МИНОБРНАУКИ России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тверской государственный технический университет» $(Tв\Gamma TY)$

УТВЕРЖДАЮ	
заведующий кафедрой	
Биотехнологии, химии и	
стандартизации	
(наименование кафедры)	
М.Г. Сульман	
(Ф.И.О. зав. кафедрой)	
«» 20 г.	

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Промежуточной аттестации в форме экзамена

(промежуточной аттестации: экзамен, зачет, курсовая работа или курсовой проект; практики: с указанием вида и типа практики; государственного итогового экзамена)

КВАЛИМЕТРИЯ

Наименование дисциплины (для промежуточной аттестации)		
направление подготовки Направленность (профиль) –	27.03.01 Стандартизация и метрология	
	Стандартизация и подтверждение соответствия	
Типы задач –	Производственно-технологический	
Разработаны в соответствии с:		
Рабочей программой дисциплины «Квалиметрия»		
утвержденной Проректором	по УВР от «»20 г.	
Разработчик(и): д.т.н., проф, В.П. Молчанов		

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: **Основные понятия квалиметрии.**
- 2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» 0 или 2 балла: Опишите принцип количественного определения уровня качества продукции.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Сравните квалиметрические шкалы по основным характеристикам.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Философия управления качеством. Качество как основа конкурентной борьбы в современном обществе.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Теории управления организацией. Управление как объект научных исследований.**
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Сформулировать алгоритм квалиметрической оценки. Построить пример квалиметрической шкалы.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Качество и методы управления организацией. Сравнительный анализ основных типов применяемых организационных структур.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Общие характеристики организаций в контексте организационного планирования.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Предложить способы выявления причин дефектности продукции. Сформулировать особенности технологии экспертной оценки качества.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: Структуры управления организацией иерархического типа.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Сформулировать методологию обнаружения и устранения ошибок в конструкторской и технологической документации и при организации производства.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Понятие социальной ответственности организации. Прибыль и социальный заказ.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Проектная и программно-целевая структура управления организацией. Применение ситуационного подхода при формировании организационных структур.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Предложить методы анализа и обеспечения качества при эксплуатации, ремонте и утилизации продукции.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Контекст функционирования организации: внутренняя организационная среда.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: **Методы управления организацией по критерию качества.**
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Контекст функционирования организации: внешняя организационная среда.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Планировать качество с помощью Quality Function Deployment.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: Эволюция методов управления качеством промышленной продукции. Башня качества.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Описать практику реализации статистического контроля качества.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Теория управленческих ролей Минцберга.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Традиционный подход к управлению качеством. Концепция научного управления качеством Тейлора. Практика реализации контроля качества на предприятиях Форда.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Выполнять статистический анализ точности и стабильности технологических процессов.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Теория управленческих функций Файоля.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: **Критика традиционного взгляда на вопросы управления качеством.**
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Требования, ограничения и альтернативы управленческой деятельности в теории Стюарт.**
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Использовать на практике различные виды статистического приемочного контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № <u>10</u>

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Управление качеством на основе количественных данных. Статистические методы Шухарта.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Функциональная модель руководства Адера.**
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Применять контрольные карты в качестве инструмента статистических методов контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: **Концепция управления качеством Деминга. 14 принципов Деминга.**
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Теория стилей управления Фидлера.**
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Использовать на практике семь инструментов качества, сформулировать критерии их выбора, учитывать особенность их реализации.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: Современные западные подходы к управлению качеством. Программа "Нуль дефектов" Кросби.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Методология оценки эффективности деятельности руководителей Сьюзен Доннелл.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Использовать на практике приемочный контроль в управлении качеством продукции. Предложить планы приемочного контроля, определить их вероятностные характеристики.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Восточная традиция управления качеством. Характеристика японской модели управления организацией.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Эффективное делегирование полномочий. Контроль за выполнением делегированной работы.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Определить числовые характеристики одноступенчатых планов контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Концепция непрерывного улучшения. Философия управления качеством по Джурану.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Миссия и цели организации. Стратегические и оперативные цели.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Определить числовые характеристики двухступенчатых планов контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: Управление тотальным качеством. Позитивные и негативные аспекты ТQМ.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Виды организационных коммуникаций. Элементы и этапы процесса коммуникаций.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Предложить способы организации последовательных планов приемочного контроля.**

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: **Основы концепции внутренних потребителей.**
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Характеристика основных подходов к принятию организационных решений.**
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Сравнить эффективность различных видов планов статистического приемочного контроля.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Качество. Определения качества. Особенности восприятия качества с позиции поставщика и потребителя.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Структурированный подход к принятию организационных решений. Циклическая модель процесса принятия решений.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Предложить способы организации выборочного контроля при исследовании надежности. Определить показатели надежности.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Юридическая и социальная ответственность за качество продукции. Роль государства в обеспечении качества.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Планирование управленческих решений.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Выполнить анализ основных требований стандартов РФ на методы статистического контроля качества.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» —0 или 1, или 2 балла: Квалиметрия. История и современное состояние квалиметрии. Основные задачи квалиметрии.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: **Иерархия целей организационного планирования.**
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Выполнить обзор и сравнительный анализ стандартов качества ИСО.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС

«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 27.03.01 Стандартизация и метрология Профиль – Стандартизация и подтверждение соответствия Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации» Дисциплина «Квалиметрия» Семестр 4

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

- 1. Задание для проверки уровня «ЗНАТЬ» –0 или 1, или 2 балла: Показатели качества продукции и услуг. Основные методы квалиметрии.
- 2. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Основа техники планирования и распределения работ.
- 3. Задание для проверки уровня УМЕТЬ 0 или 2 балла: Составить структуру документации системы качества. Разработать руководство по качеству на базе стандартов серии ИСО 9000.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6; «хорошо» – при сумме баллов 4; «удовлетворительно» – при сумме баллов 3; «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: проф. кафедры БХС В.П. Молчанов

Заведующий кафедрой БХС