

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина

(подпись)

« 28 » « 12 » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.

Типы задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с

Рабочей программой «**Управление качеством продукции**»,
утвержденной проректором по УР.

Разработчик: Скворцова Г.Г.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Жизненный цикл продукции и содержание управления качеством по этапам
жизненного цикла.

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балл:
Рассчитать приведенные значения показателей свойств, обосновать выбор метода расчета.
Исходные данные представлены в таблице.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
На основе данных представленных в таблице определить коэффициент весомости
экспертным методом по каждому показателю.

Таблица. Технические характеристики двух холодильников

Показатель	Марка А	Марка Б
1. Габаритные размеры: высота/ширина/глубина, см.	167/60/66	140/45/80
2. Общий объем для хранения, куб.м.	84	65
3. Площадь полок для хранения продуктов, кв.м.	1,28	0,99
4. Рекомендуемая равномерная нагрузка на полку, кг не более	30	20
5. Температура окружающей среды при эксплуатации, С	От +16 до +32	От +13 до +28
6. Класс энергетической эффективности	В	Д
7. Потребление электроэнергии, кВтч /24 ч	1,0	1,0
8. Количество компрессоров, шт.	1	1
9. Масса нетто, кг	66	52
10. Срок службы, лет	10	10

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Эволюция понятия качества и управления качеством продукции.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Методы экспертной оценки качества продукции. Определение качественного состава экспертной группы.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Определите уровень качества хлеба ржаного заварного формового комплексным методом. Значения показателей качества указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям.

Таблица - Показатели качества хлеба

Наименование показателя	К вес.	Эталон	Факт
Масса, кг	0,4	1	0,99
Влажность мякиша, %	0,2	49	49
Пористость, %	0,2	50	46
Кислотность мякиша, град.	0,2	9	10

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Классификация продукции и показателей качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

**Методы экспертной оценки качества продукции. Формирование экспертной группы.
Расчет числа экспертов.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

На основании приведенных данных определить средний коэффициент сортности по плану и фактически и индекс роста качества продукции

Сорт продукции	Цена, руб.	Выпуск продукции, ед.	
		План	Факт
1	24	4100	4400
2	18	1400	1400
3	15	1000	600

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Номенклатура потребительских свойств и показателей качества продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Метод оценки уровня качества разнородной продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Предприятие выпускает кровельные листы. В течении месяца было произведено 8020 бракованных листов. Перед службой качества поставлена задача проанализировать причины возникновения брака. Решено использовать диаграмму Парето. Данные о браке в производстве кровельных листов представлены в таблице.

Таблица. Данные о браке в производстве кровельных листов

Вид брака	Количество некачественных изделий	Сумма потерь от брака, тыс.руб.
1 Боковые трещины	140	5,4
2 Шелушение краски	3400	3,7
3 Коробление	900	62,0
4 Отклонение от перпендикулярности	320	20,0
5 Грязная поверхность	1320	4,5
6 Винтообразность	1250	8,5
7 Трещины по поверхности	820	10,0
8 Боковой изгиб	420	30,0
9 Прочие причины	600	10,2

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Градации качества. Дефекты продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Алгоритм квалиметрической оценки.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки жилых зданий, с выделением групп неисправностей ABC. Сделайте выводы. Данные о неисправностях в жилых домах представлены в таблице.

Таблица Данные о неисправностях в жилых домах

Вид порока или дефекта	Количество неисправностей	Сумма потерь от устранения неисправности, руб.
1 Разбитые стекла	15	2 500
2 Замена выключателей	4	150
3 Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий	17	3 000
4 Замена предохранителей	170	200
5 Протечки в отдельных местах	100	470
6 Замена светильников	1	345
7 Течь в кранах	150	2 500
8 Неисправность лифта	1	2000
9 Прочие	112	800

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Единичные показатели качества промышленной продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Основные задачи и особенности квалиметрической оценки качества на различных стадиях жизненного цикла продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки качества тканей, с выделением групп брака ABC. Сделайте выводы. Данные проверки качества представлены в таблице.

Таблица. Данные проверки качества партии шерстяного драпа.

Вид порока или дефекта	Кол-во метров тканей с пороками	Потери от брака в денежном выражении, руб.
1 Разнооттеночность по всему куску	12	3000
2 Полосы от нитей разной толщины	3	1200
3 Масляные пятна	45	4502
4 Растраф	7	2800
5 Подплетины	2	800
6 Забоины	6	3800
7 Загнутая кромка	41	200
8 Белизна	6	300
9 Прочие	7	750

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Экспертные методы определения коэффициентов весомости единичных показателей качества. Методы уточнения весовых коэффициентов.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Маркетинговые исследования потребностей и предпочтений потребителей относительно показателей товара.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
На основании приведенных данных определить средний коэффициент сортности по плану и фактически и индекс роста качества продукции

Сорт продукции	Цена, руб.	Выпуск продукции, ед.	
		План	Факт
1	10	4100	4400
2	8	1400	1400
3	6	1000	600

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
**Методы определения комплексного показателя качества продукции.
Дифференциальный метод.**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Планирование качества продукции на предприятии.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки качества головных уборов, с выделением групп брака ABC. Сделайте выводы. Данные проверки качества представлены в таблице
Таблица. Данные проверки качества партии из 100 женских норковых шапок.

Вид порока или дефекта	Количество изделий с дефектами	Потери от брака в денежном выражении, тыс. руб.
1 Битость ости	14	31
2 Шитость	7	10
3 Деформация волосяного покрова	4	14
4 Застриг волосяного покрова	1	3
5 Складки на подкладке	24	2
6 "Маркость" волосяного покрова	15	54
7 Грубость кожной ткани	3	18
8 Плешины	3	10
9 Прочие	5	6

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Методы определения комплексного показателя качества продукции. Комплексный метод.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

На основании приведенных данных определить средний коэффициент сортности по плану и фактически и индекс роста качества продукции

Сорт продукции	Цена, руб.	Выпуск продукции, ед.	
		План	Факт
1	6	3100	3400
2	5	1400	1300
3	4	1100	300

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Методы определения комплексного показателя качества продукции. Смешанный метод.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Организация работ по обеспечению качества продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Определите уровень качества хлеба ржаного заварного формового комплексным методом. Значения показателей качества указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям.

Таблица - Показатели качества хлеба

Наименование показателя	К вес.	Эталон	Факт
Масса, кг	0,6	1	1,2
Влажность мякиша, %	0,2	49	47
Пористость, %	0,1	50	49
Кислотность мякиша, град.	0,1	9	12

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Управление качеством продукции: понятие, предмет, политика в области качества, цели и задачи.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Контроль качества продукции. Виды контроля. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Исходя из данных представленных в таблице выполнить дифференциальную оценку качества синтетических моющих средств. Сделать обоснованные выводы

Таблица -Исходные данные

Показатели качества, %	Значение показателей	
	оцениваемого образца	базового образца
Моющая способность	98	100
Снижение прочности ткани	6	4
Биоразлагаемость	82	80

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Объекты, субъекты, функции и методы управления качеством продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Уровни качества. Назначение и классификация эталонов качества. Выбор эталонного и браковочного значений показателей качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Определите уровень качествапельменей комплексным методом. Значения показателей качества указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости определите самостоятельно.

Таблица - Показатели качествапельменей

Наименование показателя	К вес.	Эталон	Факт
Массовая доля мясного фарша в массепельменя, %		55	53
Толщина тестовой оболочкипельменя, мм		2	2
Масса одногопельменя, г		15	12
Массовая доля жира в фаршепельменей, %		17	20
Вкус и запах, баллы		10	9,5
Внешний вид, баллы		10	8,5

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Жизненный цикл продукции и содержание управления качеством по этапам жизненного цикла.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Качество измерений. Показатели качества измерений.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Определите потери торгового предприятия, связанные с низким качеством реализуемой продукции, если известно, что:

- в магазин поступило 1000 изделий;
- согласно договору поставки, продукция должна соответствовать требованиям 1 сорта;
- при приемке по качеству выявлено, что 25% изделий 2-ого сорта;
- оптовая цена продукции 1 сорта равна 500 руб.;
- торговая надбавка предприятия составляет 25%;
- при реализации продукции второго сорта предприятие делает скидку в размере 15% с розничной цены первого сорта.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н. доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Методы получения приведенных оценок свойств качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Качество сырья и материалов. Входной контроль качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

На основании приведенных данных определить средний коэффициент сортности по плану и фактически и индекс роста качества продукции

Сорт продукции	Цена, руб.	Выпуск продукции, ед.	
		План	Факт
1	24	4100	4400
2	18	1400	1400
3	15	1000	600

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Метод оценки качества продукции по ее важнейшему показателю

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Технический контроль качества продукции на стадиях ее жизненного цикла.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки жилых зданий, с выделением групп неисправностей ABC. Сделайте выводы. Данные о неисправностях в жилых домах представлены в таблице.

Таблица Данные о неисправностях в жилых домах

Вид порока или дефекта	Количество неисправностей	Сумма потерь от устранения неисправности, руб.
1 Разбитые стекла	15	1 100
2 Замена выключателей	4	130
3 Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий	17	1 500
4 Замена предохранителей	170	170
5 Протечки в отдельных местах	100	300
6 Замена светильников	1	345
7 Течь в кранах	150	4 500
8 Неисправность лифта	1	1 540
9 Прочие	112	750

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Метод оценки качества по обобщенному показателю группы свойств продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:
Общие понятия о статистическом контроле качества продукции. Уровни дефектности.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Определить степень согласованности мнения пяти экспертов, результаты ранжирования которыми четырех объектов приведены в табл.

Таблица - Данные для оценки согласованности мнений пяти экспертов

№ объекта	Оценка эксперта					Сумма рангов, $\sum S_i$	Отклонение от среднего, $(S_i - S_{cp})$	Квадрат отклонения, $(S_i - S_{cp})^2$
	1	2	3	4	5			
1	4	4	4	4	3			
2	3	3	2	3	4			
3	2	2	1	2	2			
4	1	1	3	1	1			

Вывод.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Дифференциальный метод оценки качества продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Статистический приемочный контроль по количественному признаку.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Определить степень согласованности мнения пяти экспертов, результаты ранжирования которыми семи объектов приведены в табл.

Таблица - Данные для оценки согласованности мнений пяти экспертов

Номер объекта экспертизы (n)	Оценка эксперта					Сумма рангов	Отклонение от среднего	Квадрат отклонения
	1	2	3	4	5			
1	4	6	4	4	3			
2	3	3	2	3	4			
3	2	2	1	2	2			
4	6	5	6	5	6			
5	1	1	3	1	1			
6	5	4	5	6	5			
7	7	7	7	7	7			

Вывод.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Метод комплексной оценки качества продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Инструменты и методы управления качеством продукции (простые и новые инструментов контроля качества).

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Рассчитайте коэффициенты весомости эстетических свойств корпуса по данным, представленным в табл.

Таблица - Данные для расчета коэффициента весомости

Показатели эстетические	Ранги, присвоенные экспертами					Коэффициент весомости, V_i
	1	2	3	4	5	
1.Силуэт	1	2	1	2	2	
2.Внешний вид	2	1	2	1	1	
3.Внутренняя отделка	3	3	3	3	3	

Вывод.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Смешанный метод оценки качества продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Контрольные карты, их виды. Этапы построения и анализа контрольных карт.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Определить степень согласованности мнения пяти экспертов, результаты ранжирования которыми четырех объектов приведены в табл.

Таблица - Данные для оценки согласованности мнений пяти экспертов

№ объекта	Оценка эксперта					Сумма рангов, $\sum S_i$	Отклонение от среднего, $(S_i - S_{cp})$	Квадрат отклонения, $(S_i - S_{cp})^2$
	1	2	3	4	5			
1	4	4	4	4	3			
2	3	3	2	3	4			
3	2	2	1	2	2			
4	1	1	3	1	1			

Вывод.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством.
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации.
Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Управление качеством продукции»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Метод интегральной оценки уровня качества продукции.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Комплексная интегральная оценка конкурентоспособности продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Определите уровень качествапельменей комплексным методом. Значения показателей качества указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям.

Таблица - Показатели качествапельменей

Наименование показателя	К вес.	Эталон	Факт
Массовая доля мясного фарша в массепельменя, %	0,5	55	53
Толщина тестовой оболочкипельменя, мм	0,2	2	2
Масса одногопельменя, г	0,05	15	12
Массовая доля жира в фаршепельменей, %	0,05	17	20
Вкус и запах, баллы	0,1	10	9,5
Внешний вид, баллы	0,1	10	8,5

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н.доцент

Г.Г. Скворцова

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.

И.В. Вякина

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина

(подпись)

« 28 » « 12 » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

_____ курсовой работы _____

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

_____ Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

направление подготовки 27.04.02 Управление качеством _____

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации _____

Типы задач – научно-исследовательский; организационно-управленческий _____

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной
итоговой аттестации) _____ рабочей программой дисциплины _____

_____ утвержденной _____ 28 декабря 2021 г. _____

Разработчик(и): _____ Скворцова Г.Г. _____

Тверь 2021

Индикаторы компетенции:

ИОПК-9.1. *Разрабатывает нормативные документы в области управления качеством продукции с учетом действующих требований к их оформлению и содержанию.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Современные национальные правовые и нормативно-технические документы в области управления качеством продукции.

Уметь:

У1. Разрабатывать нормативные документы в области управления качеством продукции с учетом действующих требований к их оформлению и содержанию.

ИОПК-9.2. *Составляет методические рекомендации по управлению жизненным циклом продукции и ее качеством с учетом требований нормативного характера.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Содержание управления качеством по этапам жизненного цикла продукции на предприятии.

Уметь:

У1. Разрабатывать методические рекомендации по управлению жизненным циклом продукции и ее качеством с учетом требований нормативного характера.

ИПК-4.1. *Оформляет и анализирует результаты контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Методы оценки и контроля качества продукции на стадиях ее жизненного цикла.

Уметь:

У1. Выполнять работы по оформлению и анализу результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать работы по оформлению и анализу результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг).

ИПК-4.2. *Ведет учет показателей качества продукции, формируемых на каждом этапе производства продукции.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Классификацию продукции и показателей качества.

32. Методы контроля качества, анализа дефектов (брака) и их причин.

Уметь:

У1. Применять современные методы управления качеством продукции для ведения учета показателей качества на каждом этапе производства продукции.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Ведения учета показателей качества продукции, брака и его причин;

ПП2. Составления периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции на предприятии и его структурных подразделений.

Шкала оценивания курсовой работы – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Таблица 5. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
	Термины и определения	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Введение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
1	Общая часть (обзор литературы по выбранной теме курсовой работы)	Выше базового – 6 Базовый – 3 Ниже базового – 0
2	Основная (информационно-аналитическая) часть	Выше базового – 10 Базовый – 6 Ниже базового – 0
	Заключение	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Список использованных источников	Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовую работу:

«отлично» – при сумме баллов от 22 до 24;

«хорошо» – при сумме баллов от 17 до 20;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 12 до 16;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 11, а также при любой другой сумме, если по разделу «Основная часть», работа имеет 0 баллов.