого качества. Анализ брака и потерь от брака. Экономическая эффективность создания новой продукции. Основные направления повышения качества продукции на предприятии. Финансовые аспекты управления качеством в международных стандартах ИСО серии 9000. Экономический механизм управления затратами в системе менеджмента качества предприятия. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия.

5.3 Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические занятия и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоём- кость, ч
Модули 1-3 Цель: изучение характеристики и методологии выбора показателей качества продукции	1. Показатели качества продукции. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов по модулям 1, 2, 3	8
Модули 4-5 Цель: изучение методологических основ разработки стратегии управления качеством	1. Организация и последовательность разработки стратегии управления качеством продукции. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модули 6-7 Цель: изучение комплексной системы управления качеством продукции	1. Комплексная система управления качеством: задачи, критерии, объект управления, область применения. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов по модулям 5, 6, 7	5
Модули 8-9 Цель: изучение управления качеством продукции в зарубежных фирмах	1. Организация управления качеством продукции за рубежом: опыт управления качеством в США, Японии, Европейский опыт. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модули 10- 11 Цель: оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии	1. Оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов по модулям 9, 10, 11	5

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические занятия и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоём- кость, ч
Модули 1-3 Цель: изучение характеристики и методологии выбора показателей качества продукции	1. Показатели качества продукции. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов по модулям 1, 2, 3	5
Модули 4-5 Цель: изучение методологических основ разработки стратегии управления качеством	1. Организация и последовательность разработки стратегии управления качеством продукции. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	3,5
Модули 6-7 Цель: изучение комплексной системы управления качеством продукции	1. Комплексная система управления качеством: задачи, критерии, объект управления, область применения. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов по модулям 5, 6, 7	3,5
Модули 8-9 Цель: изучение управления качеством продукции в зарубежных фирмах	1. Организация управления качеством продукции за рубежом: опыт управления качеством в США, Японии, Европейский опыт. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модули 10- 11 Цель: оценка экономической эффективности и основные направления повышения качества продукции на предприятии	1. Оценка результативности и эффектив-ности системы менеджмента качества предприятия. 2. Заслушивание и обсуждение рефератов по модулям 9, 10, 11	4

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, зачету.

Предусмотрено 12 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4

Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Исторические этапы организации управления качеством продукции на предприятии
2	Модуль 2	Развитие систем управления качеством
		Современная концепция управления качеством
		Альтернативные философии качества
3	Модуль 3	Оценка качества процесса
		Основные методики оценки качества продукции, применяемые в процессе управления на предприятии
		Оценка имеющихся резервов повышения качества продукции на предприятии

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
4	Модуль 4	Экономическая сущность качества продукции предприятия
		Мероприятия по улучшению качества продукции предприятия
		Методы оценки уровня качества продукции
5	Модуль 5	Оценка качества продукции
		Оценка качества проекта
		Оценка качества системы
		Оценка качества персонала
		Оценка качества труда
6	Модуль 6	Финансовые риски, связанные с качеством проекта
		Финансовые риски, связанные с качеством технологии
		Финансовые риски, связанные с качеством продукции
		Финансовые риски, связанные с качеством услуги
		Финансовые риски, связанные с качеством логистики
		Финансовые риски, связанные с качеством процесса использования продукта труда по назначению
7	Модуль 7	Система качества жизнедеятельности
		Системы управления качеством окружающей среды
		Показатели качества окружающей среды
8	Модуль 8	Влияние качества на экологическую безопасность
		Влияние качества использования продукта труда по назначению на экологическую безопасность
		Политика фирмы в области качества
		Организация работы кружков качества
		Применение методов Парето и Исикавы для анализа и улучшения качества
9	Модуль 9	Функционально-стоимостной анализ в управлении качеством
		Функциональный анализ системы управления качеством

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
10	Модуль 10	Стандарты ИСО серии 9000
		Системы управления качеством услуг
		Модели систем управления качеством
		Зарубежный опыт управления качеством
		Схемы сертификации и их выбор
		Зарубежный опыт проведения сертификации
		Международные требования к проведению сертификации
		Система сертификации
11	Модуль 11	Основные положения концепции TQM
		Экономические проблемы управления качеством
		Уровень качества и производительность предприятия
		Уровень качества и прибыльность предприятия
		Уровень качества продукции и ее себестоимость
		Методы определения экономической эффективности повышения качества
		Определение срока окупаемости затрат на повышение качества
		Проблемы оптимизации уровня качества

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Васильев, Ю. Н. Менеджмент качества / Ю. Н. Васильев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 104 с. — ISBN 978-5-507-45141-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/284177> (дата обращения: 04.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=150806-0)
2. Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебник для вузов / Е.А. Горбашко. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14539-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/510566> . - (ID=140412-0)
3. Зекунов, А.Г. Управление качеством : учебник для бакалавров по экономическим направлениям и специальностям : в составе учебно-методического комплекса / А.Г. Зекунов; под редакцией А.Г. Зекунов. -

- Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-2281-3. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-508974> . - (ID=106163-0)
4. Хомутова, Е.Г. Современные инструменты менеджмента качества : учебное пособие / Е.Г. Хомутова; Хомутова Е.Г. - Москва : МИРЭА - Российский технологический университет, 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/167626> . - (ID=154066-0)

7.2 Дополнительная литература

1. Воробьев, А.А. Системы менеджмента качества : учебное пособие / А.А. Воробьев, Н.Ю. Шадрин, А.М. Будюкин; Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I. - Санкт-Петербург : Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - ISBN 978-5-7641-1770-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/264698> . - (ID=108262-0)
2. Всеобщее управление качеством : учебник для вузов направлению подготовки (специальности) 221400 «Управление качеством» по профилю подготовки «Управление качеством в производственно-технических системах» (квалификация «бакалавр»), изучающих дисциплину "Всеобщее управление качеством" и спец. «Менеджмент», «Метрология и метрологическое обеспечение», «Стандартизация и сертификация» : в составе учебно-методического комплекса / В.Н. Азаров [и др.]. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 571 с. - (Высшее профессиональное образование. Учебник для Бакалавров) (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-89035-672-7 : 379 р. - (ID=105001-11)
3. Леонов, О.А. Управление качеством : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. - 4-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2020. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8114-2921-9. - URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> . - (ID=134193-0)
4. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник для вузов : в составе учебно-методического комплекса / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва : Дашков и К, 2020. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-394-03562-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229940> . - (ID=104923-0)
5. Марков, А.В. Методы и инструменты системы менеджмента качества : учебное пособие / А.В. Марков, Е.А. Скорнякова, Н.Ю. Ефремов. - Санкт-Петербург : Балтийский государственный технический университет «Военмех» имени Д.Ф. Устинова, 2018. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по

- подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - ISBN 978-5-907054-03-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/122075> . - (ID=154067-0)
6. Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А.В. Рыжакова [и др.]; под общей редакцией А.В. Рыжаковой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 24.08.2022. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-15044-5. - URL: <https://urait.ru/book/menedzhment-kachestva-praktikum-497193> . - (ID=145480-0)
7. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" : в составе учебно-методического комплекса / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-394-01078-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> . - (ID=108263-0)
8. Основы менеджмента качества при управлении процессами : учебно-методическое пособие / А.А. Безруков [и др.]; Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет имени В.И. Ульянова (Ленина). - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет имени В.И. Ульянова (Ленина), 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - ISBN 978-5-7629-2753-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/238445> . - (ID=150805-0)
9. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : учеб. пособие для вузов по напр. подготовки 27.04.01 "Стандартизация и метрология", 27.04.02 "Управление качеством" и 27.04.03 "Системный анализ в управлении" (квалификация (степень) "магистр") / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. - Москва ; Минск : ИНФРА-М : Новое знание, 2016. - 440 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-985-475-628-8 : 964 р. 90 к. - (ID=89231-4)
10. Современные технологии менеджмента качества производственных систем : учебное пособие / И.Г. Чиркова, Л.В. Тю; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 10.10.2022. - ISBN 978-5-7782-3060-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/118532> . - (ID=150806-0)
11. Фомичев, В.И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В.И. Фомичев. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12241-1. - URL: <https://urait.ru/bcode/496135> . - (ID=135657-0)

7.3 Методические материалы

1. Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ДМ). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122607> . - (ID=122607-0)
2. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122610> . - (ID=122610-0)
3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122606> . - (ID=122606-0)
4. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. П.И. Разиньков. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122609> . - (ID=122609-0)
5. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсовой работы по дисциплине "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. П.И. Разиньков. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122608> . - (ID=122608-0)
6. Тезисы лекций по дисциплине "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122605> . - (ID=122605-0)
7. Петропавловская, В.Б. Управление качеством высшего профессионального образования : учебное пособие / В.Б. Петропавловская, Е.А. Красавина, А.А. Тянина; Тверской государственный технический университет. - Тверь : ТвГТУ, 2014. - 91 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0739-8 : [б. ц.]. - (ID=106437-75)

8. Петропавловская, В.Б. Управление качеством высшего профессионального образования : учеб. пособие / В.Б. Петропавловская, Е.А. Красавина, А.А. Тянина; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2014. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0739-8 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/105617> . - (ID=105617-1)

9. Белов, В.В. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учеб. пособие. Ч. 2 / В.В. Белов, В.Б. Петропавловская, М.А. Смирнов; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2013. - 135 с. - Сервер. - Текст : непосредственный. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0667-4 : [б. ц.]. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/96679> . - (ID=96679-63)

10. Белов, В.В. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учеб. пособие. Ч. 1 / В.В. Белов, В.Б. Петропавловская; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2010. - 104 с. - Сервер. - Текст : непосредственный. - Текст : электронный. - 74 р. 40 к. - (ID=84204-59)

11. Учебно-методический комплекс дисциплины "Стратегии управления качеством". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль): Производственный менеджмент: ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122603> . - (ID=122603-1)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. - (105501-1)

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122603>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Стратегии управления качеством» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта

Шкала оценивания промежуточной аттестации — «зачтено», «не зачтено».

1. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

2. Критерии проставления зачета.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме курсовой работы — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Примерная тематика курсовой работы:

1. Аудит системы менеджмента качества на предприятиях.
2. Виды контроля качества продукции и проблемы оценки их эффективности на предприятии.
3. Внедрение системного подхода менеджмента качества на предприятии.
4. Выбор оптимального варианта стратегии управления качеством продукции на предприятии.
5. Информационное обеспечение управления качеством продукции на предприятии.
6. Комплексная система управления качеством продукции и перспективы ее трансформации.
7. Концепция всеобщего контроля качества продукции на предприятии и перспективы ее внедрения.
8. Модификация основных элементов процессного подхода в управлении качеством продукции на предприятии.
9. Организация технического контроля качества продукции на предприятии.

10. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством продукции на предприятии
11. Особенности внедрения системы управления качеством продукции на предприятии.
12. Особенности управления качеством продукции на предприятии машиностроения
13. Оценка и учет затрат на качество на основе функционального подхода (ABC-метод)
14. Оценка уровня затрат на менеджмент качества
15. Оценка уровня качества продукции на предприятии
16. Оценка уровня качества продукции предприятия.
17. Оценка экономической эффективности системы управления качеством продукции на предприятии.
18. Оценка эффективности применения концепции всеобщего управления качеством (TQM) на предприятии.
19. Оценка эффективности процессного подхода в оценке системы управления качеством продукции на предприятии
20. Оценка эффективности сертификации качества продукции предприятия.
21. Оценка эффективности стандартизации качества продукции на предприятии.
22. Оценка эффективности стратегии управления качеством продукции предприятия.
23. Планирование качества продукции на предприятии
24. Планирование процесса управления качеством на предприятии
25. Показатели оценки качества продукции предприятия.
26. Проблемы внедрения процессного подхода в управлении качеством продукции на предприятии.
27. Проблемы внедрения систем контроля качества продукции на предприятии
28. Проектирование организационной структуры управления качеством продукции на предприятии.
29. Процессный подход в организации технического контроля качества продукции на предприятии
30. Разработка и внедрение системы управления качеством продукции на предприятии
31. Разработка стратегии управления качеством продукции.
32. Роль процессного подхода в системе менеджмента качества на предприятии.
33. Роль системы менеджмента качества в обеспечении безопасности продукции предприятия
34. Роль управления качеством в повышении конкурентоспособности продукции предприятия
35. Системный подход в управлении качеством продукции на предприятии
36. Стандартизация в системе менеджмента качества продукции на предприятии

37. Статистические методы контроля качества продукции предприятия и оценка их эффективности.

38. Статистические методы оценки эффективности деятельности предприятия в области обеспечения качества продукции

39. Управление затратами на качество продукции предприятия

40. Управление затратами на качество продукции предприятия и пути их снижения

41. Управление затратами на обеспечение качества продукции

42. Управление качеством как инструмент повышения конкурентоспособности предприятия

43. Управление рисками в системе менеджмента качества на предприятии

44. Формирование экономического механизма управления затратами в системе менеджмента качества на предприятии.

45. Функционально-стоимостной анализ в процессном подходе управления качеством продукции на предприятии.

Критерии оценки качества выполнения, как по отдельным разделам, так и работы в целом, определяются в соответствии с рейтинг-планом на курсовую работу по дисциплине. Оценивание работы в целом (интегральная оценка) осуществляется по сумме баллов по разделам, приведенным в рейтинг-плане на курсовую работу. Разделы, которые выносятся на устную защиту, приведены в таблице 5.

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
-	Введение	Выше базового — 4 Базовый — 2 Ниже базового — 0
1	Теоретическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
2	Практическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
-	Заключение	Выше базового — 6 Базовый — 3 Ниже базового — 0
-	Библиографический список	Выше базового — 2 Базовый — 1 Ниже базового — 0

«отлично» — при сумме баллов от 23 до 28;

«хорошо» — при сумме баллов от 18 до 22;

«удовлетворительно» — при сумме баллов от 14 до 17;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0 баллов, а также при любой сумме, если по какому-либо из приведенных в таблице 5 разделу работа имеет 0 баллов.

Суммарная оценка заносится в рейтинг-план дисциплины.

Требования и методические указания по структуре, содержанию и выполнению работы, а также критерии оценки, оформлены в качестве отдельно выпущенного документа на кафедре ТМ и М.

Защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы.

В процессе выполнения обучающимся курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

Курсовая работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

Курсовая работа хранится на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.