

МИНОБРНАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебной работе

_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Элективной дисциплины части, формируемой
участниками образовательных отношений
Блока 1 «**Менеджмент качества**»

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Направленность (специализация) – Экономико-правовое обеспечение
экономической безопасности

Типы задач профессиональной деятельности: информационно-аналитический,
организационно-управленческий, научно-исследовательский

Форма обучения – очная и заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Экономика и управление производством»

Тверь 2019

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки специалистов в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы:
к.э.н., доцент кафедры ЭУП

Т.Б. Яконовская

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭУП
« ____ » _____ 2019 г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой ЭУП,
д.э.н., профессор

И.В. Вязина

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества» является получение знаний в области скоординированной деятельности по руководству и управлению организацией применительно к качеству, а именно: разработка политики и целей в области качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение и улучшение качества, практическое решение проблем качества с учетом возникающих, в процессе хозяйственной деятельности, рисков.

Задачами дисциплины являются:

– освоение функций менеджмента качества в условиях риска ведения хозяйственной деятельности организации; изучение качества и классификации рисков качества (квалириски) с точки зрения этапов жизненного цикла изделия, системы, бизнес-процесса, организации

– разработка потребительских требований к продукции и технического задания на ее проектирование с учетом рыночной конъюнктуры и риска не востребоваемости продукции; разработка политики качества;

– разработка мероприятий, позволяющих постоянно обеспечивать качество продукции и бизнес-процессов, соответствующих установленным или изменившимся требованиям; разработка мероприятий, повышающих существующий уровень качества всех видов деятельности, влияющих на качество и себестоимость продукции и бизнес-процессов.

– разработка методического обеспечения, регламентов, стандартов и локальные нормативные документы организации в области управления риском потери качества;

– разработка рекомендаций по поддержанию и координации процессов управления рисками и качеством в организации; применение полученных навыков и знаний в области управления качеством на практике с учетом специфики конкретной организации и риска хозяйственной деятельности.

2. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП ВО.

Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, приобретенные в процессе обучения по образовательной программе специалитета, а именно: «Статистика», «Экономика организации (предприятия)», «Информационные системы в экономике», «Теория экономической безопасности», «Технологии цифровой экономики», «Страхование».

Приобретенные знания и умения в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем в ходе изучения дисциплин «Эконометрика», «Управление рисками», «Управление инновационными проектами», «Маркетинг», «Основы предпринимательства» при прохождении практик и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Перечень компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ПК-4. Способен разрабатывать методическое обеспечение, стандарты и нормативные документы, направленные на поддержание и координацию процесса управления рисками в организации.

3.2 Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-4.1. Разрабатывает методическое обеспечение, стандарты и локальные нормативные документы организации.

ИПК-4.2. Формулирует рекомендации по поддержанию и координации процессов управления рисками и качеством в организации и обеспечивает их документирование.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

ИПК-4.1:

Знать:

31. Основы управления качеством продукции, бизнес-процессов, систем с учетом риска хозяйственной деятельности организации;

32. Основные положения разработки базовых локальных нормативных документов разрабатываемых организацией в области управления качеством.

Уметь:

У1. Разрабатывать политику и планы по управлению качеством.

У2. Проводить анализ и диагностику организационного развития.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1.1 Методики разработки политики и планов управления качеством.

ПП1.2 Анализа и диагностики развития предприятия (организации).

ИОПК-4.2:

Знать:

33. Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;

34. Современные информационные технологии в области управления качеством и риском его потери.

Уметь:

У3. Принимать эффективные решения по управлению качеством продукции с учетом риска хозяйственной деятельности;

У4. Использовать информационные технологии в решении практических проблем управления качеством с учетом возникающих, в процессе хозяйственной деятельности, рисков.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1.1 Оценка риска хозяйственной деятельности с целью управления качеством продукции.

Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных и практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|---|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 108 |
| Аудиторные занятия (всего) | | 45 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 15 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 30 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 63 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Реферат | | 40 |
| Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к защите практических работ | | 17 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет) | | 6 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 30 |

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Зачетные единицы | Академические часы |
|---|------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 108 |
| Аудиторные занятия (всего) | | 8 |
| В том числе: | | |
| Лекции | | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 4 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | не предусмотрены |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | | 100 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | | не предусмотрена |
| Курсовой проект | | не предусмотрен |
| Расчетно-графические работы | | не предусмотрены |
| Реферат | | 40 |
| Другие виды самостоятельной работы: - изучение теоретической части дисциплины; - подготовка к защите практических работ | | 56 |
| Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет) | | 4 |
| Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего) | | 4 |

5. Структура и содержание дисциплины

Структура и содержание дисциплины построены по модульному принципу. Под модулем дисциплины понимается укрупненная логико-понятийная тема, характеризующаяся общностью использованного понятийно-терминологического аппарата.

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование Модуля | Труд-ть Часы | Лекции | Практич. занятия | Лаб. Работы | Сам. работа |
|---------------------|--|--------------|--------|------------------|-------------|-------------|
| 1 | Модуль 1. Концептуальные основы менеджмента качества | 41 | 6 | 15 | - | 20 |
| 2 | Модуль 2. Управление риском в системе менеджмента качества организации | 67 | 9 | 15 | - | 43 |
| Всего на дисциплину | | 108 | 15 | 30 | - | 63 |

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

| № | Наименование Модуля | Труд-ть Часы | Лекции | Практич. занятия | Лаб. Работы | Сам. работа |
|---------------------|--|--------------|--------|------------------|-------------|-------------|
| 1 | Модуль 1. Концептуальные основы менеджмента качества | 41 | 1 | 2 | - | 38 |
| 2 | Модуль 2. Управление риском в системе менеджмента качества организации | 67 | 3 | 2 | - | 62 |
| Всего на дисциплину | | 108 | 4 | 4 | - | 100 |

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Концептуальные основы менеджмента качества»

Понятия «качество» и «риск» и их связь. Понятие и сущность управления качеством, в том числе в условиях риска хозяйственной деятельности организации. Жизненный цикл продукции, бизнес-процессов, проекта, системы, организации и природа проблем качества. Конкурентоспособность и качество продукции, организации, проекта и т.д. Теории качества. История развития управления качеством. Система рисков (квалириск) организации, связанных с качеством продукции. Современная концепция управления качеством. Стандартизация, метрология и сертификация в области управления качеством.

МОДУЛЬ 2 «Управление риском в системе менеджмента качества организации»

Экономические аспекты качества. Классификации затрат на качество. Методы управления расходами на качество и риском потери качества. Методология и инструментальный анализа и оценки качества и риска его потери. Деятельность по управлению риском потери качества. Схемы и модели типового процесса

управления риском потери качества в организации. Стратегия управления риском для обеспечения, поддержания и координации качества. Алгоритм разработки регламентов и других локальных документов в области качества в организации. Разработка политики по управлению качеством. Планирование качества. Методы управления качеством. Способы обеспечения и улучшения качества. Информационные технологии, экспертные информационно-аналитические системы и современное программное обеспечение в области оценки и управления качеством. Организационная структура подразделения по управлению качеством. Современные направления совершенствования качества продукции, бизнес-процессов, проекта, системы, организации. Российский и международный опыт менеджмента качества. Деятельность государственных организаций в области менеджмента качества.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Модули. Цели ПЗ | Примерная тематика занятий и форма их проведения | Трудоемкость в часах |
|--|---|----------------------|
| Модуль 1 Цель: Изучение терминологии и методологии менеджмента качества с учетом риска хозяйственной деятельности организации | Исследование эволюции понятий: «качество», «риск», «управление качеством». | 3 |
| | Методы анализа и оценки изменения качества продукции, бизнес-процесса, проекта, организации с учетом стадий жизненного цикла. | 4 |
| | Метода анализа и оценки конкурентоспособности продукции, бизнес-процесса, проекта, организации с позиций теории качества. | 4 |
| | Методы анализа и оценки качества. Разработка товарного знака. Сертификация. Стандарты ИСО 9000 | 4 |
| Модуль 2 Цель: Овладение навыками диагностики рисков потери качества и разработки политики качества в организации | Методы диагностики и оценки рисков (квалириск) организации, связанных с качеством продукции | 3 |
| | Разработка политики по качеству | 3 |
| | Информационное обеспечение в области менеджмента качества | 3 |
| | Анализ и оценка затрат на качество | 3 |
| | Изучение методов контроля качества | 3 |

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

| Модули. Цели ПЗ | Примерная тематика занятий и форма их проведения | Трудоемкость в часах |
|--|---|-------------------------|
| Модуль 1 Цель: Изучение терминологии и методологии менеджмента качества с учетом риска хозяйственной деятельности организации | Исследование эволюции понятий: «качество», «риск», «управление качеством». | 2 |
| | Методы анализа и оценки изменения качества продукции, бизнес-процесса, проекта, организации с учетом стадий жизненного цикла. | |
| | Методы анализа и оценки конкурентоспособности продукции, бизнес-процесса, проекта, организации с позиций теории качества. | |
| | Методы анализа и оценки качества. Разработка товарного знака. Сертификация. Стандарты ИСО 9000 | |
| Модуль 2 Цель: Овладение навыками диагностики рисков потери качества и разработки политики качества в организации | Методы диагностики и оценки рисков (квалириск) организации, связанных с качеством продукции | 2 |
| | Разработка политики по качеству | |
| | Информационное обеспечение в области менеджмента качества | |
| | Анализ и оценка затрат на качество | |
| | Изучение методов контроля качества | |

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости.

Студенты перед началом изучения дисциплины знакомятся с содержанием разделов дисциплины и выбирают тематику реферата. В качестве самостоятельного исследовательского задания студентам предлагается подготовить реферат по согласованной с преподавателем теме. По результатам подготовки реферата студент представляет доклад на практическом занятии. Примерная тематика реферата представлена ниже (табл. 4).

В рамках изучения дисциплины выполняются расчетно-практические задания, которые защищаются посредством проверки правильности решения задач и ответов на поставленные преподавателем вопросы. Выполнение всех практических заданий обязательно.

Таблица 4. Примерные темы реферата

| № п/п | Модули | Возможная тематика реферата |
|-------|----------|---|
| 1 | Модуль 1 | Методология оценки «Качество жизни» граждан в регионе |
| | | Методология оценки качества услуг ЖКХ в регионе |
| | | Методология оценки качества товара (на выбор) |
| | | Методология оценки качества образования |
| | | Методология оценки качества медицинского обслуживания |
| | | Методология оценки качества IT-услуг |
| | | Современные методы управления качеством |
| | | Методология анализа и оценки риска потери качества продукции |
| | | Управление качеством как концепция выполнения требований к качеству |
| | | Процесс управления качеством |
| | | Сущность и соотношение терминов «управление качеством» и «менеджмент качества» |
| | | Статистический контроль качества |
| | | Международные и российские стандарты качества |
| | | Классификации рисков в управлении качеством |
| 2 | Модуль 2 | Применение информационных технологий в управлении качеством |
| | | Современные информационные технологии для управления качеством: Documentum, ARIS, Oracle E-Business Suite |
| | | Классификации информации по управлению качеством |
| | | Реинжиниринг бизнес-процессов в управлении качеством |
| | | Структура и функции управления качеством в масштабе компании |
| | | Комплексное управление качеством |
| | | Управление качеством продукции с учетом стадий ее жизненного цикла |
| | | Взаимодействие управления качеством с другими направлениями деятельности предприятия |
| | | Измерители и показатели производственных рисков |
| | | Методы уклонения и компенсации риска |
| | | Управление рисками в сфере качества |
| | | Качественные и количественные методы оценки риска |
| | | Сущность и понятие «квалириск» в управлении качеством |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Зекунов, А.Г. Управление качеством : учебник для бакалавров по экономическим направлениям и специальностям : в составе учебно-методического комплекса / А.Г. Зекунов; под редакцией А.Г. Зекунов. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. -

- Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-2281-3. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-508974> . - (ID=106163-0)
2. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-3739-8. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-508140> . - (ID=106153-0)
 3. Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебник для вузов / Е.А. Горбашко. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14539-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/488696> . - (ID=140412-0)
 4. Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / А.Н. Базанов [и др.]; под редакцией Г.В. Черновой. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Бакалавр. Академический курс). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-3042-9. - URL: <https://urait.ru/book/strahovanie-i-upravlenie-riskami-508749> . - (ID=106183-0)
 5. Гранатуров, В.М. Экономический риск: сущность, методы измерения, пути снижения : учеб. пособие / В.М. Гранатуров. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Дело и сервис, 2002. - 160 с. - Библиогр. : с. 150 - 152. - ISBN 5-8018-0060-3 : 99 р. - (ID=9977-11)
 6. Менеджмент качества. Практикум : учебное пособие для вузов / А.В. Рыжакова [и др.]; под общей редакцией А.В. Рыжаковой. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 24.08.2022. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-15044-5. - URL: <https://urait.ru/book/menedzhment-kachestva-praktikum-497193> . - (ID=145480-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Рожков, Н.Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н.Н. Рожков. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-06591-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/493357> . - (ID=146022-0)
2. Рожков, Н.Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н.Н. Рожков. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 31.08.2022. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-534-07048-4. - URL: <https://urait.ru/book/kvalimetriya-i-upravlenie-kachestvom-matematicheskie-metody-i-modeli-493358> . - (ID=146008-0)
3. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е.А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е.А. Горбашко. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - Москва :

- Юрайт, 2022. - 349 с. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14589-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/489792> . - (ID=143770-0)
4. Гродзенский, С.Я. Менеджмент качества : учеб. пособие / С.Я. Гродзенский. - Москва : Проспект, 2015. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - Текст : электронный. - Дата обращения: 07.07.2022. - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-392-18815-4. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=298149&sr=1 . - (ID=113551-0)
5. Основы менеджмента качества при управлении процессами : учебно-методическое пособие / А. А. Безруков, В. В. Майоров, А. В. Политова [и др.]. — Санкт-Петербург : СПбГЭТУ ЛЭТИ, 2020. — 91 с. — ISBN 978-5-7629-2753-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/238445> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=150805-0)
6. Чиркова, И. Г. Современные технологии менеджмента качества производственных систем : учебное пособие / И. Г. Чиркова, Л. В. Тю. — Новосибирск : НГТУ, 2016. — 99 с. — ISBN 978-5-7782-3060-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118532> (дата обращения: 10.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=150806-0)

7.3. Методические материалы

В учебном процессе используются субъект-субъектные педагогические технологии, которые предполагают взаимообмен между участниками образовательного процесса в совместной учебной и научной деятельности.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

1. Белов, В.В. Проектирование, разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества : учеб. пособие / В.В. Белов, В.Б. Петропавловская, А.А. Ковалева; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2009. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0485-4 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/79869> . - (ID=79869-1)
2. Белов, В.В. Проектирование, разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества : учеб. пособие / В.В. Белов, В.Б. Петропавловская, А.А. Ковалева; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь : ТвГТУ, 2009. - 91 с. : ил. - Библиогр.: с. 90. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0485-4 : 68 р. 70 к. - (ID=79379-64)
3. Система менеджмента качества: термины и определения : метод. указ. для спец. 072000 "Стандартизация и сертификация", дисц.: "Метрология, стандартизация и сертификация", "Планирование и орг. эксперимента", "Стат. методы контроля и упр. качеством", "Системы качества", "Квалиметрия и упр. качеством", "Стандартизация, сертификация продуктов питания" : в составе учебно-методического комплекса / сост.: Г.Н. Демиденко, В.В. Измайлов, Э.М. Сульман ;

Тверской гос. техн. ун-т, Каф. БТиХ. - Тверь : ТвГТУ, 2006. - (УМК-М). - Сервер.
- Текст : электронный. - [б. ц.]. - URL:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/59668> . - (ID=59668-2)

4. Учебно-методический комплекс дисциплины "Менеджмент качества" направления подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность. Направленность (специализация): Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности : ФГОС 3+ / Каф. Экономика и управление производством ; сост. Т.Б. Яконовская. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/150807> . - (ID=150807-0)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии №ICM-176609 и №ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭКТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. : Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/150807>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Менеджмент качества» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы, кейс-задачи.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью мультимедиапроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета.

Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знаний обучающегося без дополнительных контрольных испытаний или с выполнением дополнительного итогового контрольного испытания при наличии у студентов задолженностей в текущем контроле.

3. Для дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке предоставляется:

– база заданий, предназначенных для предъявления обучающемуся на дополнительном итоговом контрольном испытании, задание выполняется письменно;

– методические материалы, определяющие процедуру проведения дополнительного итогового испытания и проставления зачета.

Критерии выполнения контрольного испытания и условия проставления зачета:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень – 1 балл.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 баллов.

Наличие умения – 1 балл.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0, или 1.

Число вопросов для дополнительного итогового контрольного испытания - 30.

Число вопросов задаваемых студенту на контрольном испытании – 3.

Продолжительность – 60 минут.

4. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачета:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: выполнение всех практических работ, реферата.

5. База заданий (вопросов) для дополнительного итогового контрольного испытания (зачета):

1. Основные этапы развития систем качества. Стадии (фазы) философии обеспечения качества.

2. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM).

3. Отечественный опыт управления качеством продукции: система БИП, СБТ, КАНАРСПИ, КСУКП

4. Понятие «качество» с точки зрения производителя и потребителя.

5. «Петля качества» в системе менеджмента качества.
6. Затраты на качество и их современные классификации.
7. Организация учета, измерения и анализа затрат на обеспечение качества продукции.
8. Экономический эффект от повышения качества продукции.
9. Показатели качества. Методы оценки показателей качества продукции.
10. Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством.
11. Статистические методы контроля качества продукции и область их применения.
12. Контроль качества продукции. Классификация контрольных операций.
13. Технический контроль. Основные виды технического контроля качества.
14. Роль, задачи и функции службы качества в организации.
15. Техническое регулирование качества продукции. Виды технических регламентов.
16. Метрология как деятельность по обеспечению качества продукции и ее роль в обеспечении качества.
17. Государственная метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.
18. Сущность сертификации. Виды сертификации. Система сертификации ГОСТ Р и органы сертификации. Схемы сертификации.
19. Порядок проведения сертификации. Виды сертификатов соответствия.
20. Сущность сертификации. Виды сертификации. Система сертификации ГОСТ Р и органы сертификации. Схемы сертификации.
21. Государственная метрологическая служба. Государственный метрологический контроль и надзор.
22. Метрология как деятельность по обеспечению качества продукции и ее роль в обеспечении качества.
23. Техническое регулирование качества продукции. Виды технических регламентов.
24. Роль, задачи и функции службы качества в организации.
25. Технический контроль. Основные виды технического контроля качества.
26. Контроль качества продукции. Классификация контрольных операций.
27. Статистические методы контроля качества продукции и область их применения.
28. Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством.
29. Показатели качества. Методы оценки показателей качества продукции.
30. Международные метрологические организации.
31. Особенности сертификации услуг, производства. Сертификация систем качества.
32. Стандартизация: понятие, функции, цели, задачи, разновидности, принципы и методы. Правовые основы стандартизации.
33. Нормативные документы по стандартизации: категории стандартов, их характеристика. Организация работ по стандартизации.
35. Экономическая оценка работ по сертификации продукции.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом по дисциплине экзамен не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом курсовая работа (проект) по дисциплине не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Студенты перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с рабочей программой дисциплины и бальной оценкой, которые должны быть опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

Методическое обеспечение по дисциплине, включая методические указания по выполнению практических работ, содержится на сайте университета www.tstu.tver.ru в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование».

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Кафедра «Экономики и управления производством»
Дисциплина «Менеджмент качества»
Семестр 4

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Сущность и понятие категории «качество».

2. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» - 0 или 1 балл:
Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 1 балл:
Определить комплексный показатель качества - эксплуатационную надежность ($\bar{Q}_{ЭН}$) товара по сравнению с базовым образцом, если частные показатели качества исследуемого образца (долговечность, безотказность, ремонтпригодность) по отношению к базовому образцу составили следующие значения:

| Частный показатель качества | Значение показателя качества (q_i) | Весовые коэффициенты показателей качества (w_i) |
|-----------------------------|--|---|
| Долговечность | 0,9 | 0,3 |
| Безотказность | 0,7 | 0,4 |
| Ремонтпригодность | 1,0 | 0,3 |

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 2 или 3;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 1.

Составитель: к.э.н., доцент _____ / Т.Б. Яконовская

Заведующий кафедрой: д.э.н., доцент _____ / И.В. Вякина