

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебной работе

_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Введение в профессию»

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис.
Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис.
Типы задач профессиональной деятельности: сервисный.

Форма обучения – очная и заочная.

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Социологии и социальных технологий»

Тверь 2025

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ССТ

Е.С. Косарская

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ
« ____ » _____ 20 ____ г., протокол № _____.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у студентов целостного представления о сфере социально-культурного сервиса как объекте будущей профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение специфики социально-культурного сервиса как особой сферы профессиональной деятельности и анализ ее социально-культурного и экономического значения в современном мире;
- рассмотрение основных этапов развития индустрии социально-культурного сервиса, ее современного состояния и тенденций развития;
- выявление требований к сотрудникам сервисных предприятий;
- изучение особенностей систем подготовки кадров для сферы сервиса в России и за рубежом.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Согласно учебному плану ее изучение предусмотрено на 1 курсе. Данный курс служит логическим звеном между дисциплинами «Сервисная деятельность», «Сервисология», «Социально-культурные технологии», «Менеджмент в сервисе», «Гостиничный сервис», «Ресторанный сервис», «Туристский сервис», «Анимационный сервис», «Музейный сервис», «Маркетинг в сервисе» и др.

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при написании курсовых работ и выполнении практической части выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-1.2. Осуществляет поиск, анализ и синтез информации, выбирает методы исследований, необходимые для постановки и решения профессиональных задач.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Особенности социально-культурного сервиса как особой сферы профессиональной деятельности.

32. Историю и современные тенденции развития индустрии социально-культурного сервиса.

33. Основы поиска, анализа и обработки теоретических и эмпирических данных по вопросам профессиональной деятельности.

Уметь:

У1. Проводить поиск, обработку и анализ информации по вопросам профессиональной деятельности.

У2. Использовать теоретические и эмпирические знания предметной области для решения профессиональных задач на базе системного подхода.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		30
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		15
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		42
В том числе:		
Изучение теоретической части		16
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		16
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		6+4 (зач)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		6
В том числе:		
Лекции		2
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		62+4(зач)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Контрольная работа		4
Расчетно-графические работы		не предусмотрены

Реферат		не предусмотрен
Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части дисциплины; - подготовка к практическим занятиям.		24 24
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		10+4 (зач)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульно-блочному принципу. Под модулем дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Сервис как сфера профессиональной деятельности	38	8	8	-	20+ 2 (зач)
2	История развития и современное состояние социально-культурного сервиса в России и за рубежом	34	7	7	-	18+ 2 (зач)
Всего на дисциплину		72	15	15	-	38+ 4 (зач)

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Сервис как сфера профессиональной деятельности	36	1	2	-	31+ 2 (зач)
2	История развития и современное состояние социально-культурного сервиса в России и за рубежом	36	1	2	-	31+ 2 (зач)
Всего на дисциплину		72	2	4	-	62+ 4 (зач)

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1. «Сервис как сфера профессиональной деятельности»

Сущность и виды профессиональной деятельности. Понятие профессии. Классификация профессий. Профессиональная структура общества.

Сервис как особая профессиональная деятельность. Социально-культурное и экономическое значение профессиональной сервисной деятельности. Классификация профессий в сфере сервиса. Проблемы и перспективы развития профессий в сфере сервиса.

Структура профессиональных компетенций и видов профессиональной деятельности специалиста по сервису. Профессиональное мастерство сотрудников сервисного предприятия. Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности в сфере сервиса, и качества, препятствующие эффективной профессиональной деятельности. Квалификационные требования к сотрудникам сервисного предприятия. Профессиональные стандарты в сфере сервиса.

Особенности подготовки будущих профессионалов в области социально-культурного сервиса в России и за рубежом. ФГОС, ОХОП и учебный план направления «Сервис». Основные формы учебной работы студентов.

Способы профессионального и личностного саморазвития. Построение траектории профессионального развития. Карьерный самоменеджмент.

МОДУЛЬ 2. «История развития и современное состояние социально-культурного сервиса в России и за рубежом»

Сервис в первобытной культуре и архаических сообществах. Сервис в древних империях. Организация сервиса в эпоху феодализма. Сервис в эпоху нового времени. Развитие сервиса в индустриальную и постиндустриальную эпоху.

Развитие социально-культурного сервиса в России: быт русского народа с древнейших времен до начала XVIII в.; сфера услуг в России в XVIII в.; особенности развития сферы услуг в России в первой половине XIX в.; развитие сферы услуг в России во второй половине XIX в.; сфера услуг в России в конце XIX-начале XX в.; развитие сферы услуг в период с 1917-1921 гг.; советский сервис в годы нэпа; сфера быта и услуг в 1940-первой половине 1960-х гг.; развитие советского сервиса во второй половине 1960-первой половине 1980-х гг.; развитие сервиса в годы перестройки; развитие сервиса в России в 1990-е гг.

Характеристика современного состояния развития сферы социально-культурного сервиса: тенденции, проблемы и перспективы. Классификации современных видов услуг.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп	Учебно- образовательный модуль. Цели семинара	Примерная тематика семинара	Трудоем- кость в часах
1.	Модуль 1. Цель: изучение сервиса как сферы профессиональной деятельности	Сервис как особая профессиональная деятельность.	8
		Классификация профессий в сфере сервисе.	
		Профессиональное мастерство сотрудников сервисного предприятия.	
		Карьерный самоменеджмент специалистов сферы сервиса.	
2.	Модуль 2. Цель: изучение истории развития и современного состояния социально- культурного сервиса в России и за рубежом	Развитие сервиса за рубежом.	7
		Развитие сервиса в России.	
		Характеристика современного состояния развития сферы социально-культурного сервиса: тенденции, проблемы и перспективы.	

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп	Учебно- образовательный модуль. Цели семинара	Примерная тематика семинара	Трудоем- кость в часах
1.	Модуль 1. Цель: изучение сервиса как сферы профессиональной деятельности	Профессиональное мастерство сотрудников сервисного предприятия.	2
		Карьерный самоменеджмент специалистов сферы сервиса.	
2.	Модуль 2. Цель: изучение истории развития и современного состояния социально- культурного сервиса в России и за рубежом	Развитие сервиса за рубежом.	2
		Развитие сервиса в России.	

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости и подготовке к зачету.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдается задание на семинар. Выполнение всех заданий обязательно. В случае их невыполнения по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому оно не выполнено.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Сфера услуг как быстрорастущая и перспективная отрасль экономики.
		Модель профессионального поведения специалиста по сервису.
2.	Модуль 2	Проблемы и перспективы развития современной сферы услуг в России.
		Глобализация как фактор развития сферы услуг.

Оценивание в этом случае осуществляется с помощью устного опроса по содержанию выполненного реферата

Текущий контроль успеваемости осуществляется с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки текущей успеваемости обучающихся в соответствии с СТО СМК 02.102-2012.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Калачев, С.Л. Сервисная деятельность: учебник / С.Л. Калачев, М.А. Николаева. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2025. - 300 с. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - ISBN

978-5-394-06198-1. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720258> (дата обращения: 21.03.2025). - (ID=109422-0).

2. Введение в специальность: история сервиса: учеб. пособие для вузов по сервисным спец. / Д.А. Аманжолова [и др.]. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2007. - 382 с. - (Сервис и туризм / ред. совет: Т.Н. Ананьева (пред.) [и др.]). - Библиогр.: с. 375 - 380. - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-98281-107-3 (Альфа-М): 160 р. - (ID=63556-12).

3. Введение в профессию: учебное пособие для направления подготовки 43.03.01 Сервис / под редакцией Т. Н. Кошелевой [и др.]. - Санкт-Петербург : СПбГУ ГА им. А.А. Новикова, 2016. - 23 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/145448> (дата обращения: 13.05.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=186376-0).

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Буйленко В.Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты: учеб. пособие для вузов по спец. сервиса и туризма / В.Ф. Буйленко. - Ростов н/Д; Краснодар: Феникс: Неоглори, 2008. - 158 с. - (Высшее образование). - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-222-13940-0 : 98 р. - (ID=95121-2).

2. Велединский В.Г. Сервисная деятельность: учебник для вузов / В.Г. Велединский. - М.: КноРус, 2010. - 176 с. - Библиогр.: с. 158-161. - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-406-00222-3 : 110 р. 60 к. - (ID=82613-13).

3. Иванова, Н.С. Сервисная деятельность: сервис и гостиничное хозяйство: учебное пособие для вузов / Н.С. Иванова; Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. - Санкт-Петербург: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2016. - 233 с.: ил. - ЭБС Лань. - Дата обращения: 01.04.2025. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный. - ISBN 978-5-94047-256-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144179> . - (ID=184944-0).

4. Левшина, О.Н. Сервисная деятельность: учебное пособие / О. Н. Левшина, А.А. Цветков. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА им. А.А. Новикова, 2017. - 115 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/145535> (дата обращения: 11.05.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=186359-0)

5. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: учеб. пособие для вузов по спец. и напр. укрупненной группы напр. «Сфера обслуживания» / О.Т. Лойко. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 304 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-7695-7493-1 : 456 р. 50 к. - (ID=88693-3).

6. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность: практикум: учеб. пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Б.И. Штейнгольц; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск: НГТУ, 2014. - ЦОР IPR SMART. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-7782-2529-9. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/45014.html>. - (ID=114236-0).

7. Нинштиль, Е.Ю. Организация и технология производства услуг: учебное пособие / Е.Ю. Нинштиль, О.А. Кислицына, Т.И. Заяц; Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. - ЭБС Лань. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-7782-3503-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/118386>. - (ID=143822-0).

8. Охотина, Н. М. Сервисная деятельность: учебное пособие: [16+] / Н. М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. - 116 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497> (дата обращения: 13.05.2025). - Библиогр.: с. 103-105. - ISBN 978-5-8158-1661-9. - Текст: электронный. - (ID=186360-0).

9. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник для вузов по спец. «Сервис» (по областям применения) / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под ред. Ж.А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К, 2017. - 283 с. - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-394-01274-7 : 220 p. - (ID=109482-20).

10. Руденко, Л.Л. Сервисная деятельность: учеб. пособие по напр. подготовки «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), «Сервис» (профиль «Социально-культурный сервис и туризм»), Гостиничное дело (профиль «Гостиничная деятельность, ресторанная деятельность») / Л.Л. Руденко. - Москва: Дашков и К, 2017. - 207 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Текст: непосредственный. - ISBN 978-5-394-01679-0 : 220 p. - (ID=109602-20).

11. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов. - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 148 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155418> (дата обращения: 11.05.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=186361-0).

12. Тынянкин, О.А. Сервисная деятельность: теория и практика: учебное пособие / О.А. Тынянкин, А.С. Кузнецова. - Волгоград: ВГАФК, 2016. - 300 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158093> (дата обращения: 11.05.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=186362-0).

13. Чекмарева, Г.В. Сервисная деятельность: учеб.-метод. пособие / Г.В. Чекмарева; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - ЦОР IPR SMART. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-7782-1837-6. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/47716.html>. - (ID=114185-0).

14. Черников, В.Г. Методы научных исследований в сфере сервиса: учебное пособие для вузов / В.Г. Черников. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст: электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 17.08.2022. - ISBN 978-5-534-13276-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/567226>. - (ID=136151-0).

15. Шефер, Д.М. Сервисная деятельность: учебное пособие / Д.М. Шефер, И.Е. Пестов, В.Н. Волкогонов. - Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2017. - 94 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/180302> (дата обращения: 11.05.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=186363-0).

7.3. Методические материалы

1. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине вариативной части Блока 1 «Введение в профессию» направление подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис. Профиль - Социокультурный сервис: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии; разработ. Т.А. Королева. - Тверь: ТвГТУ, 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127678>. - (ID=127678-0).

2. Учебно-методические рекомендации к практическим занятиям (семинарам) по дисциплине «Введение в специальность» для студентов специальности 100103 - Социально-культурный сервис и туризм: в составе учебно-методического комплекса / разработ. Е.О. Плетнева; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ. - Тверь: ТвГТУ, 2010. - (УМК-П). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91591> . - (ID=91591-1).

3. Методические материалы по контролю результативности изучения дисциплины (тестовые задания) по дисциплине «Введение в специальность» для студентов специальности 100103 - Социально-культурный сервис и туризм: в составе учебно-методического комплекса / разработ. Е.О. Плетнева; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ. - Тверь: ТвГТУ, 2010. - (УМК-В). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/92387> . - (ID=92387-1).

4. Курс лекций по дисциплине «Введение в специальность» для студентов специальности 100103 - Социально-культурный сервис и туризм: в составе учебно-методического комплекса / разработ. Е.О. Плетнева; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. СиСТ. - Тверь: ТвГТУ, 2010. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/91590> . - (ID=91590-1).

5. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) «Введение в профессию». Направления подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль): Социально-культурный сервис: ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии; сост. Е.С. Косарская. - 2025. - (УМК). - Текст: электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127663> . - (ID=127663-1).

4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа «Юрайт» (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127663>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Введение в профессию» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы, презентации, учебные фильмы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью проекционного оборудования.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний и умений обучающегося без дополнительных контрольных испытаний или по результатам выполнения дополнительного итогового контрольного испытания при наличии у студентов задолженностей по текущему контролю.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачёта.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Перечень вопросов дополнительного итогового контрольного испытания:

1. Сущность и виды профессиональной деятельности.
2. Понятие профессии, классификации профессий.
3. Профессиональная структура общества.
4. Сервис как особая профессиональная деятельность.
5. Социально-культурное и экономическое значение профессиональной сервисной деятельности.
6. Классификация профессий в сфере сервиса.
7. Проблемы и перспективы развития профессий в сфере сервиса.
8. Профессиональное мастерство сотрудников сервисного предприятия.
9. Квалификационные требования к сотрудникам сервисного предприятия.
10. Особенности подготовки будущих профессионалов в области социально-культурного сервиса в России и за рубежом.
11. Развитие сервиса в первобытной культуре и архаических сообществах.
12. Развитие сервиса в древних империях.
13. Организация сервиса в эпоху феодализма.
14. Развитие сервиса в эпоху нового времени.
15. Развитие сервиса в индустриальную и постиндустриальную эпоху.
16. Развитие социально-культурного сервиса в России с древнейших времен до начала XVIII в.
17. Развитие сферы услуг в России в XVIII в.
18. Особенности развития сферы услуг в России в первой половине XIX в.
19. Развитие сферы услуг в России во второй половине XIX в.
20. Сфера услуг в России в конце XIX-начале XX в.
21. Развитие сферы услуг в период с 1917-1921 гг.
22. Советский сервис в годы нэпа.
23. Сфера услуг в 1940-первой половине 1960-х гг.
24. Развитие советского сервиса во второй половине 1960-первой половине 1980 гг.
25. Развитие сервиса в годы перестройки.
26. Развитие сервиса в России в 1990-е гг.
27. Общая характеристика современного этапа развития сферы социально-культурного сервиса.
28. Классификации услуг.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания –

15.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»)

Продолжительность – 60 минут.

Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий): ниже базового - 0 балл; базовый уровень – 1 балла;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий): отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 1 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет: «зачтено» - при сумме баллов 2 или 3; «не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

4. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты трех практических работ и реферата.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа и курсовой проект по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программ дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис

Кафедра «Социологии и социальные технологий»

Дисциплина «Введение в профессию»

Семестр 1

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО
ИСПЫТАНИЯ №_1__**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 балл:

Профессиональная структура общества.

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:

Составьте формулу профессии официант по классификации Е.А. Климова.

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 1 балл:

Составьте перечень профессий ресторанного сервиса в России согласно следующим нормативным документам: Единый квалификационный справочник (ЕКС); Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС); Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКДТНР).

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Составитель: доцент кафедры ССТ _____ Е.С. Косарская

Заведующий кафедрой: _____ Э.Ю. Майкова