

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплина, части формируемой участниками образовательных отношений  
Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Методология и методы социально-психологического исследования»**

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный; организационно-  
управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: профессор кафедры ПиФ / С.И. Филиппченкова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ  
«19» ноября 2021 г., протокол № 4.

Заведующий кафедрой ПиФ / Е.А. Евстифеева

Согласовано:  
Начальник учебно-методического  
отдела УМУ / Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки / О.Ф. Жмыхова

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Основной целью** изучения дисциплины «**Методология и методы социально-психологического исследования**» является формирование у студентов общего представления о специфике методов социально-психологического исследования и особенностях их практического применения, а также формирование умений грамотно проводить научное исследование в основных предметных областях социальной психологии. Изучение дисциплины «Методология и методы социально-психологического исследования» расширяет и углубляет теоретико-психологические знания в области психодиагностики социально-психологических явлений, а также формирует умения и навыки проведения социально-психологического исследования, которые являются непосредственными профессиональными компетенциями практического психолога для решения профессиональных задач.

**Задачами дисциплины являются:**

углубление теоретических знаний в области методологии и методов социально-психологического исследования;

формирование у студентов представлений о специфике методов социально-психологического исследования и их разновидностях;

овладение навыками разработки программы социально-психологического исследования;

получение практических навыков использования различных методов социально-психологического исследования;

формирование умения самостоятельно осуществить целостное социально-психологическое исследование.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Социология», «Экспериментальная психология», «Дифференциальная психология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Социально-психологический тренинг».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-1.** *Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.*

### **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

*ИУК-1.1. Демонстрирует владение методологическим аппаратом гносеологии.*

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

##### **Знать:**

3.1. Понятие о методологии науки, общие и частные методологические принципы научного исследования, в том числе социально-психологического.

3.2. Методологические требования к проведению научного исследования и к результатам исследования: объективность, достоверность, надежность, доказательность и др.

##### **Уметь:**

У1. Использовать основные методы социально-психологического исследования для решения научных проблем как фундаментального, так и прикладного характера.

У2. Планировать и составлять программу социально-психологического исследования.

### **Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-1.** *Способен осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов, должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.*

### **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

*ИПК-1.1. Применяет комплекс специальных психологических мер содействия в области построения интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов.*

#### **Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

##### **Знать:**

3.1. Области построения интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов.

##### **Уметь:**

У.1. Использовать комплекс специальных психологических мер содействия в области построения интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов.

#### **Иметь опыт практической подготовки:**

ПП.1. Использовать технологии консультирования в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов, должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава,

формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-3.** *Способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-3.1.** *Разрабатывает программы по совершенствованию организации психологической работы с сотрудниками органов, организаций и подразделений.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

3.1. Особенности организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях толпы и массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.

**Уметь:**

У.1. Разрабатывать программы по совершенствованию организации психологической работы с сотрудниками органов, организаций и подразделений.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП.1. Использовать комплекс специальных программ по совершенствованию организации психологической работы с сотрудниками органов, организаций и подразделений.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-4.** *Способностью проводить психологический мониторинг уровня развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.*

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-4.1.** *Демонстрирует умение разрабатывать программу постоянного отслеживания процесса личностного и профессионального развития сотрудников организации и военнослужащих посредством психологической диагностики.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

3.1. Особенности развития психических свойств и состояний человека в норме и патологии и социально-психологического климата коллектива.

**Уметь:**

У.1. Характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП.1. Использовать навыки разработки программы постоянного отслеживания процесса личностного и профессионального развития сотрудников организации и

военнослужащих посредством психологической диагностики.

### 3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий, выполнение курсовых работ.

## 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>54</b>
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		<b>27+36 (экз.)</b>
В том числе:		
Курсовая работа		18
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		9
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36 (экз.)
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		<b>48</b>
Курсовая работа		18
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		30

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Модуль 1. Современное состояние методологии социально-	53	7	15	-	13+18(экз.)

	психологических исследований					
2	Модуль 2. Основные формы и методы социально-психологического исследования	55	8	15	-	14+18(экз.)
	Всего на дисциплину: «Методология и методы социально-психологического исследования»	108	15	30	-	27+36(экз.)

## 5.2. Содержание дисциплины

### МОДУЛЬ 1. «Современное состояние методологии социально-психологических исследований»

Фундаментальная и прикладная социальная психология.

Концептуальные основы социально-психологических исследований:

«психологическая теория коллектива» А.В. Петровского и «параметрическая концепция» Л.И. Уманского.

Основные направления теоретических исследований: психология общения (О.В. Соловьева, Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков), психология малых групп (В.Б. Ольшанский, Я.Л. Коломинский, Р.Л. Кричевский, Ю.П. Волков), психология межгрупповых отношений (В.С. Агеев), психология конфликта (А.И. Донцов, Ю.М. Бородкин, Н.В. Гришин) и пр.

Прикладные исследования общественной жизни: управления (А.Л. Свенцицкий, А.Л. Журавлев), средств массовой информации (А.А. Леонтьев, Н.Н. Богомолова, Ю.А. Шерковин), социально-психологический тренинг (Л.А. Петровская, Ю.Н. Емельянова).

Определение и специфика СП исследования. Уровни СП исследований: эмпирический, теоретический, методологический, процедурный.

Основные этапы СП исследования. Пилотажное исследование. Источники информации в СП исследовании.

Методы, используемые в СП исследованиях (классификации В.А. Ядова, Г.М. Андреевой, А.Л. Свенцицкого).

Программа социально-психологического исследования. Методологический раздел программы. Процедурный раздел программы.

Методы СП воздействия (классификация Журавлева): оптимизирующие, интенсифицирующие, управляющие, развивающие, профилактические, диагностические, информирующие методы.

Статистические методы обработки и представления данных социально-психологических исследований.

### МОДУЛЬ 2. «Основные формы и методы работы социального психолога»

Наблюдение в социальной психологии.  
 Анализ документов. Контент – анализ.  
 Социально-психологический эксперимент.  
 Социометрия в социально-психологическом исследовании.  
 Анкетирование и интервью как методы социальной психологии.  
 Использование экспертного оценивания в социальной психологии.  
 Фокус-группа как метод социально-психологических исследований.

### 5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

### 5.4. Практические занятия

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
<p><b>Модуль 1</b>  <b>Цель:</b> формирование умения использовать материалы дисциплины, интерпретировать и оценивать их</p>	<p>Практическое занятие по овладению схемами наблюдения коммуникации в рамках социальной психологии (на примере видеозаписи игрового судебного процесса)            Практическое занятие по овладению контент – анализом (на материале методики незавершенных предложений Б. Форера)            Практическое занятие по анализу социально-психологического эксперимента (на примере видеозаписи социально-психологического эксперимента «Я и другие»)</p>	<p>15</p>
<p><b>Модуль 2</b>  <b>Цель:</b> формирование умения демонстрировать способность применения социально-психологического метода исследования в практике</p>	<p>Практическое занятие по овладению аутосоциометрии как вспомогательного средства диагностики межличностных отношений в группе            Практическое занятие по овладению анкетированием и интервьюированием в рамках социальной психологии            Практическое занятие по овладению экспертного оценивания качества психологической атмосферы в</p>	<p>15</p>



## 5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры

Учебным планом практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры не предусмотрены.

## 6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

### 6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендованной им учебной и научной литературе, методическим указаниям кафедры, в подготовке к практическим работам (занятиям), к текущему контролю успеваемости, выполнению курсовой работы, зачету.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

После вводных лекционных и практических занятий, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на выполнение курсовой работы.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы

1.	<b>Модуль 1</b>	<p>Методы и методология социально-психологических исследований.</p> <p>Специфика метода наблюдения в социальной психологии.</p> <p>Технология психологического теста.</p> <p>Возможности проективных техник в маркетинговых исследованиях.</p> <p>Сравнение возможностей вербальных и невербальных методов в прикладных исследованиях.</p> <p>Фокус-группа как исследовательский метод.</p> <p>Групповая дискуссия как основной методический прием качественных социально-психологических исследований.</p> <p>История групповых качественных методов.</p> <p>Межличностные характеристики хорошего модератора группы.</p> <p>Изучение представлений людей разных возрастных групп о психологическом здоровье современного человека методом анкетирования.</p> <p>Социально-психологическое исследование представлений молодежи о проблеме межнациональных конфликтах в студенческой среде.</p> <p>Эксперимент как метод изучения социальной зрелости младших школьников.</p> <p>Биографическое интервью как метод изучения семейных ценностей.</p> <p>Исследование представлений студентов о карьере методом интервьюирования.</p> <p>Подходы к изучению социально-психологического климата коллектива.</p> <p>Социально-психологическое исследование организационной культуры.</p>
2.	<b>Модуль 2</b>	<p>Методы социально-психологического исследования делового общения в условиях совместной деятельности.</p> <p>Социально-психологическое исследование коммуникативных стратегий.</p> <p>Социально-психологический анализ копинг-стратегий молодых специалистов (юристов, менеджеров, психологов, учителей, др.).</p> <p>Исследование социальных представлений россиян о жизненном успехе методом контент-анализа.</p> <p>Социально-психологические методы исследования классного коллектива.</p> <p>Социально-психологические методы исследования психологического климата трудового коллектива.</p> <p>Деловой имидж руководителя – как объект социально-психологического исследования.</p> <p>Социально-психологические методы исследования рассогласования управленческого взаимодействия.</p> <p>Профессиональные деформации как объект социально-психологического исследования.</p> <p>Социально-психологическая диагностика организации как этап организационного консультирования.</p> <p>Психологические феномены и процессы организации: социально-психологическое исследование.</p>

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Колесникова, Г.И. Методология психолого-педагогических исследований : учебное пособие для вузов по гуманитарным направлениям / Г.И. Колесникова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-11560-4. - URL: <https://urait.ru/book/metodologiya-psihologo-pedagogicheskikh-issledovaniy-490936> . - (ID=135147-0)
2. Крулехт, М.В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М.В. Крулехт. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 23.08.2022. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-05461-3. - URL: <https://urait.ru/book/metodologiya-i-metody-psihologo-pedagogicheskikh-issledovaniy-praktikum-493114> . - (ID=146037-0)
3. Гонина, О.О. Практикум по общей и экспериментальной психологии / О.О. Гонина. - 2-е изд. ; стер. - Москва : Флинта, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 20.07.2022. - ISBN 978-5-9765-2017-2. - URL: <https://e.lanbook.com/book/122591> . - (ID=110960-0)
4. Васильева, И.В. Общий психологический практикум. Наблюдение : учеб. пособие / И.В. Васильева. - 2-е изд. ; стер. - Москва : Флинта, 2019. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9765-1713-4. - URL: <https://e.lanbook.com/book/119322>. - (ID=111052-0)

### 7.2. Дополнительная литература

1. Духновский, С.В. Диагностика межличностных отношений : психолог. практикум / С.В. Духновский. - СПб. : Речь, 2010. - 140 с. - (Психологический практикум). - Библиогр. : с. 137 - 140. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9268-0781-6 : 110 p. - (ID=81145-10)
2. Карандашев, В.Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ : учебное пособие для вузов / В.Н. Карандашев. - 4-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 23.08.2022. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-06897-9. - URL: <https://urait.ru/book/metodologiya-i-metody-psihologicheskogo-issledovaniya-vypolnenie-kvalifikacionnyh-rabot-494090> . - (ID=145436-0)
3. Методология и методы социально-психологического исследования : учебное пособие / составители: М.В. Лукьянова, А.С. Лукьянов ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по

подписке. - Дата обращения: 03.10.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155386> . - (ID=150485-0)

4. Наследов, А.Д. Математические методы психологического исследования : анализ и интерпретация данных : учебное пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии / А.Д. Наследов. - 3-е изд. ; стер. - Санкт-Петербург : Речь, 2007. - 390 с. : ил. - Библиогр. : с. 389 - 390. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-9268-0275-7 : 216 р. - (ID=65906-14)

5. Процедуры и методы экспериментально-психологических исследований / М.Р. Арпентьева [и др.]; под редакцией В. А. Барабанщиков. - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/88132.html> . - (ID=140722-0)

6. Тютюнник, В.И. Основы психологических исследований : учеб. пособие для студентов по напр. и спец. "Психология" / В.И. Тютюнник. - М. : Психология, 2002. - 206 с. - Библиогр. : с. 204. - Текст : непосредственный. - ISBN 6-93692-043-7 : 57 р. - (ID=62353-7)

7. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : учеб. пособие для вузов / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. - М. : Психотерапия, 2009. - 540 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-903182-45-9 : 270 р. - (ID=81191-15)

8. Филиппченкова, С.И. Конструирование психодиагностического инструментария в психологических исследованиях : учеб. пособие / С.И. Филиппченкова, Е.В. Балакшина; Тверской гос. техн. ун-т ; под ред. А.А. Тягунова. - Тверь : ТвГТУ, 2019. - 75 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1008-4 : 310 р. - (ID=134100-62)

9. Филиппченкова, С.И. Конструирование психодиагностического инструментария в психологических исследованиях : учеб. пособие / С.И. Филиппченкова, Е.В. Балакшина; Тверской гос. техн. ун-т ; под ред. А.А. Тягунова. - Тверь : ТвГТУ, 2019. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1008-4 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/133340> . - (ID=133340-1)

10. Шипилина, Л.А. Методология психолого-педагогических исследований : учеб. пособие для вузов по направлению 540600 (050700) Педагогика / Л.А. Шипилина. - 3-е изд. ; стер. - М. : Флинта : Наука, 2011. - 203 с. : ил., табл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9765-1173-6 (Флинта) : 287 р. 50 к. - (ID=89441-4)

### **7.3. Методические материалы по дисциплине**

1. Макарьева, А.А. Общий психологический практикум : учеб. пособие / А.А. Макарьева, А.С. Поляков; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2014. - 91 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0722-0 : [б. ц.]. - (ID=104275-73)

2. Макарьева, А.А. Общий психологический практикум : учеб. пособие / А.А. Макарьева, А.С. Поляков; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2014. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0722-0 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/104022> . - (ID=104022-1)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины "Методология и методы социально-психологического исследования" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116415> . - (ID=116415-0)

4. Филиппченкова, С.И. Построение модели врачевания: психологические исследования поведенческих факторов : монография / С.И. Филиппченкова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - 336 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-91504-012-9 : 400 p. - (ID=91610-7)

#### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

#### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116415>

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной

компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Методология и методы социально-психологического исследования» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных мероприятий по текущему контролю успеваемости.

С целью повышения ответственности обучающегося за результат экзамена устанавливаются следующие требования:

частично правильные ответы с дробными баллами не предусмотрены;  
верное выполнение задания (решения задачи) не допускает любых погрешностей по существу задания.

Число экзаменационных билетов – 15. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 баллов;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

1. Научные исследования как особая форма познавательной деятельности.
2. Эмпирическое, диагностическое и научное познания.
3. Виды исследований в психологии. Общий обзор методов.
4. Понятие познания и его соотношение с сознанием, информацией и знанием.
5. Виды исследования: эмпирические и теоретические, фундаментальные и прикладные.
6. Особенности теоретического и эмпирического исследования в психологии в целом и различных отраслях психологической науки.
7. Компоненты научного аппарата исследования: противоречие, проблема, тема, актуальность, объект исследования, предмет исследования, цель, задачи, гипотеза, защищаемые положения, научная новизна, теоретическая и практическая значимость для науки и практики.
8. Выбор темы научного исследования, поиск литературных источников. Составление плана научного исследования.
9. Понятие актуальности исследования. Проблема исследования. Обоснование гипотезы проводимого исследования.
10. Формулирование объекта и предмета исследования. Постановка целей и задач исследования.
11. Специфика описания методик исследования в программе психологического исследования.
12. Научно-обоснованный подход к выделению этапов исследования.
13. Теоретическая и практическая значимость исследования.
14. Понятие о методологии науки. Методология – учение о методах, принципах и способах научного познания.
15. Диалектика как общая методология научного познания.
16. Общие методологические принципы научного исследования: единство теории и практики; принципы объективности, всесторонности и комплексности исследования; системный подход к проведению исследования.
17. Частные методологические принципы научного исследования.
18. Методологические требования к проведению научного исследования.
19. Методологические требования к результатам исследования: объективность, достоверность, надежность, доказательность и др.
20. Метод научного познания: сущность, содержание, основные характеристики.
21. Классификация методов научного познания: философские, общенаучные подходы и методы, частнонаучные, дисциплинарные, междисциплинарные исследования.
22. Классификация методов научных исследований: эмпирические, теоретические, сравнительно-исторические, методы математической и статистической обработки и интерпретации результатов научной работы. Исследовательские возможности различных методов.
23. Общенаучные логические методы и приемы познания (анализ, синтез, абстрагирование, идеализация, аналогия, моделирование и др.).

24. Взаимосвязь предмета и метода исследования. Общая характеристика эмпирических методов психологического исследования.
25. Метод изучения психологической научной и методической литературы, архивных материалов.
26. Этапы и приемы работы с книгой. Библиографический поиск.
27. Методика обработки полученной информации и виды ее представления (выписка, цитаты, таблицы, диаграммы, графики).
28. Характеристика понятий: картотека, каталог, библиография.
29. Наблюдение как метод сбора психологической информации. Сущность исследовательского наблюдения.
30. Виды наблюдений: целенаправленное и случайное; сплошное и выборочное; непосредственное и опосредованное; длительное и кратковременное; открытое и скрытое; констатирующее и оценивающее; сплошное и выборочное; неконтролируемое; каузальное и экспериментальное, полевое и лабораторное.
31. Организация наблюдения, техника фиксирования наблюдаемого психолого-педагогического явления. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
32. Беседа как метод исследования. Исследовательская функция беседы. Виды бесед.
33. Методика проведения и техника фиксирования результатов (в форме протоколов, дневников; при помощи технических средств и т.д.).
34. Методы опроса в структуре научного исследования. Место и функции методов опроса: анкетирования, тестирования, интервьюирования, социометрии. Достоинства и недостатки методов опроса. Особенности обработки результатов, полученных в ходе использования методов опроса.
35. Анкетный опрос. Виды анкет: открытые, закрытые, смешанные. Достоинства и недостатки данного метода.
36. Процедура подготовки анкеты, требования к содержанию вопросов.
37. Интервью. Особенности проведения. Разработка студентами анкеты и инструкции к ее проведению. Разработка содержания вопросов интервью.
38. Экспертный опрос: сущность, содержание, особенности проведения. Отбор экспертов. Количественная оценка мнения экспертов – метод полярных баллов. Достоинства и недостатки.
39. Тестирование. Виды тестов: тесты интеллекта, тесты достижений.
40. Требования, предъявляемые к тестированию: надежность и валидность. Достоинства и недостатки данного метода. Особенности организации и проведения тестирования.
41. Социометрия. Сущность метода, его достоинства и недостатки. Особенности использования в исследовательской работе. Сбор и обработка результатов, их интерпретация.
42. Профессионально-значимые личностные качества исследователя.
43. Мастерство исследователя: общая культура и эрудиция, профессиональные знания, исследовательские способности и умения, исследовательская направленность.



44. Творчество и новаторство в работе исследователя. Рефлексия исследователя в системе его научной и практической деятельности.

45. Научная добросовестность и этика, искусство общения и культура поведения исследователя.

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на промежуточной аттестации в форме экзамена (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

## **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

## **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы по дисциплине «Методология и методы социально-психологического исследования»**

1. Шкала оценивания курсовой работы (проекта) – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. *Темы курсовых работ:*

1. Изучение представлений людей разных возрастных групп о психологическом здоровье современного человека методом анкетирования.

2. Социально-психологическое исследование представлений молодежи о проблеме межнациональных конфликтах в студенческой среде.

3. Эксперимент как метод изучения социальной зрелости младших школьников.

4. Биографическое интервью как метод изучения семейных ценностей.

5. Исследование представлений студентов о карьере методом интервьюирования.

6. Качественные методы в маркетинговых исследованиях средств массовой

информации (СМИ).

7. Социально-психологические технологии кадрового консультирования.
8. Социально-психологические технологии управления человеческими ресурсами в организации (на примере профессиональной сферы).
9. Половозрастные особенности представлений о лидерстве: социально-психологическое исследование.
10. Подходы к изучению социально-психологического климата коллектива.
11. Социально-психологическое исследование организационной культуры.
12. Социально-психологический анализ развития этнической толерантности в дошкольном и младшем школьном возрасте.
13. Социально-психологическое исследование влияния стиля руководства на поведение работников.
14. Социально-психологическое исследование профессионально-ролевых представлений у будущих психологов.
15. Метод экспертных оценок как социально-психологический метод исследования.
16. Метод анализа документов в социальной психологии.
17. Социально-психологические методы изучения общественного мнения.
18. Программа исследования. Методологическая часть программы исследования. Процедурная часть программы исследования.
19. Методы работы социального психолога в школе.
20. Социально-психологическая и психологическая экспертиза в экстремальных ситуациях.

### 3. Критерии итоговой оценки за курсовую работу.

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
1.	Термины и определения	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2.	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3.	Общая часть (обзор литературы по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 6 Базовый – 3 Ниже базового – 0
4.	Эмпирическая часть (прикладное исследование по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 10 Базовый – 6 Ниже базового – 0
5.	Заключение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
6.	Список использованных источников	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу:  
«отлично» – при сумме баллов от 22 до 24;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 21;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 11, а также при любой другой сумме, если по разделу «Эмпирическая часть», работа имеет 0 баллов.

4. В процессе выполнения курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

5. Дополнительные процедурные сведения:

- проверку и оценку работы осуществляет руководитель, который доводит до сведения обучающего достоинства и недостатки курсовой работы и ее оценку. Оценка проставляется в зачетную книжку обучающегося и ведомость для курсовой работы. Если обучающийся не согласен с оценкой руководителя, проводится защита работы перед комиссией, которую назначает заведующий кафедрой;

- защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада и презентации на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы;

- работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию;

- курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной  
деятельности  
Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Методология и методы социально-психологического исследования»  
Семестр 6

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Научные исследования как особая форма познавательной деятельности.  
Эмпирическое, диагностическое и научное познания.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

**Охарактеризовать взаимосвязь предмета и метода исследования. Общая характеристика эмпирических методов психологического исследования.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Раскрыть особенности социометрии. Сущность метода, его достоинства и недостатки. Особенности использования в исследовательской работе. Сбор и обработка результатов, их интерпретация.**

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: д.п.н, проф. каф. ПиФ \_\_\_\_\_

С.И. Филиппченкова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор \_\_\_\_\_

Е.А. Евстифеева