МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Тверской государственный технический университет»**

(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор центра менеджмента качества

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Петропавловская В.Б./

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

**Материалы для диагностической работы**

дисциплины, части формируемой участниками образовательных отношений

Блока 1 «Дисциплины (модули)»

**«Управление пассажирскими автомобильными перевозками»**

Направление подготовки магистратуры – 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) подготовки – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Типы задач профессиональной деятельности: производственно-технологический; организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

Рабочей программой дисциплины, части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» «Управление пассажирскими автомобильными перевозками», утвержденной проректором по учебной работе Майковой Э.Ю. 10.09.2021 г.

Разработчик(и): В.С. Рекошев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано:

Заведующий кафедрой Автомобильный

транспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.И. Павлов/

Тверь 20\_\_\_\_

**1. Спецификация оценочных средств**

Комплект оценочных материалов и тестовые задания, предназначенные для проведения диагностической работы, разработаны на основании требований стандарта организации СТО СМК 02.021-2022 «О фондах оценочных средств и материалах для проведения диагностических работ по образовательным программа высшего образования» по образовательной программе магистратуры 23.04.01 Технология транспортных процессов направленность (профиль) подготовки – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Содержание материалов для диагностической работы соответствует:

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, утвержден приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 908, зарегистрирован в Минюсте России 24 августа 2020 № 59404.

ПС 40.049 – Профессиональный стандарт 40.049 «Специалист по логистике на транспорте», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н, зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2014 №34134.

Общей характеристике образовательной программы магистратуры по направлению подготовки – 23.04.01 Технология транспортных процессов, утвержденной ректором ТвГТУ 23.11.2020 г.

Рабочей программой дисциплины, части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» «Управление пассажирскими автомобильными перевозками, утвержденной проректором по учебной работе Майковой Э.Ю. 10.09.2021 г.

Таблица 1. Распределение тестовых заданий по компетенциям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции | Наименование индикаторов сформированности компетенции | Наименование дисциплины / модуля / практики | Семестр | Номер задания | Показатели оценивания индикаторов достижения компетенции |
| ПК-2 | Способен изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации, систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программами освоения новых технологий транспортного обслуживания и обеспечении эффективности использования производственных ресурсов. | ИПК-2.1. Способен проводить обследования, анализировать, прогнозировать транспортную подвижность населения и формировать оптимальную маршрутную систему пассажирских перевозок. | Управление пассажирскими автомобильными перевозками | 1 | 1, 23,456789 | З1. Методы изучения транспортной подвижности населения. |
| З2. Статистические методы анализа и прогнозирования интенсивности пассажиропотоков |
| З3. Методики установления оптимальной маршрутной системы |
| У1. Проводить обследования пассажиропотоков |
| У2. Определять закономерности в динамике пассажиропотоков |
| У3. Устанавливать рациональную городскую маршрутную сеть |
| Иметь опыт практической подготовки:ПП1. Определять расчётную мощность пассажиропотоков на основе результатов обследования транспортной подвижности населения |
| ПК-3 | Способен использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия | ИПК-3.2. Способен разрабатывать систему управления качеством работы автотранспортных организаций, осуществляющих перевозку пассажиров. | Управление пассажирскими автомобильными перевозками | 1 | 101112. 131415 | З1. Основы управления качеством работы автотранспортных организаций. |
| З2. Показатели и методики оценки качества работы автотранспортных организаций, осуществляющих перевозку пассажиров |
| У1. Устанавливать показатели качества работы подразделений автотранспортных организаций, осуществляющих перевозку пассажиров |
| У2. Разрабатывать стандарт качества работы пассажирского автотранспортного предприятия |
| Иметь опыт практической подготовки:ПП1. Оценивать качество работы подразделений пассажирского автотранспортного предприятия |
| ПК-7 | Способен использовать на практике знание требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники, при разработке мер по усовершенствованию систем управления на транспорте, направленных на организацию и эффективное осуществление различных транспортно-технологических схем доставки грузов и пассажиров | ИПК-7.1. Умеет разрабатывать систему оперативного управления пассажирскими перевозками | Управление пассажирскими автомобильными перевозками | 1 | 1617181920 | З1. Цели, задачи, особенности и основные принципы построения системы управления пассажирскими автомобильными перевозками |
| З2. Автоматизированные системы оперативного управления пассажирским автомобильным транспортом. |
| У1. Разрабатывать систему оперативного управления пассажирскими перевозками |
| У2. Оформлять необходимые документы в процессе оперативного управления движением автобусов |
| Иметь опыт практической подготовки:ПП1. Применять методы оперативного управления пассажирским автомобильным транспортом |

Таблица 2. Распределение заданий по типам и уровням сложности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Индикатор сформированности компетенции | Номер задания | Тип задания | Уровень сложности задания | Время выполнения задания (мин.) |
| ПК-2 | ИПК-2.1 | 1 | Закрытое | базовый | 4 |
| 2 | Закрытое | базовый | 4 |
| 3 | Закрытое | базовый | 4 |
| 4 | Закрытое | базовый | 4 |
| 5 | Открытое | высокий | 15 |
| 6 | Закрытое | базовый | 5 |
| 7 | Открытое | высокий | 15 |
| 8 | Открытое | высокий | 15 |
| 9 | Открытое | высокий | 15 |
| ПК-3 | ИПК-3.2 | 10 | Закрытое | базовый | 4 |
| 11 | Закрытое | базовый | 5 |
| 12 | Закрытое | повышенный | 15 |
| 13 | Закрытое | базовый | 5 |
| 14 | Закрытое | повышенный | 15 |
| 15 | Открытое | высокий | 15 |
| ПК-7 | ИПК-7.1 | 16 | Закрытое | повышенный | 15 |
| 17 | Закрытое | повышенный | 15 |
| 18 | Закрытое | повышенный | 15 |
| 19 | Закрытое | базовый | 4 |
| 20 | Закрытое | базовый | 4 |

Таблица 3. Описание последовательности выполнения каждого тестового задания

|  |  |
| --- | --- |
| Тип задания | Последовательность действий при выполнении задания |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4) |
| Задание закрытого типа на установление последовательности | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135). |
| Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.3. Выбрать один ответ, наиболее верный.4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа. |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.2. Продумать логику и полноту ответа.3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ. |

Таблица 4. Система оценивания тестовых заданий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер задания | Указания по оцениванию | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа) |
| Задание 1. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 2. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 3. | Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. |
| Задание 4. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 5. | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 6. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 7. | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 8. | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 9. | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 10. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 11. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 12. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 13. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 14. | Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. |
| Задание 15. | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами;если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует – 0 баллов |
| Задание 16. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 17. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 18. | Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. |
| Задание 19. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание 20. | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |

Таблица 5. Ключи к оцениванию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Верный ответ | Критерии |
| 1 | А3Б1В2 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 2 | А2Б3В1 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 3 | 23145 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 4 | А23Б1 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 5 | Ответ: Суммарные затраты времени пассажиров на поездки. | 3 б. – полный правильный ответ1б. – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б. – допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует |
| 6 | А23Б1В4 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 7 | Ответ: kм = 1,3 | 3 б. – полный правильный ответ1б. – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б. – допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует |
| 8 | Ответ: tп = 15 мин | 3 б. – полный правильный ответ1б. – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б. – допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует |
| 9 |  Ответ: N = 17  | 3 б. – полный правильный ответ1б. – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б. – допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует |
| 10 | А4Б1В3Г2 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 11 | А34Б1В2 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 12 |  А24Б13В5Г6 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 13 | А3Б1В2 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 14 | 21453 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 15 | Ответ: Качество работы службы эксплуатации неудовлетворительное, т.к. R = 0,9. | 3 б. – полный правильный ответ1б. – допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный0 б. – допущено более одной ошибки/ответнеправильный/ ответ отсутствует |
| 16 | А3Б4В2Г1 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 17 | А2Б1В4Г3 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 18 | 2431 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 19 | А256Б134 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |
| 20 | А24Б13 | 1 б. – полное правильное соответствие0 б. – остальные случаи |

**Тестовые задания:**

**Задание 1**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите приведённые названия разновидностей подвижности населения и их определения (понятия).

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Подвижность населения** | **Определение подвижности населения** |
| А. Потенциальная | 1. Фактическое реализуемое число передвижений в заданных условиях места и времени |
| Б. Реализуемая | 2. Фактическое число передвижений определенной группы населения, которое устанавливается натурными обследованиями |
| В. Абсолютная | 3. Число передвижений, соответствующее запросу населения, определяемое его биологической и общественной потребностью, социально-экономическими характеристиками эпохи, производственной необходимостью, исторически сложившимся укладом жизни, развитием средств информации и связи, культурными потребностями |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Задание 2.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите задачи обследования пассажиропотоков и приведённые методы обследования, позволяющие решить поставленные задачи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Задачи обследования пассажиропотоков** | **Методы обследования пассажиропотоков** |
| А. Оценить качество перевозок пассажиров по наполнению автобусов | 1. Анкетный |
| Б. Определить сезонную (месячную) неравномерность объёмов перевозок пассажиров | 2. Счётно-табличный |
| В. Установить сетевые корреспонденции | 3. Отчётно-статистический |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Задание 3.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Приведите последовательность действий (этапов) при прогнозировании объёмных показателей пассажирских перевозок с использованием математических моделей. Этапы прогнозирования:

1) определение круга возможных моделей прогнозирования и выбор лучшей из моделей

2) сбор необходимой информации

3) первичная обработка исходных данных.

4) построение прогноза

5) анализ полученного прогноза

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**Задание 4.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите виды прогнозирования и приведённые методы прогнозирования интенсивности пассажиропотоков.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующие позиции из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды прогнозирования** | **Методы прогнозирования** |
| А. Экспертное | 1. Математические модели |
| Б. Формализованное | 2. Предвидение по образцу |
|  | 3. Экспертные оценки |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
|  |  |

**Задание 5.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Какой показатель является основным критерием при оптимизации муниципальной маршрутной сети?

**Задание 6.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите этапы проведения обследования пассажиропотоков и приведенные мероприятия, выполняемые в ходе обследования.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующие позиции из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Этапы проведения обследования пассажиропотоков** | **Мероприятия** |
| А. Подготовка обследования | 1. Осуществление контроля за соблюдением технологии проведения обследования пассажиропотоков, своевременным и полным сбором информации по установленным формам |
| Б. Проведение обследования | 2. Организация работы комиссии (рабочей группы) по подготовке и проведению обследования пассажиропотоков |
| В. Обработка материалов обследования | 3. Выбор методов и способов проведения обследования, подготовка форм учетной документации для проведения обследования |
|  | 4. Первичная обработка данных учетной информации и анализ результатов обследования перевозок пассажиров |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Задание 7.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Определите коэффициент месячной неравномерности объёмов перевозок пассажиров – *kм*, если максимальный месячный объём перевозок – Qmax составил 351 тыс. пасс., а годовой объём перевозок – *Qг* = 3240 тыс. пасс.

**Задание 8.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Определите среднее значение затрат времени пассажиров на передвижение (поездку) в автобусе – *tп*, если: средняя дальность поездки пассажиров – *lп* = 5 км, средняя техническая скорость автобусов – *Vт* = 26 км/ч, а средняя скорость сообщения – *Vс* = 20 км/ч.

**Задание 9.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Определите необходимое количество автобусов на маршруте в час «пик» - *N*. На маршруте планируется использовать автобусы большого класса вместимостью – *qн* = 110 пасс. В результате нормирования скоростей движения и времени рейса установлено, что время оборота автобуса на маршруте - *tоб* составляет 120 мин.

Результаты обследования пассажиропотока на маршруте в период «пик»:

|  |  |
| --- | --- |
| Направления движе-ния автобусов | Мощность пассажиропотока, пасс./ч |
| 6:00 – 7:00 | 7:00 – 8:00 | 8:00 – 9:00 |
| Прямое | 720 | 860 | 780 |
| Обратное | 650 | 930 | 810 |

**Задание 10.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите методы повышения качества перевозок и приведённые мероприятия, проводимые с целью обеспечения высокого качества транспортного обслуживания населения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Методы повышения качества перевозок** | **Мероприятия** |
| А. Организационные | 1. Повышение технической готовности автопарка |
| Б. Технические | 2. Совершенствование материального стимулирования за качество работы |
| В. Социальные | 3. Улучшение условий труда и отдыха работников предприятий |
| Г. Экономические | 4. Разработка графиков работы подвижного состава на линии, обеспечивающих надежное, качественное и бесперебойное обслуживание населения |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Задание 11.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Для определения степени проявления свойств перевозочного процесса и системы перевозок используются показатели качества обслуживания населения.

Соотнесите свойства перевозочного процесса и приведённые показатели, которые используются для оценки качества перевозок пассажиров.

 К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующие позиции из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Свойства перевозочного процесса и системы перевозок** | **Показатели качества** |
| А. Доступность | 1. Коэффициент регулярности движения |
| Б. Надёжность | 2. Коэффициент использования вместимости |
| В. Удобство пользования | 3. Плотность маршрутной сети |
|  | 4. Частота движения на маршрутах |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

 **Задание 12.**

 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Для оценки качества работы подразделений пассажирских автотранспортных организаций (ПАТО) используется система показателей.

Выберите показатели качества для приведённых подразделений пассажирских автотранспортных предприятий.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующие позиции из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Подразделения пассажирской автотранспортной организации** | **Показатели качества работы подразделений ПАТО** |
| А служба эксплуатации | 1 коэффициент выполнения плана технического обслуживания и ремонта |
| Б производственно-техническая служба | 2 регулярность движения |
| В планово-экономическая служба | 3 коэффициент технической готовности |
| Г кадровая служба | 4 коэффициент относительного наполнения автобусов |
|  | 5 эксплуатационные затраты на перевозки |
|  | 6 коэффициент постоянства кадров |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

 **Задание 13.**

 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите наименования показателей качества работы пассажирской автотранспортной организации (ПАТО) и формулы расчёта этих показателей.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели качества работы ПАТО** | **Формула расчёта показателя** |
| А коэффициент регулярности движения | *1*  |
| Б коэффициент технической готовности | *2*  |
| В коэффициент относительного наполнения автобусов | *3*  |
| *где AДтг* – число автомобиле-дней пребывания транспортных средств в исправном состоянии; *Iф* *–* фактический интервал движения автобусов; *Iн* – нормативный (плановый) интервал движения автобусов; *AДх* – количество автомобиле-дней в хозяйстве; *γф* *–* фактическое значение коэффициента наполнения автобусов; *γн* *–* нормативное значение коэффициента наполнения автобусов. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А | Б | В |
|  |  |  |

**Задание 14.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Приведите последовательность разработки стандарта качества работы пассажирского автотранспортного предприятия.

1. Составление рабочей группой технического задания на разработку стандарта качества работы пассажирского автотранспортного предприятия.

2. Подготовка приказа и создание рабочей группы по разработке стандарта организации.

3. Анализ функционирования разработанной системы управления качеством на предприятии и совершенствование стандарта организации.

4. Разработка технического и рабочего проектов стандарта организации.

5. Внедрение стандарта организации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**Задание 15.**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Одним из основных показателей оценки качества работы службы эксплуатации пассажирского автотранспортного предприятия (ПАТП) является регулярность движения автобусов – *R*. Оцените качество работы службы эксплуатации ПАТП по этому показателю, если за рассматриваемый период времени выполнено 583,2 тыс. рейсов без нарушения расписания – *Nбн* и 64,8 тыс. – с нарушением расписания движения автобусов – *Nсн*. Согласно утверждённому стандарту организации нормативное значение регулярности движения составляет 0,95.

**Задание 16**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите приведённые функции управления и задачи функций управления.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Функции управления** | **Задачи функций управления** |
| А руководство | 1 разработка программ воздействия на объект управления и определение необходимого для этого ресурсного обеспечения |
| Б контроль | 2 регулирование фактического состояния объекта управления в соответствии с обнаруженным отклонением от желательного состояния |
| В регулирование | 3 выполнение распорядительных действий по передаче руководителями своим подчинённым указаний для исполнения |
| Г планирование | 4 контроль и учет результатов работы предприятия |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Задание 17.**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Система диспетчерского управления городским пассажирским транспортом должна включать в себя целый ряд функциональных подсистем.

Соотнесите приведённые подсистемы диспетчерского управления и их функции.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Подсистемы диспетчерского управления** | **Функции подсистем** |
| А. Оперативное планирование перевозок | 1. Регулировать интервал движения пассажирских транспортных средств |
| Б. Оперативное регулирование движения подвижного состава на маршрутах | 2. Разработка и передача в центральную диспетчерскую станцию наряда, подготовленного на следующие оперативные сутки |
| В. Автоматизированный учет, контроль и анализ маршрутизированного движения | 3. Формирование всей отчетной информации о выполнении перевозочного процесса |
| Г. Формирование отчетных данных об исполненном движении | 4. Учет и контроль выпуска подвижного состава на маршрутную сеть |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| А | Б | В | Г |
|  |  |  |  |

**Задание 18.**

*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Организация системы диспетчерского управления вклю­чает в себя следующие этапы:

 1) формирование структуры управления, определение численности персонала

 2) анализ существующих методов диспетчерского управ­ления для выявления недостатков и путей совершенствования системы управления

 3) разработка технологии управления

 4) определение цели функционирования системы управления и построение программно-целевого дерева деятельно­сти системы управления

Приведите последовательность выполнения работ (этапов) по организации системы диспетчерского управления.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**Задание 19.**

 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите вид диспетчерского управления и приведённую документацию, оформляемую диспетчерами.

 К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующие позиции из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды диспетчерского управления** | **Документы, формируемые диспетчерской службой** |
| А внутрипарковая диспетчеризация | 1 станционная ведомость (ведомость исполненного движения) |
| Б линейная диспетчеризация | 2 журнал выхода на линию и возврата с линии |
|  | 3 журнал учёта отклонений и диспетчерских воздействий |
| 4 журнал регистрации и движения путевых листов |
| 5 журнал учета результатов технического контроля |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
|  |  |

**Задание 20.**

 *Прочитайте текст и установите соответствие.*

Соотнесите нарушения перевозок пассажиров и методы их ликвидации.

 К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующие позиции из правого столбца:

|  |  |
| --- | --- |
| **Нарушения перевозок пассажиров** | **Методы ликвидации нарушений** |
| А. Опоздание в прибытии на конечный пункт маршрута | 1. Ввод подвижного состава из резерва |
| Б. Неполный выпуск и сходы транспортных средств с маршрута | 2. Сокращение продолжительности стоянки на конечном пункте |
|  | 3. Переключение транспортных средств с других маршрутов |
| 4. Нагон опоздания в пути |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
|  |  |