

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ЭКЗАМЕН

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Производственный менеджмент

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 30 сентября 2021 года г.

Разработчик(и): Осипов С.Ю.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» — 0, или 1, или 2 балла:
Качество и конкурентоспособность.
2. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» — 0 или 1 балл:
Точность измерений как показатель оценки качества измерений.
3. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» — 0 или 1 балл:
Экономические методы управления качеством. Виды внутрифирменных экономических стимулов.
4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Философская категория, определяющая внешнюю определенность объекта — это ...
 - 1) количество
 - 2) качество
 - 3) услуга
 - 4) качество продукта

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Многоаспектность качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Сходимость измерений как показатель оценки качества измерений.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Модель премии им. Э. Деминга.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Философская категория, выражающая существующую определенность объекта, благодаря которой он является именно тем, а не иным — это ...

1) количество

2) качество

3) услуга

4) качество продукта

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные компоненты качества жизнедеятельности.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Модель Фейгенбаума.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Модель оценки Европейской премии по качеству.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Концепции, определяющие качество как «вещь для нас» — это ...

- 1) сбытовые концепции обеспечения конкурентоспособности
- 2) маркетинговые концепции обеспечения конкурентоспособности
- 3) концепции технологического проталкивания

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Управление качеством»


ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Качество как социально-экономическая категория.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Модель Эттингера-Ситтига.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Модель оценки Российской премии по качеству.
4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Концепции, определяющие качество как «вещь в себе» — это ...
 - 1) сбытовые концепции обеспечения конкурентоспособности
 - 2) маркетинговые концепции обеспечения конкурентоспособности
 - 3) концепции технологического проталкивания

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Маркетинговые концепции обеспечения конкурентоспособности. Подход «вещь в себе».

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Модель Джурана.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Организационно-технологические методы управления качеством.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Потребности человека, связанные с объектами, которые он употребляет или использует (качество развития личности, качество продуктов труда ...) — это ...

- 1) инпотребности
- 2) аутпотребности
- 3) физпотребности
- 4) теопотребности

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сбытовые концепции обеспечения конкурентоспособности. Подход «вещь для нас».

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Этапы жизненного цикла продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Процесс регулирования качества.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Потребности человека, включающие качество трудовой деятельности и качество отдыха — это ...

- 1) инпотребности
- 2) аутпотребности
- 3) физпотребности
- 4) теопотребности

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Риски организации, связанные с качеством продукта труда.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Этапы управления качеством услуги.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Проблемы формирования культуры организации. Принципы Э. Деминга.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Квалиметрия — это ...

1) наука, занимающаяся управлением качеством

2) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности

3) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Влияние степени рисков на обновление технологий и продукта. Подходы кайзен и кайрио.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Общесистемные принципы управления качеством. Развитие подходов к менеджменту качества.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Сравнение составляющих процесса менеджмента качества и культур организаций.
4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Метрология — это ...
 - 1) наука, занимающаяся управлением качеством
 - 2) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности
 - 3) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные понятия квалитметрии.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Концепция современной системы TQM.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Кружки качества. Принципы Исикавы.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Автор системного подхода к управлению качеством ...

- 1) Шухарт
- 2) Фейгенбаум
- 3) Джуран
- 4) Форд

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Дифференциальный метод оценки уровня качества. Случаи его применения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Функции TQM. Специальные функции системы качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Статистические методы управления качеством.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, определяющий необходимость иметь четкую цель в области качества, — это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Комплексный метод оценки уровня качества, алгоритм применения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Риски потребителей, связанные с политикой создания продукта.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Основы технического регулирования.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, связанный с выработкой и принятием решений в области качества — это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Применение метода прямого счета для оценки уровня качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Риски производителей, связанные с политикой в области качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Основные категории экономики управления качеством. Виды эффектов в экономике качества.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, определяющий системный подход к обеспечению качества – это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Параметрический метод оценки уровня качества.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Области характеристики продукта. Модель Кано.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Взаимосвязь категорий «качество» и «производительность», «качество» и «прибыльность».

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, учитывающий влияние всех компонентов создания продукции и управления качеством — это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Экспертный метод оценки уровня качества. Решение проблем ранжирования.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Система удовлетворения клиентов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Регулирование затрат на управление качеством. Методы калькуляции затрат на качество.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, представляющий собой непрерывный замкнутый цикл — это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Показатели качества продуктов труда.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Организационные методы и формы управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Структура затрат на качество Фейгенбаума.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, позволяющий фирме отстаивать на рынках сбыта свои позиции в борьбе с конкурентами – это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Показатели качества услуги.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Человек в системе управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Экономическая интерпретация современной стратегии управления
затрат на качество.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, осуществляемый на основе инноваций —
это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Измерение качества и понятие метрологии.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Социально-психологические методы управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Статистические методы управления качеством.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, ориентированный на удовлетворение запросов потребителей — это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Влияние степени рисков на обновление технологий и продукта. Подходы кайзен и кайрио.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Общесистемные принципы управления качеством. Развитие подходов к менеджменту качества.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Сравнение составляющих процесса менеджмента качества и культур организаций.
4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Метрология — это ...
 - 1) наука, занимающаяся управлением качеством
 - 2) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности
 - 3) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Основные понятия квалиметрии.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Концепция современной системы TQM.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Кружки качества. Принципы Исикавы.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Автор системного подхода к управлению качеством ...

- 1) Шухарт
- 2) Фейгенбаум
- 3) Джуран
- 4) Форд

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент
Профиль: производственный менеджмент

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:
Дифференциальный метод оценки уровня качества. Случаи его применения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Функции TQM. Специальные функции системы качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Статистические методы управления качеством.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Принцип управления качеством, определяющий необходимость иметь четкую цель в области качества, — это принцип ...

- | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости | 7) системности |
| 2) комплексности | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности | 6) оптимальности | |

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова