

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся  
по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность  
(профиль) Промышленное и гражданское строительство в 2023 г**

Анкетирование обучающихся Тверского государственного технического университета по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование обучающихся университета по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство проводилось в соответствии с распоряжением ректора от 15 сентября 2023 г №50-р.

Анкеты обучающихся заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru>.

В таблице 1 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах и в процентах.

Таблица 1 – Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство различными сторонами обучения в ТвГТУ

| Удовлетворенность различными сторонами обучения в ТвГТУ | Балл | %    |
|---|------|------|
| взаимоотношениями с деканатом факультета                | 9,17 | 91,7 |
| квалификацией и профессионализмом преподавателей        | 8,3  | 83,0 |
| организацией учебного процесса                          | 7,79 | 77,9 |
| учебными программами                                    | 7,59 | 75,9 |
| системой оценки знаний                                  | 7,44 | 74,4 |
| работой библиотеки                                      | 8,75 | 87,5 |
| обеспеченностью учебной литературой                     | 8,54 | 85,4 |
| расписанием занятий                                     | 6,98 | 69,8 |
| информативностью официального сайта университета        | 8,01 | 80,1 |
| уровнем безопасности образовательного процесса          | 7,96 | 79,6 |

|   |            |             |
|---|------------|-------------|
| медицинским обслуживанием   | 6,17       | 61,7        |
| работой столовой и буфета   | 6,95       | 69,5        |
| состоянием и оснащенностью учебных аудиторий                      | 6,81       | 68,1        |
| условиями проживания в общежитии (для проживающих)                | 5,92       | 59,2        |
| работой органов студенческого самоуправления                      | 7,61       | 76,1        |
| организацией досуга студентов                                     | 7,71       | 77,1        |
| возможностями занятий спортом                                     | 8,07       | 80,7        |
| состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет | 6,82       | 68,2        |
| качеством образования в целом                                     | 7,88       | 78,8        |
| Среднее значение  | <b>7,6</b> | <b>76,0</b> |

На рисунке 1 представлены средние оценки удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство по различным сторонам обучения в университете.



**Рисунок 1 – Средние проценты удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство различными сторонами обучения в ТвГТУ**

В таблице 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство качеством помещений в ТвГТУ в баллах и в процентах.

Таблица 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе **08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство** качеством помещений в ТвГТУ

| Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ | Балл | %    |
|---|------|------|
| Аудитории                                     | 6,41 | 64,1 |
| Помещения кафедр                              | 7,6  | 76,0 |
| Читальный зал                                 | 7,77 | 77,7 |
| Учебные лаборатории и оборудование в нем      | 6,59 | 65,9 |
| Кабинеты для практических занятий             | 7,14 | 71,4 |
| Компьютерные классы                           | 6,53 | 65,3 |

На рисунке 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе **08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство** качеством помещений в ТвГТУ в процентах.



Рисунок 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе **08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство** качеством помещений в ТвГТУ

В целом удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

удовлетворительное санитарное состояние помещений организации) представлена на рисунке 3.

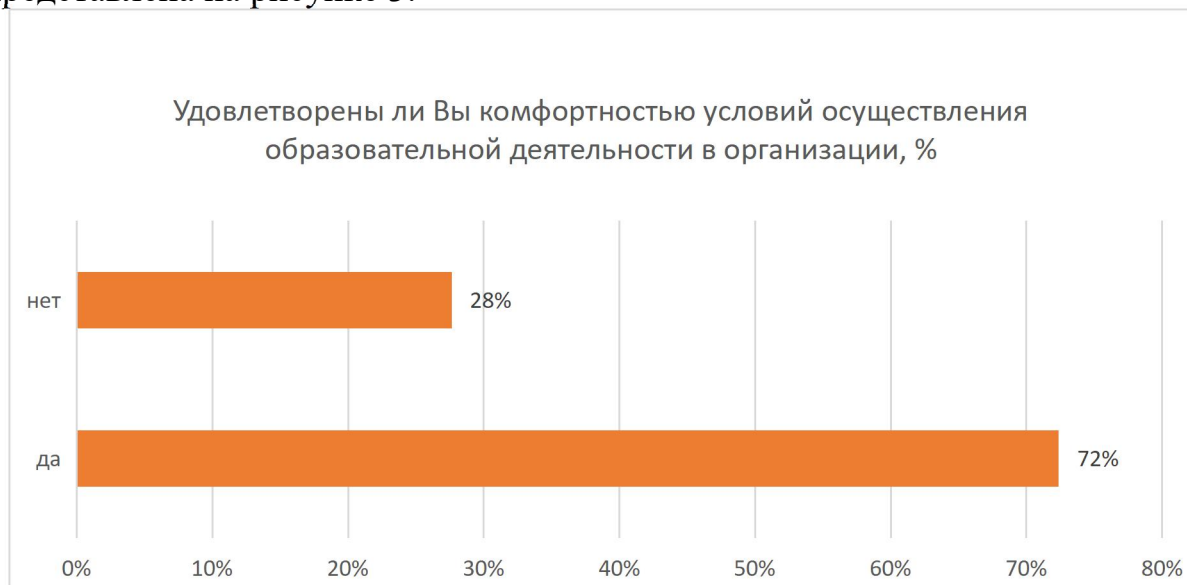


Рисунок 3 - Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете

На сегодняшний день среди опрошенных проживают в общежитии 66 чел. (29%), на съемной квартире 22 чел. (10%), у родственников (знакомых) 16 чел. (7%), с родителями 98 чел. (43%), имеют собственное жилье – 26 чел. (11%).

Респонденты на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что» (рисунок 4), дали следующие ответы: престижно – 10 чел. (4%), считаю, что здесь можно получить хорошее образование – 93 чел. (41%), посоветовали родители, родственники, друзья – 39 чел. (17%), здесь получили образование родители, родственники – 16 чел. (7%), увидел(-а) рекламу – 5 чел. (2%), мечтал(-а) поступить именно в ТвГТУ – 7 чел. (3%), университет находится близко к месту жительства – 31 чел. (14%), выпускники ТвГТУ востребованы на рынке труда – 18 чел. (8%), другое – 9 чел. (4%).



**Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что?»**

Респонденты на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении» дали такие ответы (рисунок 5):

- нравится будущая профессия – 92 чел. (40%);
- выбрал случайно – 23 чел. (10%);
- специальность одна из самых престижных – 16 чел. (7%);
- специальность одна из самых высокооплачиваемых – 12 чел. (5%);
- обучался по этой специальности ранее (в ссузе, колледже и т.п.) – 2 чел. (1%);
- считаю ее перспективной для карьерного роста – 68 чел. (30%);
- настояли родители – 11 чел. (5%);
- другое – 4 чел. (2%).



Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении»

У 188 чел. (82%) опрошенных полностью оправдались ожидания в части качества образования в ТвГТУ, у 14 чел. (6%) оправдались частично и у 26 чел. (11%) не оправдались вообще.

Среди проблем, которые в наибольшей степени затрудняют обучение по направлению подготовки (специальности), обучающиеся отметили: уровень довузовской подготовки – 38 чел. (17%); некомпетентность отдельных преподавателей – 23 чел. (10%); отсутствие интереса к учебе – 25 чел. (11%); личная неорганизованность – 46 чел. (20%); чрезмерный объем учебной нагрузки – 33 чел. (14%); неудобное расписание – 36 чел. (16%); непрофессиональное отношение со стороны сотрудников кафедр/деканата – 4 чел. (2%); влияние со стороны других студентов, препятствующие проявлению ваших способностей во время учебных занятий – 9 чел. (4%); отсутствие перспектив трудоустройства – 4 чел. (2%); разочарование в специальности – 6 чел. (3%); другое – 4 чел. (2%).



Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют обучение по вашему направлению подготовки (специальности)?»

Среди факторов, которые могут способствовать повышению интереса к учебе, респонденты отметили:

практическое изучение будущей профессии (экскурсии, встречи со специалистами) – 138 чел. (61%);

повышение профессионализма преподавателей – 6 чел. (3%);



- снижение требований к знаниям по результатам изучения дисциплин – 11 чел. (5%);
- внедрение новых методов обучения – 29 чел. (13%);
- возможность обучения по индивидуальным планам – 11 чел. (5%);
- внедрение новых или коррекция существующих учебных курсов и программ с учетом мнений студентов – 27 чел. (12%);
- другое – 6 чел. (3%).



**Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «По Вашему мнению, что может способствовать повышению интереса к учебе?»**

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет есть у 77% опрошенных (175 чел.), у 20% (45 чел.) это получается не всегда, у 4% (8 чел.) такой возможности нет вовсе.

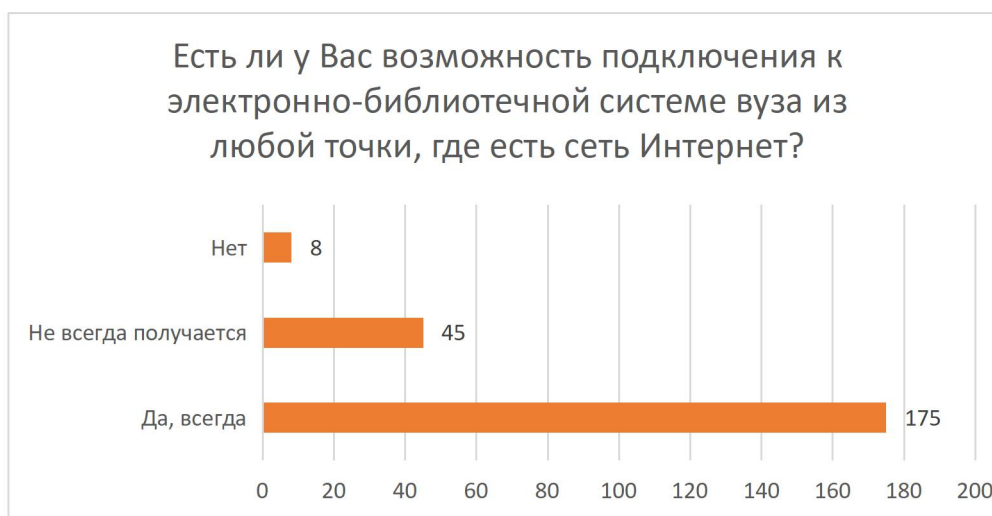


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?»

94 чел. (41%) респондентов приходится совмещать работу с учебой, 56 чел. (25%) – иногда, 78 чел. (34%) не работают.

У 53 чел. (23%) опрошенных работа связана с получаемой специальностью, у 48 чел. (21%) частично связана, у 46 чел. (20%) никак не связана и 81 чел. (36%) не работают.

40 чел. (18%) указали, что, работая, приобретают опыт работы по профессии. Для 92 чел. (40%) работа – источник заработка, 10 чел. (4%) интересна сама работа, 81 чел. (36%) не работают, 5 чел. (2%) – другое.

По вопросу организации практик, стажировок 78 чел. (34%) сказали, что места практик определяются вузом, 142 чел. (62%) находят сами, 8 чел. (4%) – другое.

На рисунках 9–12 представлены результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе **08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство** по вопросам, касающихся доступности преподавателей, информации по учебной и внеучебной работе.

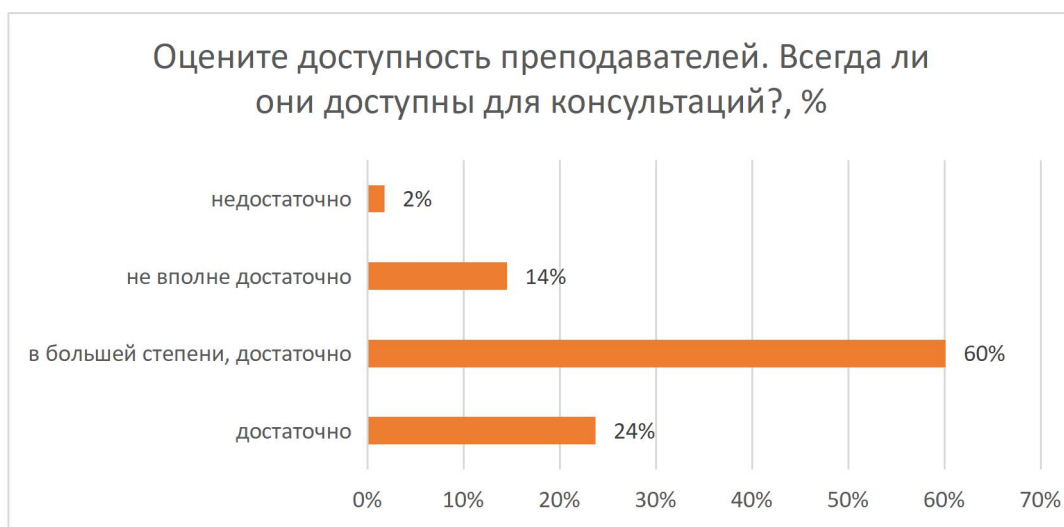


Рисунок 9 – Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?, %



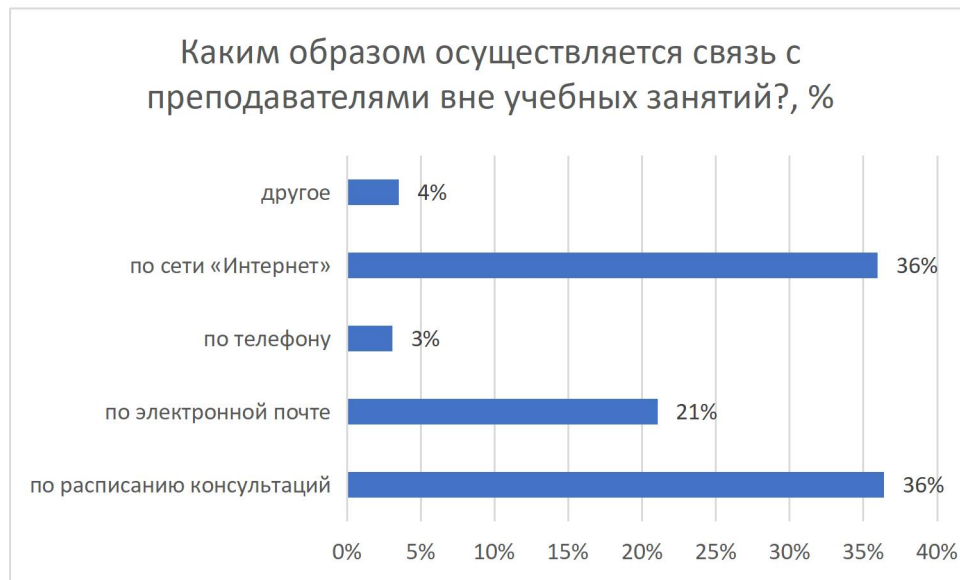


Рисунок 10 – Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?, %

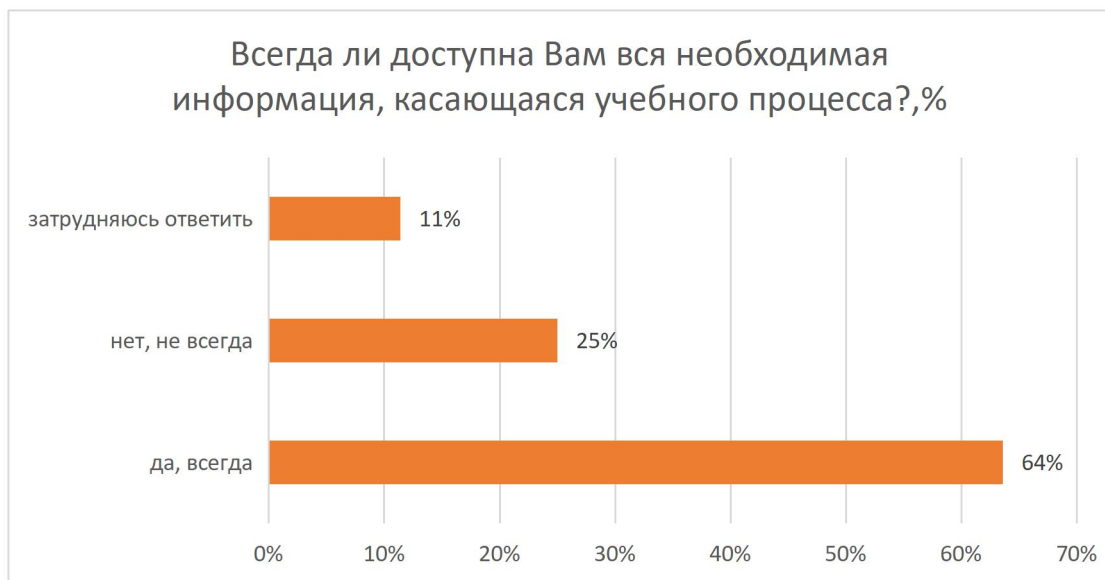


Рисунок 11 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, %



Рисунок 12 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, %

24% (54 чел.) респондентов отметили, что хотели бы вы участвовать в деятельности по управлению качеством образования в ТвГТУ.

21% (48 чел.) опрошенных знают о антикоррупционных программах в ТвГТУ, 57% (130 чел.) нет, 22% (50 чел.) затруднились с ответом.

Анкета включала вопросы об инклюзивной среде. 21% (49 чел.) знакомы с понятиями «инклюзивное образование», «инклюзивная среда», 61% (140 чел.) не знают данных понятий, 17% (39 чел.) затруднились ответить.

47 чел. (21%) считают, что в ТвГТУ в достаточной степени созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 32% (72 чел.) ответили, что скорее, да, 19% (43 чел.) – скорее, нет, 12% (27 чел.) – нет, 17% (39 чел.) не знают ответа на этот вопрос.

На вопрос «Нравится ли вам в целом в университете?» респонденты ответили следующим образом: 88% (200 чел.) – да, 2% (4 чел.) – нет, 11% (24 чел.) затруднились ответить.

**Выводы по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство в 2023 г:**

1. Средняя удовлетворенность по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство в 2023 г составляет **76%**.

2. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ составляет **70%**.

3. 24% опрошенных и 60% считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно (соответственно) для консультаций.

4. 43% респондентов считают, что в ТвГТУ можно получить хорошее образование и 17% посоветовали родители, родственники, друзья.

5. 25% опрошенных признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса и 20% признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся внеучебных мероприятий.

6. 72% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации).

7. Наибольшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: взаимоотношения с деканатом факультета, работа библиотеки, возможности занятий спортом, а также обеспеченность учебной литературой.

8. Наименьшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: медицинское обслуживание, а также условия проживания в общежитии.

9. Руководителю образовательной программы следует разработать план мероприятий по повышению показателей удовлетворенности обучаемых по образовательной программе **08.03.01 Строительство, направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство.**

Директор ЦМК

В.Б. Петропавловская

Ведущий специалист по УМР ЦМК

А.А. Ковалёва