

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

ЭКЗАМЕН

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного экзамена)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Экономика и управление

Типы задач – организационно-управленческий

Разработаны в соответствии с:

рабочей программой дисциплины/программой практики/ программой государственной итоговой аттестации) рабочей программой дисциплины

утвержденной 30 сентября 2021 года г.

Разработчик(и): Осипов С.Ю.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» — 0, или 1, или 2 балла:  
**Качество и конкурентоспособность.**
2. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» — 0 или 1 балл:  
**Точность измерений как показатель оценки качества измерений.**
3. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» — 0 или 1 балл:  
**Экономические методы управления качеством. Виды внутрифирменных экономических стимулов.**
4. Вопрос для проверки уровня «УМЕТЬ» — 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Философская категория, определяющая внешнюю определенность объекта — это ...
  - 1) количество
  - 2) качество
  - 3) услуга
  - 4) качество продукта

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Многоаспектность качества.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Сходимость измерений как показатель оценки качества измерений.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Модель премии им. Э. Деминга.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Философская категория, выражающая существующую определенность объекта, благодаря которой он является именно тем, а не иным — это ...

1) количество

2) качество

3) услуга

4) качество продукта

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Основные компоненты качества жизнедеятельности.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Модель Фейгенбаума.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Модель оценки Европейской премии по качеству.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Концепции, определяющие качество как «вещь для нас» — это ...

- 1) сбытовые концепции обеспечения конкурентоспособности
- 2) маркетинговые концепции обеспечения конкурентоспособности
- 3) концепции технологического проталкивания

### **Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Качество как социально-экономическая категория.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Модель Эттингера-Ситтига.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Модель оценки Российской премии по качеству.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Концепции, определяющие качество как «вещь в себе» — это ...

- 1) сбытовые концепции обеспечения конкурентоспособности
- 2) маркетинговые концепции обеспечения конкурентоспособности
- 3) концепции технологического проталкивания

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Маркетинговые концепции обеспечения конкурентоспособности. Подход «вещь в себе».**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Модель Джурана.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Организационно-технологические методы управления качеством.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Потребности человека, связанные с объектами, которые он употребляет или использует (качество развития личности, качество продуктов труда ...) — это ...

- 1) инпотребности
- 2) аутпотребности
- 3) физпотребности
- 4) теопотребности

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Сбытовые концепции обеспечения конкурентоспособности. Подход «вещь для нас».**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Этапы жизненного цикла продукции.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Процесс регулирования качества.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Потребности человека, включающие качество трудовой деятельности и качество отдыха — это ...

- 1) инпотребности
- 2) аутпотребности
- 3) физпотребности
- 4) теопотребности

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Риски организации, связанные с качеством продукта труда.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Этапы управления качеством услуги.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Проблемы формирования культуры организации. Принципы Э. Деминга.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Квалиметрия — это ...

1) наука, занимающаяся управлением качеством

2) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности

3) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент  
Профиль: Экономика и управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:  
**Влияние степени рисков на обновление технологий и продукта. Подходы кайзен и кайрио.**
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Общесистемные принципы управления качеством. Развитие подходов к менеджменту качества.**
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Сравнение составляющих процесса менеджмента качества и культур организаций.**
4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Метрология — это ...
  - 1) наука, занимающаяся управлением качеством
  - 2) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности
  - 3) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Основные понятия квалитметрии.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Концепция современной системы TQM.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Кружки качества. Принципы Исикавы.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Автор системного подхода к управлению качеством ...

- 1) Шухарт
- 2) Фейгенбаум
- 3) Джуран
- 4) Форд

### **Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Дифференциальный метод оценки уровня качества. Случаи его применения.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Функции TQM. Специальные функции системы качества.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Статистические методы управления качеством.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, определяющий необходимость иметь четкую цель в области качества, — это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Комплексный метод оценки уровня качества, алгоритм применения.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Риски потребителей, связанные с политикой создания продукта.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Основы технического регулирования.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, связанный с выработкой и принятием решений в области качества — это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Применение метода прямого счета для оценки уровня качества.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Риски производителей, связанные с политикой в области качества.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Основные категории экономики управления качеством. Виды эффектов в экономике качества.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, определяющий системный подход к обеспечению качества – это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Параметрический метод оценки уровня качества.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Области характеристики продукта. Модель Кано.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Взаимосвязь категорий «качество» и «производительность», «качество» и «прибыльность».**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, учитывающий влияние всех компонентов создания продукции и управления качеством — это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Экспертный метод оценки уровня качества. Решение проблем ранжирования.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Система удовлетворения клиентов.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Регулирование затрат на управление качеством. Методы калькуляции затрат на качество.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, представляющий собой непрерывный замкнутый цикл — это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Показатели качества продуктов труда.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Организационные методы и формы управления качеством.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Структура затрат на качество Фейгенбаума.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, позволяющий фирме отстаивать на рынках сбыта свои позиции в борьбе с конкурентами – это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Показатели качества услуги.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Человек в системе управления качеством.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Экономическая интерпретация современной стратегии управления  
затрат на качество.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, осуществляемый на основе инноваций —  
это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17**

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Измерение качества и понятие метрологии.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Социально-психологические методы управления качеством.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Статистические методы управления качеством.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, ориентированный на удовлетворение запросов потребителей — это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

### **Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент  
Профиль: Экономика и управление  
Кафедра «Менеджмент»  
Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:  
**Влияние степени рисков на обновление технологий и продукта. Подходы кайзен и кайрио.**
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Общесистемные принципы управления качеством. Развитие подходов к менеджменту качества.**
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Сравнение составляющих процесса менеджмента качества и культур организаций.**
4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:  
**Ситуационное задание**  
Метрология — это ...
  - 1) наука, занимающаяся управлением качеством
  - 2) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества, методы и средства обеспечения их единства и способы достижения требуемой точности
  - 3) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества

### Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;  
«хорошо» - при сумме баллов 4;  
«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;  
«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Основные понятия квалитметрии.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Концепция современной системы TQM.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Кружки качества. Принципы Исикавы.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Автор системного подхода к управлению качеством ...

- 1) Шухарт
- 2) Фейгенбаум
- 3) Джуран
- 4) Форд

### **Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Направление подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Экономика и управление

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление качеством»

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла:

**Дифференциальный метод оценки уровня качества. Случаи его применения.**

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Функции TQM. Специальные функции системы качества.**

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Статистические методы управления качеством.**

4. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

**Ситуационное задание**

Принцип управления качеством, определяющий необходимость иметь четкую цель в области качества, — это принцип ...

- |                       |                  |                      |
|-----------------------|------------------|----------------------|
| 1) целенаправленности | 4) плановости    | 7) системности       |
| 2) комплексности      | 5) непрерывности | 8) совершенствования |
| 3) интенсивности      | 6) оптимальности |                      |

**Критерии итоговой оценки за экзамен:**

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.т.н., доцент  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой:  О.П. Разинькова