

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ М.А. Смирнов
« ____ » _____ 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Стратегическое управление логистическими процессами»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2026

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.х.н. доцент

Н.М. Перепелица

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмент «___»
_____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Стратегическое управление логистическими процессами» является формирование теоретических знаний и практических навыков в области современной транспортной логистики.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с проблемами управления материальными ресурсами, производственным циклом, финансами, транспортом и сервисом;
- приобретение навыков расчета основных показателей логистических процессов, нормирования и лимитирования запасов;
- формирование у магистрантов системного подхода к управлению, систематизированных знаний и представлений о теории и практике управления производственными материальными, информационными и финансовыми потоками.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Стратегическое управление логистическими процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП ВО. Освоение дисциплины опирается на теоретические знания, полученные магистрантом на предыдущем уровне высшего образования при изучении дисциплин: «История и современные проблемы управления транспортной системой», «Управление ресурсами транспортной организации», «Системный анализ в управлении транспортными системами», «Правовое обеспечение управления транспортными системами», «Менеджмент в транспортно-телематических системах».

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-5. Способен разрабатывать стратегии продаж логистических услуг;

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-5.1. Проводит стратегический анализ внешней и внутренней среды организации с использованием методологий стратегического анализа для выявления макроэкономических, политических, социально-демографических, технологических, экологических и правовых трендов, диагностику внутренней среды через аудит ресурсной базы (материальные, финансовые, человеческие, информационные ресурсы), анализ цепочки ценности, оценку ключевых компетенций и организационных возможностей по реализации стратегии продаж логистических услуг.

ИПК-5.2. Осуществляет стратегическое проектирование продаж логистических услуг, на основе корректировки системы стратегических целей

формирует портфель возможных стратегических альтернатив, проводит оценку и выбор оптимальной стратегии из альтернатив с использованием количественных и качественных методов с учетом согласованности выбора с миссией, целями, имеющимися ресурсами и приемлемым уровнем риска.

ИПК-5.3. Реализует стратегию и осуществляет контроль за реализацией стратегии продаж логистических услуг, включая разработку системы тактических и операционных планов, бюджетирование, адаптацию организационной структуры, внедрение необходимых бизнес-процессов, а также целенаправленное управление человеческими ресурсами, разработку системы стратегического контроллинга, включающую ключевые показатели эффективности, сбалансированную систему показателей для мониторинга деятельности, а также процедуры периодического стратегического аудита. ИПК-3.4. Проводит мониторинг реализации операционной стратегии

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-5.1.

Знать:

З1. Принципы стратегического анализа внешней и внутренней среды организации с использованием методологий стратегического анализа для выявления макроэкономических, политических, социально-демографических, технологических, экологических и правовых трендов, диагностики внутренней среды через аудит ресурсной базы (материальные, финансовые, человеческие, информационные ресурсы), анализа цепочки ценности, оценки ключевых компетенций и организационных возможностей по реализации стратегии продаж логистических услуг.

Уметь:

У1. Проводить стратегический анализ внешней и внутренней среды организации с использованием методологий стратегического анализа для выявления макроэкономических, политических, социально-демографических, технологических, экологических и правовых трендов, диагностику внутренней среды через аудит ресурсной базы (материальные, финансовые, человеческие, информационные ресурсы), анализ цепочки ценности, оценку ключевых компетенций и организационных возможностей по реализации стратегии продаж логистических услуг.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1: Проведения стратегического анализа внешней и внутренней среды организации с использованием методологий стратегического анализа для выявления макроэкономических, политических, социально-демографических, технологических, экологических и правовых трендов, диагностики внутренней среды через аудит ресурсной базы (материальные, финансовые, человеческие, информационные ресурсы), анализа цепочки ценности, оценки ключевых компетенций и организационных возможностей по реализации стратегии продаж логистических услуг.

ИПК-5.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Принципы осуществления стратегического проектирования продаж логистических услуг, на основе корректировки системы стратегических целей формирования портфеля возможных стратегических альтернатив, проведения оценки и выбора оптимальной стратегии из альтернатив с использованием количественных и качественных методов с учетом согласованности выбора с миссией, целями, имеющимися ресурсами и приемлемым уровнем риска.

Уметь:

У2. Осуществлять стратегическое проектирование продаж логистических услуг, на основе корректировки системы стратегических целей формирования портфеля возможных стратегических альтернатив, проведения оценки и выбора оптимальной стратегии из альтернатив с использованием количественных и качественных методов с учетом согласованности выбора с миссией, целями, имеющимися ресурсами и приемлемым уровнем риска.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2: Осуществления стратегического проектирования продаж логистических услуг, на основе корректировки системы стратегических целей формирования портфеля возможных стратегических альтернатив, проведения оценки и выбора оптимальной стратегии из альтернатив с использованием количественных и качественных методов с учетом согласованности выбора с миссией, целями, имеющимися ресурсами и приемлемым уровнем риска.

ИПК-5.3

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33. Принципы реализации стратегии и осуществления контроля за реализацией стратегии продаж логистических услуг, включая разработку системы тактических и операционных планов, бюджетирование, адаптацию организационной структуры, внедрения необходимых бизнес-процессов, а также целенаправленного управления человеческими ресурсами, разработки системы стратегического контроллинга, включающую ключевые показатели эффективности, сбалансированную систему показателей для мониторинга деятельности, а также процедуры периодического стратегического аудита.

Уметь:

У3. Реализовать стратегию и осуществлять контроль за реализацией стратегии продаж логистических услуг, включая разработку системы тактических и операционных планов, бюджетирование, адаптацию организационной структуры, внедрения необходимых бизнес-процессов, а также целенаправленного управлять человеческими ресурсами, разрабатывать систему стратегического контроллинга, включающую ключевые показатели эффективности, сбалансированную систему показателей для мониторинга деятельности, а также процедуры периодического стратегического аудита.

Иметь опыт практической подготовки:

ППЗ: Реализации стратегии и осуществления контроля за реализацией стратегии продаж логистических услуг, включая разработку системы тактических и операционных планов, бюджетирование, адаптацию организационной структуры, внедрения необходимых бизнес-процессов, а также целенаправленного управления человеческими ресурсами, разработки системы стратегического контроллинга, включающую ключевые показатели эффективности, сбалансированную систему показателей для мониторинга деятельности, а также процедуры периодического стратегического аудита.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		28
в том числе:		
Лекции		14
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		116
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		76
Контроль текущий и промежуточный (балльно-рейтинговый, зачёт)		40
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		14
Практические занятия (ПЗ)		14
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		24
в том числе:		

Лекции		8
Практические занятия (ПЗ)		16
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		120
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		80
Контроль текущий и промежуточный (балльно-рейтинговый, зачёт)		40
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		16
Практические занятия (ПЗ)		16
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. работ-ы	Сам. работа
1. Сущность, цель и объекты логистики	14	2	-	-	12
2. Методы логистики	14	2	2	-	10
3. Информационное обеспечение логистических операций на транспорте	14	2	2	-	10
4. Логистическое управление ресурсами	14	2	2	-	10
5. Управление производственным циклом на транспорте	14	1	2	-	11
6. Логистическое управление внутрипроизводственным транспортом	14	1	2	-	11
7. Проблемы организации сервиса транспортных перевозок	15	1	1	-	13
8. Логистическое управление финансами и ценообразованием на транспорте	15	1	1	-	13
9. Логистика бизнеса на	15	1	1	-	13

транспорте					
10. Организация проектирования транспортных логистических систем	15	1	1	-	13
Всего на дисциплину	144	14	14	-	116

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. работ-ы	Сам. работа
1. Сущность, цель и объекты логистики	14	1	2	-	11
2. Методы логистики	14	1	2	-	11
3. Информационное обеспечение логистических операций на транспорте	14	0,5	1	-	12,5
4. Логистическое управление ресурсами	14	0,5	1	-	12,5
5. Управление производственным циклом на транспорте	14	0,5	1	-	12,5
6. Логистическое управление внутрипроизводственным транспортом	14	1	2	-	11
7. Проблемы организации сервиса транспортных перевозок	15	0,5	1	-	13,5
8. Логистическое управление финансами и ценообразованием на транспорте	15	1	2	-	12
9. Логистика бизнеса на транспорте	15	1	2	-	12
10. Организация проектирования транспортных логистических систем	15	1	2	-	12
Всего на дисциплину	144	8	16	-	120

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Сущность, цель и объекты логистики»

Цель и задачи логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Формирование логистической концепции на основе теории систем и концепции компромиссов. Три периода развития систем товародвижения. Критерии эффективности формирования оптимальной системы логистического управления. Концепция общей ответственности. Категория экономических компромиссов. Метод балансировки расходов, доходов и прибыли фирмы. Основные принципы логистики. Сущность логистики с точки зрения управленческого, экономического и оперативно-финансового аспектов. Объекты исследования логистики. Традиционный и логистический подход к управлению материальными потоками производственной системы на микро- и макроуровне. Внутрипроизводственные

логистические системы как главный объект производственной логистики. Функции логистики. Декомпозиция логистики в пространственном, временном, функциональном или организационном смысле. Понятие логистического материального потока. Классификация материальных потоков. Понятие логистической операции. Классификация логистических операций. Микро- и макрологистические производственные системы.

МОДУЛЬ 2 «Методы логистики»

Моделирование и модулирование как методы логистики. Логистические модули. Моделирование как форма исследования объекта. Гомоморфные и изоморфные логистические модели. Материальное и абстрактное моделирование. Материальные и абстрактные модели в логистике. Экономико-математические модели в логистике. Логистическая функция. Экспертные решения и экспертные системы логистики. Логистические методы организации материальных и финансовых потоков. Значение логистики на современном этапе. Этапы внедрения логистики на предприятии. Основные функции и структура логистического управления на микро- и макроуровне. Логистическое управление как источник повышения эффективности производства. Нормирование и лимитирование как методы управления производственными запасами. Принципы и методы нормирования затрат. Определение норм и нормативов. Метод прямого расчета норматива, статистико-аналитический метод нормирования и метод коэффициентов. Этапы процесса нормирования. Расчет нормы производственных запасов и незавершенного производства. Оптимизация производственных запасов. Управление материальным потоком методами тянущей и толкающей логики.

МОДУЛЬ 3 «Информационное обеспечение логистических операций на транспорте»

Принципы построения логистических информационных систем. Структура информационных потоков предприятия. Основные информационные элементы. Логистическая информация. Понятие информационного потока. Основные показатели информационных потоков. Информационные потоки в системах логистики. Функции информационной логистической системы. Информационная пирамида организации. Схема организации логистической системы. Управление информационной системой с обратной связью. Запаздывание и усиление в системе с обратной связью. Функциональная и обеспечивающая подсистемы информационной логистики. Плановые, диспозитивные и исполнительные информационные системы. Проблемы создания многоуровневых автоматизированных систем управления материальными потоками. Принципы построения логистических информационных систем. Методы идентификации и хранения данных в логистическом управлении. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов. Процесс замены физических запасов надежной информацией. Схема взаимосвязей информационных подсистем внутри одного предприятия. Логистическая функция законов роста и процесса насыщения потребительского спроса. Структура производственных информационных потоков. Методы идентификации первичных данных логистического управления на транспорте.

МОДУЛЬ 4 «Логистическое управление ресурсами»

Выбор между закупкой и самостоятельным изготовлением полуфабрикатов. Определение потребности производства в материальных ресурсах (система ABC и XYZ), исследование рынка закупок, выбор поставщиков, организация и контроль закупок, формирование бюджета закупок, обеспечение взаимосвязи закупок с производством, сбытом, складированием и транспортированием. Организация снабжения на предприятии. Традиционная система снабжения. Системы оперативного снабжения: система КАНБАН, система планирования производственных ресурсов (МРП), система «точно в срок», система запросов, система прогнозных показателей, система электронно-информационной коммуникации клиента и поставщика. Оптимизация размеров поставляемых партий. Нормирование и контроль состояния запасов. Выбор поставщиков. Критерии выбора. Привлечение поставщиков. Оценка результатов работы с поставщиками. Расчет рейтинга поставщика. Понятие и виды материальных производственных запасов. Текущие, страховые и сезонные запасы. Страховые запасы на случай нарушения договорных обязательств поставщиков, задержки товаров в пути, непредвиденного нарастания спроса. Назначение и виды товарно-материальных запасов. Максимально желательный запас, пороговый уровень запаса. Неликвидные запасы. Определение нормы запаса методом технико-экономических расчетов. Классификация систем контроля состояния запасов. Выбор систем контроля состояния запасов. Нормирование запасов. Обеспечение оптимального ассортимента состава запасов в логистической системе. Концентрация запасов. Преимущества и недостатки различных систем управления запасами. Обеспечение оптимального ассортиментного состава запасов в логистических системах. Логистика складирования. Роль складирования в логистической системе. Основные проблемы функционирования складов. Типы и системы производственного складирования. Склады и их классификация. Функции складов. Логистический процесс на складе. Информационное обслуживание склада. Основные виды материальных потоков на складе. Рационализация материальных потоков на складе. Координация деятельности посреднических складских предприятий и транспортных складских баз. Формирование и размещение складской сети. Логистические затраты и их зависимость от количества складов. Система складирования как основа рентабельности работы склада. Размещение товаров на складе с использованием принципа Парето. Складская грузовая единица как элемент логистики. Виды складирования. Управление перемещением груза. Расчет площади складов. Эффективность складирования. Показатели работы склада. Логистическое управление складами. Выбор оптимального варианта системы складирования по показателям.

МОДУЛЬ 5 «Управление производственным циклом на транспорте»

Современные многономенклатурные гибкие производственные системы. Традиционная и логистическая концепции организации и управления производством. Качественная и количественная гибкость производственных систем. Моделирование процессов внутрипроизводственных логистических систем. Расчет показателей, применяемых для моделирования процессов в логистике. Организация материальных потоков в производстве. Организация

производственного процесса во времени. Основные способы управления материальными потоками внутрипроизводственных логистических систем. Основные положения и схема действия управления в системе МРП. Этапы развития и оптимальные сферы применения этой модели управления. Основные положения и схема действия системы КАНБАН. Область применения, преимущества и недостатки системы КАНБАН. Основные положения и схема действия системы ОПТ. Расчет длительности производственного цикла партии деталей. Расчет оптимального размера партии. Расчет длительности производственного цикла изделия. Анализ ABC («кривая 80:20»). Преимущества использования логистического подхода по сравнению с традиционным в управлении материальными потоками на производстве. Промежуточные запасы и незавершенное производство Последовательный, параллельный и параллельно-последовательный способ календарной организации производственного процесса Оптимизация величины незавершенного производства Расчет оптимального размера производственной партии продукции

МОДУЛЬ 6 «Логистическое управление внутрипроизводственным транспортом»

Маркетинговый подход к организации движения материального потока. Выбор схемы распределения материального потока, размещение региональных распределительных центров на полигоне обслуживания. Основные формы товародвижения: транзитная, складская. Каналы сбыта и распределения. Преобразование логистического канала в логистическую цепь. Выбор оптимального варианта распределения материального потока. Показатели эффективности сбытовой деятельности. Логистическая организация распределения и экспедирования. Стратегия транспортного обслуживания. Цели и задачи транспортной логистики. Функции транспортной логистики. Основные требования, предъявляемые потребителями к услугам транспорта. Выбор вида транспорта. Основные факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Выбор типа транспортного средства на железнодорожном, водном, автомобильном транспорте. Транспортная характеристика груза. Транспортабельное состояние груза. Маркировка груза. Транспортные тарифы. Базисные условия поставки. Франко. Управление транспортом. Традиционная организация перевозки с участием нескольких видов транспорта. Интермодальная система доставки грузов. Выбор перевозчика. Коэффициент доступности транспорта. Допустимый интервал отправления, нормативный интервал перевозки. Технологический процесс выполнения заказа на перевозку транспортной логистической системой. Модульный принцип управления транспортной логистической системой. Выбор стратегии производственного транспортного обслуживания Управление внутрипроизводственным транспортом

МОДУЛЬ 7 «Проблемы организации сервиса транспортных перевозок»

Этапы формирования системы логистического сервиса. Классификация видов сервисного обслуживания: сервис потребительского спроса, производственный сервис, послепродажное обслуживание, информационное обслуживание, финансово-кредитный сервис. Качественная оценка уровня сервиса. Количественная оценка удовлетворения потребностей. Уровень логистического

производственного обслуживания. Виды и уровни сервисного обслуживания. Сервис удовлетворения потребностей. Информационный сервис. Финансово-кредитный сервис. Оценка эффективности производственного сервиса.

МОДУЛЬ 8 «Логистическое управление финансами и ценообразованием на транспорте»

Финансовые потоки на предприятии: виды и методы управления. Сущность комплексного подхода к управлению логистической системой. Организация логистического управления. Управление внешним и внутренним финансовым потоком. Сущность комплексного подхода к управлению логистической системой. Организация логистического управления. Управление внешним и внутренним транспортом. Оптимизация структуры входного и выходного финансового потока. Логистическая стратегия ценообразования. Индивидуальное определение цен. Ценообразования при различных типах и уровнях конкуренции.

МОДУЛЬ 9 «Логистика бизнеса на транспорте»

Управление логистическими издержками на предприятии. Логистическая парадигма коммерческого посредничества. Каналы физического товародвижения. Основные функции участников продвижения товаров от производства к конечному потребителю. Модель логистической организации товародвижения. Сквозной материальный поток как новый объект управления. Создание сквозных технологий работы с товаром с использованием техники сопряжения. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на развитие интеграционных процессов в торговле. Зарубежный опыт образования новых объединений в бизнесе: цепные торговые организации, кооперативные объединения, добровольные оптово-розничные цепи. Развитие логистического сервиса на оптовых предприятиях: хранение товаров, транспортировка, экспедирование грузов, упаковка товаров, маркировка машиночитаемыми кодами и т.п. Совершенствование работы служб логистики и организация бизнес деятельности на производственных предприятиях. Логистика внешнеторговых операций.

МОДУЛЬ 10 «Организация проектирования транспортных логистических систем»

Логистическая координация и интеграция на производстве. Централизованная и децентрализованная форма организации материально-технического обеспечения и сбыта при сгруппированной и разбросанной организации служб. Механизм межфункциональной координации управления материальными потоками. Основные направления совершенствования производственной координации. Методы проектирования производственных логистических систем. Этапы проектирования логистических систем. Критерии эффективности проектирования логистических систем. Управление материальными потоками в корпорации с материалоемким производством. Управление материальными потоками в фирме, выпускающей потребительские товары. Контроллинг в логистических системах. Экономические методы государственного регулирования материалопотоков и перевозок. Инвестиции на развитие транспорта и складские объекты. Нормирование цен на обслуживание. Организация системы логистического документооборота, размещения и реализации заказов. Создание системы управления информационными потоками.

Нормативно-правовое обеспечение функционирования логистической системы.
Логистический реинжиниринг.

5.3 Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические занятия и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 2 Цель: изучение методов логистики	1. Моделирование и модулирование как методы логистического управления. 2. Экспертные решения и экспертные системы производственной логистики. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 3 Цель: изучение информационного обеспечения логистических операций	1. Информационная пирамида компании. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 4 Цель: изучение логистического управления производственными ресурсами	1. Использование систем ABC и XYZ в управлении закупками и поставками. 2. Выбор оптимального поставщика. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 5 Цель: изучение управления производственным циклом	1. Организация материального потока на производстве. 2. Расчет длительности производственного цикла. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 6 Цель: изучение логистического управления внутрипроизводственным транспортом	1. Выбор вида транспорта. 2. Стратегия транспортного обслуживания. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 7 Цель: изучение проблем логистического сервиса	1. Качественная оценка уровня сервиса. 2. Количественная оценка удовлетворения потребностей покупателей и заказчиков. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 8 Цель: изучение логистического управления финансами и ценообразованием	1. Логистическая стратегия ценообразования. 2. Маркетинговая стратегия ценообразования. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 9 Логистика бизнеса на транспорте	1. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 10 Цель: изучение организации проектирования логистических систем	1. Методы и этапы проектирования логистических систем. 2. Заслушивание рефератов по модулям 9–10 и их обсуждение	1

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические занятия и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 2 Цель: изучение сущности, цели и объектов логистики	1.Цели логистики 2.Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 2 Цель: изучение методов логистики	1.Моделирование и модулирование как методы логистического управления. 2.Экспертные решения и экспертные системы производственной логистики. 3.Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 3 Цель: изучение информационного обеспечения логистических операций	1.Информационная пирамида компании. 2.Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 4 Цель: изучение логистического управления производственными ресурсами	1.Использование систем ABC и XYZ в управлении закупками и поставками. 2.Выбор оптимального поставщика. 3.Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 5 Цель: изучение управления производственным циклом	1.Организация материального потока на производстве. 2.Расчет длительности производственного цикла. 3.Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 6 Цель: изучение логистического управления внутрипроизводственным транспортом	1.Выбор вида транспорта. 2.Стратегия транспортного обслуживания. 3.Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 7 Цель: изучение проблем логистического сервиса	1.Качественная оценка уровня сервиса. 2.Количественная оценка удовлетворения потребностей покупателей и заказчиков. 3.Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 8 Цель: изучение логистического управления финансами и ценообразованием	1.Логистическая стратегия ценообразования. 2.Маркетинговая стратегия ценообразования. 3.Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 9 Логистика бизнеса на транспорте	1.Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 10 Цель: изучение организации проектирования логистических систем	1.Методы и этапы проектирования логистических систем. 2.Заслушивание рефератов и их обсуждение	2

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, зачета.

Предусмотрено 14 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Традиционный и логистический подход к управлению процессом товародвижения
		Этапы формирования концепции логистики
		Моделирование и модулирование как методы корпоративной логистики
2	Модуль 2	Экспертные решения и экспертные системы корпоративной логистики
		Развитие и роль логистики на современном этапе
		Построение информационных систем для логистического управления
3	Модуль 3	Проблемы создания многоуровневых автоматизированных систем управления материальными потоками
		Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов
		Традиционная и логистическая система снабжения на предприятии
4	Модуль 4	Классификация и выбор системы контроля запасов
		Выбор поставщиков и оценка эффективности работы с ними
		Моделирование процессов внутрипроизводственных логистических систем
5	Модуль 5	Способы управления материальными потоками во внутрипроизводственных логистических системах
		Основные положения и схема действия управления в системе МРП
		Выбор вида транспорта
6	Модуль 6	Выбор перевозчика
		Автономные и релятивные (зависимые) логистические распределительные системы

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
		Этапы формирования системы логистического сервиса
7	Модуль 7	Качественная и количественная оценка уровня сервиса
		Расчет оптимального уровня логистического обслуживания
		Организация логистического управления
8	Модуль 8	Логистическая стратегия ценообразования
		Логистическая парадигма коммерческого посредничества
9	Модуль 9	Логистическая координация и интеграция
10	Модуль 10	Методы и этапы проектирования логистических систем
		Оценка эффективности логистических систем

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Чертыковцев, В.К. Управление логистическими процессами : учебное пособие для вузов / В.К. Чертыковцев. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 12.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-15178-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/588964> . - (ID=148410-0)
2. Гиссин, В. И Управление транспортно-логистическими процессами: совершенствование качества и безопасности : монография / В. И Гиссин, А. А. Тимонин, А. А. Погребная. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9729-0562-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115186.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=146996-0)
3. Николайчук, В.Е. Логистический менеджмент : учебник / В.Е. Николайчук. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.08.2023. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-01632-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/94020>. - (ID=154961-0)
4. Николайчук В.Е. Логистический менеджмент : учебник для вузов экон. профиля : в составе учебно-методического комплекса / В.Е. Николайчук. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 979 с. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-01632-5 : 407 р. - (ID=100724-2)

7.2 Дополнительная литература

1. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А.И. Громова. - Москва : Юрайт, 2023. - (Актуальные монографии). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.04.2023. - ISBN 978-5-534-03094-5. - URL:

- <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-511132>. - (ID=155173-0)
2. Томорадзе, И.В. Основы управления бизнес-процессами : учебное пособие / И.В. Томорадзе, Д.Ю. Денисов, А.В. Быкова; МИРЭА - Российский технологический университет. - Москва : МИРЭА - Российский технологический университет, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Дата обращения: 01.11.2022. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://e.lanbook.com/book/239999>. - (ID=151737-0)
 3. Жуков, Б. М. Управленческие технологии гибкого развития предприятия на основе процессов реструктуризации, логистизации и повышения капитализации : монография / Б. М. Жуков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 294 с. — ISBN 978-5-394-02844-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103722> (дата обращения: 06.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=190788-0)
 4. Левкин, Г. Г. Контроллинг и управление логистическими рисками : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 200 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494514> (дата обращения: 06.05.2026). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-9680-4. — DOI 10.23681/494514. — Текст : электронный . - (ID=190786-0)
 5. Барамзин, С. В. Управление качеством логистических процессов : учебное пособие / С. В. Барамзин. — Москва : Российская таможенная академия, 2011. — 136 с. — ISBN 978-5-9590-0256-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69830.html> (дата обращения: 06.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей . - (ID=190785-0)
 6. Абрамов, В.С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21905-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582407> (дата обращения: 06.05.2026). - (ID=118996-0)
 7. Таран, С.А. Логистическая стратегия предприятия: разработка и реализация : практ. рекомендации / С.А. Таран. - М. : Альфа-Пресс, 2010. - 309 с. - Библиогр. : с. 306. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-94280-469-5 : 270 p. - (ID=82845-1)
 8. Миротин, Л.Б. Логистическое администрирование : учеб. пособие для студентов вузов / Л.Б. Миротин, А.Б. Чубуков, Ы.Э. Ташбаев; Моск. гос. автомот.-дор. ин-т (Гос. техн. ун-т). - Москва : Экзамен, 2003. - 478 с. : ил. - Библиогр. : с. 477 - 478. - ISBN 5-94692-213-0 : 130 p. - (ID=14371-6)

7.3 Методические материалы

1. Современные проблемы производственной логистики : методические указания по выполнению практических работ для студентов, обучающихся по

направлению 38.04.02 Менеджмент. Профиль "Производственный менеджмент" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Н.П. Перепелица. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122600>. - (ID=122600-0)

2. Современные проблемы производственной логистики : тезисы лекций для студентов, обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент. Профиль "Производственный менеджмент" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Н.П. Перепелица. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122599>. - (ID=122599-0)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Стратегическое управление логистическими процессами". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. Менеджмент ; сост. Н.М. Перепелица . - 2026. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190780> . - (ID=190780-0)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭБ ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://biblioclub.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru>
6. ЦОР IPRSmart: <https://www.iprbookshop.ru/>
7. Электронная образовательная платформа "Юрайт": <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
9. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1, 2, 3, 4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
10. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Стратегическое управление логистическими процессами» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта

Шкала оценивания промежуточной аттестации — «зачтено», «не зачтено».

1. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

2. Критерии проставления зачета.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения зачета, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

1. Как трансформировалась сущность транспортной логистики в условиях цифровой экономики и концепции «Физический интернет»?

2. В чем заключается концептуальное различие между «логистикой, ориентированной на затраты» и «логистикой, ориентированной на ценность» при определении цели транспортной системы?

3. Какие новые объекты логистики (потoki, контейнеры данных, права на перевозку) появляются при интеграции транспортных систем с блокчейн-платформами?

4. Каковы ограничения применения методов имитационного моделирования для оптимизации мультимодальных перевозок в условиях стохастического спроса?

5. Как методология SCM (управления цепями поставок) модифицирует классические методы транспортной логистики (ABC-XYZ, оптимизация маршрутов) при работе с мелкими отправлениями?

6. Возможно ли создание гибридного метода, объединяющего эволюционные алгоритмы и теорию массового обслуживания, для управления городскими транспортными узлами?

7. Какую архитектуру информационного обмена (централизованную, децентрализованную или распределенную) предпочтительнее использовать для обеспечения прослеживаемости опасных грузов в реальном времени?

8. В чем заключаются основные проблемы семантической интероперабельности при интеграции WMS (складских), TMS (транспортных) и ERP-систем грузоотправителя и перевозчика?

9. Как технология цифровых двойников транспортного коридора изменяет требования к сбору и обработке телематических данных?

10. Какие модели управления запасами (s , S , (R, Q)) наиболее устойчивы к «шуму» в транспортном плече при глобальных цепочках поставок?
11. Как оптимизировать баланс между собственным и арендованным парком подвижного состава с учетом волатильности цен на топливо и амортизационной политики?
12. Каковы критерии оценки эффективности использования временного ресурса водителя как критического актива транспортной логистики?
13. Как транспортный цикл влияет на общую длительность производственного цикла в концепциях Just-in-Time и Lean Production при трансграничных перемещениях?
14. Каковы методы синхронизации ритмов производственного конвейера и дискретного транспорта (шаттлов, AGV) в условиях многономенклатурного производства?
15. В чем отличие управления производственным циклом на рельсовом транспорте (с жесткой путевой структурой) от цикла на автотранспорте (с гибкой маршрутизацией)?
16. Какие стратегии маршрутизации автономных транспортных средств (AGV/AMR) обеспечивают минимальную турбулентность внутрицеховых потоков при высокой плотности оборудования?
17. Как оценить экономическую целесообразность замены конвейерной системы на систему автономных роботов-тягачей на сборочном производстве?
18. В чем заключаются научные проблемы управления буферными накопителями при стыковке внутрипроизводственного и магистрального транспорта («последняя миля» внутри завода)?
19. Как измерить качество транспортного сервиса с учетом не только времени доставки, но и «прозрачности» процесса для клиента?
20. Каковы научные подходы к решению проблемы «пустых пробегов» как обратной стороны сервиса (обеспечение доступности транспорта в любой точке)?
21. Как конфликт между эффективностью (максимальная загрузка) и сервисом (частота отправок) разрешается с помощью алгоритмов динамического ценообразования?
22. Какой метод калькуляции себестоимости (Activity-Based Costing или Target Costing) более адекватен для мультимодальных операторов с размытой зоной ответственности?
23. Как финансовые потоки в логистике (условия отсрочек, факторинг) влияют на выбор перевозчика, не являющегося самым дешевым, но надежным?
24. Возможно ли построение объективной тарифной сетки на грузовые перевозки без учета «последней мили», учитывая асимметрию информации о состоянии дорог?
25. Какие бизнес-модели (активная, брокерская, платформенная) доминируют в сегменте цифровых логистических платформ и почему?
26. Как аутсорсинг транспортных функций (4PL, 5PL) меняет механизмы принятия стратегических решений в бизнесе промышленного холдинга?

27. В чем состоит научная проблема оценки «интеллектуального капитала» транспортной логистики как драйвера бизнеса (патенты на маршруты, алгоритмы, базы данных)?
28. Какие методологии проектирования наиболее применимы для создания гибких транспортных систем при высокой неопределенности грузопотоков?
29. Как учитывать человеческий фактор (решения диспетчеров) на этапе организационного проектирования транспортной логистической системы?
30. Какова роль теории ограничений (ТОС) Голдратта в выявлении «узких мест» на стадии проектирования распределительного транспортного центра?

Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 12.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

4. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты трех практических работ и реферата.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – **38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) – **Логистика и управление транспортными системами**

Типы задач профессиональной деятельности – организационно-управленческий

«Стратегическое управление логистическими процессами»

Кафедра «Менеджмент»

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Виды логистических операций

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Методы оценки логистических операций

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать эффективность ведения логистических операций

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Составитель: к.х.н, доцент _____ / Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой Менеджмент, к.э.н., доцент _____ / О.П. Разинькова