

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тверской государственный технический университет»**  
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебной работе

\_\_\_\_\_ Э.Ю. Майкова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений  
**«Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»**

Направление подготовки специалистов – 38.05.01 Экономическая  
безопасность.

Специализация – Экономико-правовое обеспечение экономической  
безопасности.

Типы задач профессиональной деятельности: информационно-аналитический,  
организационно-управленческий, научно-исследовательский.

Форма обучения – очная и заочная.

Факультет управления и социальных коммуникаций  
Кафедра «Экономики и управления производством»

Тверь 2022

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы:

А.В.Бойкова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиУП  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

И.В.Вякина

Согласовано:

Начальник учебно-методического  
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела  
комплектования  
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Целью** изучения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» является формирование у студентов знаний основ реинжиниринга и управления бизнес-процессами.

**Задачами дисциплины** являются изучение теоретических и практических основ реинжиниринга и управления бизнес-процессами.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП ВО. Для освоения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Управление организацией (предприятием)», «Экономика организации (предприятия)». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин, сопряженных с профессиональными стандартами и профильной направленностью.

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины помимо их самостоятельного значения являются основой для изучения курсов « Теория и практика антикризисного управления», « Стратегический менеджмент».

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

### **3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:**

**ПК-2.** *Способен разработать, внедрить интегрированную корпоративную систему управления рисками с учетом специфики бизнес-процессов, отраслевых стандартов и особенностей и поддерживать ее устойчивое функционирование.*

**Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:**

**ИПК-2.3.** *Организовывает процесс управления в организации и оптимизирует бизнес-процессы с учетом отраслевой специфики и технологий.*

**Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**

**Знать:**

З1. Сущность бизнес-процессов и подходы к управлению ими.

З2. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов.

**Уметь:**

У1. Осуществлять реинжиниринг бизнес-процессов.

**Иметь опыт практической подготовки:**

ПП1. Определять специфику бизнес-процессов.

ПП2. Разработки и внедрения реинжиниринга бизнес-процессов.

### **3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций**

Проведение лекционных и практических занятий.

## **4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

## ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы   | Зачетные единицы | Академические часы |
|--|------------------|--------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>                                       | 3                | 108                |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>  |                  | 63                 |
| В том числе:   |                  |                    |
| Лекции   |                  | 21                 |
| Практические занятия (ПЗ)  |                  | 42                 |
| Лабораторные работы (ЛР)   |                  | не предусмотрены   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>                          |                  | 9+36(экз)          |
| В том числе:   |                  |                    |
| Курсовая работа  |                  | не предусмотрена   |
| Курсовой проект  |                  | не предусмотрен    |
| Расчетно-графические работы  |                  | не предусмотрены   |
| Другие виды самостоятельной работы:<br>- подготовка к практическим работам |                  | 5                  |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)           |                  | не предусмотрен    |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)         |                  | 4+36(экз)          |
| <b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>           |                  | 42                 |

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы                                | Зачетные единицы | Академические часы |
|---|------------------|--------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>              | 3                | 108                |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>                 |                  | 8                  |
| В том числе:                                      |                  |                    |
| Лекции  |                  | 4                  |
| Практические занятия (ПЗ)                         |                  | 4                  |
| Лабораторные работы (ЛР)                          |                  | не предусмотрены   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b> |                  | 91+9(экз)          |
| В том числе:                                      |                  |                    |
| Курсовая работа                                   |                  | не предусмотрена   |
| Курсовой проект                                   |                  | не предусмотрен    |
| Расчетно-графические работы                       |                  | не предусмотрены   |

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
| Другие виды самостоятельной работы:<br>- изучение теоретической части дисциплины;<br>- подготовка к практическим работам |  | 55              |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)   |  | не предусмотрен |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)   |  | 36+9(экз)       |
| <b>Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)</b>   |  | 4               |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| №                   | Наименование модуля                                  | Труд-ть часы | Лекции | Практич. занятия | Лаб. работы | Сам. работа |
|---------------------|--|--------------|--------|------------------|-------------|-------------|
| 1                   | Бизнес-процесс как объект управления                 | 55           | 10     | 20               | -           | 5+20(экз)   |
| 2                   | Теоретические аспекты реинжиниринга бизнес-процессов | 53           | 11     | 22               | -           | 4+16(экз)   |
| Всего на дисциплину |  | 108          | 21     | 42               | -           | 9+36 (экз)  |

### ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| №                   | Наименование модуля                                  | Труд-ть часы | Лекции | Практич. занятия | Лаб. работы | Сам. работа |
|---------------------|--|--------------|--------|------------------|-------------|-------------|
| 1                   | Бизнес-процесс как объект управления                 | 55           | 2      | 2                | -           | 46+5(экз)   |
| 2                   | Теоретические аспекты реинжиниринга бизнес-процессов | 53           | 2      | 2                | -           | 45+4(экз)   |
| Всего на дисциплину |  | 108          | 4      | 4                | -           | 91+9(экз)   |

### 5.2. Содержание дисциплины

#### МОДУЛЬ 1 «Бизнес-процесс как объект управления»

Бизнес-процесс: понятие и элементы. Классификация бизнес-процессов в зависимости от места осуществления и организационной структуры компании.

Виды бизнес-процессов в зависимости от их предназначения и степени детализации. Предпосылки оптимизации бизнес-процессов.

Понятие, сущность, цели и задачи процессного управления. Функции управления бизнес-процессом. Принципы процессного управления. Структура процессного управления. Сквозные (межфункциональные) и внутрифункциональные процессы. Функции нижнего уровня. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления. Структурный, функциональный, процессный и проектный подходы к управлению бизнес-процессами. Совмещение процессной и функциональной систем управления. Техника выделения бизнес-процессов в организации. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов. Критерии оценки эффективности управления организацией. Система показателей оценки эффективности управления организацией. Ресурсы процесса и его регламентирование. Согласование входов и выходов между процессами. Роль и значение процессного подхода в управлении. Преимущества и недостатки процессного управления.

## **МОДУЛЬ 2 «Теоретические аспекты реинжиниринга бизнес-процессов»**

Реинжиниринг как инструмент управления бизнес-процессами. Понятие и сущность реинжиниринга. Необходимость проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Виды реинжиниринга бизнес-процессами. Кризисный реинжиниринг. Реинжиниринг развития.

Объединение рабочих процедур. Принятие исполнителями самостоятельных решений. Горизонтальное и вертикальное сжатие процессов. Распараллеливание процессов. Многовариантность исполнения процессов. Принцип целесообразности выполнения работ. Сокращение количества управляющих воздействий. Минимизация количества согласований. Обеспечение менеджером единой точки контакта.

Этап предплановой подготовки компании. Формирование желаемого образа фирмы в рамках разработки стратегии ее развития. Принятие решения о начале процесса изменений в работе фирмы. Этап стратегического планирования. Создание модели реального бизнеса фирмы. Определение основных целей реинжиниринга и организатора процесса. Отбор объектов инновации и перепроектирования.

Этап разработки модели нового бизнеса. Перепроектирование текущего бизнеса. Прямой реинжиниринг. Создание эффективных рабочих процедур. Определение технологий и способов их применения. Формирование новых функций персонала. Создание информационных систем осуществления реинжиниринга. Тестирование новой модели бизнеса. Фазы перепроектирования: картографирование деятельности, анализ изменений клиентов и их потребностей, прогнозирование процессов.

### **5.3. Лабораторные работы**

Учебным планом не предусмотрены.

## 5.4. Практические занятия ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер модуля.<br>Цели практических работ                                  | Примерная тематика занятий и<br>форма их проведения  | Трудое<br>мкость<br>в часах |
|--|--|-----------------------------|
| <b>Модуль 1</b><br>Цель: изучение теоретических основ управления бизнес-процессами   | Имитационное моделирование бизнес-процессов  | 20                          |
| <b>Модуль 2</b><br>Цель: изучение теоретических основ реинжиниринга бизнес-процессов | Проектная деятельность по проведению реинжиниринга бизнес-процессов для предприятий различного профиля | 22                          |

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Порядковый номер модуля.<br>Цели практических работ                                  | Примерная тематика занятий и<br>форма их проведения  | Трудое<br>мкость<br>в часах |
|--|--|-----------------------------|
| <b>Модуль 1</b><br>Цель: изучение теоретических основ управления бизнес-процессами   | Имитационное моделирование бизнес-процессов  | 2                           |
| <b>Модуль 2</b><br>Цель: изучение теоретических основ реинжиниринга бизнес-процессов | Проектная деятельность по проведению реинжиниринга бизнес-процессов для предприятий различного профиля | 2                           |

## 6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

### 6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

### 6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на практические работы. Практические работы охватывают модули 1-2.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент должен выполнить пропущенные практические занятия в часы, отведенные на консультирование с преподавателем.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Основная литература по дисциплине**

1. Молоткова, Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учеб. пособие / Н.В. Молоткова, Д.Л. Хазанова. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет; ЭБС АСВ, 2019. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8265-2123-6. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99785> . - (ID=146769-0)

2. Точилкина, Т.Е. Практикум по анализу бизнес-процессов : учебное пособие / Т.Е. Точилкина; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/208370> . - (ID=146065-0)

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества : монография / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. - Санкт-Петербург : Лань, 2015. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-8114-1869-5. - URL: [https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=60653](https://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653) . - (ID=108262-0)

2. Григорьев, М.Е. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / М.Е. Григорьев, И.И. Григорьева. - Москва : Юрайт, 2022. - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-01305-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/490725> . - (ID=143753-0)

3. Чекотило, Е.Ю. Информационные системы управления бизнес-процессами организации : учебное пособие / Е.Ю. Чекотило, О.Ю. Кичигина. - Самара : Самарский государственный технический университет; ЭБС АСВ, 2020. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/105014> . - (ID=146768-0)

4. Донгак, Б.А. Комплексные системы управления в структуре архитектуры предприятий и бизнеса : учебно-методическое пособие / Б.А. Донгак, С.В. Балзанай; Тувинский государственный университет. - Кызыл : Тувинский государственный университет, 2018. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156185> . - (ID=146066-0)

5. Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л.С. Леонтьева [и др.]; под редакцией: Л.С. Леонтьевой, В.И. Кузнецова. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. -



Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022.  
- ISBN 978-5-534-02469-2. - URL: <https://urait.ru/book/proizvodstvennyu-menedzhment-489059> . - (ID=109428-0)

### 7.3. Методические материалы

1. Реструктуризация бизнеса и собственности : методические указания к написанию курсовых работ (для студентов специальности ЭУП(ОНИ)) : в составе учебно-методического комплекса / сост. А.Г. Глебова ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП. - Тверь : ТвГТУ , 2011. - (УМК-КП). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/96428> . - (ID=96428-1)

2. Реструктуризация бизнеса и собственности : (конспект лекций) по дисциплине "Реструктуризация бизнеса и собственности" для студентов специальности 080502 - Экономика и управление на предприятии (операции с недвижимым имуществом) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП ; сост. А.Г. Глебова. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/96426> . - (ID=96426-1)

3. Практические занятия по курсу "Реструктуризация бизнеса и собственности" для студентов специальности 080502 - Экономика и управление на предприятии (операции с недвижимым имуществом) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП ; разработ. А.Г. Глебова. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-Т). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/96427> . - (ID=96427-1)

4. Контрольные вопросы по курсу "Реструктуризация бизнеса и собственности" для студентов специальности 080502 - Экономика и управление на предприятии (операции с недвижимым имуществом) : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП ; сост. А.Г. Глебова. - Тверь : ТвГТУ, 2011. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/96429> . - (ID=96429-1)

5. Анализ основных экономических показателей работы предприятия, характеризующих эффективность будущего бизнеса : метод. указ. к выполнению расчетно-граф. работы для заоч. фак. спец. 120100 - Технология машиностроения / сост. С.Н. Волкова ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. ЭУП. - Тверь : ТвГТУ, 2006. - Сервер. - Дискета. - CD. - Текст : электронный. - [б. ц.]. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/59858> . - (ID=59858-3)

6. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по дисциплине "Теория антикризисного управления" специальность 38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. (Прием 2013 и 2014 г) : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. О.М. Дюжилова . - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127538> . - (ID=127538-0)

7. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсовой работы по дисциплине «Теория антикризисного управления» специальность

38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности. (Прием 2013 г.): в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. О.М. Дюжилова . - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127545> . - (ID=127545-0)

8. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме курсового проекта по дисциплине «Теория антикризисного управления» специальность 38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности.: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. О.М. Дюжилова . - Тверь : ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/127551> . - (ID=127551-0)

9. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине "Управление изменениями" направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности.: в составе учебно-методического комплекса / Каф. Экономика и управление производством ; разработ. О.М. Дюжилова. - 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/128416> . - (ID=128416-0)

#### **7.4. Программное обеспечение по дисциплине**

1. Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

2. Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

#### **7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет**

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>

3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>

5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>

6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>

8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)

9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/149656>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Экономики и управления производством» имеет аудитории для проведения лекций и практических занятий по дисциплине. Учебный класс (аудитория), оснащенный проекционным оборудованием, оргтехникой.

## **9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 10. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 баллов;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. База заданий для проведения экзамена:

1. Бизнес-процесс: понятие и элементы

2. Классификация бизнес-процессов

3. Виды бизнес-процессов

4. Понятие, цели и задачи процессного управления

5. Функции управления бизнес-процессом
6. Принципы процессного управления
7. Структура процессного управления
8. Сквозные (межфункциональные) и внутрифункциональные процессы
9. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
10. Структурный подход к управлению бизнес-процессами
11. Функциональный подход к управлению бизнес-процессами
12. Процессный подход к управлению бизнес-процессами
13. Проектный подход к управлению бизнес-процессами
14. Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов
15. Понятие и сущность реинжиниринга
16. Виды реинжиниринга бизнес-процессов
17. Этап предплановой подготовки компании
18. Этап разработки модели нового бизнеса
19. Прямой реинжиниринг
20. Определение технологий и способов их применения

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

## **9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета**

Учебным планом не предусмотрен.

## **9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта**

Не предусмотрены.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ и всех видов самостоятельной работы.

## **11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины**

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин, по образовательным программам, соответствующих ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»  
Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»  
Семестр 9

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Бизнес-процесс: понятие и элементы

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 или 2 балла:

Управление организацией на основе инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Предложить организационную модель бизнес-процессов.

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: \_\_\_\_\_ А.В. Бойкова

Заведующий кафедрой: д.э.н., доцент \_\_\_\_\_ И.В. Вякина