

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

Рассмотрен и рекомендован  
к утверждению на заседании  
Ученого совета ТвГТУ  
«26»\_февраля\_2025 г  
Протокол №\_6



Утверждаю  
И.о. ректора ТвГТУ  
26 февраля 2025 г  
Твардовский А.В.

**Программа корректирующих действий по совершенствованию гарантий качества  
направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология**

№	Рекомендация группы экспертов Русского Регистра	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)
<b>1</b>	<b>Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества</b>			
1.1	Гармонизация документации СМК и Программы развития ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет на 2023–2032 гг., Стратегии факультетов и выпускающей кафедры	Гармонизация документации СМК	2025-2026 гг	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.
1.2	Гармонизация Руководства по качеству и процедур СМК, например: включение ВСОКО в Руководство по качеству	Гармонизация Руководства по качеству и процедур СМК	2026 гг	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.
1.3	Доведение информации о гарантиях качества до заинтересованных сторон	Размещение информации о гарантиях качества на официальном сайте университета и в ЭИОС	Апрель 2025 г	Начальник ОРСИС

1.4	Повышение вовлеченности студенчества в процедуры создания и обновления стратегических документов университета в области качества. Участие студентов в разработке образовательных программ является недостаточно реальным и ощутимым для самих студентов, что снижает эффективность механизмов гарантий качества образования университета	Разработка способов вовлечения студенчества в процедуры создания и обновления стратегических документов университета в области качества	Август 2026 г	Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников, Директор ЦМК Петропавловская В.Б.
1.5	Усиление информирования студентов о результатах мониторинга их удовлетворенности и о конкретных изменениях, которые были внесены на основе их обратной связи.	Размещение информации о результатах мониторинга удовлетворенности в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета	Май 2025 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.,
1.6	Разработка дополнительных механизмов или инициатив для активизирования участие студентов в процессе контроля качества и улучшения образовательных программ, в т.ч. с привлечением Студенческого совета по качеству, деятельность которого может быть более перспективной	Разработка механизмов или инициатив для более активного участия студентов в процессе контроля качества и улучшения образовательных программ, в том числе с привлечением Студенческого совета по качеству.	Август 2025 г	Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
1.7	Материалы для проведения анкетирования могут быть подвергнуты тщательному анализу и пересмотру. В частности, для более объективной оценки ситуации по каждой ОП не рекомендуется «смешивать» в одном опроснике общие моменты (функционирование буфета, общежитий и т.д.) и частные моменты, касающиеся отдельных образовательных аспектов (наполненность модуля полезными, с т.з. студентов, дисциплинами, достаточная представленность элективными и факультативными дисциплинами, доступность лабораторного оборудования и т.д.).	Совершенствование анкет для мониторинга удовлетворенности	Февраль 2025 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.
	<b>Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ</b>			

2.1	Анализ динамики степени удовлетворенности обучающихся, выпускников, НПР и работодателей и определение причин изменений	Анализ динамики степени удовлетворенности заинтересованных сторон	2025-2029 гг	Директор ЦМК Петропавловская В.Б. Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
2.2	Доведение информации об изменениях в ОП до заинтересованных сторон в части механизма и форм	Разработка процедуры информирования о вносимых изменениях в ОПОП для потребителей и заинтересованных лиц	Август 2026 г	Начальник УМУ Барчуков Д.А.
2.3	Расширение СТО СМК 02.016-2020 Планирование на уровень ОП	Совершенствование СТО СМК 02.016-2020 Планирование	Август 2026 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б. Проректор по Ир и УФИ Пашаев Ф.А.
2.4	Анализ механизма привлечения студентов к разработке целей и конечных результатов освоения ОПОП с т.з. изменений в программе на основе запросов студентов	Анализ механизма привлечения студентов к разработке целей и конечных результатов освоения ОПОП с точки зрения изменений в программе на основе запросов студентов.	Август 2026 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
2.5	Материалы анкетирования студентов, призванного устанавливать перечень проблем в реализации ОПОП, должны быть подвергнуты актуализации с т.з. более эффективного вовлечения студенчества в процедуры гарантий качества образования	Совершенствование анкет для мониторинга удовлетворенности обучающихся	Февраль 2025 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.
	<b>Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</b>			
3.1	Учет и анализ индивидуальных потребностей студентов через предоставление возможности формирования индивидуальной образовательной траектории	Совершенствование механизма формирования отдельными обучающимися индивидуальных образовательных траекторий, коррелированных с запросами работодателей и других заинтересованных сторон	Май 2026 г	Начальник УМУ Барчуков Д.А. Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
3.2	Планирование и анализ улучшений реализации ОПОП по итогам опросов обучающихся	Совершенствование процедуры планирования и анализа улучшений	Август 2026 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.

		реализации ОПОП по итогам опросов обучающихся		
3.3	Оценка и анализ обращений всех заинтересованных сторон через сайт для определения направлений улучшений ОПОП	Анализ и актуализация процесса Обращение граждан	2026 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б. Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
3.4	Совершенствование процедуры анкетирования студентов, внутренних и внешних заинтересованных сторон, с исключением свободного доступа к анкетам на сайте вуза	Совершенствование процедуры анкетирования внутренних и внешних заинтересованных сторон, исключив свободный доступ к анкетам на сайте вуза	Февраль 2025 г	Начальник отдел разработки и сопровождения информационных систем Зыков И.И.
3.5	Повышение информированности студентов о критериях и процедуре оценки их знаний, умений и навыков по БРС, в т.ч. с отметкой, что могло бы повысить ответственность студентов за знание ЛНА и критериев оценки их компетенций, а администрации ВУЗа - в разрешении спорных ситуаций	Расширение каналов информирования студентов о критериях и процедуре оценки их знаний, умений и навыков	2025-2026 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
3.6	Рассмотрение жалоб, замечаний, мнений и предложений обучающихся на заседаниях выпускающей кафедр	Документирование процесса рассмотрения жалоб, замечаний, мнений и предложений обучающихся на заседаниях выпускающей кафедры	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
3.7	Усиление вовлеченности студентов в проектирование и реализацию ОП через более активные формы взаимодействия	Совершенствование форм взаимодействия со студентами в рамках проектирование и реализацию ОП	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
3.8	Содержание Портфолио студента с минимальным количеством информации с точки зрения реализации и совершенствования ОП	Анализ и совершенствование работ с Портфолио студента	2026-2027 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Начальник управления цифровой трансформации Мескин П.И.

	<b>Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация</b>			
4.1	Размещение на сайте Правил признания квалификаций и документов об образовании зарубежных стран	Разместить на официальном сайте Правила признания квалификаций и документов об образовании зарубежных стран.	Май 2025 г	Начальник УМУ Барчуков Д.А. Декан факультета международного академического сотрудничества Ф.Н. Абу- Абед, Начальник отдел разработки и сопровождения информационных систем Зыков И.И.
4.2	Разработка Правил и порядка признания неформального образования и прохождения выпускниками ОПОП процедуры независимой оценки квалификаций	Разработка механизма прохождения выпускниками ОПОП процедуры независимой оценки квалификаций	Май 2025 г	Директор центра содействия трудоустройству выпускников А.Ю. Лаврентьев
4.3	Анализ и оценка трудоустройства выпускников для дальнейшего совершенствования ОП	Анализ информации от выпускников для совершенствования управления и повышения качества реализуемой ОПОП и документирование в протоколах заседания кафедры	2025-2029 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
4.4	Планирование и регламентирование адаптационной работы со студентами по направлениям деятельности университета с установлением ответственности и индикаторов результативности, достижения целей	Регламентация адаптационной работы со студентами по направлениям деятельности университета с установлением ответственности и индикаторов результативности, достижения целей	Август 2026 г	Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
	<b>Стандарт 5. Преподавательский состав</b>			
5.1	Анализ и оценка результатов опросов персонала для совершенствования ОП	Анализ и оценка результатов опросов персонала для совершенствования ОП и их документирование в протоколах заседаний кафедр	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.

5.2	Анализ и оценка результативности механизма найма и его прозрачности для совершенствования качественного состава НПП (в отчетах отсутствует).	Анализ процедуры найма и его прозрачности для совершенствования качественного состава НПП	Июнь 2026 г	Проректор по развитию персонала Евстифеева Е.А. Начальник отдела кадров Г.О. Григорьева
5.3	Более широкое привлечение иностранных преподавателей	Привлечение в качестве профессорско-преподавательского состава иностранными специалистами.	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
5.4	Размещение информации о результатах оценки качества НПП и планах по совершенствованию качественного состава, в том числе на иностранных языках	Разместить информации о результатах оценки качества НПП и планах по совершенствованию качественного состава на сайте, в том числе на иностранных языках.	Июнь 2025 г	Проректор по развитию персонала Евстифеева Е.А. Начальник отдела кадров Г.О. Григорьева
5.5	Обеспечение доступа через сайт к работе Отдела переподготовки и повышения квалификации специалистов (ссылка отдела отсутствует)	Обеспечить доступ к Отделу переподготовки и повышения квалификации через сайт, в том числе на иностранных языках,	Апрель 2025 г	Начальник отдела повышения квалификации НПП Щавелева М.А. Начальник отдел разработки и сопровождения информационных систем Зыков И.И.
5.6	Определение внутренним документом норм/периодичности/форм и других требований к повышению квалификации различных категорий НПП Дифференциация подходов к повышению квалификации различных категорий НПП в зависимости от занимаемой должности, опыта работы, профиля преподаваемых дисциплин	Определение и документирование локальным актом норм/периодичности/форм и других требований к повышению квалификации различных категорий НПП, дифференцирование подходов к повышению квалификации различных категорий НПП в зависимости от занимаемой должности, опыта работы, профиля преподаваемых дисциплин.	Май 2026 г	Начальник отдела повышения квалификации НПП Щавелева М.А.
5.7	Модернизация средств анкетирования заинтересованных сторон	Совершенствование анкет для мониторинга удовлетворенности	Февраль 2025 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.

5.8	Разработка механизма обратной связи преподавателей со студентами в области воспитания и развития	Разработка механизма обратной связи преподавателей со студентами в области воспитания и развития	Июнь 2026 г	Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
	<b>Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов</b>			
6.1	Анализ и оценка ресурсной базы с точки зрения ОП, ее студентов, преподавателей и работодателей для определения направлений ее совершенствования с позиции ОП	Отражение учета итогов анализа при развитии ресурсной базы в протоколах заседаний кафедр, факультетов	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Декан ХТФ Косивцов Ю.Ю.
6.2	Регламентация проведения мониторинга о достаточности и эффективном использовании ресурсов, задействованных в реализации ОПОП	Проведения мониторинга о достаточности и эффективном использовании ресурсов, задействованных в реализации ОПОП	2026 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.
6.3	Совершенствование регламента организации и проведения анкетирования студентов, обеспечить объективность полученной информации именно от студентов ТвГТУ (на данный момент анкета в открытом доступе, что может привести к сбору данных не от студентов университета).	Совершенствование регламента организации и проведения анкетирования студентов	Февраль 2025 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б. Начальник отдел разработки и сопровождения информационных систем Зыков И.И.
6.4	Анализ, оценка и документирование результатов оценки удовлетворенности студентов для принятия решений по совершенствованию ОПОП	Анализ, оценка и документирование результатов оценки удовлетворенности студентов в протоколах заседаний кафедры	2025-2029 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
6.5	Представление описания ресурсного обеспечения в разрезе аккредитуемых ОПОП, а не в целом по университету	Формирование ресурсного обеспечения конкретной ОПОП	Июнь 2026 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
6.6	Представление на сайте описания возможностей использования ресурсной базы предприятий-партнеров или обеспечение информацией об используемых ресурсах партнеров через ссылку на их сайт	Совершенствование системы привлечения и использования ресурсов работодателей для реализации ОПОП.	Август 2027 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
	<b>Стандарт 7. Управление информацией</b>			
7.1	Совершенствование СТО СМК 02-010-2024 Мониторинг удовлетворенности с выделением ОП	Актуализация СТО СМК 02-010-2024 Мониторинг удовлетворенности	2026 г	Директор ЦМК Петропавловская В.Б.

7.2	Расширение каналов связи с зарубежными заинтересованными сторонами, запуск сайта на заявленных языках	Расширение каналов связи с зарубежными заинтересованными сторонами.	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Декан Факультета международного академического сотрудничества Ф.Н. Абу-Абед
7.3	Привлечение к разработке и реализации ОПОП зарубежных экспертов из вузов-партнеров в целях гармонизации содержания образовательных программ и повышения их международной привлекательности	Расширение списка привлекаемых к разработке и реализации ОПОП зарубежных экспертов из вузов-партнеров в целях гармонизации содержания образовательных программ и повышения их международной привлекательности	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Декан факультета международного академического сотрудничества Ф.Н. Абу-Абед
7.4	Предоставление информации об ОПОП для иностранных лиц (ППС, обучающиеся, вузы-партнеры и др.) на иностранных языках, что позволит улучшить взаимодействие с заинтересованными сторонами	Актуализация сайта на всех заявленных иностранных языках для поддержания связи с международными партнерами по каждой ОПОП	2025-2027 гг	Декан факультета международного академического сотрудничества Ф.Н. Абу-Абед Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
7.5	Анализ действующей системы сбора информации с учетом лучших практик	Анализ системы сбора информации о ОПОП	Август 2026 г	Начальник управления цифровой трансформации Мескин П.И. Проректор по учебной работе Майкова Э.Ю.
7.6	Использование результатов мониторинга при принятии управленческих решений в разрезе ОПОП и отслеживание эффективности корректирующих действий	Документирование использования результатов мониторинга при принятии управленческих решений в разрезе ОПОП и отслеживание эффективности корректирующих действий в протоколах заседаний кафедр	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.



7.7	Организация и проведение работ по вовлечению студентов и сотрудников (преподавателей, учебно-вспомогательный персонал и др.) в сбор, анализ и улучшение процедуры управления информацией об ОПОП	Совершенствовать механизм по вовлечению студентов и сотрудников (преподавателей, учебно-вспомогательный персонал и др.) в сбор, анализ и улучшение процедуры управления информацией об ОПОП.	Август 2026 г	Начальник управления цифровой трансформации Мескин П.И. Проректор по учебной работе Майкова Э.Ю. Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
<b>Стандарт 8. Информирование общественности</b>				
8.1	Концентрация информации по ОП в максимально удобных форматах и местах для соответствующих заинтересованных сторон с возможностью моментальной обратной связи (кроме части сайта по требованиям Министерства образования) (например, на сайте кафедры о партнерах, успешных выпускниках, ВКР и т.д.)	Размещение максимальной информации о ОП на странице кафедры	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
8.2	Определение и представление действующих связей ОП со своими партнерами (ссылки на сайты партнеров как работодателей, так и научных сообществ)	Размещение информации действующих связей ОП со своими партнерами (ссылки на сайты партнеров как работодателей, так и научных сообществ)	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
8.3	Представление идентичной информации об ОПОП на сайте на заявленных иностранных языках	Предоставление идентичной информации об ОПОП на сайте на заявленных иностранных языках	2025-2029 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Декан факультета международного академического сотрудничества Ф.Н. Абу-Абед
8.4	Представление достижений выпускников, студентов и НПП по данной ОП	Размещение информации о достижениях выпускников, студентов и НПП по данной ОП на сайте (на странице кафедры)	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
8.5	Формирование в целом (определить/документировать) информационной политики университета (не ограничиваясь положением об официальном сайте), с определением ответственных за размещение актуальной	Разработка информационной политики университета	Август 2025 г	И.о. ректора Твардовский А.В. Начальник УЦТ Мескин П.И.

	и качественной информации о реализуемых ОПОП на сайте, в социальных сетях, СМИ и др.			
8.6	Анализ доступности каналов информирования и достаточности публикуемой информации для всех потребителей и заинтересованных сторон	Определение процедуры анализа доступности каналов информирования и достаточности публикуемой информации для всех потребителей и заинтересованных сторон	Февраль 2026 г	Начальник отдела по связям с общественностью и рекламе Ботвинкина М.Ю.
8.7	Мониторинг удовлетворенности заинтересованных лиц каналами информирования и качеством публикуемой информации	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности заинтересованных лиц каналами информирования и качеством публикуемой информации	Июнь 2025 г	Начальник отдела по связям с общественностью и рекламе Ботвинкина М.Ю.
	<b>Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ</b>			
9.1	Расширение перечня заинтересованных сторон путем добавления зарубежных партнеров, иностранных профессоров	Расширение перечня зарубежных партнеров	2025-2029 гг	Декан факультета международного академического сотрудничества Ф.Н. Абу-Абед Зав. Кафедрой БХС Сульман М.Г.
9.2	Разработка и документирование механизма оценки и улучшения мониторинга ОП и результатов анализа и оценки мониторинговых процедур	Актуализация механизма оценки и улучшения мониторинга ОПОП и анализа мониторинговых процедур	Март 2027 г	Начальник УМУ Барчуков Д.А.
9.3	Разработка и внедрение механизма/мероприятий по доведению результатов мониторинга до потребителей и заинтересованных сторон	Информирование потребителей и заинтересованных лиц о результатах мониторинга ОПОП	2025-2029 г	Начальник УМУ Барчуков Д.А.
9.4	Совершенствование формы информирования основных потребителей и заинтересованных сторон о вносимых изменениях в ОПОП с обоснованием и конкретизацией причины изменений	Разработка процедуры информирования о вносимых изменениях в ОПОП для потребителей и заинтересованных лиц	Август 2026 г	Проректор по учебной работе Майкова Э.Ю. Начальник УМУ Барчуков Д.А.
9.5	Определение и документирование формата и критериев оценки результативности ОПОП	Формирование критериев оценки результативности ОПОП	Май 2026 г	Начальник УМУ Барчуков Д.А.
9.6	Актуализация процедуры мониторинга и периодической оценки ОПОП в рамках внутренней системы	Актуализация процедуру мониторинга и периодической оценки ОПОП в рамках	Июнь 2026 г	Проректор по учебной работе Майкова Э.Ю.

	обеспечения качества, в том числе используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения	внутренней системы обеспечения качества		Начальник УМУ Барчуков Д.А.
9.7	Во время встречи не было получено достаточно объективных доказательств того, что при пересмотре ОПОП к процедуре приглашаются члены студенческого актива. Не было получено достаточных доказательств, что результаты анкетирования студентов учитываются ученым советом при введении изменений в ОПОП. Необходимо личное участие студентов в процессе изменения ОПОП, внесения изменений и улучшений. Студентам необходимо проявлять свою активную позицию в данном вопросе, выступать со своими идеями и предложениями. Для того, чтобы вуз мог открыто приглашать студентов к данной процедуре, возможно, администрации стоит провести серию мероприятий, объясняющих, что такое ОПОП, каковы его цели, какова структура данного документа, и что самое важное – на какие составляющие ОПОП студенты могут оказать прямое влияние.	Доведение до студентов информации о возможностях участия в процессе изменения ОПОП Мероприятия со студентами, объясняющие, что такое ОПОП, каковы его цели, какова структура данного документа, и на какие составляющие ОПОП студенты могут оказать прямое влияние	Август 2025 г Август 2026 г Август 2027 г Август 2028 г Август 2029 г	Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
	<b>Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества</b>			
10.1	Включение в документы по подготовке к внешним процедурам оценки качества ОПОП работы по привлечению обучающихся и работодателей.	Расширение механизмов привлечения обучающихся и работодателей к внешним процедурам оценки качества ОПОП	2025-2029 гг	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г. Директор центра содействия трудоустройству выпускников А.Ю. Лаврентьев Проректор по воспитательной и социальной работе А.Ф. Иванников
10.2	Документирование результатов улучшения ОПОП с учетом предшествующих процедур внешней оценки качества	Внесение в повестки заседаний кафедр, ученых советов факультетов вопросов о результатах улучшения ОПОП	2025 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.

10.3	Использование рекомендаций по улучшению ОПОП по результатам внешних оценок качества в менеджменте на всех уровнях: институциональный, факультетский, кафедральный, ОП	Рассмотрение рекомендаций экспертов по улучшению ОПОП по результатам внешней оценки качества на кафедральном, факультетском и на уровне университета в целом	Апрель 2025 г	Зав. кафедрой БХС Сульман М.Г.
10.4	Размещение информации об улучшениях ОПОП по итогам участия в процедурах внешней оценки качества ОПОП	Размещение информации об улучшениях ОПОП по итогам участия в процедурах внешней оценки качества ОПОП.	Март 2025 г	Начальник отдел разработки и сопровождения информационных систем Зыков И.И.
10.5	Размещение информации о прохождении процедур внешней оценки качества на официальном сайте на иностранных языках	Размещение информации о прохождении процедур внешней оценки качества на официальном сайте на иностранных языках.	Май 2025 г	Начальник отдел разработки и сопровождения информационных систем Зыков И.И.

Заведующий кафедрой биотехнологии, химии и стандартизации



М.Г. Сульман