

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой
Психологии и философии

(наименование кафедры)

Евстифеева Е.А.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики;
государственного экзамена)

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ И ПЕРЕГОВОРОВ

наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки – 37.05.02 Психология служебной деятельности

направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

типы задач профессиональной деятельности – консультационный;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины, утвержденной
проректором УР Майковой Э.Ю. « ____ » _____ 20__ г.

Разработчик: доцент кафедры ПиФ Балакшина Е.В.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Технологии управления конфликтами.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Психологические особенности внутриличностных конфликтов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Укажите психологические защиты личности и их роль в конфликтах.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Моббинг и конфликт: сходства и различия.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Проводить сравнительную характеристику исследований внутриличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Охарактеризовать конфликты в организации. Специфика групповых конфликтов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Тактика ухода. Силовое давление. Тактики «выигрыш-проигрыш».

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Охарактеризовать внутриличностный конфликт.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Применять технологии переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Выявлять родительские послания, которые влияют на развитие внутриличностных конфликтов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Выявлять роль психологических защит личности в конфликтах.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Закон эскалации конфликтов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

**Анализировать психологические традиции при работе с
внутриличностными конфликтами.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

**Дать характеристику использования стратегии сотрудничества в
предотвращении негативного противоборства в коллективе.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Глобальные конфликты. Причины. Типы.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Проводить анализ картографии и алгоритма трасактного анализа Э.Берна в диагностике внутриличностного конфликта.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Выделять особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Технологии управления конфликтами.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Описать типы конфликтных личностей.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Дать общую характеристику коммуникационных техник разрешения конфликтов.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Теории поведения личности в конфликте.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Дать основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка".

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Выявлять конфликты в семье. Факторы конфликтного взаимоотношения в семейных отношениях.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Переговорный процесс: этапы и особенности.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

**Анализировать проблему внутриличностных конфликтов в
гештальтпсихологии.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл;
наличие умения – 2 балла.

Использовать технологии управления групповыми конфликтами.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Тактика ухода. Силовое давление. Тактики «выигрыш-проигрыш».

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Анализировать проблему внутриличностных конфликтов в гуманистической психологии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Использовать технологии управления межличностными конфликтами.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Межличностные конфликты.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Анализировать теории потребностей А. Маслоу и когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Выделить особенности управления внутриличностными конфликтами.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Аутотренинг как средство разрешения внутриличностных конфликтов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Анализировать мотивационные конфликты по К. Левину.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Проводить анализ применения технологии рационального поведения личности в конфликтах, их основные характеристики.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Закон экскалации конфликтов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Анализировать теорию психосоциального развития в работах Э. Эриксона.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Различать основные психоэмоциональные состояния во время протекания конфликта.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Теории механизмов конфликтов.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Анализировать основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Опишите стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – *37.05.02 Психология служебной
деятельности*

Направленность (профиль) – *Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях*

Кафедра «Психологии и философии»

Дисциплина «Психология конфликтов и переговоров»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Предмет психологии конфликтов. Общая теория конфликта.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по разделу «Внутриличностные конфликты» - отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла:

Выделять проблему внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Выявлять скрытые сигналы в конфликтной ситуации.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: доцент каф. ПиФ _____ /Е.В. Балакшина

Заведующий кафедрой ПиФ _____ /Е.А. Евстифеева

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой
Психологии и философии

(наименование кафедры)

Евстифеева Е.А.

(Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

« _____ » _____ 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме курсовой работы

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики;
государственного экзамена)

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ И ПЕРЕГОВОРОВ

наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки – 37.05.02 Психология служебной деятельности

направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

типы задач профессиональной деятельности – консультационный;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины, утвержденной
проректором по УР Майковой Э.Ю. « _____ » _____ 2021 г.

Разработчик: доцент кафедры ПиФ Балакшина Е.В.

Тверь 2021

Компетенции, закрепленные за дисциплиной в ОХОП:

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-3. *Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-3.2. *Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Особенности становления конфликтологии и «психологии конфликтов и переговоров» как науки.

32. Источники знаний современной психологии конфликта.

Уметь:

У1. Ориентироваться в типологии конфликтов.

У2. Выделять структурные элементы конфликтов на примере определенного вида.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-1. *Способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, в периоды различных жизненных затруднений и психологических кризисов, должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-1.3. *Применяет комплекс специальных психологических мер, связанных с формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31. Методы анализа причин социальной напряженности и конфликтов на примере конкретной организации.

32. Методы индивидуальной и групповой психокоррекции конфликтных личностей.

Уметь:

У1. Применять полученные знания для диагностики препятствий на уровне внутриличностного конфликта по достижению карьерных целей, роста;

У2. Определять комплекс психологических проблем, оказывающих негативное влияние на возникновение межличностных конфликтов в организации (служебном коллективе).

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать применять методы исследования и анализа причин социальной напряженности и конфликтов для решения профессиональных

задач.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-7. *Способностью разрабатывать и реализовывать психологические программы, направленные на оценку результативности профессиональной деятельности, проведение просветительской работы в области морально-психологического обеспечения служебной деятельности, особенностей управления служебным коллективом, построения эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников.*

ИПК-7.2. *Применяет современные модели управления при руководстве служебным коллективом и построении эффективной деловой коммуникации и межличностного взаимодействия сотрудников.*

Знать:

31. Стратегические средства разрешения конфликта и их результаты.

32. Методы разработки программ социально-психологического тренинга, направленного на снижение негативных тенденций во взаимодействии членов коллектива.

Уметь:

У1. Правильно отбирать соответствующий психодиагностический аппарат, который позволяет сделать обоснованные выводы.

У2. Применять более сложные и современные модели эффективности посреднической деятельности.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Использовать приемы и технологии, направленные на разрешение конфликтов и снижение их последствий.

Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
1.	Термины и определения	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2.	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3.	Общая часть (обзор литературы по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 6 Базовый – 3 Ниже базового – 0
4.	Эмпирическая часть (прикладное исследование по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 10 Базовый – 6 Ниже базового – 0
5.	Заключение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
6.	Список использованных источников	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу (проект):

«отлично» – при сумме баллов от 22 до 24;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 21;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 11, а также при любой другой сумме, если по разделу «Эмпирическая часть», работа имеет 0 баллов.