

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся
по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и
технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и
сопровождение информационных систем в 2023 г**

Анкетирование обучающихся Тверского государственного технического университета по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем проводится в целях получения информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование обучающихся университета по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем проводилось в соответствии с распоряжением ректора от 15 сентября 2023 г №50-р.

Анкеты обучающихся заполнялись в электронном виде на главной странице сайта университета <http://www.tstu.tver.ru>.

В таблице 1 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем различными сторонами обучения в ТвГТУ в баллах и в процентах.

Таблица 1 – Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем различными сторонами обучения в ТвГТУ

Удовлетворенность различными сторонами обучения в ТвГТУ	Балл	%
взаимоотношениями с деканатом факультета	9,19	91,9
квалификацией и профессионализмом преподавателей	7,81	78,1
организацией учебного процесса	7,54	75,4
учебными программами	7,15	71,5
системой оценки знаний	7,55	75,5
работой библиотеки	8,27	82,7
обеспеченностью учебной литературой	7,94	79,4
расписанием занятий	8,06	80,6

информативностью официального сайта университета	8,09	80,9
уровнем безопасности образовательного процесса	7,8	78,0
медицинским обслуживанием	6,92	69,2
работой столовой и буфета	6,57	65,7
состоянием и оснащенностью учебных аудиторий	6,84	68,4
условиями проживания в общежитии (для проживающих)	5,79	57,9
работой органов студенческого самоуправления	7,35	73,5
организацией досуга студентов	7,81	78,1
возможностями занятий спортом	7,85	78,5
состоянием компьютерных ресурсов, возможностью доступа в интернет	6,83	68,3
качеством образования в целом	7,76	77,6
Среднее значение	7.5	75,0

На рисунке 1 представлены средние оценки удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем по различным сторонам обучения в университете.



Рисунок 1 – Средние проценты удовлетворенности обучающихся по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем различными сторонами обучения в ТвГТУ

В таблице 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе **09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем** качеством помещений в ТвГТУ в баллах и в процентах.

Таблица 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе **09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем** качеством помещений в ТвГТУ

Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ	Балл	%
Аудитории	6,79	67,9
Помещения кафедр	7,64	76,4
Читальный зал	7,93	79,3
Учебные лаборатории и оборудование в нем	6,88	68,8
Кабинеты для практических занятий	6,87	68,7
Компьютерные классы	6,57	65,7

На рисунке 2 представлены данные по удовлетворенности обучающихся по образовательной программе **09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем** качеством помещений в ТвГТУ в процентах.



Рисунок 2 - Удовлетворенность обучающихся по образовательной программе **09.03.02 Информационные системы и технологии,**

направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем качеством помещений в ТвГТУ

В целом удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации) представлена на рисунке 3.



Рисунок 3 - Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете

На сегодняшний день среди опрошенных проживают в общежитии 21 чел. (27%), на съемной квартире 5 чел. (6%), у родственников (знакомых) 5 чел. (6%), с родителями 40 чел. (51%), имеют собственное жилье – 7 чел. (9%).

Респонденты на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что» (рисунок 4), дали следующие ответы: престижно – (2 чел.) 3%, считаю, что здесь можно получить хорошее образование – (31 чел.) 40%, посоветовали родители, родственники, друзья – (19 чел.) 24%, здесь получили образование родители, родственники – (3 чел.) 4%, мечтал(-а) поступить именно в ТвГТУ – (1 чел.) 1%, университет находится близко к месту жительства – (15 чел.) 19%, выпускники ТвГТУ востребованы на рынке труда – (1 чел.) 1%, другое – (6 чел.) 8%.



Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Вы выбрали ТвГТУ, потому что?»

Респонденты на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении» дали такие ответы (рисунок 5):
 нравится будущая профессия – 28 чел. (36%);
 выбрал случайно – 5 чел. (6%);
 специальность одна из самых престижных – 10 чел. (13%);
 специальность одна из самых высокооплачиваемых – 9 чел. (12%);
 обучался по этой специальности ранее (в ссузе, колледже и т.п.) – 4 чел. (5%);
 считаю ее перспективной для карьерного роста – 19 чел. (24%);
 настояли родители – 1 чел. (1%);
 другое – 2 чел. (3%).

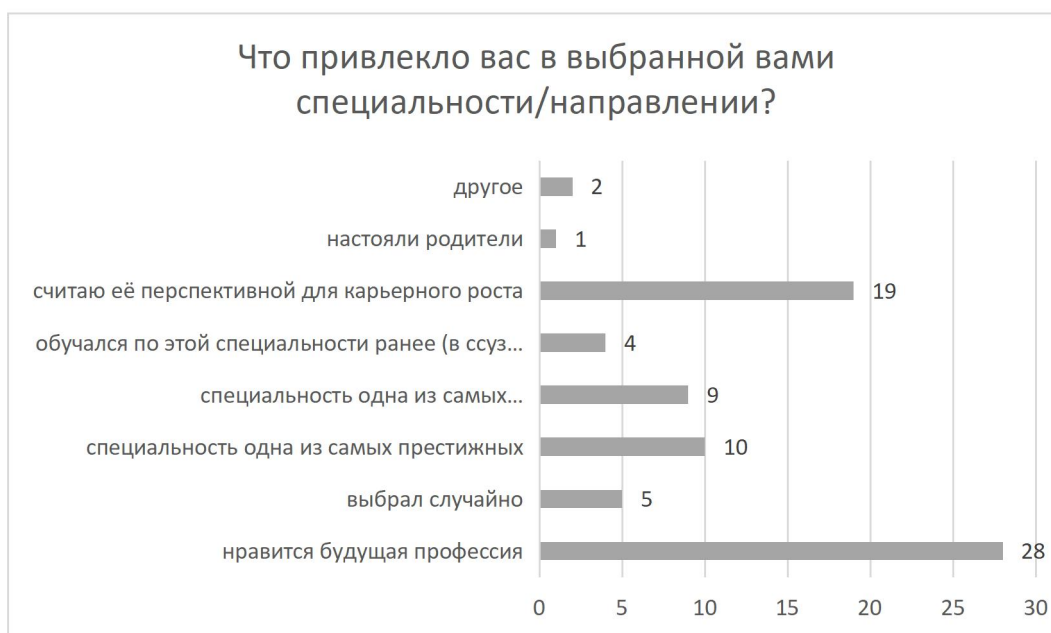


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос «Что привлекло вас в выбранной вами специальности/направлении»

У 6 чел. (85%) опрошенных полностью оправдались ожидания в части качества образования в ТвГТУ, у 8 чел. (10%) оправдались частично и у 4 чел. (5%) не оправдались вообще.

Среди проблем, которые в наибольшей степени затрудняют обучение по направлению подготовки (специальности), обучающиеся отметили: уровень довузовской подготовки – 21 чел. (27%); некомпетентность отдельных преподавателей – 19 чел. (24%); отсутствие интереса к учебе – 6 чел. (8%); личная неорганизованность – 15 чел. (19%); чрезмерный объем учебной нагрузки – 6 чел. (8%); неудобное расписание – 1 чел. (2%); отсутствие перспектив трудоустройства – 1 чел. (2%); разочарование в специальности – 4 чел. (5%); другое – 7 чел. (9%).



Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют обучение по вашему направлению подготовки (специальности)?»

Среди факторов, которые могут способствовать повышению интереса к учебе, респонденты отметили:

практическое изучение будущей профессии (экскурсии, встречи со специалистами) – 44 чел. (56%);

повышение профессионализма преподавателей – 3 чел. (4%);

снижение требований к знаниям по результатам изучения дисциплин – 5 чел. (6%);

внедрение новых методов обучения – 9 чел. (12%);

возможность обучения по индивидуальным планам – 3 чел. (4%);

внедрение новых или коррекция существующих учебных курсов и программ с учетом мнений студентов – 10 чел. (13%);

другое – 4 чел. (5%).



Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос «По Вашему мнению, что может способствовать повышению интереса к учебе?»

Возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет есть у 75% опрошенных (62 чел.), у 23% (15 чел.) это получается не всегда, у 3% (1 чел.) такой возможности нет вовсе.



Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?»

30 чел. (38%) респондентов приходится совмещать работу с учебой, 23 чел. (29%) – иногда, 25 чел. (32%) не работают.

У 10 чел. (13%) опрошенных работа связана с получаемой специальностью, у 23 чел. (29%) частично связана, у 20 чел. (26%) никак не связана и 25 чел. (32%) не работают.

11 чел. (14%) указали, что, работая, приобретают опыт работы по профессии. Для 32 чел. (41%) работа – источник заработка, 10 чел. (13%) интересна сама работа, 25 чел. (32%) не работают.

По вопросу организации практик, стажировок 24 чел. (31%) сказали, что места практик определяются вузом, 53 чел. (68%) находят сами, 1 чел. (1%) – другое.

На рисунках 9–12 представлены результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе **09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем** по вопросам, касающимся доступности преподавателей, информации по учебной и внеучебной работе.

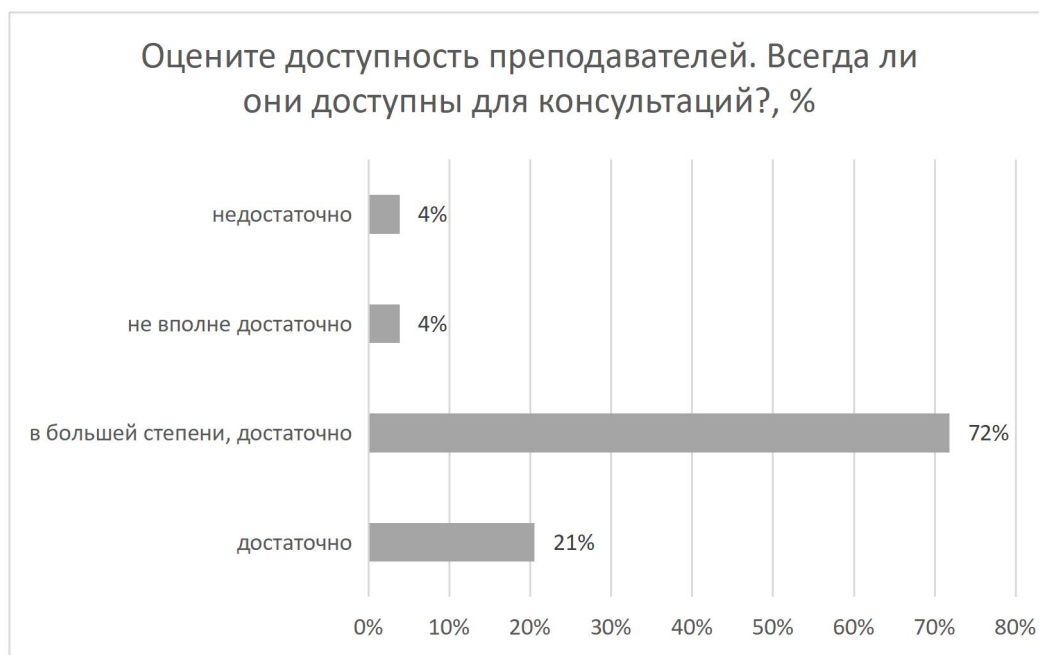


Рисунок 9 – Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?, %



Рисунок 10 – Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?, %



Рисунок 11 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?, %



Рисунок 12 – Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?, %

19% (15 чел.) респондентов отметили, что хотели бы вы участвовать в деятельности по управлению качеством образования в ТвГТУ.

23% (18 чел.) опрошенных знают о антикоррупционных программах в ТвГТУ, 54% (42 чел.) нет, 23% (18 чел.) затруднились с ответом.

Анкета включала вопросы об инклюзивной среде. 33% (26 чел.) знакомы с понятиями «инклюзивное образование», «инклюзивная среда», 58% (45 чел.) не знают данных понятий, 9% (7 чел.) затруднились ответить.

15 чел. (19%) считают, что в ТвГТУ в достаточной степени созданы необходимые условия для обучения лиц с ограниченными возможностями, 26% (20 чел.) ответили, что скорее, да, 19% (15 чел.) – скорее, нет, 13% (10 чел.) – нет, 23% (18 чел.) не знают ответа на этот вопрос.

На вопрос «Нравится ли вам в целом в университете?» респонденты ответили следующим образом: 87% (68 чел.) – да, 3% (2 чел.) – нет, 10% (8 чел.) затруднились ответить.

Выводы по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем в 2023 г:

1. Средняя удовлетворенность по результатам анкетирования обучающихся по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем в 2023 г составляет **75%**.

2. Удовлетворенность качеством помещений в ТвГТУ составляет **71%**.

3. 21% опрошенных и 72% считают, что преподаватели доступны достаточно и доступны в большей степени достаточно (соответственно) для консультаций.

4. 40% респондентов считают, что в ТвГТУ можно получить хорошее образование и 24% посоветовали родители, родственники, друзья, у 19% университет находится близко к месту жительства.

5. 22% опрошенных признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся учебного процесса и 13% признали, что им не всегда доступна информация, касающаяся внеучебных мероприятий.

6. 81% респондентов удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в университете (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации).

7. Наибольшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: взаимоотношения с деканатом факультета, информативность официального сайта университета, работа библиотеки и расписание занятий.

8. Наименьшие баллы по оценке удовлетворенности различными сторонами обучения в ТвГТУ получили показатели: работа столовой и буфета, а также условия проживания в общежитии.

9. Руководителю образовательной программы следует разработать план мероприятий по повышению показателей удовлетворенности обучаемых по образовательной программе **09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность (профиль) Разработка, внедрение и сопровождение информационных систем.**

Директор ЦМК

В.Б. Петропавловская

Ведущий специалист по УМР ЦМК

А.А. Ковалёва