

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Управление операциями»

Направление подготовки бакалавров – 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Экономика и управление.
Типы задач профессиональной деятельности: организационно-
управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.т.н., доцент

С.Ю. Осипов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
« ____ » _____ 2021г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление операциями» освоение принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления управления производством и продажи продукции организации.

Задачами дисциплины являются:

Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками по идентификации операций;

Освоение рекомендаций по планированию и проектированию операций, контроль над ними в процессе деятельности организации;

Формирование операционной стратегии; знаний и навыков управления операционным процессом.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части «Блока 1 Дисциплины (модули)». Освоение дисциплины опирается на теоретические знания дисциплин «Экономика предприятия», «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент», «Экономика отрасли», «Производственный менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Информационный менеджмент» и др.

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-3.1. Разрабатывает варианты управленческих решений на основе знаний базовых теорий менеджмента, анализа проблемной ситуации, оценивает качество и эффективность управленческих решений.

ИОПК-3.2. Осуществляет выбор эффективных тактических и стратегических управленческих решений, исходя из принципов корпоративной социальной ответственности.

ИОПК-3.1

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Основные методы и инструменты управления операционной деятельностью предприятия.

Уметь:

У1. Анализировать взаимосвязи между операционными стратегиями предприятия с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

ИОПК-3.2

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Основные концепции и методы организации операционной деятельности.

Уметь:

У1. Планировать операционную деятельность организации.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, выполнение практических работ и курсовой работы.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия, всего		65
В том числе:		
Лекции		26
Практические занятия (ПЗ)		39
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		79
В том числе:		
Курсовой проект (КП)		Не предусмотрен
Курсовая работа (КР)		50
Расчетно-графические работы		Не предусмотрены
Реферат		Не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы:		
- подготовка к защите практических работ		29
- подготовка к защите лабораторных работ		0
Текущий контроль успеваемости и		0

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
промежуточная аттестация (зачет)		
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия, всего		32
В том числе:		
Лекции		12
Практические занятия (ПЗ)		20
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		112
В том числе:		
Курсовой проект (КП)		Не предусмотрен
Курсовая работа (КР)		60
Расчетно-графические работы		Не предусмотрены
Реферат		Не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы:		
- подготовка к защите практических работ		52
- подготовка к защите лабораторных работ		0
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		0
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации	18	3	5	—	10
2. Системное представление операционного процесса	18	3,5	4,5	—	10

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
3. Операционные менеджеры	18	3	5	—	10
4. Стратегическое управление операциями	18	3,5	4,5	—	10
5. Проектирование операций	18	3	5	—	10
6. Планирование операций и управление ими	18	3,5	5	—	9,5
7. Организация производственного процесса	18	3	5	—	10
8. Управление операционным процессом	18	3,5	5	—	9,5
Всего на дисциплину	144	26	39	—	79

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Операционный менеджмент и операционная функция в организации	18	1,5	2,5	—	14
2. Системное представление операционного процесса	18	1,5	2,5	—	14
3. Операционные менеджеры	18	1,5	2,5	—	14
4. Стратегическое управление операциями	18	1,5	2,5	—	14
5. Проектирование операций	18	1,5	2,5	—	14
6. Планирование операций и управление ими	18	1,5	2,5	—	14
7. Организация производственного процесса	18	1,5	2,5	—	14
8. Управление операционным процессом	18	1,5	2,5	—	14
Всего на дисциплину	144	12	20	—	112

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Операционный менеджмент и операционная функция в организации»

История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операций — операции как виды деятельности в организации. Различия между процессами производства товаров и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

МОДУЛЬ 2 «Системное представление операционного процесса»

Производство как объект управления. Цели, задачи, процесс управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации. Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Ресурсы. Процессы. Примеры преобразования ресурсов. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Пример построения операционной системы завода. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители.

МОДУЛЬ 3 «Операционные менеджеры»

Операции как деятельность организации и как функция. Операционные менеджеры. Их место в управлении производством. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами. Роль операционных менеджеров. Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций. Методы управления ресурсами. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.

МОДУЛЬ 4 «Стратегическое управление операциями»

Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Этапы разработки операционной стратегии. Направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Сервис и его смысл. Управление качеством. Стратегии планирования операций. Контур управления. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.

МОДУЛЬ 5 «Проектирование операций»

Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Разнообразие и стандартизация. Качество и надежность. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Разработка услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Качество сервиса. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема. Основные положения по проектированию заданий. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. Последние достижения: «Матрица продукт/процесс». Зависимость настройки операций от масштаба производства. Измерение производительности.

МОДУЛЬ 6 «Планирование операций и управление ими»

Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Выбор места. Один объект или несколько? Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Диспетчеризация производства. Планирование загрузки производственных мощностей. Управление запасами материалов. Методические положения по оптимизации средств производственных запасов.

МОДУЛЬ 7 «Организация производственного процесса»

Производственный цикл и его структура. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени и перепроектирование операций. Стратегии управления производственным процессом. Организация работы по проектированию стратегий. Схемы последовательности действий и схемы функциональных потоков. Стратегии управления операциями «бери то, что даю» и «дай то, что нужно». Назначение и область применения, достоинства и недостатки стратегий. Проектирование операционной системы «Точно в срок».

Применение и область ограничения операционной системы «Точно в срок». Внедрение системы «Точно в срок».

МОДУЛЬ 8 «Управление операционным процессом»

Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства. Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Организация автоматизированного управления производством. Регулирование хода производства.

5.3. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические работы и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: формирование навыков операционного менеджмента	1. Современная концепция операционного менеджмента. 2. Организационная функция. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модуль 2 Цель: формирование навыков реализации операционного процесса	1. Построение операционной системы предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4,5
Модуль 3 Цель: формирование навыков операционного менеджера	1. Влияние операционного менеджера на организацию операционного процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	5
Модуль 4 Цель: формирование навыков стратегического управления операциями	1. Выбор операционной стратегии. 2. Этапы разработки операционной стратегии. 3. Сервисное обслуживание. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение	4,5
Модуль 5 Цель: формирование навыков проектирования операций	1. Этапы проектирования продукции, услуги, процесса. 2. Заслушивание рефератов и их	5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
	обсуждение	
Модуль 6 Цель: формирование навыков планирования операций и управления ими	<ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование производственных мощностей и их загрузки. 2. Разработка оперативно календарных планов и диспетчеризация производства. 3. Планирование материального обеспечения и производственных ресурсов. 4. Планирование и управление производственными запасами. 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение 	5
Модуль 7 Цель: формирование навыков организации производственного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расчет производственного цикла. 2. Организация работ по выполнению производственных программ. 3. Организация работ по стратегическому проектированию. 4. Проектирование операционной системы «Точно в срок». 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение 	5
Модуль 8 Цель: формирование навыков управления операционным процессом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация функций управленческого контроля над операционным процессом. 2. Обеспечивающие системы управления производством. 3. Регулирования хода производства. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение 	5

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: формирование навыков операционного менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современная концепция операционного менеджмента. 2. Организационная функция. 3. Заслушивание рефератов и их обсуждение 	2,5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 2 Цель: формирование навыков реализации операционного процесса	1. Построение операционной системы предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
Модуль 3 Цель: формирование навыков операционного менеджера	1. Влияние операционного менеджера на организацию операционного процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
Модуль 4 Цель: формирование навыков стратегического управления операциями	1. Выбор операционной стратегии. 2. Этапы разработки операционной стратегии. 3. Сервисное обслуживание. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
Модуль 5 Цель: формирование навыков проектирования операций	1. Этапы проектирования продукции, услуги, процесса. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
Модуль 6 Цель: формирование навыков планирования операций и управления ими	1. Планирование производственных мощностей и их загрузки. 2. Разработка оперативно календарных планов и диспетчеризация производства. 3. Планирование материального обеспечения и производственных ресурсов. 4. Планирование и управление производственными запасами. 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5
Модуль 7 Цель: формирование навыков организации производственного процесса	1. Расчет производственного цикла. 2. Организация работ по выполнению производственных программ. 3. Организация работ по стратегическому проектированию. 4. Проектирование операционной системы «Точно в срок». 5. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 8 Цель: формирование навыков управления операционным процессом	1. Реализация функций управленческого контроля над операционным процессом. 2. Обеспечивающие системы управления производством. 3. Регулирования хода производства. 4. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2,5

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Сформировать способности к обучению, поиску источников, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену, выполнении курсовой работы.

Предусмотрено 8 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Операционный менеджмент организации: состояние и развитие
2	Модуль 2	Роль операционного менеджмента в управлении производством
3	Модуль 3	Операции как деятельность организации и как функция
4	Модуль 4	Операционная стратегия и конкурентоспособность организации

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
5	Модуль 5	Организационные типы производства
6	Модуль 6	Система диспетчерского регулирования хода производства
7	Модуль 7	Структура производственного цикла предприятий
8	Модуль 8	Управленческий контроль над операционным процессом

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Кудрявцева, И.Г. Управление операциями : учебное пособие / И.Г. Кудрявцева; Кудрявцева И.Г. - Москва : РТУ МИРЭА, 2020. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.12.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/167581> . - (ID=152273-0)

7.2. Дополнительная литература дисциплине

1. Колношенко, В. И. Управление операциями. Инновационный менеджмент в управлении персоналом. Выпуск 13 : глоссарий / В. И. Колношенко, О. В. Колношенко ; под редакцией Ю. Н. Царегородцев. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — ISBN 978-5-906912-54-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74746.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей. - (ID=152278-0)
2. Сафина, Г. Р. Управление операциями : учебное пособие / Г. Р. Сафина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010. — 81 с. — ISBN 978-5-7882-0929-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63516.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=152280-0)
3. Требухин, А. Ф Основы производственного менеджмента. Часть 2. Управление процессами и операциями : учебное пособие / А. Ф Требухин. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 143 с. — ISBN 978-5-7264-1051-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/32243.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей. - (ID=152279-0)

4. Управление производством и операциями : учебное пособие / В.Л. Попов [и др.]; Попов В.Л., Марков Д.А., Гуреева Е.Г., Крутова А.В. ; под редакцией В. Л. Попова. - Пермь : ПНИПУ, 2012. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.12.2022. - ISBN 978-5-398-00836-4. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161126> . - (ID=152274-0)

7.3. Методические материалы

1. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121449> . - (ID=121449-0)

2. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121448> . - (ID=121448-0)

3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121445> . - (ID=121445-0)

4. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме заданий для дополнительного итогового контрольного испытания по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - Режим доступа: с разрешения преподавателя. - (ID=121451-0)

5. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсовой работы по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-Э). - Текст : электронный. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/133375> . - (ID=133375-0)

6. Приложение к рабочей программе дисциплины вариативной части Блока 1 "Управление операциями". Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент. (заочная форма

обучения), Курс 3 : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. С.Ю. Осипов. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-РП). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128546> . - (ID=128546-0)

7. Тезисы лекций по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121443> . - (ID=121443-0)

8. Тестовые задания по дисциплине "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Г.А. Здобникова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121446> . - (ID=121446-0)

9. Учебно-методический комплекс дисциплины "Управление операциями" Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль: Производственный менеджмент. Профиль: Экономика и управление : ФГОС 3++ / Каф. Менеджмент ; разработ.: Г.А. Здобникова, Н.В. Давликанова ; сост. В.О. Осипов. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/117695> . - (ID=117695-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>

8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/117695>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Управление операциями» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1.Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Шкала оценивания промежуточной аттестации — «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

3. Критерии проставления зачета.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения зачета, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме курсовой работы — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Примерная тематика курсовой работы:

1. Особенности использования проектного подхода к управлению в производственном менеджменте.

2. Практические аспекты внедрения процессного подхода в организации.

3. Процессный и функциональный подход к управлению.
4. Операционный менеджмент как система.
5. Операционный менеджмент в обновлении бизнес-процесса.
6. Разработка продукта и выбор процесса производства.
7. Операционные менеджеры и их роль в управлении производством.
8. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера.
9. Согласование операционной и рыночной стратегий предприятия.
10. Производственная программа, порядок разработки и внедрения.
11. Методы оптимизации производственной программы.
12. Подходы к разработке нового продукта «NewProductDevelopment».
13. Особенности операционного менеджмента на предприятии машиностроения .
14. Операционный менеджмент и основы нормирования.
15. Принципы проектирования работы.
16. Роль операционного менеджмента в проектировании производственных мощностей предприятия.
17. Роль операционного менеджмента в размещении производственных объектов.
18. Роль операционного менеджмента в размещении оборудования и планировке помещений.
19. Операционный менеджмент в системе календарного планирования производства.
20. Пути снижения длительности производственного цикла.
21. Производственная программа, порядок разработки и внедрения.
22. Методы оптимизации производственной программы.
23. Стратегии управления производственным процессом.
24. Стратегии управления операциями.
25. Сущность операционной стратегии предприятия и ее взаимосвязь с корпоративной стратегией предприятия.
26. Календарное планирование в операционном менеджменте.
27. Агрегатное планирование на предприятии.
28. Основные стратегии агрегатного планирования на предприятии.
29. Стратегия размещения в производственном и операционном менеджменте.
30. Обеспечивающие системы управления производством.
31. Тенденции развития методологии операционного менеджмент.
32. Интегрированные автоматизированные системы управления производством.

Вариант задания выдается студенту преподавателем в соответствии со списком группы.

3. Критерии итоговой оценки за курсовую работу:

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
-	Введение	Выше базового — 4 Базовый — 2 Ниже базового — 0
1	Теоретическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
2	Практическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
-	Заключение	Выше базового — 6 Базовый — 3 Ниже базового — 0
-	Библиографический список	Выше базового — 2 Базовый — 1 Ниже базового — 0

Критерии итоговой оценки по разделам курсовой работы, представляемым на устную защиту:

«отлично» — при сумме баллов от 23 до 28;

«хорошо» — при сумме баллов от 18 до 22;

«удовлетворительно» — при сумме баллов от 14 до 17;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0 баллов, а также при любой сумме, если по какому-либо из приведенных в таблице 5 разделу работа имеет 0 баллов.

Суммарная оценка заносится в рейтинг-план дисциплины.

Требования и методические указания по структуре, содержанию и выполнению работы, а также критерии оценки, оформлены в качестве отдельно выпущенного документа на кафедре «Менеджмент».

Защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы.

В процессе выполнения обучающимся курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

Курсовая работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

Курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.