

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»  
**«Экстренная психологическая помощь»**

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный;  
организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: ст. преподаватель кафедры ПиФ / О.В. Захарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ  
«30» августа 2021 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой ПиФ / Е.А. Евстифеева

Согласовано:  
Начальник учебно-методического  
отдела УМУ / Д.А. Барчуков

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки / О.Ф. Жмыхова

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Основной целью** изучения дисциплины «**Экстренная психологическая помощь**» является формирование у студентов целостного представления о закономерностях проявления психики в стрессовых ситуациях и ситуациях ЧС, психологии риска, а также методах экстренной психологической помощи, способах психодиагностики социальных групп, профессиональных деструкциях, эмоциональном выгорании.

### **Задачами дисциплины являются:**

формирование знаний о специфике психологической службы МЧС России как организации, оказывающей экстренную психологическую помощь в условиях ЧС;

формирование навыков диагностики основных видов острых стрессовых реакций на основании их физиологических, психологических и поведенческих индикаторов;

формирование знаний о технологиях оказания экстренной психологической помощи в условиях ЧС;

формирование навыков оказания психологической помощи в ЧС;

формирование представлений об условиях обеспечения безопасности специалиста, работающего в условиях в ЧС.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

«Экстренная психологическая помощь» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Психология личности», «Общий психологический практикум», «Психодиагностика», «Математические методы в психологии», «Психология здоровья», «Социальная психология» и др.

Одновременно с изучением дисциплины они должны получать знания и компетенции по дисциплинам: «Основы консультативной психологии», «Организационная психология», «Практикум по психодиагностике», «Экспериментальная психология», которые создают теоретико-методологические и инструментально-прикладные основы формирования компетенций, формируемых в рамках учебной дисциплины «Деятельность психолога в организации».

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

### 3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

#### **Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**УК-8.** *Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.*

#### **Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИУК-8.4.** Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Основные направления работы специалистов психологической службы в условиях чрезвычайной ситуации.

32. Определения, классификации и свойства изучаемых теорий и концепций психологической помощи в ЧС, свободно оперируя понятиями и категориями.

33. Специальные методы и методики диагностики стрессовых состояний.

**Уметь:**

У1. Ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи.

У2. Оказывать экстренную помощь в условиях ЧС.

У3. Участвовать в практической прикладной деятельности, владеть основными методами психодиагностики, психокоррекции и психологического консультирования.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-7.** Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала.

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-7.2.** Использует знания для осуществления стандартных базовых процедур по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Теоретические основы психологического сопровождения персонала с целью обеспечения психологической безопасности служебной деятельности.

32. Имеющиеся методы диагностики уровня психического функционирования индивида, группы в различных сферах жизнедеятельности.

33. Особенности психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы в различных сферах жизнедеятельности.

**Уметь:**

У1. Использовать методы психологического сопровождения.

У2. Использовать технологии и техники психологического воздействия.

У2. Оценивать выбранные способы и результаты своих профессиональных действий.

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ОПК-10.** Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях.

**Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:**

**ИОПК-10.1.** Демонстрирует знания о методах психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы.

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:**

**Знать:**

31. Основные положения, виды и технологии работы психолога в условиях чрезвычайной ситуации.

32. Основные принципы и технологии обеспечения личной безопасности при работе в условиях ЧС.

33. Методологический аппарат и основные направления исследований в области теорий и концепций психологической помощи в ЧС.

**Уметь:**

У1. Диагностировать основные виды кризисных состояний, острые стрессовые расстройства.

У2. Выбрать направление психологической помощи в соответствии с особенностями актуального состояния пострадавшего.

У3. Решать задачи, соответствующие его квалификации на основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска.

**3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

**4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

**ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>		<b>45</b>
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>		<b>63</b>
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		53
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10
<b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>		<b>0</b>
Курсовая работа		не предусмотрена

Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Практические занятия (ПЗ)		0

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Трудоемкость, часы	Лекции и	Практические занятия	Лабораторные работы	Сам. работа
1.	Модуль 1. Основы психологии риска и ЧС	17	2	5	-	10
2.	Модуль 2. Организация экстренной психологической помощи в ЧС	17	2	5	-	10
3.	Модуль 3. Методы экстренной психологической помощи	19	3	5	-	11
4.	Модуль 4. Острые стрессовые реакции и посттравматическое стрессовое расстройство	19	3	5	-	11
5.	Модуль 5. Психология больших социальных групп	19	3	5	-	11
6.	Модуль 6. Эмоциональное выгорание и его профилактика	17	2	5	-	10
Всего на дисциплину «Экстренная психологическая помощь»		108	15	30	-	63

## 5.2. Содержание дисциплины

### **МОДУЛЬ 1. «Основы психологии риска и ЧС»:**

Понятие чрезвычайных ситуаций и их виды. Классификация факторов опасности. Понятие и разновидности риска. Психологические аспекты риска. Связь между чертами и качествами человека, его темпераментом, мотивами поведения и склонностью к риску (повышенный или пониженный). Риск и действия субъекта. Процесс принятия решения в проблемных ситуациях. Воздействие чрезвычайных ситуаций на психику человека. Основные факторы, влияющие на психику в условиях ЧС.

### **МОДУЛЬ 2. «Организация экстренной психологической помощи в ЧС»:**

Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи (ЭПП). Общие принципы оказания экстренной психологической помощи. Схема деятельности специалистов психологической службы при работе на месте ЧС. Деятельность психолога при оказании ЭПП. Группы пострадавших. Работа психолога с каждой из групп.

### **МОДУЛЬ 3. «Методы экстренной психологической помощи»:**

Нейро-лингвистическое программирование. Телесно-ориентированная терапия. Арт-терапия. Позитивная психотерапия. Суггестивные техники. Методы релаксации и саморегуляции. Рациональная психотерапия.

Методы экстренной психологической помощи, используемые при работе с пострадавшими. Техники экстренной психологической помощи.

### **МОДУЛЬ 4. «Острые стрессовые реакции и посттравматическое стрессовое расстройство»:**

Понятия «травматический стресс», «психическая травма». Специфика проявлений психотравм. Понятие «острая стрессовая реакция», «посттравматическое стрессовое расстройство». Симптомы ОСР, методы и приемы ЭПП при ОСР. Симптомы ПТСР, его диагностика и фазы развития. Факторы риска возникновения ПТСР и его профилактика. Реакции горя. Переживание утраты. Психосоматические расстройства.

### **МОДУЛЬ 5. «Психология больших социальных групп»:**

Понятие и типы больших социальных групп. Понятие «толпа». Механизмы образования толпы. Классификация толпы. Психологические свойства толпы. Агрессивная толпа. Паническая толпа. Механизмы образования толпы. Классификация толпы. Работа психолога в большой группе пострадавших.

### **МОДУЛЬ 6. «Эмоциональное выгорание и его профилактика»:**

Профессиональное становление. Профессиональные деструкции. Концепции синдрома выгорания. Симптомы эмоционального выгорания. Факторы, способствующие эмоциональному выгоранию. Стадии эмоционального выгорания. Профилактика эмоционального выгорания.

### 5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

### 5.4. Практические занятия

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Трудоемкость в часах
<b>Модуль 1</b> <b>Цель:</b> формирование умений применения знаний, теоретических моделей и методов, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач.	Риск, чрезвычайная ситуация, стихийные бедствия, фрустрационная регрессия. Просмотр фрагментов документального фильма «Мужская работа» о работе сотрудников МЧС РФ по ликвидации последствий ЧС.	5
<b>Модуль 2</b> <b>Цель:</b> формирование умений оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в экстремальных и кризисных ситуациях.	Экстренная психологическая помощь, основные принципы оказания экстренной психологической помощи, группы пострадавших в ЧС Просмотр фрагментов документального фильма «Служба спасения» об организации сотрудниками МЧС РФ спасательных операций по ликвидации последствий ЧС.	5
<b>Модуль 3</b> <b>Цель:</b> формирование умений адекватного выбора и применения методов и приёмов психологической помощи в условиях кризисной (в т.ч. чрезвычайной) ситуации.	Нейролингвистическое программирование; Телесно-ориентированная терапия; Арттерапия; Позитивная психотерапия; Суггестивные техники; Релаксационные методы, методы, направленные на саморегуляцию; Рациональная психотерапия (презентации).	5
<b>Модуль 4</b> <b>Цель:</b> формирование умений выявления индикаторов психических отклонений и прогнозирования изменения уровня развития психики	Травматический стресс, посттравматическое стрессовое расстройство, флешбек, острые стрессовые реакции. Просмотр фрагментов художественного фильма «Таксист» (1976, режиссер Мартин Скорсезе) и фильма «Братья» (2009, режиссер Джим Шеридан). Фрагменты фильмов иллюстрируют аффективные, когнитивные и поведенческие реакции человека с ПТСР.	5



человека в условиях кризисных ситуаций; формирование умений и навыков, направленных на предотвращение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.		
<b>Модуль 5</b> <b>Цель:</b> формирование умений использовать психологические знания в профессиональной деятельности с учетом ее специфики.	Понятие «толпа», движение толпы, «агрессивная толпа», «паническая толпа». Просмотр фрагментов документального фильма «Власть толпы» об особенностях феномена толпы, фрагменты научно-популярного фильма «Игры разума. Часть 1. Конформизм» о специфике проявления конформизма.	5
<b>Модуль 6</b> <b>Цель:</b> формирование умений использовать способы саморегуляции для предотвращения синдрома профессионального выгорания специалиста экстремального профиля.	Профессиональные деструкции, синдром эмоционального выгорания, симптомы эмоционального выгорания, профилактика эмоционального выгорания. Проведение анонимного тестирования группы студентов по методике В.В.Бойко, обработка и обсуждение результатов.	5

## **6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости**

### **6.1. Цели самостоятельной работы**

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### **6.2. Организация и содержание самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной и научной литературе, методическим указаниям кафедры, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости, зачету.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее

проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Влияние экстремальных ситуаций на человека.
		Психологический стресс, факторы влияющие на его развитие.
		Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на возникновение и развитие стресса.
		Формы трансформации личности в кризисной ситуации.
		Копинг-стратегии в ситуации кризиса.
2.	Модуль 2	Основные отличия экстренной психологической помощи от обычной.
		«Мир» психической травмы: травма, кризис и стресс (соотношение понятий, история изучения и современные концепции травматизации. Образ травмы и работа с ним).
		Факторы, оказывающие влияние на последствия психологической травмы.
		Экология (безопасность) психолога при взаимодействии с психической травмой. Приёмы. Терапевтическая позиция.
		Кризис современные представления о кризисных состояниях, реакции личности на кризис, развитие личности по травматическому типу.
3.	Модуль 3	Особенности консультационного (терапевтического) процесса при работе с травмой. Мишени терапии, динамика процесса.
		Особенности оказания экстренной психологической помощи. Приёмы, техники и методы работы (обзор).
4.	Модуль 4	Подходы и методы работы (Гештальт, Транзактный анализ, когнитивная психотерапия, телесно-ориентированный подход, системная семейная терапия).
		Острые стрессовые реакции (ОСР).
		Посттравматическое стрессовое расстройство (современное состояние вопроса).
		Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования.
		Мотивы суицидального поведения у подростков.
5.	Модуль 5	Психология горя и потери: работа горя, психотерапевтические задачи в работе с горем, острое и патологическое горе, принципы работы с горем и потерей.
		Понятие психологической устойчивости личности.
		Личная безопасность профессионала в экстремальной ситуации.
		Экология работы. Контрперенос и вторичная травма.
6.	Модуль 6	Профилактика сотравматизации и вторичной травматизации.
		Личная безопасность профессионала в экстремальной ситуации.

	Организация самопомощи и взаимопомощи.
	Профессионального выгорания, ограничения.
	Профессиональное выгорание психологов, оказывающих кризисную помощь.
	Личность психолога в работе с темой кризисных состояний (экология работы, контрперенос и вторичная травма, организация самопомощи и взаимопомощи, профессиональное здоровье специалистов).

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература по дисциплине

1. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие для вузов / Н.Г. Осухова. - 3-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2008. - 286 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. : с. 276 - 283. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-4854-3 : 269 р. 50 к. - (ID=72268-12)

2. Психология экстремальных ситуаций : учеб. пособие для вузов / Т.Н. Гуренкова [и др.]; под общ. ред. Ю.С. Шойгу ; Центр экстренной психол. помощи. - М. : Смысл : Академия, 2009. - 319 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-7004-9 - (ID=81797-16)

3. Шарапов, А.О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А.О. Шарапов, Е.П. Пчелкина, О.В. Логинова. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-11584-0. - URL: <https://urait.ru/book/ekstrennaya-psihologicheskaya-pomosch-495887> . - (ID=134422-0)

### 7.2. Дополнительная литература

1. Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях : справочник / И.Г. Малкина-Пых. - М. : Эксмо, 2010. - 926 с. - (Новейший справочник психолога). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-699-25136-0 - (ID=84732-3)

2. Марьин, М.И. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности : учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / М.И. Марьин, Ю.Г. Касперович. - М. : Академия, 2007. - 203 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-3416-4 - (ID=99297-3)

3. Психологическое консультирование : справочник практического психолога / сост. С.Л. Соловьева. - М. ; СПб. : АСТ : Полиграфиздат : Сова, 2010. - 640 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-17-063007-3 - (ID=81190-4)

4. Психологическая помощь : практическое пособие / Е.П. Кораблина [и др.]; под редакцией Е.П. Кораблиной. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Юрайт, 2022. - (Профессиональная практика). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-08536-5. - URL: <https://urait.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-492876> . - (ID=87361-0)

5. Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие / Д. А. Ершова, М. Л. Есян, Л. И. Макадей. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155409> (дата обращения: 14.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.- (ID=150891-0)

6. Венгер, А. Л. Экстренная психологическая помощь детям и подросткам : учебное пособие / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Дубна : Государственный университет «Дубна», 2016. — 144 с. — ISBN 978-5-89847-481-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/197027> (дата обращения: 14.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.- (ID=150891-0)

### **7.3. Методические материалы по дисциплине**

1. Вопросы по дисциплине "Экстренная психологическая помощь" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; сост. Е.В. Балакшина. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - (ID=129043-0)

2. Оценочные средства по дисциплине "Экстренная психологическая помощь" направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль: Организационная психология : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. Е.В. Балакшина. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - (ID=133264-0)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины "Экстренная психологическая помощь" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116381> . - (ID=116381-0)

### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

2. Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

## **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116381>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Экстренная психологическая помощь» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен

### **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний и умений, обучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты практических работ.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

**Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:**

1. Понятие чрезвычайных ситуаций и их виды.
2. Классификация факторов опасности.
3. Понятие и разновидности риска.
4. Психологические аспекты риска.
5. Связь между чертами и качествами человека, его темпераментом, мотивами поведения и склонностью к риску (повышенный или пониженный).
6. Риск и действия субъекта.
7. Процесс принятия решения в проблемных ситуациях.
8. Воздействие чрезвычайных ситуаций на психику человека.
9. Основные факторы, влияющие на психику в условиях ЧС.
10. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи (ЭПП).
11. Общие принципы оказания экстренной психологической помощи.
12. Схема деятельности специалистов психологической службы при работе на месте ЧС.
13. Деятельность психолога при оказании ЭПП.
14. Группы пострадавших. Работа психолога с каждой из групп.

15. Нейро-лингвистическое программирование.
16. Телесно-ориентированная терапия.
17. Арт-терапия.
18. Позитивная психотерапия.
19. Суггестивные техники.
20. Методы релаксации и саморегуляции.
21. Рациональная психотерапия.
22. Методы экстренной психологической помощи, используемые при работе с пострадавшими.
23. Техники экстренной психологической помощи.
24. Понятия «травматический стресс», «психическая травма».
25. Специфика проявлений психотравм.
26. Понятие «острая стрессовая реакция», «посттравматическое стрессовое расстройство».
27. Симптомы ОСР, методы и приемы ЭПП при ОСР.
28. Симптомы ПТСР, его диагностика и фазы развития.
29. Факторы риска возникновения ПТСР и его профилактика.
30. Реакции горя. Переживание утраты.
31. Психосоматические расстройства.
32. Понятие и типы больших социальных групп.
33. Понятие «толпа». Механизмы образования толпы. Классификация толпы.
34. Психологические свойства толпы. Агрессивная толпа. Паническая толпа.
35. Механизмы образования толпы. Классификация толпы.
36. Работа психолога в большой группе пострадавших.
37. Профессиональное становление.
38. Профессиональные деструкции. Концепции синдрома выгорания.
39. Симптомы эмоционального выгорания. Факторы, способствующие эмоциональному выгоранию. Стадии эмоционального выгорания. Профилактика эмоционального выгорания.
40. Расскажите об основных этических принципах работы психолога в чрезвычайной ситуации. Охарактеризуйте своеобразие условий оказания экстренной психологической помощи
41. Перечислите основные правила оказания экстренной психологической помощи.
42. В какой период времени после стрессового воздействия может быть оказана экстренная психологическая помощь?
43. Дайте определение экстренной психологической помощи. Назовите основные этапы организации экстренной психологической помощи при чрезвычайной ситуации.
44. Перечислите основные задачи, решаемые психологами при оказании экстренной психологической помощи в целом и на каждом этапе работы.
45. Психогении в экстремальных ситуациях. Феноменология, классификация, динамика. Какие формы экстренной психологической помощи оказывают при психогениях в экстремальных ситуациях.

**Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:**

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 15.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

### **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы и курсового проекта**

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций аспирантов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению лабораторных работ, а также всех видов самостоятельной работы.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний кафедры, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 *Психология служебной  
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной  
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь»

Семестр 6

### **ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

**Техники экстренной психологической помощи.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

**Методы релаксации и саморегуляции.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Охарактеризовать психогении в экстремальных ситуациях: классификация, динамика. Какие формы экстренной психологической помощи оказывают при психогениях в экстремальных ситуациях.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Составитель: ст. преподаватель каф. ПиФ \_\_\_\_\_

О.В. Захарова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор \_\_\_\_\_

Е.А. Евстифеева