

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебной работе

_____ Э.Ю. Майкова
« _____ » _____ 202_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Современные методы и инструменты управления качеством»
Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Направленность (профиль) – Управление качеством
Типы задач профессиональной деятельности – научно-исследовательский и
организационно-управленческий

Форма обучения – очная

Химико-технологический факультет
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»

Тверь 202_

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы:
доцент кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры БХС
« ____ » _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

М.Г. Сульман

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А.Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Современные методы и инструменты управления качеством» является получение углубленных знаний в области современных тенденций в области управления качеством.

Задачами дисциплины являются:

- приобретение знаний об основных современных подходах к управлению качеством; о структуре и основных принципах организации системы контроля качества на производстве;
- овладение навыками практического использования современных методов управления качеством;
- формирование навыков выбора оптимальных методов управления качеством при разработке и внедрении систем качества, технических регламентов, стандартов и других нормативных документов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 ОП. Для изучения курса требуются знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения дисциплин: «Современные проблемы стандартизации и метрологии», «Системы менеджмента», и дисциплин бакалавриата: «Управление качеством», «Основы технического регулирования», «Квалиметрия».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем для выполнения научно-исследовательской работы, написании статей и тезисов, при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи стандартизации и метрологического обеспечения на базе последних достижений науки и техники.

Индикаторы компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-3.1. *Находит рациональные решения при разработке и внедрении продукции и процессов с учетом требований нормативно-правовой документации.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31.1. методологию управления качеством; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах ее жизненного цикла; терминологию управления качеством;

31.2. различные виды систем обеспечения качества; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции.

Уметь:

У1.1. проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения процедуры сертификации продукции и систем управления качеством; выявлять существующие в организации проблемы, проверки качества предоставляемых услуг персонала, выпускаемой продукции;

У1.2 работать с Российскими стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; работать с международными стандартами серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; анализировать нормативную документацию для принятия управленческих решений.

ИОПК-3.2. *Проводит оценку качества продукции, услуг и процессов на основе современных подходов к обеспечению качества и требований нормативно-правовой документации.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32.1. основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления;

32.2. знать основные базы нормативно-технической документации, касающейся качества продукции, процессов и услуг.

Уметь:

У2.1. использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла, правильно производить выбор методов и инструментов измерения качества, выявлять и анализировать специфические риски;

У2.2. оценивать уровень брака продукции на основе анализа причин его появления, разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению, а также вносить предложения по разработке и принятию управленческих решений, направленных на улучшение качества;

У2.3. уметь пользоваться основными базами нормативно-технической документации, касающейся качества продукции, процессов и услуг.

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-4. Способен разрабатывать критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах.

Индикаторы компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК-4.2. *Проводит оценку эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах.*

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33.1. основные критерии и методы оценки эффективности управления качеством.

Уметь:

У3.1. применять методики оценки результативности систем менеджмента качества организации (предприятия).

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий; выполнение практических занятий; самостоятельная работа под руководством преподавателя.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	6	216
Аудиторные занятия (всего)		56
В том числе:		
Лекции		28
Практические занятия (ПЗ)		28
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		124+36(экз)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям		100
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (зачет)		не предусмотрен
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		24+36(экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Качество как объект управления	12	2	2	-	6+2(экз)
2	Современные методы и инструменты управления качеством	74	6	6	-	56+6(экз)
3	Контроль качества продукции	22	4	4	-	8+6(экз)
4	Критерии эффективности систем управления качеством	36	4	4	-	20+8(экз)
5	Оценка результативности систем менеджмента качества организации (предприятия)	36	6	6	-	16+8(экз)
6	Премии в области качества	36	6	6	-	18+6(экз)
	Всего на дисциплину	216	28	28	-	124+36(экз)

5.2. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «КАЧЕСТВО КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ»

Цели и задачи дисциплины. Понятие «качество». Основные термины и определения в области качества. Установление целей в области качества. Качество как объект управления. Качество как фактор повышения конкурентоспособности. Механизм управления качеством.

МОДУЛЬ 2 «СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Эволюция подходов к менеджменту качества. Основные современные концепции менеджмента качества: СМК, TQM, TQC, SQC, QAS, EMS и др.

Классификация методов управления качеством: теоретические основы, концепции и системы, отдельные методы и комплексные методы.

Методы управления качеством: экономические, социально-психологические, научно-технические (организационно-технические) и организационно-распорядительные.

Основные методы и инструменты планирования качества.

Современные методы управления затратами и качеством продукции.

Метод принятия решений в управлении качеством. Метод полезности. Метод теории игр в управлении. Метод сетевого планирования и управления.

МОДУЛЬ 3 «КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»

Контроль качества продукции. Объекты контроля. Основные виды производственного контроля качества по определенному признаку. Средства контроля. Статистические методы контроля. Структура системы контроля качества на производстве. Основные принципы организации системы контроля качества. Службы технического контроля на производстве.

МОДУЛЬ 4 «КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Оценка эффективности систем управления качеством. Минимизация издержек. Формирование стратегий качества при минимизации издержек. Классификация критериев оценки эффективности систем управления качеством. Экономические критерии. Социальные критерии.

МОДУЛЬ 5 «ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)»

Методика оценки результативности СМК. Критерии оценки. Оценка состояния СМК. Оценка качества ответственности руководства. Оценка качества менеджмента ресурсов. Оценка реализации процессов ЖЦП продукции. Оценка качества измерений, анализа и улучшений. Этапы оценки.

МОДУЛЬ 6 «ПРЕМИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»

Премии качества как стратегия совершенствования. Самооценка организации. Модели и награды премий по качеству, используемые для оценки

эффективности систем управления качеством. Модель премии им. Э. Деминга. Модель премии им. М. Бэлриджа. Модель оценки Европейской премии по качеству. Модель оценки Российской премии по качеству.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом лабораторные работы не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер модуля. Цели практических занятий	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: изучение основных функций управления качеством	Механизм управления качеством для обеспечения эффективной реализации основных функций управления качеством	2
Модуль 2 Цель: изучение особенностей современных методов управления качеством	1) Экономические методы управления качеством	6
	2) Социально-психологические методы управления качеством	
	3) Организационно-распорядительные методы управления качеством	
	4) Научно-технические (организационно-технические) методы управления качеством	
	5) Основные методы и инструменты планирования качества	
	6) Современные методы управления затратами и качеством продукции	
Модуль 3 Цель: изучение особенностей структуры и функционирования контроля качества на производстве	1) Структура системы контроля качества на производстве и основные принципы организации системы контроля качества	4
	2) Службы технического контроля на производстве	
Модуль 4 Цель: изучение основных критериев эффективности систем управления качеством	Классификация критериев оценки эффективности систем управления качеством. Экономические критерии. Социальные критерии.	4
Модуль 5 Цель: изучение основной методики оценки результативности СМК	Групповая оценка результативности СМК	6
Модуль 6 Цель: анализ основных критериев различных премий в области качества	Сравнительный анализ моделей премий по качеству, используемые для оценки эффективности систем управления качеством.	6

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Основными целями самостоятельной работы магистрантов является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску

литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых, рациональных и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке к практическим занятиям, к текущему контролю успеваемости; подготовке к экзамену.

После вводных лекций, в которых обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость, студентам выдаются задания на практические занятия. Студенты выполняют задания в часы СРС в течение семестра в соответствии с освоением учебных разделов. Защита выполненных заданий производится поэтапно в часы практических занятий. Оценивание осуществляется путем устного опроса проводится по содержанию и качеству выполненного задания.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Аристов, О.В. Управление качеством : учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации" : в составе учебно-методического комплекса / О.В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 239 с. - (Высшее образование) (УМК-У). - Библиогр. : с. 237 - 238. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-001953-6 : 120 p. - (ID=74514-7)

2. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для вузов по спец. "Управление качеством" : в составе учебно-методического комплекса / В.В. Ефимов. - 2-е изд. ; стер. - М. : КноРус, 2010. - 225 с. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-406-00558-3 : 110 p. 60 к. - (ID=75487-9)

3. Разумов, В.А. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по спец. 080507 "Менеджмент орг." : в составе учебно-методического комплекса / В.А. Разумов. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 207 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Высшее образование) (УМК-У). - Библиогр.: с. 200 - 203. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-16-003830-8 : 220 p. - (ID=82854-6)

4. Тебекин, А.В. Управление качеством : учебник для вузов / А.В. Тебекин. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-03736-4. - URL: <https://urait.ru/bcode/488819> . - (ID=135978-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст :

электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9916-3739-8. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-508140> . - (ID=106153-0)

2. Фомичев, В.И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В.И. Фомичев. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-12241-1. - URL: <https://urait.ru/bcode/496135> . - (ID=135657-0)

3. Горбашко, Е.А. Управление качеством : учебник для вузов / Е.А. Горбашко. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14539-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/488696> . - (ID=140412-0)

4. Рожков, Н.Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н.Н. Рожков. - 2-е изд. ; перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-06591-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/493357> . - (ID=146022-0)

5. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник для вузов по группе специальностей "Экономика и управление" : в составе учебно-методического комплекса / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд. ; доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - (УМК-У). - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-394-01078-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> . - (ID=108263-0)

6. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для студентов вузов : в составе учебно-методического комплекса / М.М. Кане [и др.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 560 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 555 - 559. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-388-00629-5 : 258 p. - (ID=79681-15)

7. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : учеб. пособие для вузов по напр. подготовки 27.04.01 "Стандартизация и метрология", 27.04.02 "Управление качеством" и 27.04.03 "Системный анализ в управлении" (квалификация (степень) "магистр") / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. - Москва ; Минск : ИНФРА-М : Новое знание, 2016. - 440 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-985-475-628-8 : 964 p. 90 к. - (ID=89231-4)

7.3. Методические материалы

1. Квалиметрия и управление качеством в схемах и таблицах : учеб. пособие / Тверской гос. техн. ун-т ; сост.: А.В. Гавриленко, Ю.Ю. Косивцов, В.П. Молчанов, М.Г. Сульман. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - 127 с. : ил. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0826-5 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/112486> . - (ID=112486-1)

2. Квалиметрия и управление качеством в схемах и таблицах : учебное пособие / Тверской гос. техн. ун-т ; составители: А.В. Гавриленко, Ю.Ю.

Косивцов, В.П. Молчанов, М.Г. Сульман. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - 127 с. : ил. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0826-5 : [б. ц.]. - (ID=113487-71)

3. Учебно-методический комплекс дисциплины «Современные методы и инструменты управления качеством» направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология. Направленность (профиль) – Управление качеством : ФГОС 3++ / Каф. Биотехнологии, химии и стандартизации ; сост. А.В. Гавриленко. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121959> . - (ID=121959-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ": сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М.:Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст: электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/121959>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Современные методы и инструменты управления качеством» используются современные средства обучения, возможна демонстрация лекционного материала с помощью проектора. Аудитория для проведения лекционных занятий, проведения защит и презентаций курсовых работ оснащена современной компьютерной и офисной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 15. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (1 вопрос для категории «знать» и 2 вопроса для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен, включающий решение задач с использованием справочного материала и непрограммируемого калькулятора.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

1) Понятие «качество». Основные термины и определения в области качества. Установление целей в области качества.

2) Качество как объект управления. Качество как фактор повышения конкурентоспособности. Механизм управления качеством.

3) Эволюция подходов к менеджменту качества. Основные современные концепции менеджмента качества: СМК, TQM, TQC, SQC, QAS, EMS и др.

4) Классификация методов управления качеством: теоретические основы, концепции и системы, отдельные методы и комплексные методы.

5) Методы управления качеством: экономические, социально-психологические, научно-технические (организационно-технические) и организационно-распорядительные.

6) Основные методы и инструменты планирования качества.

- 7) Современные методы управления затратами и качеством продукции.
- 8) Метод принятия решений в управлении качеством. Метод полезности. Метод теории игр в управлении. Метод сетевого планирования и управления.
- 9) Контроль качества продукции. Объекты контроля. Основные виды производственного контроля качества по определенному признаку. Средства контроля. Статистические методы контроля.
- 10) Структура системы контроля качества на производстве. Основные принципы организации системы контроля качества. Службы технического контроля на производстве.
- 11) Оценка эффективности систем управления качеством. Минимизация издержек. Формирование стратегий качества при минимизации издержек.
- 12) Классификация критериев оценки эффективности систем управления качеством. Экономические критерии. Социальные критерии.
- 13) Методика оценки результативности СМК. Критерии оценки. Этапы оценки.
- 14) Премии качества как стратегия совершенствования. Самооценка организации.
- 15) Модели и награды премий по качеству, используемые для оценки эффективности систем управления качеством.

Пользование различными техническими устройствами, кроме ЭВМ компьютерного класса и программным обеспечением, необходимым для решения поставленных задач, не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы и решенных на компьютере задач задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта или курсовой работы

Учебным планом не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки.

Студенты, изучающие дисциплину, обеспечиваются электронными изданиями или доступом к ним, учебно-методическим комплексом по

дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, всех видов самостоятельной работы.

В учебный процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Содержание рабочих программ дисциплин ежегодно обновляется протоколами заседаний кафедры по утвержденной «Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов» форме.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров 27.04.01 Стандартизация и метрология
Профиль – Управление качеством
Кафедра «Биотехнологии, химии и стандартизации»
Дисциплина «Современные методы и инструменты управления качеством»
Семестр 2

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Задание для проверки уровня «знать» – или 0, или 1, или 2 балла:
Модели и награды премий по качеству, используемые для оценки эффективности систем управления качеством.
2. Задание для проверки уровня «уметь» – или 0, или 2 балла:
Рассмотрите инструменты планирования качества на производстве.
3. Задание для проверки уровня «уметь» – или 0, или 2 балла:
Опишите основные характеристики организационно-распорядительных методов управления качеством.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2 балла;

Составитель: доц. кафедры БХС

А.В. Гавриленко

Заведующий кафедрой БХС

М.Г. Сульман