

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе

М.А. Смирнов
« 05 » 02 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина общеобразовательной подготовки вариативной части
«Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность программы Товароведческая экспертиза и организация торговой
деятельности

Форма обучения – очная

Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2026

Рабочая программа дисциплины предназначена для подготовки обучающихся среднего профессионального образования и соответствует ОХОП подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы:



С.Ю. Осипов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МЕН
« 05 » 02 2026 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой МЕН



О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ



Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки



О.Ф. Жмыхова

Рабочая программа дисциплины предназначена для подготовки обучающихся среднего профессионального образования и соответствует ОХОП подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы:



С.Ю. Осипов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МЕН
« 05 » 02 2026 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой МЕН



О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки



О.Ф. Жмыхова

Рабочая программа дисциплины предназначена для подготовки обучающихся среднего профессионального образования и соответствует ОХОП подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы:



С.Ю. Осипов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МЕН
« 05 » 02 2026 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой МЕН



О.П. Разинькова

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки



О.Ф. Жмыхова

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины

1. Место дисциплины в структуре ООП СПО

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров» относится к профессиональной подготовке образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.08 Торговое дело, направленность программы Товароведческая экспертиза и организация торговой деятельности.

2. Цель и задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- идентифицировать ассортиментную принадлежность товаров;
- классифицировать и кодировать потребительские товары, в том числе с помощью цифровых технологий;
- оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие требованиям технических регламентов и национальных стандартов;
- контролировать обеспечение оптимальных условий хранения и реализации потребительских товаров;
- выявлять дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных характеристик потребительских товаров;
- разрабатывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров;
- обобщать и анализировать современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных;
- подбирать необходимые нормативно-технические документы для оценки качества и организации экспертизы товаров с использованием современных баз данных.
- организовывать подготовку и проведение экспертизы потребительских товаров и оформлять её результаты.

Цель изучения дисциплины «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров» – сформировать у обучающихся целостное представление об оценке качества товаров, а также о проведении оценки и подтверждении соответствия качества и безопасности товаров.

3. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

3.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной в УП:

ПК.2.2. Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З1.1. Ассортимент товаров, показателей ассортимента и факторов, влияющих на его формирование

З1.2. Приоритетные направления совершенствования ассортимента товаров

Умения:

У1.1. Применять документы в области технического регулирования, стандартизации и подтверждения соответствия в профессиональной деятельности

У1.2. Оценивать маркировку потребительских товаров на соответствие с требованиями технических регламентов и национальных стандартов

Практическая подготовка (навыки):

ПП1.1. Применения технических регламентов и национальных стандартов для оценки ассортиментной принадлежности потребительских товаров

ПП1.2. Осуществления контроля над обеспечением ассортимента потребительских товаров

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ПК.2.3. Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З2.1. Технические требования и градации качества потребительских товаров, установленных в нормативно-технической документации

З2.2. Обязательных требований к маркировке потребительских товаров

З2.3. Факторов, формирующих и сохраняющих качество товаров, условий хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров дефекты потребительских товаров товарных потерь и способов их сокращения

Умения:

У2.1. Осуществления контроля над обеспечением оптимальных условия хранения и реализации потребительских товаров

У2.2. Выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных характеристик потребительских товаров

У2.3. Разработки мероприятий по предупреждению и сокращению потерь товаров

Практическая подготовка (навыки):

ПП2.1. Осуществления контроля над обеспечением оптимальных условия хранения и реализации потребительских товаров

ПП2.2. Выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных характеристик потребительских товаров

ПП2.3. Разработки мероприятий по предупреждению и сокращению потерь товаров

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ПК.2.4. Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З3.1. Технические требования и градации качества потребительских товаров, установленных в нормативно-технической документации

З3.2. Обязательных требований к маркировке потребительских товаров

З3.3. Факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров

З3.4. Условий хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров, дефекты потребительских товаров товарных потерь и способов их сокращения

З3.5. Законодательство Российской Федерации и ЕАЭС в области технического регулирования, стандартизации и подтверждения соответствия

З3.6. Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения качества и безопасности товаров

З3.7. Основные методы в оценки качества и безопасности потребительских товаров, организации проведения экспертизы товаров и оформления ее результатов

Умения:

У3.1. Разработки мероприятий по предупреждению и сокращению потерь товаров

У3.2. Выявления современных тенденций в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных

У3.3. Подбора необходимых нормативно-технических документов для оценки качества и организации экспертизы товаров с использование современных баз данных

У3.4. Организации подготовки и проведения экспертизы потребительских товаров и оформления ее результатов

У3.5. Оценки качественных и количественных характеристик товаров на соответствие требованиям нормативно-технической документации

У3.6. Обобщать и анализировать современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных

У3.7. Проводить оценку качественных и количественных характеристик товаров по требованиям нормативно-технических документов

УЗ.8. Организовывать экспертизу потребительских товаров и оформлять ее результаты направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологии

Практическая подготовка (навыки):

ППЗ.1. Выявления современных тенденций в области обеспечения качества и безопасности товаров, в том числе с использованием аналитики больших данных

ППЗ.2. Подбора необходимых нормативно-технических документов для оценки качества и организации экспертизы товаров с использование современных баз данных

ППЗ.3. Организации подготовки и проведения экспертизы потребительских товаров и оформления ее результатов

ППЗ.4. Оценки качественных и количественных характеристик товаров на соответствие требованиям нормативно-технической документации

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Академических часов
Общая трудоемкость дисциплины	80
Аудиторные занятия (всего)	52
В том числе:	
Лекции	26
Практические занятия (ПЗ)	26
Лабораторный практикум (ЛП)	не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)	26
В том числе:	
Курсовая работа	не предусмотрена
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям	22
Контроль текущий и промежуточный (экзамен)	6
Практическая подготовка (навыки) при реализации дисциплины (всего)	0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование разделов	Трудоемкость часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1	Раздел 1. Оценочная деятельность в товароведении	19	6	6	-	7
2	Раздел 2. Идентификация	21	7	7	-	7

	потребительских товаров					
3	Раздел 3. Методы определения показателей качества товаров	19	6	6	-	7
4	Раздел 4. Основы экспертизы потребительских товаров	21	7	7	-	7
	Всего на дисциплину	80	26	26	-	28

5.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Оценочная деятельность в товароведении

Тема 1.1. Основные понятия оценочной деятельности. Участники рынка оценочных услуг.

Тема 1.2. Сущность оценочной деятельности в товароведении: понятие, цели и принципы, виды, особенности, методы. Основные виды оценочной деятельности: идентификация, экспертиза, контроль качества, оценка качества, оценка уровня качества, сертификация, гигиеническая оценка, испытания и т. п. Понятие фальсификации товаров.

Тема 1.3. Контроль качества: понятие контроля качества продукции. Количественные характеристики продукции. Виды испытаний. Правила отбора проб (выборок). Основные принципы отбора проб. Методы отбора проб (выборок). Виды контроля качества.

Тема 1.4. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг: понятие конкурентоспособности товаров. Факторы конкурентоспособности. Критерии конкурентоспособности. Порядок проведения оценки конкурентоспособности. Методы оценки конкурентоспособности.

Тема 1.5. Оценка и приемка товаров по количеству и качеству: правила, порядок, инструкции приемки продукции.

Раздел 2. Идентификация потребительских товаров

Тема 2.1. Основы идентификации потребительских товаров: значение понятие, цель и принципы идентификации, характеристика идентификации товаров, ее видов. Критерии, средства, показатели и методы идентификации. Общий порядок проведения идентификации товаров.

Тема 2.2. Роль идентификации в товароведной и экспертной деятельности: организация прослеживаемой продукции в сфере производства, роль идентификации при сертификации продукции, оценочной деятельности и контрольно-надзорных операциях.

Тема 2.3. Фальсификация товаров: понятие, виды, способы, предупреждение и последствия фальсификации потребительских товаров.

Тема 2.4. Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп продовольственных товаров.

Тема 2.5. Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп непродовольственных товаров.

Раздел 3. Методы определения показателей качества товаров

Тема 3.1. Классификация и характеристика методов определения показателей качества: объективные и эвристические методы, преимущества и недостатки. Разновидности измерительного метода. Основные виды

погрешностей измерений. Органолептический метод: особенности, разновидности, порядок и процедура проведения, оценка с применением балловых шкал.

Тема 3.2. Экспертный метод.

Раздел 4. Основы экспертизы потребительских товаров

Тема 4.1. Теоретические основы экспертизы потребительских товаров: предмет, цели и задачи организации экспертизы, основными понятия, принципы и виды, значение экспертизы в системе управления качеством.

Тема 4.2. Организация и процедура проведения товароведной экспертизы: порядок назначения и производства экспертиз, взятия проб и образцов товаров, документальное оформление работ по организации экспертизы. Документальное оформление результатов экспертизы товаров: структура и содержание акта экспертизы.

Тема 4.3. Виды и подвиды товарной экспертизы: товароведная, санитарно-гигиеническая, ветеринарная, экологическая.

Тема 4.4. Нормативно-правовая база товароведной экспертизы: основные законодательные и нормативные документы, требования к экспертам, техническое регулирование и информационно-справочное обеспечение экспертизы, стандартизация как нормативная база экспертизы.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер раздела. № Темы	Тематика практического занятия	Трудоемкость в часах
Раздел 1. Оценочная деятельность в товароведении	Основные понятия оценочной деятельности Сущность оценочной деятельности в товароведении Контроль качества Оценка конкурентоспособности товаров и услуг Оценка и приемка товаров по количеству и качеству	6
Раздел 2. Идентификация потребительских товаров	Основы идентификации потребительских товаров Роль идентификации в товароведной и экспертной деятельности Фальсификация товаров. Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп продовольственных товаров. Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп непродовольственных товаров.	7
Раздел 3. Методы определения показателей качества товаров	Классификация и характеристика методов определения показателей качества: Экспертный метод	6

Раздел 4. Основы экспертизы потребительских товаров	Теоретические основы экспертизы потребительских товаров Организация и процедура проведения товароведной экспертизы Виды и подвиды товарной экспертизы: товароведная, санитарно-гигиеническая, ветеринарная, экологическая. Нормативно-правовая база товароведной экспертизы	7
--	--	---

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, подготовке к практическим занятиям, к экзамену.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 334 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16793-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587422> (дата обращения: 26.02.2026). — (ID=189823-0)
2. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник по группе специальностей "Экономика и управление" / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-01078-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> . - (ID=108263-0)
3. Петрище, Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник / Ф.А. Петрище. - 5-е изд., доп. и испр. - Москва : Дашков и К, 2017. - (Учебные издания для бакалавров). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-01879-4. - URL: <https://e.lanbook.com/book/93492> . - (ID=110333-0)

4. Ершов, А.К. Управление качеством : учеб. пособие для вузов : в составе учебно-методического комплекса / А.К. Ершов. - Москва : Университетская книга, 2016. - 283 с. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-98699-161-0 : 399 р. 30 к. - (ID=126418-6)
5. Калачев, С.Л. Теоретические основы товароведения : учебник для среднего профессионального образования / С.Л. Калачев. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2026. - (Профессиональное образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-19756-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/584591> . - (ID=189791-0)
6. Пучкова, Ю.С. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров. Формы и методы активного обучения : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса / Ю.С. Пучкова, С.С. Гурьянова. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - (УМК-У). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 18.08.2022. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-02989-9. - URL: <https://e.lanbook.com/book/103771> . - (ID=74625-0)

7.2 Дополнительная литература по дисциплине

1. Товароведение и экспертиза швейных, трикотажных и текстильных товаров : учебное пособие / И.Ш. Дзахмишева [и др.]. - 7-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2020. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 12.09.2022. - ЭБС Лань. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - ISBN 978-5-394-03699-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229895> . - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621634> . - (ID=74624-0)
2. Вилкова, С.А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров : учебно-практическое пособие / С.А. Вилкова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова; под общей редакцией С.А. Вилковой. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2021. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 12.09.2022. - ЭБС Лань. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - ISBN 978-5-394-04178-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229892> . - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621698> . - (ID=74626-0)
3. Славнова, Т. П. Товароведение и экспертиза одежно-обувных и пушно-меховых товаров : учебное пособие / Т. П. Славнова ; под редакцией С. А. Вилковой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. — 168 с. — ISBN 978-5-394-03698-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137772.html> (дата обращения: 26.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=189824-0)
4. Райкова, Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник по направлениям подгот. "Товароведение" и "Торговое дело"

- (квалификация-бакалавр) / Е.Ю. Райкова. - Москва : Дашков и К, 2024. - (Учебные издания для бакалавров). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ЭБС Лань. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - ISBN 978-5-394-04343-7. - URL: <https://e.lanbook.com/book/229823> . - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710160> . - (ID=110346-0)
5. Ходыкин, А.А. Товароведение и экспертиза культтоваров: товары для спорта и активного отдыха : учебник для бакалавров / А.А. Ходыкин, А.П. Ходыкин. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 18.07.2022. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-01735-3. - URL: <https://e.lanbook.com/book/94030> . - (ID=112727-0)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины общеобразовательной подготовки вариативной части "Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров". Специальность: 38.02.08 Торговое дело. Направленность (профиль): Товароведческая экспертиза и организация торговой деятельности : ФГОС 3++ / Каф. Менеджмент ; сост. С.Ю. Осипов. - 2026. - (УМК). - Текст : электронный. - Сервер. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/189822> . - (ID=189822-0)
2. Осипов С.Ю. Экспертиза товаров : тезисы лекций для студентов, обучающихся по направлению 100700.62 Торговое дело : в составе учебно-методического комплекса / С.Ю. Осипов; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - Сервер. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108025> . - (ID=108025-1)
3. Осипов С.Ю. Экспертиза товаров : методические указания по выполнению лабораторных работ (направление 100700.62 Торговое дело) : в составе учебно-методического комплекса / С.Ю. Осипов; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-ЛР). - Текст : электронный. - Сервер. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108027> . - (ID=108027-1)
4. Осипов С.Ю. Экспертиза товаров : вопросы для подготовки к зачету для студентов, обучающихся по направлению 100700.62 Торговое дело : в составе учебно-методического комплекса / С.Ю. Осипов; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-В). - Текст : электронный. - Сервер. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/108029> . - (ID=108029-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

- ОС "Альт Образование" 8
- МойОфис Стандартный

- WPS Office
- Libre Office
- Lotus Notes!Domino,
- LMS Moodle
- Marc-SQL
- МераПро,
- Office для дома и учебы 2013
- 7zip,
- «Консультант Плюс»
- «Гарант»
- ОС РЕД ОС
- 1С:Предприятие 8.
- ПО РИХ.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭБ ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://biblioclub.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru>
6. ЦОР IPRSmart: <https://www.iprbookshop.ru/>
7. Электронная образовательная платформа "Юрайт": <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
9. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
10. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК

размещен:

<https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/189822>

8. Материально-техническое обеспечение

При изучении дисциплины «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы, презентации, учебные фильмы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью проекционного оборудования.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам среднего специального образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении.

Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

для категории «знать»:

выше базового – 2;

базовый – 1;

ниже базового – 0;

критерии оценки и ее значение для категории «уметь»:

отсутствие умения – 0 балл;

наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – устный.

5. База заданий, предъявляемая обучающимся на экзамене:

1. Основные понятия оценочной деятельности.

2. Участники рынка оценочных услуг.

3. Понятие и сущность оценочной деятельности в товароведении.

4. Цели и принципы оценочной деятельности в товароведении.

5. Особенности и методы оценочной деятельности в товароведении.

6. Идентификация и экспертиза как виды оценочной деятельности.

7. Контроль и оценка качества и оценка уровня качества как виды оценочной деятельности.

8. Сертификация как вид оценочной деятельности

9. Гигиеническая оценка и испытания как виды оценочной деятельности.

10. Понятие фальсификации товаров.

11. Понятие контроля качества продукции.

12. Количественные характеристики продукции и виды испытаний.

13. Правила, основные принципы и методы отбора проб (выборок).

14. Виды контроля качества.

15. Факторы и критерии конкурентоспособности товаров и услуг.

16. Порядок проведения оценки конкурентоспособности товаров и услуг.

17. Методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг.

18. Оценка и приемка товаров по количеству.

19. Оценка и приемка товаров по качеству.

20. Значение понятие, цель и принципы идентификации,

21. Характеристика идентификации товаров, ее видов.

22. Критерии, средства, показатели и методы идентификации.

23. Общий порядок проведения идентификации товаров.

24. Организация прослеживаемой продукции в сфере производства.

25. Роль идентификации при сертификации продукции, оценочной деятельности и контрольно-надзорных операциях.

26. Фальсификация товаров: понятие, виды, способы, предупреждение и последствия фальсификации потребительских товаров.

27. Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп продовольственных товаров.

28. Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп непродовольственных товаров.

29. Объективные и эвристические методы определения показателей качества, преимущества и недостатки.

30. Разновидности измерительного метода.

31. Основные виды погрешностей измерений.

32. Органолептический метод определения показателей качества.

33. Экспертный метод определения показателей качества.

34. Предмет, цели и задачи организации экспертизы потребительских товаров,

35. Основные понятия и принципы экспертизы в системе управления качеством.

36. Виды экспертизы в системе управления качеством.

37. Организация и процедура проведения товароведной экспертизы.

38. Документальное оформление результатов экспертизы товаров.

39. Товароведная экспертиза.

40. Санитарно-гигиеническая экспертиза.

41. Ветеринарная экспертиза.

42. Экологическая экспертиза.

43. Основные законодательные и нормативные документы товароведной экспертизы,

44. Требования к экспертам.
45. Техническое регулирование и информационно-справочное обеспечение экспертизы,
46. Стандартизация как нормативная база экспертизы.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению практических работ в рамках данной дисциплины. Пользование различными техническими устройствами не допускается.

При желании обучающегося покинуть пределы аудитории во время зачета, билет после его возвращения заменяется. Преподаватель имеет право после ответов на вопросы задавать обучающемуся в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания билета, выданного обучающемуся. Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения зачета, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта

Учебным планом выполнение по дисциплине курсовой работы или курсового проекта не предусмотрено.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Обучающиеся перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закреплённому за ним модулю дисциплины.

Обучающиеся, изучающие дисциплину, обеспечены учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Содержание рабочих программ дисциплин ежегодно обновляется протоколами заседаний кафедры по утвержденной «Положением о

структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС СПО с учетом профессиональных стандартов» форме.

Приложение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»
Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Основные понятия оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Оценка и приемка товаров по количеству

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Документальное оформление результатов экспертизы товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент» _____ О.П. Разинькова

Лист регистрации изменений в рабочей программе

№ изменения	Номер листа			№ протокола и дата заседания кафедры	Дата внесения изменения в РПД	Ф.И.О. лица, ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого			