

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ М.А. Смирнов
« ____ » _____ 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Управление процессами перевозок»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2026

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.э.н., доцент

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
«___» _____ 2026 __ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление процессами перевозок» является овладение магистрантами навыками и методами определения требований к обеспечению процессов транспортных перевозок, расчета перевозочных тарифов, устойчивого развития в транспортном бизнесе и оценке условий эффективного применения различных видов транспорта в логистических системах, а также применение этих знаний в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

Приобретение знаний современных подходов к управлению процессами перевозок различными видами транспорта;

Овладение навыками основных технологических и экономических принципов функционирования транспорта; особенностями управления транспортными системами; основными показателями, характеризующими транспортные системы; элементами международного опыта транспортного обеспечения перевозок.

Формирование умений управлять процессами перевозок, определять возможные пути повышения эффективности транспортировки; выбирать показатели, характеризующие транспортные системы и рассчитывать их значение; ориентироваться в структуре рынка транспортных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина "Управление процессами перевозок" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОП ВО. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения управленческих, правовых и экономических дисциплин: «Методы исследования в менеджменте», «Современные модели управления предприятием и подразделениями», «История и современные проблемы управления транспортными системами».

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закрепленные за дисциплиной в ОХОП:

ПК-6. Способен разрабатывать политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг.

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-6.1 Проводит стратегический анализ и сегментацию клиентской базы, включая комплексный анализ внутренних стратегических ориентиров компании (позиционирование на рынке, корпоративная стратегия в области продаж и маркетинга) для определения целевой роли логистического сервиса как элемента конкурентного преимущества (ценового лидерства, дифференциации или фокусирования) и глубокую сегментацию клиентской базы с применением методов ABC/XYZ-анализа, анализа прибыльности клиента и оценки стратегической значимости.

ИПК-6.2. Разрабатывает нормативные стандарты и системы метрик клиентского сервиса в

области оказания логистических услуг, включая корпоративную политику клиентского сервиса, стандартизированные параметры сервиса, типовые рамочные соглашения об уровне сервиса и процедуры их адаптации, разработка системы операционных показателей, позволяющей контролировать выполнение стандартов, и определение экономических последствий их несоблюдения.

ИПК-6.3. Формализует, внедряет и интегрирует политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг в сквозные бизнес-процессы, создает систему периодического аудита, пересмотра и непрерывного улучшения политики клиентского сервиса на основе анализа накопленных данных по ключевым показателям эффективности, обратной связи от клиентов и изменений рыночных условий.

ИПК - 6.1

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Основные принципы транспортного обеспечения перевозок и цепей поставок; основные технологические и экономические принципы функционирования транспорта

Уметь:

У1. разрабатывать принципы транспортного обеспечения перевозок и цепей поставок; основные технологические и экономические принципы функционирования транспорта

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1: использования принципов транспортного обеспечения перевозок и цепей поставок; основных технологических и экономических принципов функционирования транспорта

ИПК-6.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Основные показатели, характеризующие транспортные системы; функции транспортных тарифов, построения и применения транспортных тарифов; основные виды транспортных услуг

Уметь:

У2. Проводить расчёты основных показателей, характеризующих транспортные системы, транспортных тарифов, их применение в основных видах транспортных перевозок

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2: расчета основных показателей, характеризующих транспортные системы, транспортных тарифов в основных видах транспортных перевозок

ИПК – 6.3

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33. Политику в области оказания клиентских услуг в различных логистических цепях поставок транспортных организаций, узкие места транспортной инфраструктуры, транспортных операторов

Уметь:

УЗ.проводить политику в области оказания клиентских услуг в различных логистических цепях поставок транспортных организаций, раскрывать узкие места транспортной инфраструктуры, осуществлять коммуникации с транспортными операторами

Иметь опыт практической деятельности:

ППЗ: в области оказания клиентских услуг в различных логистических цепях поставок транспортных организаций, принимать решения для ликвидации узких мест транспортной инфраструктуры, иметь опыт практической деятельности с транспортными операторами.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций
Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	2	72
Аудиторные занятия (всего)		26
в том числе:		
Лекции		13
Практические занятия (ПЗ)		13
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		46
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		46
Контроль текущий и промежуточный (балльно-рейтинговый, зачет)		0
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		13
Практические занятия (ПЗ)		13
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	2	72

Аудиторные занятия (всего)		14
в том числе:		
Лекции		10
Практические занятия (ПЗ)		10
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		52
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		52
Контроль текущий и промежуточный (бально - рейтинговый, зачет)		0
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		10
Практические занятия (ПЗ)		10
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекции	Практич. занятия	Лаб. Работы	Сам. работа
1. Теоретические основы управления процессами перевозок	9	1,5	1,5	-	6
2. Особенности управления транспортными системами и процессами перевозок	9	2	2	-	5
3. Основные элементы экономики транспортных перевозок	9	1,5	1,5	-	6
4. Грузы, грузопотоки и их характеристики	9	2	2	-	5
5. Договоры и документы, связанные с транспортировкой грузов	9	1,5	1,5	-	6
6. Транспортные операторы и транспортный сервис	9	1,5	1,5	-	6
7. Особенности отдельных видов	9	1,5	1,5		6

транспорта в обеспечении перевозок					
8.Мультимодальные и интермодальные перевозки	9	1,5	1,5		6
Всего на дисциплину	72	13	13	-	46

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. Работ-ы	Сам. работа
1. Теоретические основы управления процессами перевозок	9	1	1	-	7
2. Особенности управления транспортными системами и процессами перевозок	9	1,5	1,5	-	6
3. Основные элементы экономики транспортных перевозок	9	1	1	-	7
4. Грузы, грузопотоки и их характеристики	9	1,5	1,5	-	6
5. Договоры и документы, связанные с транспортировкой грузов	9	1	1	-	7
6. Транспортные операторы и транспортный сервис	9	1,5	1,5	-	6
7. Особенности отдельных видов транспорта в обеспечении перевозок	9	1	1		7
8.Мультимодальные и интермодальные перевозки	9	1,5	1,5		6
Всего на дисциплину	72	10	10	-	52

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Теоретические основы управления процессами перевозок»

Место процесса перевозок в логистической концепции. Этапы развития транспортных перевозок в 1960 – 2000гг. в мировом пространстве. Место транспорт в «Теории цепей поставок». Современные требования к транспортному обеспечению логистики и тенденции развития транспорта. Транспортная система Российской Федерации. Характеристика структуры объёмов перевозок грузов различными видами транспорта в России. Основные факторы, влияющие на формирование транспортных перевозок в России. Предприятия транспортной отрасли в «Транспортной стратегии России».

МОДУЛЬ 2 «Особенности управления транспортными системами и процессами перевозок»

Основные понятия, связанные с транспортными системами и организацией транспортных перевозок. Основные типы транспортных систем. Основные

характеристики транспортных систем по видам транспорта. Функции управления и их реализация при транспортных перевозках. Транспортные процессы.

МОДУЛЬ 3 «Основные элементы экономики транспортных перевозок»

Экономические оценки на транспорте и транспортные издержки. Управление издержками и эффект масштаба на транспорте. Транспортные тарифы. Требования к тарифам. Факторы, влияющие на формирование тарифов. Особенности транспортной продукции. Ценообразование на транспорте. Страхование в транспортном обеспечении логистики.

МОДУЛЬ 4 «Грузы, грузопотоки и их характеристики»

Основные классификации грузов. Весовые и объёмные грузы. Грузы, перевозимые под температурным контролем. Крупногабаритные и тяжеловесные грузы. Опасные грузы. Партионность грузов и ее влияние на эффективность транспортно – логистических процессов. Маркировка и автоматическая идентификация грузов. Характеристика и анализ грузопотоков. Система моделирования грузопотоков.

МОДУЛЬ 5 «Договоры и документы, связанные с транспортировкой»

Транспортное право и транспортное обеспечение логистики. Договоры, связанные с предоставлением транспортных услуг. Ответственность перевозчика. Транспортные документы и их основные группы. Система INCOTERMS и её связь с транспортировкой грузов.

МОДУЛЬ 6 «Транспортные операторы и транспортный сервис»

Структуризация транспортной деятельности и основные типы операторов. Экспедиторы и их роль на рынке транспортных услуг. 3PL – провайдеры на рынке транспортных услуг. Компании интеграторы. Основные виды транспортного сервиса. Показатели качества транспортного сервиса. Цена времени при транспортировке. Цифровые технологии в транспортном обеспечении логистики.

МОДУЛЬ 7 «Особенности отдельных видов транспорта в транспортном обеспечении логистики»

Роль различных видов транспорта в транспортной системе и их характеристики. Железнодорожный транспорт. Морской транспорт. Автомобильный транспорт. Трубопроводный транспорт. Перевозки грузов для собственных нужд и промышленный транспорт.

МОДУЛЬ 8 «Мультимодальные и интермодальные перевозки»

Мультимодальные перевозки и их роль в современной логистической цепи поставок. Модели интермодальных перевозок. Мировая контейнерная система.

5.3 Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: ознакомление с теоретическими основами процесса перевозок	1. Теоретические основы управления процессами перевозок. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 2	1. Особенности управления транспортными	2

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Цель: изучение особенностей управления транспортными системами и процессами перевозок	системами и процессами перевозок. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	
Модуль 3 Цель: изучение элементов транспортных перевозок	1. Основные элементы экономики транспортных перевозок. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 4 Цель: ознакомление с видами грузов и грузопотоками	1. Финансовое планирование в системе управления предприятиями. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 5 Цель: ознакомление с категориями кредит, его функции, структура	1 Грузы, грузопотоки и их характеристика 2 Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 6 Цель: ознакомление с транспортными операторами и услугами транспорта	1. Транспортные операторы и транспортный сервис 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5
Модуль 7 Цель: ознакомление с особенностями отдельных видов транспорта	1. Особенности отдельных видов транспорта в транспортном обеспечении логистики 2. Заслушивание рефератов и их анализ в форме обсуждения	1.5
МОДУЛЬ 8 Цель: ознакомление с мультимодальными и интермодальными перевозками	1. Мультимодальные и интермодальные перевозки 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1,5

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1 Цель: ознакомление с теоретическими основами процесса перевозок	1. Теоретические основы управления процессами перевозок. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 2 Цель: изучение особенностей управления транспортными системами и процессами перевозок	1. Особенности управления транспортными системами и процессами перевозок. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1.5
Модуль 3 Цель: изучение элементов транспортных перевозок	1. Основные элементы экономики транспортных перевозок. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 4 Цель: ознакомление с видами грузов и грузопотоками	1. Финансовое планирование в системе управления предприятиями. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1.5
Модуль 5 Цель: ознакомление с категориями кредит, его функции, структура	1 Грузы, грузопотоки и их характеристика 2 Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 6 Цель: ознакомление с транспортными операторами и услугами транспорта	1. Транспортные операторы и транспортный сервис 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1.5
Модуль 7 Цель: ознакомление с особенностями отдельных видов транспорта	1. Особенности отдельных видов транспорта в транспортном обеспечении логистики 2. Заслушивание рефератов и их анализ в форме обсуждения	1
МОДУЛЬ 8	1. Мультимодальные и интермодальные	1.5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Цель: ознакомление с мультимодальными и интермодальными перевозками	перевозки 2.Заслушивание рефератов и их обсуждение	

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, зачету.

Предусмотрено 13 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4

Таблица 4

Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Место процесса перевозок в логистической концепции
		Современные требования к транспортному обеспечению логистики и тенденции развития транспорта
		Транспортная система Российской Федерации
2	Модуль 2	Управление транспортными системами и процессами перевозок
		Основные характеристики транспортных систем по видам транспорта
		Транспортные процессы и характеристика их элементов
3	Модуль 3	Экономические оценки на транспорте и транспортные издержки
		Ценообразование на транспорте и транспортные тарифы
		Страхование в транспортном обеспечении логистики

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
4	Модуль 4	Грузы. Классификация грузов.
		Характеристика и анализ грузопотоков
		Система моделирования грузопотоков
5	Модуль 5	Транспортное право и транспортное обеспечение логистики
		Договоры, связанные с предоставлением транспортных услуг
		Транспортные документы и их основные группы
		Система INCOTERMS и её связь с транспортировкой грузов
6	Модуль 6	Структуризация транспортной деятельности и основные типы операторов
		Основные виды и показатели качества транспортного сервиса
7	Модуль 7	Роль различных видов транспорта в транспортной системе и их характеристики
		Перевозка грузов для собственных нужд и промышленный транспорт
8	Модуль 8	Мультимодальные перевозки и их роль в современной логистической цепи поставок
		Мировая контейнерная система

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Горев, А.Э. Теория транспортных процессов и систем : учебник для вузов по инженерно-техническим направлениям : в составе учебно-методического комплекса / А.Э. Горев. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование) (УМК-У). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-12797-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/583488> . - (ID=135893-0)
2. Герами, В.Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В.Д. Герами, А.В. Колик. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. -

- ISBN 978-5-534-18372-6. - URL: <https://urait.ru/bcode/583214> . - (ID=135637-0)
3. Герами, В.Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для акад. бакалавриата вузов по направ. "Логистика и управление цепями поставок" : в составе учебно-методического комплекса / В.Д. Герами, А.В. Колик; Высшая школа экономики, Национальный исследовательский ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 438 с. - (Бакалавр. Академический курс) (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9916-5548-4 : 859 p. - (ID=106299-13)
 4. Маликова, Т.Е. Складская логистика : учебное пособие для вузов / Т.Е. Маликова. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-18553-9. - URL: <https://urait.ru/bcode/588761> . - (ID=139254-0)
 5. Фортунатов, В.В. История транспорта : учебник для вузов / В.В. Фортунатов, д.]. [и; Фортунатов В.В., [и др.]. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-21245-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/581698>. - (ID=190700-0)
 6. История науки, техники и транспорта : учебник для вузов / В.В. Фортунатов [и др.]; под общей редакцией В.В. Фортунатова. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-12629-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/586818> . - (ID=151415-0)
 7. Хмельницкий, А. Д. Экономика и управление на грузовом автомобильном транспорте : учебник для вузов / А. Д. Хмельницкий. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20458-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588231> (дата обращения: 12.05.2026). - (ID=138998-0)

7.2 Дополнительная литература

1. Горев, А.Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов : в составе учебно-методического комплекса / А.Э. Горев. - 2-е

- изд., доп. и перераб. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование) (УМК-У). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-17349-9. - URL: <https://urait.ru/bcode/583486> . - (ID=112977-0)
2. Колик, А.В. Грузовые перевозки: комбинированные технологии : учебник для вузов : в составе учебно-методического комплекса / А.В. Колик. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование) (УМК-У). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-14884-8. - URL: <https://urait.ru/bcode/587946> . - (ID=145609-0)
3. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки : учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15024-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/588357>. - (ID=190830-0)
4. Вельможин, А.В. Теория транспортных процессов и систем : учебник для вузов по спец. "Орг. перевозок и упр. на автомоб. трансп." / А.В. Вельможин, В.А. Гудков, Л.Б. Миротин; под редакцией Л.Б. Миротина. - Москва : Транспорт, 1998. - 167 с. - (Высшее образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 5-277-01877-8 : 14 р. 85 к. - (ID=2967-6)

7.3 Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Управление процессами перевозок". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. Менеджмент ; сост. О.П. Разинькова. - 2026. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190825> . - (ID=190825-0)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>

2. ЭБ ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://biblioclub.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru>
6. ЦОР IPRSmart: <https://www.iprbookshop.ru/>
7. Электронная образовательная платформа "Юрайт": <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
9. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
10. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190825>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Управление процессами перевозок» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультимедийного проектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по данной дисциплине не предусмотрен

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации - «зачтено», «не зачтено»
2. Вид промежуточной аттестации в форме зачета: по результатам текущего контроля знаний обучающихся без дополнительных контрольных испытаний.
3. Критерии проставления зачёта:
Оценка «зачтено» выставляется обучающимся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий, предусмотренных в Программе (при выполнении и защите практических работ)

Учебным планом по дисциплине предусмотрен зачёт.

Вопросы к проведению зачёта

1. Место процессов перевозок в логистической концепции
2. Современные требования к транспортному обеспечению логистики и тенденции развития транспорта

- 3.Транспортная система России
- 4.Характеристика структуры объёмов перевозок грузов различными видами транспорта в России
- 5.Основные факторы, влияющие на формирование транспортных перевозок в России
- 6.Основные понятия, связанные с транспортными системами и организацией транспортных перевозок
- 7.Основные типы транспортных систем
- 8.Характеристика транспортных систем по видам транспорта
- 9.Функции управления и их реализация при транспортных перевозках
- 10.Транспортные процессы и характеристика их элементов
- 11.Экономическая оценка на транспорте и транспортные издержки
- 12.Управление издержками и эффект масштаба на транспорте
- 13.Транспортные тарифы. Требования к транспортным тарифам
- 14.Факторы, влияющие на формирование тарифов при организации транспортных перевозок
- 15.Страхование в транспортном обеспечении перевозок
- 16.Основные классификации грузов
- 17.Характеристика и анализ грузопотоков
- 18.Система моделирования грузопотоков
- 19.Транспортное право
- 20.Договоры, связанные с предоставлением транспортных услуг
- 21.Ответственность перевозчиков
- 22.Транспортные документы и их основные группы
- 23.Структуризация транспортной деятельности и основные типы операторов
- 24.Экспедиторы и их роль на рынке транспортных услуг
- 25.3PL – провайдеры на рынке транспортных услуг
- 26.Компании интеграторы
- 27.Основные виды транспортных услуг
- 28.Показатели качества транспортного сервиса
- 29.Цена времени при транспортировке
- 30.Цифровые технологии в транспортном обеспечении логистики
- 31.Роль различных видов транспорта в транспортной системе и их характеристика
- 32.Железнодорожный транспорт и его характеристика
- 33.Морской транспорт и его характеристика
- 34.Авиационный транспорт и его характеристика
- 35.Автомобильный транспорт и его характеристика
- 36.Трубопроводный транспорт и его характеристика
- 37.Перевозки грузов для собственных нужд и промышленный транспорт
- 38.Мультимодальные перевозки и их роль в современной логистической цепи поставок
- 39.Модели интермодальных перевозок
- 40.Мировая контейнерная система

Критерии выполнения дополнительного контрольного испытания и условия проставления зачёта:

для категории «знать» (бинарный критерий):

Ниже базового - 0 балл.

Базовый уровень – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 балл.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Число заданий для дополнительного итогового контрольного испытания - 12.

Число вопросов – 3 (2 вопроса для категории «знать» и 1 вопрос для категории «уметь»).

Продолжительность – 60 минут.

4. При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания студенту в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» - выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: посещение лекций в объеме не менее 80% контактной работы с преподавателем, выполнения и защиты трех практических работ и реферата.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закреплённому за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых

утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Приложение 1

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки магистров – **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) – **Логистика и управление транспортными
системами**
Типы задач профессиональной деятельности – организационно-управленческий

Кафедра «Менеджмента»
Дисциплина «Управление процессами перевозок»
Семестр 3 (очная и очно-заочная форма)

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИТОГОВОГО КОНТРОЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

**Основные понятия, связанные с транспортными системами и организацией
транспортных перевозок**

2. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 2 балла:

Морской транспорт и его характеристика

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» - 0 или 2 балла:

Экономическая оценка на транспорте и транспортные издержки

Критерии итоговой оценки за зачет:

«зачтено» - при сумме баллов 4 или 6;

«не зачтено» - при сумме баллов 0 или 3.

Составитель:

_____ / О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой МЕН: к.э.н., доцент

_____ / О.П. Разинькова