

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебной работе

_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»

«Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

Направление подготовки бакалавров – 09.03.03 Прикладная информатика.

Направленность (профиль) – Прикладная информатика в экономике.

Типы задач профессиональной деятельности: проектный, организационно-управленческий

Форма обучения – очная и заочная

Факультет информационных технологий.

Кафедра «Информационные системы».

Тверь 20__

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.т.н., доцент кафедры ИС

А.Ю.Клюшин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИС
«___» ____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

Б.В. Палюх

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов.

Задачами дисциплины являются:

- переосмысление бизнес-процессов в контексте реинжиниринга;
- получение знаний об основных методологиях и технологиях реинжиниринга;
- применение технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП ВО. Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения ранее в вузе дисциплин «Информационные системы и технологии», «Моделирование процессов и систем», «Основы построения информационных систем».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины помимо их самостоятельного значения являются основой для изучения курсов «Проектирование информационных систем», «Проектный практикум», «Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий», «Управление проектами информационных систем», «Информационный менеджмент», «Проектирование информационно-аналитических систем» и других дисциплин, профессиональная подготовка по которым предполагает использование программных средств при решении задач, а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.3. Разрабатывает конкретные предложения по совершенствованию информационной системы организации, основанные на результатах моделирования и подготовки справочно-аналитических материалов.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. Особенности бизнес-процессов и условия проведения реинжиниринга в организации.

31.2. Основы применения технологии бизнес-реинжиниринга в управлении деятельностью предприятия.

31.3. Стандарт IDEF, который относится к традиционным способам разработки моделей бизнес-систем.

Уметь:

У1.1. Выделять и переосмысливать бизнес-процессы в контексте реинжиниринга в рамках фирмы.

У1.2. Проектировать структуру фирмы, построенной на принципах выделения бизнес-процессов и развития информационных систем и технологий.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать структуру фирмы, построенной на принципах выделения бизнес-процессов.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ПК-8. Способен моделировать прикладные (бизнес) процессы и предметную область.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-8.1. Разрабатывает модели прикладных (бизнес) процессов и предметной области с применением основных методов и типовых задач моделирования.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32.1. Базовую методику и схему управления бизнес-процессом.

32.2. Общую характеристику работ по организации и проведению реинжиниринга бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

32.3. Технологии структурного и функционально-стоимостного анализ бизнес-процессов.

Уметь:

У2.1. Использовать методы, программные средства структурного и стоимостного анализа бизнес-процессов по реорганизации и управлению деятельностью предприятий.

У2.2. Разрабатывать модели прикладных бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать характеристику работ по организации и проведению реинжиниринга бизнес-процессов.

ИПК-8.2. Использует современные программные средства для построения моделей концептуальной архитектуры: моделирует сложные технологические объекты.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33.1. Современные информационные технологии и программные средства, предназначенные для решения различных классов задач профессиональной деятельности.

33.1. Особенности проведения предпроектного обследования объекта проектирования.

33.3. Методику построения технологической сети реинжиниринга.

Уметь:

У3.1. Выбирать современные информационные технологии и программные средства для решения различных классов задач профессиональной деятельности.

У3.2. Выполнять системный анализ предметной области.

У3.3. Проводить техническое проектирование.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать технологическую сеть реинжиниринга.

ИПК-8.3. Учитывает технико-экономические характеристики при выборе, обосновании и защите вариантов моделей концептуальной архитектуры.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33.1. Общую характеристику работ по проведению предпроектного обследования объекта проектирования для конкретных предметных областей.

33.2. Технологии проведения технического проектирования для конкретных предметных областей, учитывая технико-экономические характеристики.

Уметь:

У3.1. Разрабатывать цепочку создания добавленной стоимости для конкретных предметных областей.

У3.2. Делать переход от реальной модели к идеальной в рамках реинжиниринга бизнес-процессов.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Разрабатывать документацию с учетом действующих требований к ее оформлению в части структуры, формы и содержания.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, лабораторных и практических занятий, самостоятельная работа под руководством преподавателя.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	4	144
Аудиторные занятия (всего)		75
В том числе:		
Лекции		30
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		30
Самостоятельная работа обучающихся		69

(всего)		
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к лабораторным работам - подготовка к практическим занятиям		40 20
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		9
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		60
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Лабораторные работы (ЛР)		40
Практические занятия (ПЗ)		20

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Сам. работа
1 семестр						
1	Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий	26	4	3	4	15
2	Общая характеристика работ по проведению бизнес-реинжиниринга	34	6	4	6	18
3	Технология структурного анализа бизнес-процессов	42	10	4	10	18
4	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	42	10	4	10	18
Всего на дисциплину		144	30	15	30	69

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий»:

- Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
- Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
- Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
- Условия успеха в проведении РБП.
- Используемые в РБП информационные технологии.

Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп.

МОДУЛЬ 2 «Общая характеристика работ по проведению бизнес-реинжиниринга»:

Этапы бизнес-реинжиниринга: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.

Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов.

Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.

МОДУЛЬ 3 «Технология структурного анализа бизнес-процессов»:

Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов.

Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов.

Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.

Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов BPWin, ERWin, Design/IDEF.

МОДУЛЬ 4 «Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов»:

Назначение функционально-стоимостного анализа.

Центры затрат и центры прибыли.

Стоимостные объекты.

Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса.

Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг.

Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат.

Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: BPWin, ERWin, Design/IDEF.

5.3. Лабораторные работы

Таблица 3. Лабораторные работы и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели лабораторных работ	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: Знакомство с программными средствами BPWin, ERWin, Design/IDEF для проведения реинжиниринга бизнес-процессов	Программные средства BPWin, ERWin, Design/IDEF	4

Модуль 2 Цель: Овладение навыками работ по проведению бизнес-реинжиниринга	Общая характеристика работ по проведению бизнес-реинжиниринга	6
Модуль 3 Цель: Изучение технология структурного анализа бизнес-процессов	Технология структурного анализа бизнес-процессов	10
Модуль 4 Цель: Изучение технологии функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	10

5.4. Практические занятия

Учебным планом практические занятия не предусмотрены.

Таблица 4. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Модули. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: Знакомство с понятием реинжиниринга бизнес-процессов (РБП), принципами РБП, используемыми в РБП информационными технологиями.	Понятие реинжиниринга бизнес-процессов	3
Модуль 2 Цель: Изучение этапов бизнес-реинжиниринга и выделение базовых бизнес-процессов	Общая характеристика работ по проведению бизнес-реинжиниринга	4
Модуль 3 Цель: Изучение технологии структурного анализа бизнес-процессов	Технология структурного анализа бизнес-процессов	4
Модуль 4 Цель: Изучение технологии функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	4

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений,

аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим и лабораторным занятиям, к текущему контролю успеваемости.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на лабораторные работы и практические занятия. Они охватывают модули 1-4.

Каждому студенту для проектирования и разработки выдается индивидуальное задание: программные средства BPWin, ERWin, Design/IDEF, информационная задача по проведению реинжиниринга бизнес-процессов и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов современного предприятия (туристическая фирма, мебельная фабрика, кредитование в банке, страховая, рекламная компании, строительная фирма, риэлторская фирма и т.д.), требования к результатам ее решения и контрольный пример.

Работа состоит из 4 заданий, соответствующих модулям 1-4, оформляется на листах формата А4.

Выполнение всех лабораторных работ обязательно.

В случае невыполнения лабораторной работы по уважительной причине студент должен выполнить пропущенные лабораторные занятия в часы, отведенные на консультирование с преподавателем.

В рамках дисциплины выполняется 4 лабораторные работы, выполняемые с использованием программного средства программных средств BPWin, ERWin, Design/IDEF, которые защищаются посредством тестирования или устным опросом (по желанию обучающегося).

Выполнение всех лабораторных работ обязательно. В случае невыполнения лабораторной работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена лабораторная работа.

При отрицательных результатах по формам текущего контроля и (или) наличии пропусков преподаватель проводит с обучающимся индивидуальную работу по ликвидации задолженности.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Калянов, Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учеб. пособие для вузов по спец. 080801 "Прикл. информатика (по обл.)" и др. экон. спец. / Г.Н. Калянов. - Москва : Финансы и статистика, 2006. - 239 с. : ил. - Библиогр. : с. 230 - 231. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-279-03038-4 : 161 р. 50 к. - (ID=59682-6)

2. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для вузов по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]; под редакцией А.О. Блинова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 14.07.2022. - ISBN 978-5-238-01823-2. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81841> . - (ID=146770-0)

3. Силич, В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.08.2022. - Лицензия: весь срок охраны авторского права. - ISBN 5-86889-330-. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/13899> . - (ID=146776-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

2. Грекул, В.И. Управление внедрением информационных систем : учебное пособие / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-4497-0910-3. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102073.html> . - (ID=143790-0)
3. Инновационный менеджмент : учебник для бакалавров : в составе учебно-методического комплекса / А.И. Базилевич [и др.]; под ред.: В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. - Москва : Проспект, 2015. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-392-16305-2. - URL: https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54841 . - (ID=110438-0)
4. Коновалова, А.С. Методы корпоративного управления информационными технологиями в системе стратегического управления : монография / А.С. Коновалова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2014. - 99 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0723-7 : [б. ц.]. - (ID=104282-67)
5. Коновалова, А.С. Методы корпоративного управления информационными технологиями в системе стратегического управления : монография / А.С. Коновалова; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2014. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0723-7 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/103980> . - (ID=103980-1)
6. Молоткова, Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб. пособие / Н.В. Молоткова, Д.Л. Хазанова. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет; ЭБС АСВ, 2019. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8265-2123-6. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99785>. - (ID=146769-0)
7. Точилкина, Т.Е. Практикум по анализу бизнес-процессов : учебное пособие / Т.Е. Точилкина; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации.

- Москва : Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/208370>. - (ID=146065-0)
8. Чекотило, Е.Ю. Информационные системы управления бизнес-процессами организации : учебное пособие / Е.Ю. Чекотило, О.Ю. Кичигина. - Самара : Самарский государственный технический университет; ЭБС АСВ, 2020. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/105014>. - (ID=146768-0)
 9. Краткий лекционный курс по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114740> . - (ID=114740-1)
 10. Краткий лекционный курс по дисциплине специализации "Реинжиниринг бизнес-процессов в административном управлении" для специальности 351400 Прикладная информатика (в экономике) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91761> . - (ID=91761-1)
 11. Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. - Севастополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 20.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/63003> . - (ID=146775-0)
 12. Кастанова, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова; Российский Новый Университет. - Москва : Российский новый университет, 2014. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 20.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/21308> . - (ID=146773-0)

7.3. Методические материалы

1. Вопросы и структура курсовых работ (РБП БАК ПИ) по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика. ЗФ, ИДПО / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114739> . - (ID=114739-1)
2. Вопросы к зачету по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов в административном управлении" для специальности 351400 Прикладная информатика (в экономике), ЗФ, ИДПО : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/97021> . - (ID=97021-1)

3. Вопросы к зачету по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов в административном управлении" для специальности 351400 Прикладная информатика (в экономике) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/97019> . - (ID=97019-1)
4. Вопросы к экзамену по дисциплине "Реинжиниринг прикладных информационных процессов и систем". Направление подготовки магистров 09.04.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114764> . - (ID=114764-1)
5. Вопросы по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114738> . - (ID=114738-1)
6. Ключин, А.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе современных информационных технологий : учеб. пособие по дисциплинам "Информ. технологии" и "Реинженеринг бизнес-процессов" для спец. "Информ. системы и технологии" и "Прикл. информатика (в экономике)" / А.Ю. Ключин, В.Н. Кузнецов, С.Л. Федченко; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2007. - 71 с. - Библиогр. : с. 69 - 70. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0406-9 : [б. ц.]. - (ID=67394-120)
7. Ключин, А.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе современных информационных технологий : учеб. пособие / А.Ю. Ключин. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2007. - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/67546> . - (ID=67546-1)
8. Краткие требования по выполнению курсовой работы по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114741> . - (ID=114741-1)
9. Краткие требования по выполнению курсовой работы по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов" для специальности 351400 Прикладная информатика (в экономике) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-КП). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/97022> . - (ID=97022-1)
10. Лабораторные работы по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ЛР). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114742> . - (ID=114742-1)

11. Лабораторные работы по дисциплине специализации "Реинжиниринг бизнес-процессов в административном управлении" для специальности 351400 Прикладная информатика (в экономике) : в составе учебно-методического комплекса / сост. А.Ю. Ключин ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-ЛР). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91762> . - (ID=91762-1)
12. Пакет Design/IDEF для установки на ПК по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов в административном управлении" для специальности 351400 Прикладная информатика (в экономике) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-ДМ). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/97024> . - (ID=97024-1)
13. Практические занятия по дисциплине «Функциональное моделирование бизнес-процессов» (цикл специальных дисциплин) для направления 080800.68 Прикладная информатика (профессионально-образовательная программа 06 Реинжиниринг бизнес-процессов) : в составе учебно-методического комплекса / Твер. гос. техн. ун-т. Каф. ИС ; сост. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91797> . - (ID=91797-1)
14. Практические занятия по дисциплине "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114743> . - (ID=114743-1)
15. Приложение к рабочей программе дисциплины вариативной части Блока 1 "Реинжиниринг бизнес-процессов". Направление подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика. Профиль - Экономика / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; разработ. А.Ю. Ключин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ДМ). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/114745> . - (ID=114745-1)
16. Применение современных информационных технологий для разработки информационных систем : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 080801 "Прикл. информатика (по обл.)" и др. экон. спец. : в составе учебно-методического комплекса / Б.В. Палюх [и др.]; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2010. - 175 с. : ил. - (УМК-М). - Библиогр.: с. 172 - 173. - Сервер. - Текст : непосредственный. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0520-2 : 108 р. 60 к. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/83476> . - (ID=83476-116)
17. Реинжиниринг бизнес-процессов : метод. указ. по выполнению курсовой работы для студентов спец. "Прикл. информатика (в экономике)", "Информ. системы и технологии" / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ИС ; сост.: А.Ю. Ключин, И.В. Егерова . - Тверь : ТвГТУ, 2009. - Сервер. - Дискета. - Текст : электронный. - 0-00. - (ID=76739-2)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).
2. Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет (не меняем)

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/151237>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины оборудование учебного кабинета (для проведения лекционного курса, практических занятий, лабораторных работ): посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; проекционное оборудование.

Для проведения лабораторных работ используются лаборатории с персональными компьютерами (наличие локальной вычислительной сети необязательно). На каждом компьютере установлена операционная система Windows. Необходимое программное обеспечение: MS Word, MS Excel.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Промежуточная аттестация устанавливается по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний или по результатам выполнения дополнительного итогового контрольного испытания при наличии у студентов задолженностей по текущему контролю.

2. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты лабораторных работ.

При промежуточной аттестации с выполнением заданий дополнительного итогового контрольного испытания студенту выдается билет с вопросами и задачами.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 20.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

3. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

4. Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

ниже базового - 0 балл;

базовый уровень – 1 балла;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 1 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

5. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении);

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

6. Задание выполняется письменно и с использованием ЭВМ.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

3. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
4. Условия успеха в проведении РБП.
5. Используемые в РБП информационные технологии.
6. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп.
7. Базовая методика и схема управления бизнес-процессом. Этапы бизнес-реинжиниринга: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.
8. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов.
9. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.
10. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
11. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов.
12. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов.
13. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.
14. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов BPWin, ERWin, Design/IDEF.
15. Назначение функционально-стоимостного анализа.
16. Центры затрат и центры прибыли.
17. Стоимостные объекты.
18. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса.
19. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.
20. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг.
21. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат.
22. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: BPWin, ERWin, Design/IDEF.

Пользование различными техническими устройствами, кроме ЭВМ компьютерного класса и программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач, не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

1.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом курсовая работа не предусмотрена.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

Студенты, изучающие дисциплину обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ и всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин, по образовательным программам, соответствующих ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров – 09.03.03 Прикладная информатика.

Направленность (профиль) – Прикладная информатика в экономике.

Кафедра «Информационные системы».

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Базовая методика и схема управления бизнес-процессом.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Построить контекстную диаграмму с тремя уровнями декомпозиции для алгоритмизации информационных процессов кредитование в банке. По построенным диаграммам провести стоимостной анализ бизнес-процессов.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.т.н., доцент кафедры ИС _____ А.Ю.Клюшин

Заведующий кафедрой: д.т.н., профессор _____ Б.В. Палюх