

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Экзамен

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 30 сентября 2021 года г.

Разработчик(и): Перепелица Н.М.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

**Особенности использования проектного подхода к управлению в
производственном менеджменте.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выполнять разработку продукта и выбирать процесс производства.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Проанализировать обеспечивающие системы управления производством.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать величину запаса материалов, если на начало месяца остаток составил 15,2 т. В течение месяца интенсивность поступления материалов 5 т/день; интенсивность использования 200 кг/час. Предприятие работает в 3 смены по 8 часов. Количество рабочих дней в месяце 20 дней.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 2**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Практические аспекты внедрения процессного подхода в организации.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Согласовать операционную и рыночную стратегию предприятия

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Проанализировать современную концепцию операционного менеджмента.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать размер запаса материалов через 10 дней, 20 дней, 30 дней работы предприятия, если величина переходящего запаса на начало месяца 24 т, скорость поступления материалов 3 т/день, скорость переработки материалов 2,5 т/день. Материалы поступают на предприятие 5 дней в неделю. Переработка производится ежедневно.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:
Процессный и функциональный подход к управлению.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Разрабатывать и внедрять производственную программу

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Определить операционную функцию в организации.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать величину сезонного запаса топлива, поставляемого только в период навигации с июня по сентябрь. Расход топлива на выработку горячей воды составляет 700 кг/сутки, на отопление – 500 кг/сутки.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 4**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Операционный менеджмент как система.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Применять методы оптимизации производственной программы

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Привести примеры операционных систем.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Составить график работы транспортного цеха, который имеет 5 автомашин грузоподъемностью 3 тонны, и 8 автомашин грузоподъемностью 8 тонн. Остаток продукции на складе 100 тонн. Предприятие вырабатывает продукцию со скоростью 6 т/час при непрерывной работе в 3 смены по 8 часов. Время погрузки одной автомашины независимо от ее грузоподъемности 30 минут. Погрузка осуществляется одним погрузчиком. Погрузка производится с 8-00 до 18-00. Время в пути 2 часа.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 5**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Операционные менеджеры и их роль в управлении производством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выбирать подходы к разработке нового продукта

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выявить различия между процессами производства товаров и услуг

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Остаток материалов на складе 500 тонн. Перевозку осуществляют 10 автомашин грузоподъемностью 3 т и 5 автомашин грузоподъемностью 5т. Транспортные средства могут производить по 3 поездки в день. Определить коэффициент доступности транспорта на 1 рабочий день и на 1 выезд всех машин.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 6**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Применять операционный менеджмент в системе календарного планирования производства

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Обосновать место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

За сколько рабочих дней будет выполнен заказ на перевозку 750 т груза, если автотранспортное предприятие имеет в наличии 10 автомобилей грузоподъемностью 7 тонн, 5 автомобилей грузоподъемностью 5 тонн, 2 автомобиля грузоподъемностью 3 тонны. Перевозки осуществляются в 2 смены.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:
Операционный менеджмент и основы нормирования.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Выбирать пути снижения длительности производственного цикла

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Привести примеры преобразования ресурсов.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать интервал времени между заказами, если годовая потребность в трубах составляет 2500т, а оптимальный размер заказа 140т. Количество рабочих дней в году – 250. Как изменится интервал времени между заказами, если при той же потребности предприятие будет работать без выходных? Как изменится интервал времени между заказами, если производительность предприятия увеличится на 10%?

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 8**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Принципы проектирования работы..

2.Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Разрабатывать стратегии управления производственным процессом.

3.Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Провести проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.

4.Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня, если: максимально желательный запас изделий составляет 170 шт., ожидаемое потребление за время поставки – 24 шт., пороговый уровень – 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз в 2 недели. Предыдущий заказ был выполнен 3 февраля. 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 9**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:
Особенности операционного менеджмента на предприятии.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Разрабатывать стратегии управления операциями

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Привести пример построения операционной системы завода.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 20 000т груза, при этом 8 000т хранилось 5 дней; 5 000т хранилось 7 дней, а 7 000т хранилось 10 дней. При расчете использовать данные общего количества тонно-дней хранения за расчетный период и среднего срока хранения грузов на складе.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 10**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Роль операционного менеджмента в проектировании производственных мощностей предприятия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Объяснить сущность операционной стратегии предприятия и ее взаимосвязь с корпоративной стратегией предприятия.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Определить границу и внешнее окружение операционной системы организации.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать полезную площадь склада способом нагрузки на 1 м², если нагрузка на 1 м² пола составляет 5т, а величина установленного запаса материалов 25 000т.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 11**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Роль операционного менеджмента в размещении производственных объектов

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выполнить календарное планирование в операционном менеджменте.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Произвести распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Выберите наиболее эффективный вариант системы складирования на основе показателя общих затрат при следующих условиях:

1 вариант: Затраты, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада составляют 4,15 млн. руб.; стоимость оборудования склада 82,5 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара 20; вес товара на складе, 20 000т.

2 вариант: Затраты, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада составляют 3,5 млн. руб.; стоимость оборудования склада 90 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара 20; вес товара, размещенного на складе, 25000т.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 12**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Роль операционного менеджмента в размещении оборудования и планировке помещений.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выполнить агрегатное планирование на предприятии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выявить влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать необходимое количество кранов на складе, если за сутки необходимо переработать 600т груза, производительность кранов составляет 20 т/час, коэффициент неравномерности поступления груза $K=1,2$, продолжительность смены 8 часов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 13**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Производственная программа, порядок разработки и внедрения.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Проанализировать основные стратегии агрегатного планирования на предприятии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выполнить стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитайте общую площадь склада металла, если полезная площадь составляет 5000 м², служебная площадь – 100 м², вспомогательная площадь 2500 м², площадь отпускной площадки 1100 м², площадь приемочной площадки 1300 м².

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 14**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Методы оптимизации производственной программы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Объяснить и сравнить стратегию размещения в производственном и операционном менеджменте.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Провести последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Определите уровень обслуживания населения при предоставлении коммунальных услуг (по каждой услуге и в целом), если в течение года услуги были предоставлены: - теплоснабжение 180 дней при плане 200 дней;

- горячее водоснабжение 250 дней при плане 335 дней;

- услуги связи (телефон) 345 дней при плане 365 дней

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Тенденции развития методологии операционного менеджмент.

Интегрированные автоматизированные системы управления производством.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Применять операционный менеджмент в обновлении бизнес-процесса

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

**Выполнить планирование материального обеспечения. Планирование
производственных ресурсов.**

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Предприятие приобрело 1000 единиц полуфабрикатов по цене 5 руб. за единицу.
Остаток материалов на складе на начало месяца 200 единиц. Скорость расходования
материалов при отпуске в производство 50 единиц в день. Доставка материалов может
осуществляться еженедельно. Рассчитать потери от иммобилизации средств в запасах в
результате произведенной закупки.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:
Этапы развития ключевых концепций операционного менеджмента

2.Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Определить производственный процесс и принципы его организации

3.Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:
Привести примеры операционных систем

4.Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Рассчитать ущерб от недостаточного уровня качества логистического менеджмента, если в результате сокращения бюджета по рекламе на 10 000 руб. произошло снижение продаж на 1 млн. руб. в год при себестоимости произведенной продукции 900 000 руб.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 17**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Операции как виды деятельности в организации

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выявить операционные приоритеты

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Организовать управление качеством

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Рассчитать величину скидки (в рублях и процентах), которая может быть предоставлена покупателям после продажи нормативного количества товара. Цена закупки товара 100 руб./кг; цена продажи 130 руб./кг; месячная плата за торговое место 3 000 руб.; зарплата продавца 4 000 руб.; транспортные затраты 1 000 руб/месяц; Планируемая прибыль 10 000 руб/месяц.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 18**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Цели, задачи, процесс управления производством

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Применять стратегии планирования операций

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выявить контур управления.

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Какой должна быть выручка предприятия, чтобы без ущерба для рентабельности продукции можно было повысить расценки на оплату труда рабочих-сдельщиков на 10%. В настоящее время фирма ежегодно продает 20 000 изделий на сумму 1 800 000 руб. с переменными расходами на оплату труда рабочих 40 руб. на изделие.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 19**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Производство как объект управления

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Обеспечить удовлетворение требований потребителя при низких затратах

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

**Выполнить планирование развития операционной стратегии компании
Развитие операционной стратегии компании.**

4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Предприятие производит продукцию одного вида. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце 50 000 руб, переменные расходы 25 руб/изделие
Производственная мощность предприятия 5 000 изделий в месяц.

Цена продажи единицы продукции 26 руб. Рассчитать величину полных затрат, выручку от реализации, финансовый результат от продажи при уровне мощности 75%.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент Н.М. Перепелица Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой: О.П. Разинькова О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях цифровизации
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Операционный менеджмент»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ № 20**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или, 1 или 2 балла:

Функции управления производством

2.Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Выполнить операции разработки услуги

3.Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Определить типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство

4.Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Что выгодно предприятию: изготовить инструмент самому или купить его у другой организации, если годовая потребность в инструменте 12 000 единиц, цена на рынке 200 руб/единицу, затраты на материал 100 руб/ед, заработная плата с начислениями 50 руб/ед., накладные расходы 180% от заработной платы.

Для изготовления инструмента потребуется приобрести станок за 600 000 руб. с годовой амортизацией 10%

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0,1 или 2.

Составитель: доцент кафедры Менеджмент  Н.М. Перепелица

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова