#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

# «Тверской государственный технический университет» (ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
\_\_\_\_\_\_Э.Ю. Майкова

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» «**Курортология**»

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис Направленность (профиль) – Социокультурный сервис Типы задач профессиональной деятельности: сервисный

Форма обучения – очная, заочная.

Факультет управления и социальных коммуникаций Кафедра социологии и социальных технологий

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: к.ф.н., доцент кафедры ССТ	И.В. Довгалёва
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафе «» 20г., протокол №	едры ССТ
Заведующий кафедрой	Э.Ю. Майкова
Согласовано Начальник учебно-методического отдела УМУ	Е.Э. Наумова
Начальник отдела комплектования	
зональной научной библиотеки	О.Ф. Жмыхова

#### 1. Цели и задачи дисциплины.

**Целью** дисциплины является изучить теоретические основы и практические аспекты организации лечебного-оздоровительного сервиса в санаториях и пансионатах.

Задачами дисциплины являются: изучить основные понятия курортологии;

- раскрыть характеристики природных лечебных факторов и диапазон их применения;
  - выявить особенности различных лечебно-оздоровительных методик;
- охарактеризовать основные направления управленческой деятельности современных здравниц;
- рассмотреть практики анимационно-досуговой деятельности в курортном сервисе и методики ее проведения;
- подвергнуть рассмотрению правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.

**Предметная область дисциплины** включает изучениесовременных тенденций развития санаторно-курортных комплексов; рассмотрение типологии и основных классификаций санаторно-курортных комплексов; изучение организационной структуры санаторно-курортных комплексов; формирование представления об организации работы санаторно-курортных комплексов; рассмотрение системы управления персоналом в санаторно-курортных комплексах; изучение системы управления качеством услуг в санаторно-курортных комплексе.

Объектом изучения в дисциплине является в дисциплине является курорты и их составляющие.

**Основной целью образования по дисциплине** является формирование у студентов целостного представления о развитии и функционировании сервиса в санаторно-курортных комплексах, его основных целях и задачах, организационной структуре и системе управления в санаторно-курортных комплексах; развитие способностей к анализу и прогнозированию проблем в сфере гостиничного сервиса в санаторно-курортных комплексах и практических навыков их разрешения.

#### Задачами дисциплины являются:

**приобретение** навыков организации работы функциональных служб санаторно-курортного комплекса; управления персоналом санаторно-курортного комплекса;

овладение профессиональной лексикой; навыками организации и управления санаторно-курортными комплексами; информационными и коммуникационными технологиями, применяемыми в санаторно-курортных комплексах; навыками применения современных технологий в реализации услуг курортного сервиса; методами мониторинга рынка курортного сервиса;

формирование целостного представления о развитии и функционировании сферы сервиса в санаторно-курортных комплексах.

#### 2. Место дисциплины в структуре ООП.

Проведение рыночных реформ в постсоветской России, бурное развитие предпринимательства в этой сфере привели к формированию иных подходов к управлению санаторно-курортными организациями, возникновению новых технологий курортного обслуживания. Вместе с этим меняется и роль санаторно-курортного комплекса в системе общественных отношений, чему способствует планомерный уход (прежде всего финансовый) государства из этой сферы. Сформировался рынок санаторно-курортных услуг, и, как следствие, возникла необходимость обеспечения прибыльной работы здравниц. В связи с этим в санаториях появились новые должности, подразделения и целые направления, ранее не представленные в этой сфере (маркетинг, сервис-центры, анимация и т д.). Вместе с тем, традиционная лечебно-оздоровительная направленность отечественной курортной системы требует от специалистов немедицинского профиля знания основ курортологии. Прежде всего, это касается управленческих аспектов, вопросов курортного сервиса и организации отдыха. В рамках своей деятельности организаторы курортного дела должны информировать потенциального клиента об ассортименте и качестве предлагаемых услуг и обеспечивать их соответствие заявленному уровню.

Учебная дисциплина «Курортология» относится к основным профессиональным курсам специализаций «Сервис» и имеет межпредметные связи с дисциплинами профессионального цикла «Сервисология», «Рекреационный сервис», «Гостиничный сервис», «Анимационный сервис», «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг в сервисе» и др.

#### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

# 3.1. Перечень компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП. Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

**ПК-3.** Способен применять теоретические знания и практические навыки предоставления услуг в организациях социально-культурной сферы.

### Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в **ОХОП**:

**ИПК-3.6** Выявляет рекреационные ресурсы для развития сервиса в курортной сфере и имеет представление о влиянии природных лечебных факторов на организм человека.

#### Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций: Знать:

- 31.типы и виды санаторно-курортных комплексов, их классификацию;
- 32. курортно-рекреационные ресурсы;
- 33. состав и структуру служб санаторно-курортных комплексов, их функции;
- 34.формы и методы обслуживания всанаторно-курортных комплексах;
- 35. правила предоставления услуг санаторно-курортных комплексах;
- 36. состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

37. перечень услуг, предоставляемых в отечественных и зарубежных санаторно-курортных комплексах.

#### Уметь:

- У1. использовать курортно-рекреационные ресурсы в развитии сервиса предприятия;
- У2. организовывать предоставление современных сервисных услуг в санаторно-курортных комплексах с учетом требований потребителя.
- У3. применения современных технологий в реализации услуг курортного сервиса как отечественного, так и зарубежного опыта.

#### Иметь опыт практической подготовки:

- ПП1. исследования курортно-рекреационных ресурсов стран мира и регионов России;.
- ПП2. применения современных технологий в реализации услуг курортного сервиса.

# **3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций** Проведение лекционных занятий, практических занятий.

#### 4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы.

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные	Академические часы
v I	единицы	
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		45
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся		63
(всего)		
В том числе:		
Изучение теоретической части		27
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - реферат		32
Текущий контроль успеваемости и		4
промежуточная аттестация (зачет)		7
Практическая подготовка при		30
реализации дисциплины (всего)		
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 16. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

раооты					
Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы			
Общая трудоемкость дисциплины	3	108			
Аудиторные занятия (всего)		8			
В том числе:					
Лекции		4			
Практические занятия (ПЗ)		4			
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены			
Самостоятельная работа обучающихся		96+4 зач			
(всего)					
В том числе:					
Изучение теоретической части		64			
Курсовая работа		не предусмотрена			
Курсовой проект		не предусмотрен			
Расчетно-графические работы		не предусмотрены			
Реферат		не предусмотрен			
Другие виды самостоятельной работы: - реферат		32			
Текущий контроль успеваемости и		4			
промежуточная аттестация (зачет)		4			
Практическая подготовка при		4			
реализации дисциплины (всего)		4			
Практические занятия (ПЗ)		4			
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены			
Курсовая работа		не предусмотрена			
Курсовой проект		не предусмотрен			

#### 5. Структура и содержание дисциплины.

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под модулем дисциплины понимается укрупненная логикопонятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

## **5.1.** Структура дисциплины. ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1.	Современные	17	2	2		13
	особенности развития					
	рекреационно-					
	оздоровительной					

	сферы				
2.	Курортно- рекреационные ресурсы	20	4	6	10
3.	Маркетинг курортов и лечебно- оздоровительных центров	14	2	2	10
4.	Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций	14	2	2	10
5.	Анимационно- досуговая деятельность в санаторно-курортных организациях	16	2	4	10
6.	Курортный сервис и мировые лечебные курорты		3	14	10
	Всего на дисциплину:	108	15	30	63

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы.

No	Наименование	Труд-ть	Лекции	Практич.	Лаб.	Сам.
	модуля	часы		занятия	практикум	работа
7.	Современные особенности развития рекреационно- оздоровительной сферы	18	1			16+1
8.	Курортно- рекреационные ресурсы	18	1	1		16
9.	Маркетинг курортов и лечебно- оздоровительных центров	18		1		16+1
10.	Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций	18				16+2
11.	Анимационно- досуговая деятельность в санаторно-курортных	18	1	1		16

		организациях				
-	12.	Курортный сервис и мировые лечебные курорты	18	1	1	16
		Всего на дисциплину:	108	4	4	96+4

#### 5.2. Содержание дисциплины.

### МОДУЛЬ 1. Современные особенности развития рекреационно-оздоровительной сферы

Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Рекреационная сеть лечебно-оздоровительных учреждений. Лечебно-курортная рекреация: ее разновидности и особенности организации. Условия лечебно-курортной рекреации. Оздоровительная и спортивная рекреация. Пляжно-купальный отдых. Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Материальная база и инфраструктура. Санатории и их типы. Зонирование санаторной территории. Основные цели и стили санаториев. Санаторный режим. Санатории-профилактории и пансионаты с лечением. Дом отдыха, пансионаты и базы отдыха. Туристские и рекреационные учреждения. Туристские базы. Рекреационные парки и территории. Проблемы размещения рекреационной и туристской инфраструктуры. Понятие средства размещения в санаторно-курортных комплексах, их типы и виды. Проблема классификации. Рекреационная сеть лечебно-оздоровительного отдыха региона.

#### МОДУЛЬ 2. Курортно-рекреационные ресурсы

Понятие, свойства, состав и основные характеристики курортно-рекреационных ресурсов.

Природные лечебные ресурсы. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования

Определение и основные понятия бальнеологии. История развития бальнеологии. Лечебные минеральные воды России. Основные методы бальнеологического лечения

Понятие лечебных грязей. Виды лечебных грязей. Развитие грязелечения. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур.

Климатические факторы. Типы климата и погоды и их влияние на организм человека. Медицинская характеристика климата основных природных зон. Основные виды климатотерапии. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха.

Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг. Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.

#### МОДУЛЬ 3. Маркетинг курортов и лечебно-оздоровительных центров

Эволюция подходов к управлению курортами. Управление курортами на различных уровнях. Функции управления в санаторно-курортных учреждениях. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью. Основные формы курортной деятельности в России. Организация работы санатория.

### **МОДУЛЬ 4.** Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций

Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

### **МОДУЛЬ** 5. Анимационно-досуговая деятельность в санаторно-курортных организациях

Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях. Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих

#### МОДУЛЬ 6. Курортный сервис и мировые лечебные курорты

Современный рынок лечебного туризма. Лечебно-оздоровительный сервис в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Лечебно-оздоровительный сервис в Азии, Океании и Африке. Особенности лечебно-оздоровительного сервиса в России.

#### 5.3. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрены.

# 5.**4. Практические и (или) семинарские занятие.** ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ)и их трудоемкость

№ пп	модуль. Цели семинара	Примерная тематика семинара	Трудо емкост ь в часах
1.	Модуль 1 Цель: формирование знаний о современных особенностях развития рекреационно-оздоровительной сферы	Учреждения лечебно-оздоровительного отдыха. Рекреационная сеть лечебно-оздоровительных учреждений. Лечебно-курортная рекреация: ее разновидности и особенности организации. Условия лечебно-курортной рекреации. Оздоровительная и спортивная рекреация.	2
2.	Модуль 2 Цель: формирование знаний о ресурсах в санаторно- курортной сфере.	Природные лечебные ресурсы. Лечебные минеральные воды России. Развитие грязелечения. Типы климата и погоды и их влияние на организм человека. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха. Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.	6
3.	Модуль 3 Цель: формирование знаний об организация работы санатория.	Эволюция подходов к управлению курортами. Управление курортами на различных уровнях. Функции управления в санаторно-курортных учреждениях. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью.	2
4.	Модуль 4 Цель: формирование знаний о специфики правового регулирования отношений в санаторно-курортной сфере.	Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.	2
5.	Модуль 5 Цель: формирование знаний об особенностях	Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих	4

	организации досуга и развлечений в санаторно- курортных учреждениях.		
6.	Модуль 6	Лечебно-оздоровительный сервис в Европе.	
	Цель:формирование умений	Лечебно-оздоровительный туризм в Америке.	
	анализасовременного рынка	Лечебно-оздоровительный сервис в Азии,	14
	лечебно-оздоровительного	Океании и Африке.	
	сервиса.	Особенности лечебно-оздоровительного	
		сервиса в России.	

#### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 36. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

5.4. Практические и (или) семинарские занятие.

30		кие и (или) семинарские занятие.	<b></b>
$N_{2}$	Учебно – образовательный	Примерная тематика семинара	Трудо
ПП	модуль.		емкост
•	Цели семинара		Ь
			В
			часах
1.	Модуль 1	Учреждения лечебно-оздоровительного	
	Цель: формирование знаний	отдыха.	
	о современных особенностях	Рекреационная сеть лечебно-	
	развития рекреационно-	оздоровительных учреждений.	
	оздоровительной сферы	Лечебно-курортная рекреация: ее	
		разновидности и особенности организации.	
		Условия лечебно-курортной рекреации.	
		Оздоровительная и спортивная рекреация.	
2.	Модуль 2	Природные лечебные ресурсы.	
	Цель: формирование знаний	Лечебные минеральные воды России.	
	о ресурсах в санаторно-	Развитие грязелечения.	
	курортной сфере.	Типы климата и погоды и их влияние на	
	-577	организм человека.	
		Курортные ландшафты и их использование	
		для лечения и отдыха.	1
		Искусственные физические факторы,	
		применяемые в курортной лечебной	
		практике.	
		Применение редких и нетрадиционных	
		методов лечения.	
3.	Модуль 3	Эволюция подходов к управлению	
	Цель:формирование знаний	курортами.	
	об организация работы	Управление курортами на различных	
	санатория.	уровнях.	
		Функции управления в санаторно-курортных	1
		учреждениях.	
		Концепция маркетинга в управлении	
		санаторно-курортной деятельностью.	
4.	Модуль 4	Некоторые проблемы правового	
7.	<b>Цель:</b> формирование знаний	регулирования в сфере реализации	
	о специфики правового	санаторно-курортного продукта.	
	регулирования отношений в	Лицензирование, стандартизация и	
	регулирования отношении в	лицепзирование, стандартизация и	

	санаторно-курортной сфере.	сертификация санаторно-курортных услуг.	
5.	Модуль 5	Анимационный сервис как новое	
	Цель: формирование знаний	направление в организации досуга	
	об особенностях	отдыхающих	1
	организации досуга и		1
	развлечений в санаторно-		
	курортных учреждениях.		
6.	Модуль 6	Лечебно-оздоровительный сервис в Европе.	
	Цель:формирование умений	Лечебно-оздоровительный туризм в Америке.	
	анализасовременного рынка	Лечебно-оздоровительный сервис в Азии,	1
	лечебно-оздоровительного	Океании и Африке.	1
	сервиса.	Особенности лечебно-оздоровительного	
		сервиса в России.	

#### 5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры.

Учебным планом не предусмотрены.

# 1. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости.

#### 6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к семинарским занятиям, к текущему контролю успеваемости, зачету.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на семинар.

Текущий контроль успеваемости осуществляется с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки текущей успеваемости обучающихся в соответствии с СТО СМК 02.102-2012.

Таблица 5. Темы рефератов

1.	Модуль 1	Современные	особенно	сти	развития		рекреационно-
	·	оздоровительн	юй сферы.		-		
		Особенности	организация	работы	санатория	В	современных
		условиях.					
		Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте.					
		Природные	и социальни	ые ком	поненты	В	формировании
		рекреационны	х районов.				
		Инфраструктурная составляющая рекреационной деятельности.					
		Искусственная	я рекреационна	я среда			
2.	Модуль 2	Природные	и социальн	ые ком	поненты	В	формировании

	1	
		рекреационных районов.
		Процесс генерирования уникальности района.
		Уникальность района в природном отношении — важная
		составляющая его рекреационного потенциала.
3.	Модуль3	Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной
		деятельностью.
		Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации
		санаторно-курортного продукта.
4.	Модуль 4	Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере
		Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-
		курортных услуг.
5.	Модуль 5	Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных
		учреждениях.
		Анимационный сервис как новое направление в организации досуга
		отдыхающих
6.	Модуль 6	Лечебно-оздоровительный сервис в Европе.
		Лечебно-оздоровительный сервис в Америке.
		Лечебно-оздоровительный сервис в Азии.
		Лечебно-оздоровительный сервис в Австралии и Океании.
		Лечебно-оздоровительный сервис в Африке.
		Особенности лечебно-оздоровительного сервиса в России
		Рекреационная сеть лечебно-оздоровительных учреждений
		региона

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. 7.1. Основная литература

- 1. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. Москва : Финансовый университет, 2014. 272 с. ISBN 978-5-4365-0140-6. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152015">https://e.lanbook.com/book/152015</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=109900-0)
- 2. Власов, В. Н. Курортология : учебное пособие / В. Н. Власов. Тольятти : ТГУ, 2015. 120 с. ISBN 978-5-8259-0863-2. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/139655">https://e.lanbook.com/book/139655</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=164828-0)
- 3. Иванова, Л. Ф. Курортология и организация санаторно-курортного комплекса: курс лекций: учебное пособие / Л. Ф. Иванова. Москва :МосГУ, 2023. 84 с. ISBN 978-5-907650-40-4. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/403151">https://e.lanbook.com/book/403151</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=164829-0)
- 4. Кусков, А.С. Курортология и оздоровительный туризм : учеб.пособие / А.С. Кусков, О.В. Лысикова. Ростов н/Д : Феникс, 2004. 317 с. (Учебники для высшей школы). Текст : непосредственный. ISBN 5-222-05232-X : 76 р. (ID=22303-6)

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Барышева, Е. С. Курортология : учебное пособие / Е. С. Барышева, Н. Г. Мязина. — Оренбург : ОГУ, 2016. — 219 с. — ISBN 978-5-7410-1432-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/98044">https://e.lanbook.com/book/98044</a> (дата обращения: 20.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=164830-0)

- 2. Ветитнев, А.М. Маркетинг санаторно-курортных услуг: учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурные сервис и туризм" / А.М. Ветитнев. Москва: Академия, 2008. 365 с. (Высшее профессиональное образование.Туризм). Текст: непосредственный. ISBN 978-5-7695-4943-4: 207 р. 47 к. (ID=75366-12)
- 3. Довгалева, И.В. Рекреационный сервис: учеб.пособие / И.В. Довгалева; Тверской гос. техн. ун-т. Тверь: ТвГТУ, 2018. 160 с.: ил. Сервер. Текст: электронный. ISBN 978-5-7995-0955-2: 0-00. URL: <a href="https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/130439">https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/130439</a>. (ID=130439-1)
- 4. Довгалева, И.В. Рекреационный сервис: учебное пособие для вузов по напр. подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис, 39.03.01 Социология, 39.03.03 Управление персоналом / И.В. Довгалева. Тверь: ТвГТУ, 2018. 160 с. Текст: непосредственный. ISBN 976-5-7995-0955-2 : [б. ц.]. (ID=130411-75)
- 5. Драчева, Е.Л. Специальные виды туризма. Лечебный туризм: учеб.пособие для вузов / Е.Л. Драчева. М.: Кнорус, 2008. 151 с. Библиогр.: с. 150 151. Текст: непосредственный. ISBN 978-5-85971-872-6: 99 р. (ID=72093-4)
- 6. Зорин, И.В. Туризм и отраслевые системы : учебник для вузов турист.профиля / И.В. Зорин, А.И. Зорин, Т.А. Ирисова; Междунар. каф. ЮНЕСКО по культур.туризму в целях мира и развития ; Российская международная академия туризма. Москва : Финансы и статистика, 2002. 271 с. (Менеджмент туризма). ISBN 5-279-02444-9 : 84 р. 55 к. (ID=14794-3)
- 7. Курортология : учебное пособие / составитель Л. А. Овчаренко. Донецк : ДОНАУИГС, 2020. 314 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/215114">https://e.lanbook.com/book/215114</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=164831-0)
- 8. Лиханова, В. В. Лечебно-оздоровительный туризм : учебное пособие / В. В. Лиханова, С. А. Батоева. Чита :ЗабГУ, 2022. 151 с. ISBN 978-5-9293-3023-0. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/363401">https://e.lanbook.com/book/363401</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=164832-0)
- 9. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Максимовская. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2024. 183 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09008-6. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/539691 (дата обращения: 20.12.2024). (ID=164826-0)
- 10. Селиванов, В. В. Туристские ресурсы региона. Крым: учебник для вузов / В. В. Селиванов. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 195 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14798-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/544528">https://urait.ru/bcode/544528</a> (дата обращения: 20.12.2024). (ID=145531-0)
- 11. Технологии и методы оздоровительного сервиса: учеб.пособие по спец. 101103 "Соц. культ. сервис и туризм" / Е.А. Сигида [и др.]; Сигида, Е.А., Хмелев, В.В., Беззубик, К.В., [и др.]. М.: ИНФРА-М, 2009. 189 с. Библиогр.: с. 187 188. Текст: непосредственный. ISBN 978-5-16-003074-6: 198 р. (ID=76357-6)
- 12. Третьякова, Т.Н. Основы курортного дела : учебное пособие для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / Т.Н. Третьякова. Москва :Академия, 2008. 286 с. (Высшее образование.Туризм). Текст : непосредственный. ISBN 978-5-7695-4731-7 : 234 р. (ID=76004-16)
- 13. Ускова, Т. В. Туристский потенциал территории: оценка, развитие и продвижение: учебно-методическое пособие / Т. В. Ускова. Вологда:ВолНЦ РАН, 2019. 55 с. ISBN 978-5-93299-447-4. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/158538">https://e.lanbook.com/book/158538</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=164833-0)

- 14. Хорошилова, Л. С. Основы курортологии : учебное пособие / Л. С. Хорошилова. Кемерово :КемГУ, 2012. 106 с. ISBN 978-5-8353-1303-7. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/30187">https://e.lanbook.com/book/30187</a> (дата обращения: 20.12.2024). Режим доступа: для авториз. пользователей. (ID=164834-0)
- 15. Стеблецов, Е. А. Спортивно-оздоровительный туризм и спортивное ориентирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Стеблецов, Ю. С. Воронов, В. В. Севастьянов; под общей редакцией Е. А. Стеблецова. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 195 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13274-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/543661">https://urait.ru/bcode/543661</a> (дата обращения: 20.12.2024). (ID=135970-0)
- 16. Чистобаев, А.И. Медицинский и оздоровительный туризм: учебник для вузов / А.И.Чистобаев, З.А.Семенова, Н.А.Грудцын. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 237 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-19069-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/555882">https://urait.ru/bcode/555882</a> (дата обращения: 20.12.2024). (ID=164826-0)

#### 7.3. Методические материалы

- 1. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Курортология". Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль): Социокультурный сервис : ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. И.В. Довгалёва. 2024. (УМК). Текст : электронный. URL: <a href="https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/164825">https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/164825</a>. (ID=164825-0)
- 2. Туристские ресурсы: учебно методическое пособие для специальности СКСТ дневной и заочной форм обучения ТГТУ / сост. И.В. Довгалева; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ. Тверь: ТвГТУ, 2009. 64 с. Библиогр.: с. 56 58. Текст: непосредственный. [б. ц.]. (ID=75315-1)

#### 7.4. Программное и коммуникационное обеспечение

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0. LMS Moodle: GPL 3.0.

### 7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

- 1. Pecypcы: <a href="https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res">https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res</a>
- 2. ЭКТвГТУ:https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web
- 3. ЭБС "Лань":https://e.lanbook.com/
- 4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн":https://www.biblioclub.ru/
- 5. 9EC «IPRBooks»:https://www.iprbookshop.ru/
- 6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): https://urait.ru/
- 7. Научная электронная библиотека eLIBRARY:https://elibrary.ru/
- 8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1,2,3,4. М. :Технорматив, 2014. (Документация для профессионалов). CD. Текст : электронный. 119600 р. (105501-1)

https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html

9.

УМК размещен:https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/164825

#### 8. Материально-техническое обеспечение.

комплексов:

При изучении дисциплины «Курортология» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы, презентации, учебные фильмы. Возможна демонстрация лекционного материала с помощью проекционного оборудования.

# 9. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации 9.1. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

#### 9.2. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме зачета

- 1. Шкала оценивания промежуточной аттестации «зачтено», «не зачтено».
- 2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, посещения лекций и практических занятий в объеме, соответствующем не менее чем 80% от количества часов, отведенного на контактную работу с преподавателем.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий электронного курса «Курортология» для бакалавров, размещенного в Электронной информационно-образовательной среде ТвГТУ, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении A).

Ссылка для регистрации обучающегося:

https://elearning.tstu.tver.ru/course/view.php?id=393

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

Пользование различными техническими устройствами, кроме ЭВМ компьютерного класса и программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач, не допускается.

Преподавательимеетправопослепроверкиписьменныхответовнавопросы дополнительного итогового испытания задаватьстудентувустнойформеуточняющиевопросыврамкахсодержания электронного курса.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения дополнительного итогового испытания, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания – 7.

Число вопросов в задании -15 (7 вопроса для категории «знать» и 8 вопрос для категории «уметь»).

4. Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий): ниже базового - 0 балл; базовый уровень — 1 балла; критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий): отсутствие умения — 0 балл; наличие умения — 1 балла. Критерии итоговой оценки за зачет: «зачтено» - при сумме баллов 2, 3 или 4; «не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

## 9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

#### 10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечены учебниками, учебнометодическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

### 11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний кафедры, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

#### PrintScreen задания электронного курса

#### Пример задания для проверки уровня «Знать»:

Установите соответствие между видом климата и его действием на организм человека:				
седативное, бронходренирующее, муколитическое, секреторное	Выберите	~		
секреторное, дегидратирующее, сосудорасширяющее	Выберите	~		
секреторное, снижает давление, анаболическое, термоадаптивное	Выберите	~		
регенеративное, катаболическое, детоксикационное, гемостимулирующее, бактерицидное	Выберите	~		
седативное, бронходренирующее, гипотоническое, бактерицидное	Выберите	~		

#### Пример задания для проверки уровня «Уметь»:

