

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий кафедрой  
Русского языка

\_\_\_\_\_ (наименование кафедры)

Иванова Т.А.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. зав. кафедрой, подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

\_\_\_\_\_ зачета \_\_\_\_\_

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

## РЕЧЕВАЯ И ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

\_\_\_\_\_ Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации) \_\_\_\_\_

Направление подготовки бакалавров – 27.03.04 Управление в технических системах

Направленность (профиль) – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Типы задач профессиональной деятельности: проектно-конструкторский, сервисно-эксплуатационный

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) \_\_\_\_\_ рабочей программой дисциплины \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ утвержденной \_\_\_\_\_

Разработчик(и): к.ф.н., доцент кафедры РЯ Павлова Н.И. \_\_\_\_\_

Тверь

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_1\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Основные понятия и определения речевой коммуникации.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Модель речевой коммуникации.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Определить причины коммуникативных неудач в предложенных ниже высказываниях.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ \_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ \_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 2\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Речевая ситуация. Виды речевой деятельности.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Слушание как вид речевой деятельности.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Типовые коммуникативные ситуации. В приведенных ниже речевых ситуациях выстройте диалог, правильно используя стратегию отказа и частичного согласия.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ \_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ \_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 3**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:  
**Соотношение понятий «язык» и «речь». Функции языка.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:  
**Функциональные стили речи.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:  
**Дифференцируйте основные признаки монологической и диалогической речи**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ \_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ \_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_4\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Чтение как вид речевой деятельности. Недостатки традиционного чтения.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Способы чтения.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Способы фиксации прочитанной информации. С опорой на ключевые слова и микротемы абзацев составить тезисный план к научному тексту, предложенному преподавателем.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ\_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ\_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_5\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:  
**Деловая беседа как жанр устной деловой коммуникации**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:  
**Деловые переговоры.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:  
**Разработайте в соответствии с «Кодексом делового общения» схему деловой беседы по указанным причинам и продумайте речевые тактики в деловом общении.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ \_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ \_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_6\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Письмо как вид речевой деятельности. Пути совершенствования навыков письменной речи.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Письменные деловые коммуникации. Деловые письма и их оформление.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Составьте текст письма-предложения (приглашения) к участию в научном мероприятии.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ\_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ\_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ № 7**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Говорение как вид речевой деятельности. Специфика публичной речи.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Оратор (навыки и умения). Оратор и аудитория. Проблема контакта.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Подготовьте и произнесите четырехминутную аргументирующую речь на одну из предложенных тем.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ\_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ\_\_\_\_\_ Т.А. Иванова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_8\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Межличностная коммуникация.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Спор. Общая характеристика. Логические аспекты спора.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Проанализируйте предложенные речевые ситуации, разработайте механизм критики для каждой, выберите наиболее конструктивные приемы.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ\_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ\_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_9\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Речевая норма и культура речи.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

**Речевая норма.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:

**Исправьте ошибки в употреблении актуальных слов-паронимов в деловой письменной речи.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ\_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ\_\_\_\_\_ Т.А. Иванова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.04 Управление в технических системах

Профиль – Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами

Кафедра «Русского языка»

Дисциплина «Речевая и деловая коммуникация»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО  
ИСПЫТАНИЯ №\_10\_\_**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:  
**Особенности официально-деловой коммуникации.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:  
**Письменные деловые коммуникации. Документы и особенности их оформления.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:  
**Телефонный разговор.**

**Критерии итоговой оценки за зачет:**

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или «1».

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры РЯ \_\_\_\_\_ Н.И. Павлова

Заведующий кафедрой РЯ \_\_\_\_\_ Т.А. Иванова