

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина

(подпись)

« 28 » « 12 » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

экзамена

«Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации», утвержденной проректором УР.

Разработчик Дюжилова О.М.

Тверь 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Организация разработки системы менеджмента качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Подготовка предприятия к сертификации.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Порядок проведения внутреннего аудита качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Этапы и формы внедрения системы управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Управление ресурсами при системном управлении качеством.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Порядок проведения внутреннего аудита качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные этапы развития систем управления качеством.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Улучшение качества продукции и процессов.

Критерии итоговой оценки за зачет:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие и виды сертификации.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Методы анализа последствий и причин отказов.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в
организации»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие, цели и задачи аудита.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Структура модели премии Правительства РФ в области качества.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Основные средства управления качеством.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Деятельность международных и российских организаций по качеству.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Понятие и формы подтверждения соответствия.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Самооценка деятельности предприятий в области качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Факторы, влияющие на качество
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Структура затрат на качество.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» - при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»
Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»
Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность системного управления качеством.
2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Метод развития функции качества.
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Подготовка предприятия к сертификации.

Критерии итоговой оценки за зачет:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Этапы и формы внедрения системы управления качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Сущность предупредительных затрат на качество.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Виды аудита: сущность и назначение.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Новые средства управления качеством.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Базовые принципы управления качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Цели совершенствования качества процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Отечественный опыт в применении систем управления качеством.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность процессного подхода в управлении качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Управление процессами жизненного цикла создания продукции.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Методы анализа последствий и причин отказов.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Структура нормативных документов системы менеджмента качества.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Структура затрат на качество.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные этапы развития систем управления качеством

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Цели совершенствования качества процессов.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Организация разработки системы менеджмента качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Управление ресурсами при системном управлении качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Метод развития функции качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Основные средства управления качеством.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Кафедра «Экономика и управление производством»

Дисциплина «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Сущность процессного подхода в управлении качеством.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:
Самооценка деятельности предприятий в области качества.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составители: профессор кафедры ЭУП _____ О.М. Дюжилова

Заведующий кафедрой ЭУП _____ И.В. Вякина

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой ЭУП

_____ И.В. Вякина

(подпись)

« 28 » « 12 » 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Курсового проекта

«Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

Направление подготовки магистров – 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) – Управление качеством в организации

Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский;
организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с рабочей программой «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации», утвержденной проректором УР.

Разработчик Дюжилова О.М.

Тверь 2021

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-10. Способен разработать, внедрить и сопровождать системы управления качеством продукции и услуг в организации.

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-10.1. Разрабатывает меры по обеспечению функционирования и совершенствованию действующей в организации системы менеджмента качества.

ИПК-10.2. Формирует политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг, определяет ее основные направления в соответствии со стратегией развития организации и меры по ее реализации.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-10.1:

Знать:

31. Методологические основы систем управления качеством и способы их внедрения в организации;

32. Научные, методические и организационные принципы построения, структуру и содержание систем качества.

Уметь:

У1. Участвовать в создании систем управления качеством и оценивать их эффективность;

У2. Разрабатывать структуру и основные элементы системы управления качеством, выбирать критерии оценки эффективности системы менеджмента качества.

ИПК-10.2:

Знать:

33. Особенности и механизмы управления качеством с использованием современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг в соответствии со стратегией развития организации.

Уметь:

У3. Разрабатывать план мероприятий по внедрению и сопровождению систем управления качеством в организации.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1. Организовывать разработку, внедрение и сопровождение систем управления качеством в организации.

Разделы расчетно-пояснительной записки курсового проекта по дисциплине «Разработка и внедрение систем управления качеством продукции и услуг в организации»

| № критерия | Содержание критерия | Баллы по шкале уровня |
|------------|--|---|
| 1 | Степень раскрытия темы: – способность самостоятельно определить исследовательскую проблему; – способность самостоятельно осмыслить и проанализировать исследовательскую проблему; – умение применить при выполнении курсового проекта теоретические знания, полученные в рамках изучения дисциплины; | Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0 |

| | | |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – умение обосновать актуальность темы курсового проекта; – умение формулировать цель, задачи, объект и предмет исследования | |
| 2 | <p style="text-align: center;">Полнота охвата научной литературы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность к всестороннему рассмотрению данных различных научных исследований по изучаемой проблеме; – способность к объективной интерпретации данных различных научных исследований по изучаемой проблеме; - способность использовать теоретические знания и практические навыки бухгалтерского учета при анализе финансовой отчетности в рамках исследуемого объекта. | Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0 |
| 3 | <p style="text-align: center;">Использование нормативных актов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность использования актуальных нормативных актов по теме исследования; – умение применять знания законодательства в рамках исследуемого объекта; - умение применять классификацию законодательных перечней в рамках темы исследования. | Наличие - 1 Отсутствие - 0 |
| 4 | <p style="text-align: center;">Индивидуальность подхода к написанию курсовой работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – умение выявлять проблемы бухгалтерского учета в организациях различных сфер деятельности и разработать рекомендации по их решению; – способность к разработке рекомендаций по предотвращению отрицательных результатов хозяйственной деятельности организации и выявлению внутрихозяйственных резервов обеспечения ее финансовой устойчивости; – умение применять на практике нормативное регулирование бухгалтерского учета; – умение применять методики бухгалтерского финансового учета на субъектах хозяйственной деятельности; – разработка рекомендаций возможных действий по управлению предприятием, с учетом выявленных внутрихозяйственных резервов, как действующим и развивающимся; – способность к анализу нормативной, плановой, отчетной и учетной документации предприятий, с целью определения параметров проектируемой стратегии организации; – умение применять понятийный аппарат при обосновании выводов по проделанной исследовательской работе; – способность использовать на практике передовой отечественный и зарубежный опыт бухгалтерской деятельности при составлении рабочего плана счетов в рамках исследуемого объекта. | Выше базового – 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0 |
| 5 | <p style="text-align: center;">Последовательность и логика изложения</p> | Выше базового – 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность к подбору и анализу литературы по теме исследования, ее проработке и способности логически верно, аргументированно и последовательно формулировать полученные выводы по теме; – соблюдение правил структуризации и логики излагаемого материала; – способность логично и грамотно излагать собственные выводы; – способность формулировать аргументированные умозаключения в соответствии с поставленными во введении целью и задачами курсового проекта. | <p>Базовый – 1 Ниже базового – 0</p> |
| 6 | <p>Качество оформления, язык, стиль и грамматический уровень работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способность выражать собственные умозаключения по проработанному материалу в рамках исследуемой темы и воплощать идеи и умозаключения превращая материал в эксклюзивный с авторской уникальностью текста не менее 60%; – соответствовать требованиям ГОСТ, предъявляемым к оформлению текстовых документов; – способность использования экономической терминологии при изложении материала в рамках выбранной темы исследования; – корректная интерпретация представляемых результатов в области бухгалтерской и финансовой отчетности; – умение применять полученные знания естественнонаучных дисциплин при расчетах финансовых показателей в рамках проводимого исследования; – умение оформить курсовой проект в соответствии с предъявляемыми требованиями. | <p>Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0</p> |
| 7 | <p>Использование иллюстрированного материала (рисунки, таблицы, графики, диаграммы и т.д.)</p> <ul style="list-style-type: none"> – достаточность иллюстрированного материала для пояснения излагаемого текста; – умение представить цифровые данные в сгруппированном и систематизированном виде; – умение представления иллюстрированного материала только по существу и отсутствие иллюстративного материала не имеющего прямого отношения к излагаемому вопросу; – умение использования графиков в исследовательской работе как для анализа, так и для повышения наглядности иллюстрируемого материала; – умение оформления материалов вспомогательного характера в приложении к курсовому проекту. | <p>Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0</p> |

Критерии итоговой оценки за курсовой проект: «отлично» – при сумме баллов от 11 до 13; «хорошо» – при сумме баллов от 8 до 10; «удовлетворительно» – при сумме баллов от 6 до 7; «неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 6, а также если в проекте выявлено недобросовестное заимствование (оригинальность текста менее 60%) или структура работы не соответствует представленным выше требованиям.