

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Социальная психология»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности

Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Типы задач профессиональной деятельности: консультационный; организационно-
управленческий

Форма обучения – очная

Факультет управления и социальных коммуникаций

Кафедра «Психологии и философии»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: профессор кафедры ПиФ / С.И. Филиппченкова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПиФ
«19» ноября 2021 г., протокол № 4.

Заведующий кафедрой ПиФ / Е.А. Евстифеева

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ / Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки / О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Социальная психология» является формирование у студентов целостного представления о ключевых идеях и категориях социально-психологической науки, общей ориентации в ее понятийном аппарате, теоретических и методологических проблемах, а также возможность использования социально-психологического знания для решения практических задач. Изучение дисциплины «Социальная психология» расширяет и углубляет теоретико-психологические знания в области социальной психологии групп, закономерности поведения и деятельности личности в социальных группах, а также психологические особенности этих групп, а также формирует умения и навыки необходимые для общения с другими людьми и самим собой, позволяет прогнозировать поведение людей в группах и вносить коррективы в намечающиеся иррациональные тенденции, умения и навыки эффективно осуществлять профессиональную деятельность, взаимодействовать с людьми, которые являются непосредственными профессиональными компетенциями практического психолога для решения профессиональных задач.

Задачами дисциплины являются:

формирование представлений о теоретических основах социально-психологической науки и ее связях с другими сферами науки и общественной практики;

формирование знаний о предмете социальной психологии, его составляющих, о феноменах и закономерностях социального поведения личности и различных социальных групп;

формирование представлений об основных направлениях практической социальной психологии;

формирование навыков владения основным методами социальной психологии, а также с технологиями и приёмами социально-психологической диагностики и психологической помощи, используемыми в практической социально-психологической работе, и умениями работать с ними;

формирование широкого научного кругозора и высокой культуры психологического мышления и уровня подготовки к будущей профессиональной деятельности;

формирование практических умений изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

«Социальная психология» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин «Социология», «Экспериментальная психология», «Дифференциальная психология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Социально-психологический тренинг».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при прохождении практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

УК-3. *Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИУК-3.2. *Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

3.1. Основные подходы к прогнозированию особенностей поведения и деятельности членов рабочей команды, а также особенностей функционирования их познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций для достижения поставленной задачи.

Уметь:

У.1. Организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-9. *Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-9.3. *Осуществляет построение схем, отражающих социальный статус каждого члена коллектива на основе диагностики социально-психологического климата.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

3.1. Знать понятие «социальная группа», «коллектив», «социально-психологический климат», «психологическая атмосфера в коллективе».

3.2. Знать классификацию малых и больших социальных групп, групповую динамику и функции социальных групп с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

Уметь:

У1. Анализировать особенности функционирования людей в различных социальных группах; изучать и анализировать психологический климат с помощью социально-психологических методов исследования.

У2. Анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-6. *Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности и другим социальным группам.*

Индикаторы компетенции, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-6.4. *Демонстрирует готовность к взаимодействию, сотрудничеству, инициативности и самостоятельности с разными социальными группами.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

3.1. Понятие «толерантность», «межкультурная медиация». Основные закономерности общения и взаимодействия между людьми; законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп; систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой.

Уметь:

У1. Анализировать специфику взаимодействия людей в больших и малых группах, в том числе профессиональных.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий, выполнение курсовой работы.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		45
В том числе:		
Лекции		15
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		27+36 (экз.)
В том числе:		
Курсовая работа		18
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам		9
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Трудоемкость, часы	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Сам. работа
1.	Модуль 1. Методологические основы социальной психологии	21	3	6	-	5+ 7(экз.)
2.	Модуль 2. Социальная психология личности	21	3	6	-	5+ 7 (экз.)
3.	Модуль 3. Социальная психология общения	21	3	6	-	5+ 7 (экз.)
4.	Модуль 4. Социальная психология малой группы	22	3	6	-	6+ 7 (экз.)
5.	Модуль 5. Социальная психология больших групп и массовых социальных процессов	23	3	6	-	6+ 8 (экз.)
Всего на дисциплину «Социальная психология»		108	15	30	-	27+ 36 (экз.)

5.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. «Методологические основы социальной психологии».

Тема 1. Социальная психология как наука. История формирования социально-психологических идей.

Общая психология и социология как дисциплины - «прародительницы» социальной психологии. Эволюция представлений о предмете социальной психологии: предпосылки и основные этапы развития социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания. Роль и значение социальной психологии в решении современных проблем человека и общества.

Тема 2. Социально-психологическое исследование: уровни и методы.

Уровни социально-психологических исследований. Теория и эмпирика в социально-психологическом исследовании. Качество данных социально-психологического исследования: надежность, обоснованность, репрезентативность. Проблема измерения в социальной психологии. Общая характеристика опроса, наблюдения, анализа документов как методов социально-психологического исследования. Личностное тестирование. Специализированные методы социально-психологической диагностики. Специфика и основные типы экспериментов в социальной психологии.

Активные методы социально-психологического воздействия. СПТ и его разновидности. Специфика социально-психологического консультирования.

Модуль 2. «Социальная психология личности».

Тема 3. Личность как предмет социально-психологических исследований.

Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Психоаналитическая концепция (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, Э. Фромм). Концепции личности в гуманистической психологии (К. Роджерс, Г. Олпорт, А. Маслоу). Системно-деятельностный подход к пониманию личности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, К.А. Абульханова, А.Г. Асмолов).

Тема 4. Социально-психологические аспекты социализации. Социальная установка.

Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Институты социализации. Проблема установки в общей психологии. Аттитюд: понятие, структура, функции. Аттитюды и реальное поведение. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок.

Тема 5. Социально-психологические свойства личности.

Понятие социально-психологических свойств личности. Природа, содержание и типы социально-психологических свойств личности как внутренних факторов детерминации отношений и взаимодействий с другими людьми. Проблема выраженности, стабильности, генерализованности и осознанности социально-психологических свойств. Понятие социально-психологической компетентности личности. Коммуникативные свойства личности. Понятие когнитивного стиля и когнитивной сложности личности. понятие имплицитной теории личности. Мотивация достижений и стиль взаимодействия. Проблема коррекции и формирования социально-психологических свойств. Социальная идентичность личности.

Модуль 3. «Социальная психология общения».

Тема 6. Психология общения: виды, функции, черты современного общения. Вербальная и невербальная коммуникация.

Структура, содержание, формы и механизмы общения. Специфика коммуникативного общения между людьми. Виды коммуникации. Структура речевого поведения. Языковые характеристики как факторы эффективности коммуникативного процесса. Понятие тезауруса. Типы коммуникативных барьеров. Проблема языкового сознания и самосознания личности и общности. Психосемантика обыденного сознания. Речевые стереотипы и речевой этикет.

Невербальная коммуникация: основные виды. Пространственно-временная организация общения. Понятие экспрессивного репертуара человека. Интерпретация невербального поведения как реконструкция социально-психологических характеристик личности.

Тема 7. Межличностные отношения.

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эмоционально-оценочная природа отношений. Динамика эмоциональных отношений в диаде: возникновение, стабилизация, распад. Специфика межличностных отношений в группе. Межличностные отношения и взаимодействие. Межличностные отношения и общение.

Тема 8. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Межличностное взаимодействие.

Понятие социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия. Явление каузальной атрибуции. Механизмы межличностного взаимодействия и социально-психологической регуляции поведения. Межличностная аттракция.

Тема 9. Межличностный конфликт и способы его разрешения.

Понятие межличностного конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Структура и динамика межличностного конфликта. Конфликтное взаимодействие. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Конструктивная и деструктивная функции межличностного конфликта. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Этапы ведения переговоров. Современные технологии урегулирования социально-психологических конфликтов. Посредничество в переговорном процессе.

Модуль 4. «Социальная психология малой группы».

Тема 10. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии.

Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки разработки психологической проблематики малых групп. Ведущие подходы к изучению групповых феноменов. Современное состояние и перспективы исследования. Дефиниции и классификация малых групп. Основные теоретические ориентации исследования психологии малой группы: теория подкрепления, интеракционизм, теории поля, психоаналитическая ориентация, социометрический подход, деятельностный подход, теория систем).

Тема 11. Личность и группа.

Взаимоотношения личности и общности как исходная проблема социально-психологического изучения малой группы. Проблема нормообразования в группе. Значение нормативной структуры группы в детерминации индивидуального поведения. Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления. Конформизм и нонконформизм. Личность в системе межличностных отношений: соотношение понятий «статус» и «роль». Понятие групповой «композиции». Социально-психологические закономерности адаптации личности к группе. Понятие социально-психологического климата группы. Методы диагностики и коррекции положения личности в группе.

Тема 12. Генезис и развитие малой группы. Психология межгрупповых отношений.

Социально-организационные предпосылки возникновения групп. Социоперцептивные факторы группообразования: «Мы-чувство» как психологический признак общности. Понятие социальной идентификации. Группа как развивающаяся система. Модели развития группы. Понятие психологической целостности группы. Механизмы групповой динамики. Соотношение понятий «интеграция», «сплоченность», «совместимость», «организованность», «ценностно-смысловое единство». Формы внутригрупповой дифференциации. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.

Общая характеристика мотивационного (З. Фрейд, Д. Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно), ситуативного (М. Шериф), когнитивного (А. Тешел, Дж. Тэрнер) и деятельностного (В.С. Агеев) подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости.

Модуль 5. «Социальная психология больших групп и массовых социальных процессов».

Тема 13. Психологические характеристики больших социальных групп.

Проблематика, теоретические и методологические принципы исследования больших социальных групп в социальной психологии. Классификация больших социальных групп. Психологические аспекты жизнедеятельности различных видов больших социальных групп. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания.

Тема 14. Психология массового сознания.

Состав и структура массового сознания. Общественное мнение и настроение. Понятие социальных представлений. Понятие «коллективного бессознательного» в социальной психологии.

Понятие «социальный тип личности». Образ жизни и специфика национального самосознания личности. Социально-психологические аспекты этноцентризма и межэтнических конфликтов. Психологические проблемы политической социализации и поведения масс в ситуации выборов.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№	Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
1.	Модуль 1. Цель: формирование умений оперировать основными категориями социальной психологии; использовать социально-психологические знания в профессиональной деятельности с учетом ее специфики; выделять конкретное психологическое содержание в прикладных задачах профессиональной деятельности	История развития социальной психологии	6
		Методология и методы социально-психологического исследования	
		Актуальные проблемы современной социальной психологии	
		Основные теоретические ориентации современной социальной психологии	
2.	Модуль 2. Цель: формирование умений исследовать социально-психологические качества личности; формирование умений развития коммуникативной сферы личности; умение управлять социально-психологической сферой личности	Социальная психология личности	6
		Социально-психологические аспекты социализации	
		Психологические механизмы регуляции социального поведения	
		Методы социально-психологической диагностики	
3.	Модуль 3. Цель: формирование	Общение как обмен информацией Межличностное восприятие и взаимопонимание	6

	<p>социально-психологической компетентности; умений учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей в структуре межличностного взаимодействия; стилей их коммуникативной и профессиональной деятельности; умение использовать коммуникативную компетентность в практической деятельности</p>		
4.	<p>Модуль 4. Цель: формирование умений владеть основными способами взаимодействия личности и социума; умение владеть способами управления малой группой; умений организации профессионального общения и взаимодействия с людьми в условиях функционирования малых групп</p>	<p>Теории малой группы в социальной психологии</p> <p>Социально-психологические аспекты жизнедеятельности сложившейся малой группы</p> <p>Понятие роли и ролевого поведения личности в группе. Программно-ролевая организация функционирования группы</p> <p>Психологическая совместимость как условие эффективности групповой деятельности</p>	6
5.	<p>Модуль 5. Цель: формирование умений оперировать основными категориями социальной психологии больших групп; использовать владеть конкретными современными социально-</p>	<p>Психология массового сознания</p> <p>Классификация больших социальных групп</p> <p>Массовая коммуникация</p>	6

	психологическими технологиями и умение использовать их в профессиональной деятельности		
--	--	--	--

5.5. Практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры

Учебным планом практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры не предусмотрены.

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной и научной литературе, методическим указаниям кафедры, в подготовке к практическим работам, к текущему контролю успеваемости, выполнению курсовой работы, экзамену.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение курсовых работ.

После лекции, в которой обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на выполнение практических работ. В рамках дисциплины выполняются практические работы, охватывающие все модули.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат, по согласованной с преподавателем теме по модулю, по которому пропущена практическая работа. Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Таблица 4. Темы рефератов для каждого модуля.

№ п/п	Модули	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	Основные этапы развития и становления социальной психологии как науки.
		Методы социально-психологического исследования.
		Основные этапы развития и становления социальной психологии как науки.
2.	Модуль 2	Социализация личности.
		Социально-психологические свойства личности.
		Социально-психологические аспекты агрессивности.
		Коммуникативная компетентность и способы ее диагностики и развития.
3.	Модуль 3	Типологический подход. Типология психосоциотипов.
		Социализация личности: социальные роли и личность.
		Личность как субъект и объект психологического исследования.
		Основы профессионального общения. Специфика социально-ролевого общения.
4.	Модуль 4	Динамические процессы в малой группе.
		Феномен группового давления.
		Психологические аспекты лидерства и руководства.
		Взаимодействие в группе: теории взаимодействия, межличностные отношения.
		Средства и методы психологического воздействия.
		Роль общения в психологическом развитии человека.
5.	Модуль 5	Психология межгрупповых отношений.
		Социальная установка.
		Массовая коммуникация как социальный феномен.
		Психология рекламы и маркетинговые исследования.
		Психологические особенности этнических групп.
		Психологические факторы межкультурной адаптации.
		Характеристика различных теорий политического лидерства.

Тематика самостоятельной работы имеет профессионально-ориентированный характер и непосредственно связана с будущей профессиональной деятельностью выпускника.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488772> (дата обращения: 14.10.2022).

2. Клецина, И.С. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И.С. Клецина, Е.В. Иоффе, Ю.А. Поссель; под редакцией И.С. Клециной. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-01175-3. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-489769> . - (ID=130343-0)

3. Ефимова, Н.С. Социальная психология : учебник для вузов : в составе учебно-методического комплекса / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование) (УМК-У). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-15629-4. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-509242> . - (ID=111044-0)

4. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология : электронный учебник / А.Л. Свенцицкий. - М. : КноРус, 2010. - CD. - Текст : электронный. - 270 р. - (ID=82769-2)

5. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; пер. с англ. З. Замчук. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2011. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр. в тексте. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-4237-0138-3 : 274 р. 10 к. - (ID=84176-4)

7.2. Дополнительная литература

1. Чернышев, А.С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А.С. Чернышев, С.В. Сарычев. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 14.09.2022. - ISBN 978-5-534-13692-0. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-lichnosti-i-gruppy-496680> . - (ID=149995-0)

2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489130> (дата обращения: 14.10.2022). - (ID=150873-0)

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494413> (дата обращения: 14.10.2022). - (ID=150878-0)

4. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492432> (дата обращения: 14.14.2022). - (ID=150875-0)

5. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-

9792-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491502> (дата обращения: 14.10.2022). - (ID=150876-0)

6. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489347> (дата обращения: 14.10.2022). - (ID=150877-0)

7. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08667-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492412> (дата обращения: 14.10.2022). - (ID=150878-0)

8. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496842> (дата обращения: 14.10.2022). - (ID=139984-0)

9. Кондратьев, М.Ю. Социальная психология образования : учебное пособие для вузов / М.Ю. Кондратьев. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12724-9. - URL: <https://urait.ru/book/socialnaya-psihologiya-obrazovaniya-492762> . - (ID=135727-0)

10. Андриенко, Е.В. Социальная психология : учеб. пособие для учреждений высшего проф. образования / Е.В. Андриенко; под ред. В.А. Слостенина. - 6-е изд. ; испр. - М. : Академия, 2011. - 263 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Битянова, М.Р. Социальная психология : учеб. пособие / М.Р. Битянова. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 368 с. : ил. - (Учебное пособие). - Библиогр. : с. 362 - 368. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-91180-703-0 : 153 р. - (ID=73870-6)

11. Белинская, Е.П. Социальная психология личности : учеб. пособие для учреждений высшего профессионального образования / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М. : Академия, 2009. - 301 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. : с. 288 - 298. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-5883-2 : 190 р. - (ID=79052-16)

12. Журавлев, А.Л. Социальная психология : учебное пособие для вузов по специальностям психологии / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников; под общей редакцией А.Л. Журавлева. - Москва : Инфра-М : Форум, 2008. - 413 с. - (Высшее образование). - Список лит. в конце гл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-91134-008-7 (Форум) : 160 р. - (ID=77372-6)

13. Практикум по социальной психологии : [учеб. пособие] / под ред. И.С. Клециной. - СПб. : Питер, 2008. - 256 с. : ил. - (Практикум). - Библиогр. : с. 254 - 255. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-91180-836-5 : 143 р. - (ID=73949-6)

14. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для вузов по напр. и спец. "Психология" / Г.М. Андреева. - 5-е изд. ; испр. и доп. - М. : Аспект Пресс,

2007. - 363 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 355 - 360. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : 220 p. - (ID=65377-30)

7.3. Методические материалы по дисциплине

1. Учебно-методический комплекс дисциплины "Социальная психология" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : ФГОС 3+ / Каф. Психология и философия ; сост. С.И. Филиппченкова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116417> . - (ID=116417-0)

2. Оценочные средства по дисциплине "Социальная психология" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. С.И. Филиппченкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - (ID=133448-0)

3. Вопросы по дисциплине "Социальная психология" направления подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Психология и философия ; разработ. С.И. Филиппченкова. - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - [Сервер](#). - Текст : электронный. - (ID=133449-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические,

нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)

9. База данных учебно-методических комплексов:

<https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116417>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Психологии и философии» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине в специализированных учебных аудиториях, имеющих безлимитный выход в глобальную сеть и оснащенных современной компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, мультимедийным проектором, интерактивной доской.

Демонстрация презентаций лекционного материала дисциплины «Социальная психология» возможна с помощью мультимедийного проектора и аудиовизуальной техникой.

Оборудование учебной аудитории: посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Допуск до экзамена (бинарный критерий) – допущен или не допущен. Показателем является выполнение всех контрольных мероприятий по текущему контролю успеваемости.

С целью повышения ответственности обучающегося за результат экзамена устанавливаются следующие требования:

частично правильные ответы с дробными баллами не предусмотрены;
верное выполнение задания (решения задачи) не допускает любых погрешностей по существу задания.

Число экзаменационных билетов – 15. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. **База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:**

1. Социальная психология как наука. История формирования социально-психологических идей.
2. Предпосылки возникновения и первые формы социально-психологического знания.
3. Социально-психологическое исследование: уровни и методы.
4. Понятие методологии в социальной психологии. Основные черты научного исследования в социальной психологии.
5. Личность как предмет социально-психологических исследований. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
6. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии. Психоаналитическая концепция (З.Фрейд, К.Юнг) и концепция личности в гуманистической психологии (К.Роджерс, А.Маслоу).
7. Содержание процесса и основные подходы к определению социализации.
8. Жизненный путь личности: основные подходы к исследованию.
9. Социально-психологические свойства личности.
10. Понятие социально-психологической компетентности личности. Коммуникативные свойства личности.
11. Понятия когнитивного стиля и имплицитной теории личности.
12. Понятие и структура социальной установки. Изменение социальных установок. Традиции и этапы изучения социальных установок.
13. Межличностные отношения как социально-психологический феномен: общая характеристика.
14. Структура Я-концепции личности. Социальная идентичность.
15. Психология общения: виды, функции, черты современного общения.
16. Общение как обмен информацией. Вербальная и невербальная коммуникация.
17. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Понятие социальной перцепции.
18. Эффекты межличностного восприятия.

19. Явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция.
20. Межличностный конфликт: понятие, виды, стадии.
21. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов. Посредничество в переговорном процессе.
22. Межличностное взаимодействие.
23. Понятие малой группы и ее границ в социальной психологии. Основные теоретические ориентации исследования психологии малой группы.
24. Основные направления исследования малых групп. Классификации малых групп.
25. Понятие социально-психологического климата группы. Социально-психологические закономерности адаптации личности к группе.
26. Проблема нормообразования в группе. Значение нормативной структуры группы в детерминации индивидуального поведения.
27. Поведение личности в ситуации группового давления. Конформизм и неконформизм.
28. Личность в системе межличностных отношений: соотношение понятий «статус» и «роль». Понятие групповой «композиции».
29. Способы и механизмы группового воздействия. Методы диагностики и коррекции положения личности в группе.
30. Генезис и развитие малой группы. Механизмы групповой динамики.
31. Проблема коллектива в отечественной социальной психологии.
32. «Мы-чувство» как психологический признак общности. Понятие социальной идентификации.
33. Группа как субъект совместной деятельности.
34. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы.
35. Процесс принятия группового решения.
36. Психология межгруппового взаимодействия. «Межгрупповая детерминация» и «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены.
37. Общая характеристика подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений.
38. Психологические характеристики больших социальных групп.
39. Классификация больших социальных групп.
40. Понятия этноцентризма и национального характера.
41. Состав и структура массового сознания. Общественное мнение и настроение.
42. Понятия социальных представлений и «коллективного бессознательного» в социальной психологии.
43. Психологические особенности поведения человека в толпе.
44. Условия возникновения массовых слухов и способы профилактики.
45. Социометрический метод исследования коллектива.
46. Методики диагностики мотивационной сферы личности.
47. Признаки и основные виды толп. Формально-динамические характеристики толпы.

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена студенту в обязательном порядке предоставляется:

база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на промежуточной аттестации в форме экзамена (типовой образец задания приведен в Приложении), задание выполняется письменно;

методические материалы, определяющие процедуру проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

При ответе на вопросы допускается использование справочными данными, нормативно-правовыми актами, в том числе ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время дополнительного итогового контрольного испытания задание после возвращения студента ему заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках задания, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы по дисциплине «Социальная психология»

1. Шкала оценивания курсовой работы (проекта) – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Темы курсовых работ:

1. Основные этапы развития и становления социальной психологии как науки.
2. Методы социально-психологического исследования.
3. Социализация личности.
4. Социально-психологические свойства личности.
5. Динамические процессы в малой группе.
6. Феномен группового давления.
7. Социально-психологические аспекты агрессивности.
8. Коммуникативная компетентность и способы ее диагностики и развития.
9. Основные формы социально-психологического тренинга.
10. Психологические аспекты лидерства и руководства.
11. Организационная культура: феномен и подходы к диагностике.
12. Социальная организация: признаки, характеристики, взаимоотношения со внешней средой.
13. Внутренние переменные организации и их взаимосвязь.
14. Психология рекламы и маркетинговые исследования.

15. Психологические особенности этнических групп.
 16. Модели экономического поведения: когнитивные и аффективные компоненты.
 17. Психологические особенности предпринимательской деятельности.
 18. Исследование и оценка личности.
 19. Психология занятости. Основные направления психологической помощи безработному населению.
 20. Сравнительная характеристика анкетирования и интервьюирования как видов опроса.
 21. Основные фазы опроса и их содержание. Понятие о выборке. Репрезентативность выборки.
 22. Роль общения в психологическом развитии человека. Развитие общения в онтогенезе.
 23. Роль эмоциональных межличностных отношений в жизни человека.
 24. Психологический анализ любви.
 25. Судебно-психологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе.
 26. Психология преступной группы.
 27. Психологические аспекты агрессивного поведения
 28. Социально-психологические стратегии разрешения конфликтов: переговоры, посредничество, арбитраж.
 29. Организация и проведение групповой психокоррекционной работы.
 30. Конфликтное взаимодействие в педагогическом процессе.
 31. Конфликты в организациях: факторы, виды, динамика.
 32. Групповая динамика в психокоррекционных группах.
 33. Психологические факторы межкультурной адаптации.
 34. Психология межгрупповых отношений.
 35. Социальная установка.
 36. Массовая коммуникация как социальный феномен.
 37. Характеристика различных теорий политического лидерства.
 38. Проблемы становления национальной психологии, понятие «этноцентризм», современные представления о «национальном характере».
3. Критерии итоговой оценки за курсовую работу.

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
1.	Термины и определения	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2.	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3.	Общая часть (обзор литературы по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 6 Базовый – 3 Ниже базового – 0
4.	Эмпирическая часть (прикладное исследование)	Выше базового – 10

	по выбранной теме курсовой работы)	Базовый – 6 Ниже базового – 0
5.	Заключение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу:

Критерии итоговой оценки за курсовую работу:

«отлично» – при сумме баллов от 22 до 24;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 21;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 11, а также при любой другой сумме, если по разделу «Эмпирическая часть», работа имеет 0 баллов.

4. В процессе выполнения курсовой работы руководитель осуществляет систематическое консультирование.

5. Дополнительные процедурные сведения:

- проверку и оценку работы осуществляет руководитель, который доводит до сведения обучающего достоинства и недостатки курсовой работы и ее оценку. Оценка проставляется в зачетную книжку обучающегося и ведомость для курсовой работы. Если обучающийся не согласен с оценкой руководителя, проводится защита работы перед комиссией, которую назначает заведующий кафедрой;

- защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада и презентации на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы;

- работа не подлежит обязательному внешнему рецензированию;

- курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Протоколами заседаний кафедры ежегодно обновляется содержание рабочих программ дисциплин, по утвержденной «Положением о рабочих программах дисциплин» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки специалистов – 37.05.02 Психология служебной
деятельности
Направленность (профиль) – Психологическое обеспечение служебной
деятельности в экстремальных условиях

Кафедра «Психологии и философии»
Дисциплина «Социальная психология»
Семестр 6

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Социальная психология как наука. История формирования социально-психологических идей.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

Сравнить категорию «личность» как предмет исследований в психологии личности и в социальной психологии личности.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – отсутствие умения – 0 балл; наличие умения – 2 балла.

Произвести анализ характеристики межличностных отношений как социально-психологического феномена.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: д.п.н, проф. каф. ПиФ _____ С.И. Филиппченкова

Заведующий кафедрой ПиФ: д.ф.н., профессор _____ Е.А. Евстифеева