

*не фигура*

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный технический университет»  
(ТвГТУ)



А.В. Твардовский  
*17 ноября 2017 г.*

**Положение о независимой оценке качества образования  
в Тверском государственном техническом университете**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ от 01.04.2015 г.;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)», утвержденным приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 (с изменениями и дополнениями);
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденным приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 (с изменениями и дополнениями);
- уставом университета, утвержденным приказом Минобрнауки России от 21 октября 2015 г. № 1192(с изменениями и дополнениями);
- локальными нормативными актами университета.

2. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы системы независимой оценки качества образования в Тверском государственном техническом университете (далее – Университет), реализацию и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон.



3. В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Заинтересованные лица НОКО** - участники отношений в сфере образования: обучающиеся, выпускники, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, научно-педагогические работники Университета, работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартами и иным образовательным стандартам и требованиям, профессиональным стандартам и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Независимая оценка качества образования** (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

4. Информация об уровне организации работы по реализации образовательных программ и о качестве работы университета предоставляется через совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, профессиональными стандартами и иными требованиями.

5. НОКО включает в себя мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

6. НОКО в ТвГТУ предполагает привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, некоммерческих организаций, отдельных физических лиц и юридических лиц (представителей работодателей и/или их объединений, уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, научно-педагогических работников и иных заинтересованных лиц) в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

7. НОКО в ТвГТУ направлена на решение следующих задач:

- повышение качества подготовки обучающихся;
- повышение эффективности и уровня организации образовательной деятельности университета на основе мониторинга качества образования;



- предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

- выявление факторов, влияющих на качество образования.

8. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения ТвГТУ.

Координирующую функцию в системе оценки качества образования в ТвГТУ выполняет центр менеджмента качества и трансфера технологий.

9. НОКО в ТвГТУ включает следующие процедуры:

- текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию на основе фондов оценочных средств (далее – ФОС);

- самообследование при подготовке вуза и/или образовательной программы к аккредитационным, экспертным и иным проверкам и процедурам;

- социологические опросы, интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей и сотрудников, работодателей и иных заинтересованных лиц;

- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (выпускников);

- участие в публичных рейтингах и иных мероприятиях;

- анализ информации, получаемой из обращений граждан.

10. К методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

- мониторинг удовлетворенности в соответствии с СТО СМК 02.010-2017;

- социологические опросы (анкетирование, интерактивный опрос обучающихся, интервьюирование и др.);

- тестирование и иные формы проверки знаний обучающихся;

- анализ отзывов работодателей на обучающихся и выпускников;

- самообследование.

11. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе НОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

12. Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества образования и повышения конкурентоспособности выпускников университета в соответствии с СТО СМК 02.004 Внутренние аудиты, СТО СМК 02.003 Анализ со стороны руководства, СТО СМК 02.005 Улучшения. Корректирующие и

предупреждающие действия, СТО СМК 02.009 Улучшения. Постоянное улучшение, СТО СМК 02.011 Управление рисками.

Методические рекомендации рассмотрены и приняты на заседании ученого совета университета 27 сентября 2017 г, протокол № 1.

Ученый секретарь  
ученого совета



А.Н. Болотов


Составители:

Директор ЦМКиТТ



Петропавловская В.Б.

Специалист по УМР ЦМКиТТ



Ковалёва А.А.

Согласовано:

Проректор по УВР



Э.Ю. Майкова

Начальник УМУ



М.А. Коротков

Ведущий юрисконсульт



Т.А. Потапова