


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой

Разинькова О.П.

_____  _____
«09» _____ 02 _____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме экзамена

дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность программы Товароведческая экспертиза и организация
торговой деятельности

Разработаны в соответствии с рабочей программой,
утвержденной «05» ___ 02 _____ 2026 г.

Форма обучения – очная

Разработчик: С.Ю. Осипов

Тверь 2026

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Организация работы отдела продаж. Целеполагание создания отдела исходя из миссии компании

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Организация и правила проведения переговоров. Холодные продажи. Особенности телефонного разговора в холодных продажах. Технические особенности холодных звонков

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методы изучения покупательского спроса

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Ассортиментное планирование

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методики выявления потребностей клиентов, в том числе с использованием цифровых технологий

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методы изучения покупательского спроса

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Структура регламентов: положение об отделе продаж, должностные инструкции. Определение (изменение) формата отделов зависимости от целей

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Мерчандайзинг: понятие, цели и задачи, направления

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Технология продажи отдельных видов непродовольственных товаров. Формы и методы продажи товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:


_____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



_____ О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Структура регламентов: положение об отделе продаж, должностные инструкции. Определение (изменение) формата отделов зависимости от целей

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Мерчандайзинг: понятие, цели и задачи, направления

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Технология продажи отдельных видов непродовольственных товаров. Формы и методы продажи товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

 О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Определение, корректировка численности персонала

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Современные подходы к планировочным решениям магазина: общие требования к планировочным решениям, сегментация площади торгового зала. Оценка правильности выбранной последовательности размещения отделов в магазине

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Защита прав потребителей и правила продажи отдельных видов товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

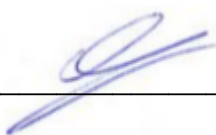
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»
Разинькова



О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Структура продаж и ее эффективность. Виды структур продаж, их преимущества и недостатки

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выкладка товаров: понятие выкладки и точки продаж, принципы и правила выкладки, основные концепции представления товаров, специальная выкладка, ее виды, рекомендации по выкладке отдельных видов товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Правила обмена и возврата товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

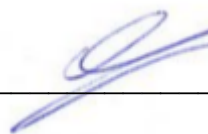
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»
Разинькова



О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Концепция потребительского капитала в продажах. Капитал удержания
клиентов

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методика построения планограммы

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Понятие и сущность послепродажного обслуживания

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Клиентоориентированность: сущность, основные принципы и критерии клиентоориентированности компании

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Правила оформления ценников. Методы планирования продаж: планирование «сверху вниз» (top-down planning), планирование «снизу-вверх» (bottom-up planning), планирование «цели вниз — план вверх» (goals down-plans up planning). Анализ «like to like»

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Техническое обслуживание как один из источников прибыли

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Клиентоориентированность: сущность, основные принципы и критерии клиентоориентированности компании

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Правила оформления ценников. Методы планирования продаж: планирование «сверху вниз» (top-down planning), планирование «снизу-вверх» (bottom-up planning), планирование «цели вниз — план вверх» (goals down-plans up planning). Анализ «like to like»

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Техническое обслуживание как один из источников прибыли

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Потребительская лояльность. Факторы, оказывающие влияние на
формирование потребительской лояльности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Техники продаж: классификация, рекомендации по применению,
характеристика этапов продаж

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Завоевание новых рынков и новых потребителей Завоевание новых рынков и
новых потребителей

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

С.Ю. Осипов

Заведующий
Разинькова

кафедрой «Менеджмент»

О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Методы удержания клиентов

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Технологии продаж непродовольственных товаров в розничных торговых
предприятиях, интернет-магазинах и на маркетплейсах

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Планирование сервиса. Цели эффективного послепродажного обслуживания
и его схем

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

С.Ю. Осипов

Заведующий
Разинькова

кафедрой

«Менеджмент»

О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Пути формирования клиентской базы. Рынок информационных систем
управления клиентской базой

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Алгоритмы работы с возражениями и техники закрытия сделок

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Внутренний и внешний контроль продаж

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

С.Ю. Осипов

Заведующий
Разинькова

кафедрой

«Менеджмент

О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Концепции управления взаимоотношениями с клиентами: CRM, SEM, CMR, E-CRM, ERM, социальные CRM (Social CRM, SCRM). Основные критерии выбора CRM-системы

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методики подготовки и проведения презентаций потребительских товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Аналитика продаж как инструмент увеличения товарооборота

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Использование и развитие клиентоориентированных технологий в России

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Стандарты менеджмента качества, применяемые в отрасли: номенклатура,
требования

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Формирование отчетов о продажах

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 _____ С.Ю. Осипов

Заведующий
Разинькова

кафедрой «Менеджмент

 _____

О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Этапы взаимодействия с клиентом. Особенности и значение каждого этапа

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Бизнес-процессы и стандарты работы розничного магазина

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Принципы планирования деятельности службы продаж

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 С.Ю. Осипов

Заведующий
Разинькова

кафедрой «Менеджмент



О.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Установление контактов с поставщиками и клиентами посредством современных технических средств и цифровых технологий, с использованием телефонных переговоров и личных встреч

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Принципы и порядок ведения претензионной работы. Схема работы с претензиями. Алгоритм ответа на претензию

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Товарные запасы: классификация, виды, оптимизация и контроль

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Информационные каналы, позволяющие установить вербальное и невербальное в общении

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Позиционирование продукции организации на рынке. Методы сегментирования рынка

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Источники товароснабжения. Формы товароснабжения. Приёмка товаров по количеству. Приёмка товаров по качеству

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Подготовка и направление коммерческих предложений

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Портрет клиента

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Товарные потери в магазине. Виды товарных потерь

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П.
Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и
координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.
Определение, корректировка численности персонала
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Сущность, содержание и основные цели маркетинговой деятельности в
торговле
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные требования к размещению и выкладке товаров в торговом зале

Критерии итоговой оценки за экзамен:

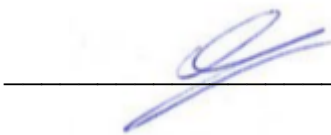
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Технология продаж непродовольственных товаров и координация работы с клиентами»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Структура продаж и ее эффективность. Виды структур продаж, их преимущества и недостатки

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Выкладка товаров: понятие выкладки и точки продаж, принципы и правила выкладки, основные концепции представления товаров, специальная выкладка, ее виды, рекомендации по выкладке отдельных видов товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Правила обмена и возврата товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий
Разинькова

кафедрой «Менеджмент



О.П.