

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ Э.Ю. Майкова
« ____ » _____ 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

элективной дисциплины части, формируемой участниками образовательных
отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)»

«Анализ систем процессного управления в организации»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Управление бизнесом в условиях
цифровизации.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-
управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2021

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.э.н. доцент

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмент
« ___ » _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Д.А. Барчуков

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Анализ систем процессного управления в организации» сформировать у магистра менеджмента представление о методах исследования систем процессного управления на основе изучения целей, функций, управленческих решений и структуры управления организации.

Задачи:

рассмотреть предмет и объект исследования систем процессного управления в организации;

изучить роль исследования в развитии управления;

ознакомиться с понятием сложных систем и их классификацией;

рассмотреть классификации, состав и типологию методов исследования;

изучить основные подходы к анализу систем процессного управления;

ознакомиться с теоретическими, логико-интуитивными, экспертными, логикоинтуитивными, эмпирическими, комплексно-комбинированными методами исследования;

рассмотреть планирование и организацию работ при исследовании систем процессного управления, а также диагностику систем управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Анализ систем процессного управления в организации» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП ВО. Освоение дисциплины опирается на теоретические знания, полученные магистрантом при изучении дисциплин «Современные проблемы науки и производства», «Современные парадигмы эволюции менеджмента», «Теория организации и организационное поведение».

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «Менеджмент», а также при написании магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-2. Способен разрабатывать перспективный план развития системы процессного управления организации и согласовывать его с заинтересованными сторонами;

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-2.1. Собирает информацию о результатах работы действующей системы процессного управления организации

ИПК-2.2. Оценивает соответствие экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней

ИПК-2.3. Анализирует плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации, проводит сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организацией

ИПК-2.4. Осуществляет коммуникации, проводит рабочие совещания, анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, составляет перспективные планы развития («дорожные карты»)

ИПК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

31. Принципы и методики сбора информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации с использованием инструментов анализа систем процессного управления в организации,

Уметь:

У1. Применять принципы и методики сбора информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации с использованием инструментов анализа систем процессного управления в организации;

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1: Применения принципов и методик сбора информации о результатах работы действующей системы процессного управления организации с использованием инструментов анализа систем процессного управления в организации

ИПК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

32. Принципы и методики оценки соответствия экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней с использованием инструментов анализа систем процессного управления в организации

Уметь:

У2. Использовать методики оценки соответствия экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней с использованием инструментов анализа систем процессного управления в организации

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2: оценки соответствия экономической и функциональной эффективности системы процессного управления организации целям системы управления организацией и требованиям к ней с использованием инструментов анализа систем процессного управления в организации

ИПК-2.3.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

33. Методики анализа плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации и проведения сравнительного анализа (бенчмаркинга) показателей систем процессного управления организацией

Уметь:

У3. Использовать методики анализа плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации и проведения сравнительного анализа (бенчмаркинга) показателей систем процессного управления организацией

Иметь опыт практической подготовки:

ПП3: анализа плановых и отчетных показателей системы процессного управления организации и проведения сравнительного анализа (бенчмаркинга) показателей систем процессного управления организацией

ИПК-2.4.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций**Знать:**

34. Принципы осуществления коммуникаций, проведения рабочих совещаний, анализа имеющихся ресурсов и ограничений, составления перспективных планов развития («дорожных карт») с использованием инструментов анализа систем процессного управления организацией

Уметь:

У4. осуществлять коммуникации, проводить рабочие совещания, анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, составлять перспективные планы развития («дорожные карты») с использованием инструментов анализа систем процессного управления организацией

Иметь опыт практической подготовки:

ПП4: осуществления коммуникаций, проведения рабочих совещаний, анализа имеющихся ресурсов и ограничений, составления перспективных планов развития («дорожных карт») с использованием инструментов анализа систем процессного управления организацией

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		39
в том числе:		
Лекции		13
Практические занятия (ПЗ)		26
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		33 + 36 (экз.)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		30
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		3 + 36 (экз.)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		26
Практические занятия (ПЗ)		26
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 16. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		20
в том числе:		
Лекции		8
Практические занятия (ПЗ)		12
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		52 + 36 (экз.)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и к их защите		49
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		3 + 36 (экз.)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		12
Практические занятия (ПЗ)		12
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. практ-икум	Сам. работа
1.Исследования и их роль в практической деятельности	7	1	2		2 + 2 (экз.)
2.Система управления как объект и предмет анализа	7	1	2		2 + 2 (экз.)
3.Роль методологии в анализе систем процессного управления	7	1	2		2 + 2 (экз.)
4.Системный подход в исследовании процессного управления	7	1	2		2 + 2 (экз.)
5.Общенаучные методы исследования	7	1	2		2 + 2 (экз.)
6.Социологические методы исследований систем процессного управления	7	1	2		2 + 2 (экз.)
7.Изучение документов и тестирование в исследовании систем процессного управления	7	1	2		2 + 2 (экз.)
8.Имитационное моделирование в исследовании систем процессного управления	7	1	2		2 + 2 (экз.)
9.Параметрическое исследование и факторный анализ систем процессного управления	7	1	2		2 + 2 (экз.)
10.Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем процессного управления	8	1	2		2 + 3 (экз.)
11.Диверсифицированные методы исследования систем процессного управления	8	1	2		2 + 3 (экз.)
12.Прикладные направления исследования систем процессного управления	6,5	0,5	1		2 + 3 (экз.)
13.Организация исследования систем процессного управления	7,5	0,5	1		3 + 3 (экз.)
14.Планирование исследования систем процессного управления	7,5	0,5	1		3 + 3 (экз.)
15.Эффективность исследования систем процессного управления	7,5	0,5	1		3 + 3 (экз.)
Всего на дисциплину	108	13	26	-	33 + 36 (экз.)

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2б. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть	Лекц-ии	Прак-тич. занят-ия	Лаб. прак-тикум	Сам. работа
1.Исследования и их роль в практической деятельности	7	1	1		3 + 2 (экз.)
2.Система управления как объект и предмет анализа	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
3.Роль методологии в анализе систем процессного управления	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
4.Системный подход в исследовании процессного управления	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
5.Общенаучные методы исследования	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
6.Социологические методы исследований систем процессного управления	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
7.Изучение документов и тестирование в исследовании систем процессного управления	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
8.Имитационное моделирование в исследовании систем процессного управления	6,5	0,5	1		3 + 2 (экз.)
9.Параметрическое исследование и факторный анализ систем процессного управления	7,5	0,5	1		4 + 2 (экз.)
10.Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем процессного управления	8	0,5	0,5		4 + 3 (экз.)
11.Диверсифицированные методы исследования систем процессного управления	8	0,5	0,5		4 + 3 (экз.)
12.Прикладные направления исследования систем процессного управления	8	0,5	0,5		4 + 3 (экз.)
13.Организация исследования систем процессного управления	8	0,5	0,5		4 + 3 (экз.)
14.Планирование исследования систем процессного управления	8	0,5	0,5		4 + 3 (экз.)
15.Эффективность исследования систем процессного управления	8	0,5	0,5		4 + 3 (экз.)
Всего на дисциплину	108	8	12	-	52 + 36 (экз.)

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Исследования и их роль в практической деятельности»

Сущность и содержание понятия «исследование». Основные характеристики исследования. Качество исследования. Классификация исследований по различным критериям: по цели, по использованию ресурсов и времени проведения, информационному обеспечению, степени организованности и участию персонала в их поведении. Научные и практические исследования. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в развитии производства. Потребность в исследованиях. Стимулы исследований. Методология и организация исследования. Исследование как функция менеджмента организации. Реализация исследований в практике управления. Проблемы исследований в современном менеджменте.

МОДУЛЬ 2 «Система управления как объект и предмет анализа»

Общие понятия об управлении. Кибернетическое и экономическое понятие управления. Управление как целенаправленный процесс. Субъекты и объекты управления. Составляющие элементы системы управления. Цели и задачи управления. Современные теории управления. Школа человеческих отношений. Классическая и административная школа. Школа использования достижений разных наук в управлении. Метод исследования операций. Теория X и теория Y. Принципы управления: сущность и классификация. Понятие и классификация функций управления (анализ, планирование, прогнозирование, регулирование, организация процессов, учет и контроль). Сущность и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления. Методы принуждения, побуждения, убеждения. Конфликтность в коллективе. Системный и комплексный характер использования методов управления. Понятие предмета исследования и методологические принципы его выделения. Системы и их закономерности. Сущность системы. Классификация систем. Основные закономерности систем. Система управления в качестве предмета исследования.

МОДУЛЬ 3 «Роль методологии в анализе систем процессного управления»

Понятие и практическое содержание методологии исследования. Характеристика цели и предмета исследования. Классификация целей исследования управления. Сущность понятия «подход», виды подходов. Сущность понятия «проблема» и ее роль в методологии исследования систем управления. Определение и оценка проблемы. Типы проблем, являющихся предметом исследования. Уровни постановки проблемы. Методологические принципы исследования. Диалектический подход в исследовании систем управления: содержание и принципы. Практическая ценность диалектического подхода к исследованию. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления: сущность, классификация, критерии выбора схемы исследования. Классификация результатов исследования. Основные подходы к исследованию и

совершенствованию управления. Пути и средства проведения исследования. Классификация методов исследования систем управления. Диверсификация исследования. Сочетание и комбинация методов исследования. Использование компьютерной техники в исследовании систем управления. Общий подход к выбору метода исследования системы управления. Логический аппарат исследования систем управления. Логика как инструмент исследования. Логические принципы исследования. Основные логические конструкции. Использование правил вывода. Использование логических законов. Понятие аналогии. Методика установления аналогии. Фактологическое обеспечение исследования. Понятие факта и его роль в исследовании. Виды и свойства фактов, функции факта в исследовании. Оценка фактов. Истинность фактов. Принципы работы с фактами. Приемы анализа и обоснования. Постановка вопросов в процессе исследования. Структура вопроса. Классификация, декомпозиция, стратификация. Правила классификации. Практическое значение типологии факторов, свойств, характеристик, условий и пр. Приемы доказательства. Шкалирование и критерии оценок. Использование методов индуктивного и дедуктивного вывода.

МОДУЛЬ 4 «Системный подход в исследовании процессного управления»

Сущность понятия «система». История и этапы развития системного подхода. Основные понятия и определение системного подхода. Система управления как объект исследования. Понятие системы управления. Сущность системного подхода к исследованию управления. Основные принципы системного подхода: принцип целостности, принцип совместимости элементов целого, принцип функционально-структурного строения целого, принцип развития, принцип лабилизации функций, принцип полифункциональности, принцип итеративности, принцип вероятностных оценок, принцип вариантности. Структурно-функциональный анализ систем управления. Дифференциация элементов системы управления и свойства ее целостности.

МОДУЛЬ 5 «Общенаучные методы исследования»

Сущность общенаучных методов исследования. Классификация общенаучных методов исследования. Эмпирические и мыслительно-логические методы исследования. Методы наблюдений: прямое и косвенное наблюдение. Мыслительно-логические методы исследования. Конструирование определений как один из методов исследования. Принципы конструирования определений. Вопрос как прием постановки проблемы. Методы классификации, обобщения и типологии. Виды и принципы классификации. Методы морфологического анализа и методы их использования. Методы доказательства: сущность, классификация. Методы моделирования в исследовании систем управления. Полемика как метод исследования систем управления. Принципы исследовательской полемики. Общенаучный метод экспериментирования.

МОДУЛЬ 6 «Социологические методы исследований систем процессного управления»

Цель социологических исследований систем управления. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Формы проведения социологического исследования: наблюдение, экспертные оценки и анкетирование, построение сценариев. Процедуры и организация социологических исследований. Социологические исследования и диагностика систем управления. Методические аспекты социологических исследований. Исследование организационной культуры. Контроль и диагностика конфликтов. Рефлексивное исследование систем управления. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

МОДУЛЬ 7 «Изучение документов и тестирование в исследовании систем процессного управления»

Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности. Классификация документов. Информационность документов. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Методы тестирования. Сущность и разновидности тестов. Содержание тестов. Принципы составления тестов. Обработка и оценка результатов тестового исследования.

МОДУЛЬ 8 «Имитационное моделирование в исследовании систем процессного управления»

Понятие модели. Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических проблем управления. Конструирование исследовательских моделей: принципы и практическая ценность. Использование компьютерной техники при моделировании систем управления. Принципы и подходы к построению математических моделей. Этапы построения математической модели. Проверка адекватности модели исследуемому объекту.

МОДУЛЬ 9 «Параметрическое исследование и факторный анализ систем процессного управления»

Показатели состояния систем управления: состав, конкуренция, валидность. Классификация показателей системы управления. Показатели, характеристики и параметры системы управления. Глубина и объективность отражения свойств системы управления в показателях. Показатели статистики и динамики управления, элементов и связей, функционирования и развития. Анализ показателей.

МОДУЛЬ 10 «Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем процессного управления»

Методология и организация экспертных оценок. Информационное обеспечение экспертных исследований. Выбор проблем для экспертного обследования. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Принципы экспертизы. Этапы экспертизы. Состав экспертов. Требования, предъявляемые к эксперту. Организация форм работы эксперта. Типы шкал,

используемые при экспертизе. Процедуры экспертных измерений: ранжирование, парное сравнение, последовательное сравнение, непосредственная оценка. Обработка результатов экспертного обследования. Методы коллективных экспертных оценок. Метод круглого стола. Методы типа «сценариев». Методы типа Дельфи. Метод экспериментирования «деловая игра». Выбор метода планирования экспериментов. Методы обработки результатов экспериментов, анализ проблемы и принятие решений. Критические факторы качества эксперимента. Методы типа дерева целей. Морфологические методы. Метод анализа иерархий. Метод SWOT-анализа: сущность, методология, модификации. Методы исследования взаимодействия факторов: сущность, этапы применения, область применения.

МОДУЛЬ 11 «Диверсифицированные методы исследования систем процессного управления»

Сущность и факторы диверсификации исследований. Состав и характеристика диверсифицированных методов исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Интуиция в деятельности человека. Сочетание интуиции и логики в творческой исследовательской деятельности. Виды стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности. Условия выбора стратегии интуитивного поиска. Методы типа «мозговая атака» или «мозговой штурм»: сущность и содержание, этапы проведения. Подбор участников для групп «мозгового штурма». Метод синектики в исследовании управления. Понятие и идеи синектики. Операторы синектики. Формирование и деятельность синектических групп. Методы проектирования концепций. Сущность концепции, роль концепции исследования в достижении его успеха. Проектирование концепции. Сущность и назначение методов дивергенции, трансформации и конвергенции. Проектирование концепции. Метод Мэтчета в исследовании управления: сущность и содержание, применение в практическом исследовании.

МОДУЛЬ 12 «Прикладные направления исследования систем процессного управления»

Маркетинговые исследования. Управленческий учет в системном исследовании. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.

МОДУЛЬ 13 «Организация исследования систем процессного управления»

Сущность и принципы организации исследования. Формы организации исследования. Технологии исследования систем управления: сущность и виды. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Виды консультирования. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Исследовательские группы. Разделение и кооперация исследовательской деятельности. Виды организации процесса исследования. Нормативное регулирование исследований и контроль. Оформление результатов исследования.

Тайна и конфиденциальность при исследованиях. Экономический и юридический аспекты тайны результатов исследования. Принципы честного исследования: принцип честности и справедливости, принцип добросовестности, способности, полноты информации о заказчиках, достаточности информации для заказчиков, контролирующих органов, принцип справедливого разрешения конфликтов интересов заказчика и исследователя, принцип соответствия. Оценки в исследовании систем управления. Сущность и виды оценки. Роль оценивания в исследовании систем управления. Принципы оценивания. Виды оценок параметров управления. Показатели: сущность, роль, функции. Требования, предъявляемые к показателям. Система показателей для исследования управления

МОДУЛЬ 14 «Планирование исследования систем процессного управления»

Исследовательская гипотеза: сущность и роль в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Разработка концепции исследования систем управления. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Планирование процесса исследования систем управления. План исследования: сущность, необходимость, роль и значение. Принципы планирования исследования. Виды плановых исследований. Математические методы планирования. Этапы планирования: консультативный, предвари-тельного составления, корректировки по ограничениям, утверждения. Особенности планирования исследований. Разработка программы исследования.

МОДУЛЬ 15 «Эффективность исследования систем процессного управления»

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Принципы обеспечения эффективности исследования. Параметры эффективности исследования. Полнота, точность, достоверность. Источники риска при исследованиях. Риск проведения исследований, риск использования результатов исследования. Методы оценки риска: метод индивидуальных и средних оценок, метод процентов. Предупреждение риска, контроль в управлении рисками: одноактный, процессный, поглощение риска, страхование.

5.3 Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические занятия и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоём- кость, ч
Модуль 1: Цель: изучение роли исследований в практической деятельности организации	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 2: Цель: исследование систем управления как объекта и предмета	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
анализа		
Модуль 3. Цель: изучение роли методологии в анализе систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 4. Цель: изучение системного подхода в исследовании процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 5. Цель: изучение общенаучных методов исследования	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 6. Цель: изучение социологических методов исследований систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 7. Цель: изучение документов и тестирования в исследовании систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 8. Цель: изучение вопросов имитационного моделирования в исследовании систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 9. Цель: изучение вопросов параметрических исследований и факторного анализа систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 10. Цель: изучение методов экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 11. Цель: изучение диверсифицированных методов исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	2
Модуль 12. Цель: исследование прикладных направлений исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 13. Цель: исследование вопросов организации исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 14. Цель: исследование вопросов	1.Решение практических заданий	1

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
планирования исследования систем процессного управления	2.Заслушивание рефератов	
Модуль 15. Цель: исследование эффективности систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Практические занятия и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
Модуль 1: Цель: изучение роли исследований в практической деятельности организации	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 2: Цель: исследование систем управления как объекта и предмета анализа	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 3. Цель: изучение роли методологии в анализе систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 4. Цель: изучение системного подхода в исследовании процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 5. Цель: изучение общенаучных методов исследования	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 6. Цель: изучение социологических методов исследований систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 7. Цель: изучение документов и тестирования в исследовании систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 8. Цель: изучение вопросов имитационного моделирования в исследовании систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 9. Цель: изучение вопросов параметрических исследований и факторного анализа систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	1
Модуль 10. Цель: изучение методов экспертных	1.Решение практических заданий	0,5

Порядковый номер модуля. Цель практического занятия	Тематика практического занятия	Трудоем- кость, ч
оценок и SWOT-анализа в исследовании систем процессного управления	2.Заслушивание рефератов	
Модуль 11. Цель: изучение диверсифицированных методов исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	0,5
Модуль 12. Цель: исследование прикладных направлений исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	0,5
Модуль 13. Цель: исследование вопросов организации исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	0,5
Модуль 14. Цель: исследование вопросов планирования исследования систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	0,5
Модуль 15. Цель: исследование эффективности систем процессного управления	1.Решение практических заданий 2.Заслушивание рефератов	0,5

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену.

Предусмотрено 13 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Сущность и содержание понятия «исследование»
		Основные характеристики исследования.
		Классификация исследований по различным критериям
2	Модуль 2	Управление как целенаправленный процесс
		Субъекты и объекты управления.
3	Модуль 3	Классификация целей исследования управления
		Сущность понятия «подход», виды подходов.
4	Модуль 4	История и этапы развития системного подхода
		Основные понятия и определение системного подхода.
		Система управления как объект исследования.
5	Модуль 5	Методы наблюдений: прямое и косвенное наблюдение
		Мыслительно-логические методы исследования.
		Конструирование определений как один из методов исследования
6	Модуль 6	Процедуры и организация социологических исследований
		Социологические исследования и диагностика систем управления
7	Модуль 7	Информационность документов
		Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции.
8	Модуль 8	Альтернативные стратегии поведения исследуемой организации на рынке
		Структуризация внешней среды организации.
9	Модуль 9	Функциональная роль исследований
		Реакция системы управления на изменения во внешней среде.
10	Модуль 10	Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок
		Принципы экспертизы.
11	Модуль 11	Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления
		Интуиция в деятельности человека.

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
12	Модуль 12	Управленческий учет в системном исследовании.
		Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления
13	Модуль 13	Принципы расчета отклонения параметров системы от установленных норм
		Оценка вариантов преобразования организационной структуры при неблагоприятном развитии событий в окружающей среде.
14	Модуль 14	Применение неформальных методов при проведении исследований
		Формализация процессов и явлений при проведении исследований
15	Модуль 15	Систематизация и анализ результатов исследования
		Принципы построения дерева альтернатив

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Абрамов, В.С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В.С. Абрамов, С.В. Абрамов; под редакцией В.С. Абрамова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - (Высшее образование). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-534-14595-3. - URL: <https://urait.ru/book/strategicheskiy-menedzhment-477973> . - (ID=118996-0)

2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А.И. Громова. - Москва : Юрайт, 2023. - (Актуальные монографии). - Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 03.04.2023. - ISBN 978-5-534-03094-5. - URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-511132>. - (ID=155173-0)

3. Мандыч, И.А. Методологии процессного управления : учебное пособие / И.А. Мандыч, А.В. Быкова; Мандыч И.А., Быкова А.В. - Москва : РТУ МИРЭА, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.12.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/311126> . - (ID=155172-0)

4. Мандыч, И.А. Процессный подход к управлению : учебное пособие / И.А. Мандыч; Мандыч И.А. - Москва : РТУ МИРЭА, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.12.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/311318> . - (ID=155171-0)

5. Точилкина, Т.Е. Практикум по анализу бизнес-процессов : учебное пособие / Т.Е. Точилкина; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2021. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://e.lanbook.com/book/208370> . - (ID=146065-0)

7.2 Дополнительная литература

1. Калянов, Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учеб. пособие для вузов по спец. 080801 "Прикл. информатика (по обл.)" и др. экон. спец. / Г.Н. Калянов. - Москва : Финансы и статистика, 2006. - 239 с. : ил. - Библиогр. : с. 230 - 231. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-279-03038-4 : 161 р. 50 к. - (ID=59682-6)

2. Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности : учебное пособие / М. Ротер, Д. Шук; под редакцией С. Турко, М. Бурдиной. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/86786.html> . - (ID=146067-0)

3. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход : учеб. пособие для вузов по напр. подготовки 27.04.01 "Стандартизация и метрология", 27.04.02 "Управление качеством" и 27.04.03 "Системный анализ в управлении" (квалификация (степень) "магистр") / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. - Москва ; Минск : ИНФРА-М : Новое знание, 2016. - 440 с. - (Высшее образование. Магистратура). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-985-475-628-8 : 964 р. 90 к. - (ID=89231-4)

4. Терешина, Н.П. Управление конкурентоспособностью компании на основе процессного подхода в условиях рыночной экономики : учебное пособие / Н.П. Терешина, В.В. Жаков. - Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2017. - ЦОР IPR SMART. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116094.html> . - (ID=146064-0)

5. Томорадзе, И.В. Основы управления бизнес-процессами : учебное пособие / И.В. Томорадзе, Д.Ю. Денисов, А.В. Быкова; МИРЭА - Российский технологический университет. - Москва : МИРЭА - Российский технологический университет, 2022. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Дата обращения: 01.11.2022. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://e.lanbook.com/book/239999> . - (ID=151737-0)

6. Чмышенко, Е.Г. Основы процессного управления : учебное пособие / Е.Г. Чмышенко, Е.В. Чмышенко; Чмышенко Е.Г., Чмышенко Е.В. - Оренбург : ОГУ, 2016. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.12.2022. - ISBN 978-5-7410-1456-1. - URL: <https://e.lanbook.com/book/98135> . - (ID=155170-0)

7.3 Методические материалы

1. Современный стратегический анализ деятельности предприятия : вопросы для подготовки к зачету для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ДМ). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123008> . - (ID=123008-0)

2. Современный стратегический анализ деятельности предприятия : методические указания по выполнению курсовой работы для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-КП). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123011> . - (ID=123011-0)

3. Современный стратегический анализ деятельности предприятия : методические указания по выполнению практических работ для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123007> . - (ID=123007-0)

4. Современный стратегический анализ деятельности предприятия : тезисы лекций для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123006> . - (ID=123006-0)

5. Стратегическое планирование инновационного развития фирмы : вопросы для подготовки к зачету для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. О.П. Разинькова. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-ДМ). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123022> . - (ID=123022-0)

6. Стратегическое планирование инновационного развития фирмы : методические указания по выполнению практических работ для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. А.Ф. Гришин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123021> . - (ID=123021-0)

7. Стратегическое планирование инновационного развития фирмы : тезисы лекций для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика. Профиль "Экономика фирмы" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. А.Ф. Гришин. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/123020> . - (ID=123020-0)

8. Учебно-методический комплекс элективной дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» "Анализ систем процессного управления в организации". Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль): Управление бизнесом в условиях цифровизации : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; сост. О.П. Разинькова. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/155931> . - (ID=155931-0)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.). Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 p. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/155931>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Анализ систем процессного управления в организации» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) - 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) - 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 1 балл.

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

3. Вид экзамена - устный.

4. Экзаменационный билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует.

Число экзаменационных билетов - 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете - 4.

Продолжительность экзамена - 60 минут.

5. База заданий, предназначенных для обучающихся на экзамене.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Использование логических законов в исследовании систем управления.

2. Классификация методов исследования систем управления.

3. Классификация результатов исследования.

4. Классификация целей исследования управления.

5. Конструирование определений как один из методов исследования систем управления.

6. Метод SWOT-анализа в исследовании систем управления: сущность, методология, модификации.

7. Метод Мэтчета в исследовании управления: сущность и содержание, применение в практическом исследовании.

8. Метод синектики в исследовании управления: понятие и идеи синектики, операторы синектики, формирование и деятельность синектических групп.

9. Метод экспериментирования «деловая игра» в исследовании систем управления.

10. Методы «мозговой атаки» и «мозгового штурма» в исследовании систем управления: сущность и содержание, этапы проведения.

11. Методы дерева целей; морфологические методы; метод анализа иерархий в исследовании систем управления.

12. Методы доказательства в исследовании систем управления: сущность, классификация.

13. Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности.
14. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.
15. Методы исследования взаимодействия факторов: сущность, этапы применения, область применения.
16. Методы коллективных экспертных оценок в исследовании систем управления.
17. Методы моделирования в исследовании систем управления.
18. Методы морфологического анализа и их использование в исследовании систем управления.
19. Методы проектирования концепций: сущность концепции, проектирование концепции.
20. Методы социологических исследований систем управления, формы проведения социологического исследования.
21. Методы тестирования в исследовании систем управления.
22. Нормативное регулирование исследований, контроль и оформление результатов исследования.
23. Общенаучные методы исследования систем управления: сущность, особенности, классификация.
24. Общие понятия об управлении, кибернетическое и экономическое понятие управления.
25. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
26. Планирование процесса исследования систем управления: принципы планирования исследования, виды плановых исследований, этапы планирования.
27. Показатели состояния систем управления: сущность, классификация.
28. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
29. Понятие гипотезы и ее роль в построении исследовательской концепции.
30. Понятие и классификация функций управления
31. Понятие предмета исследования и методологические принципы его выделения.
32. Понятие факта и его роль в исследовании, виды и свойства фактов, функции факта в исследовании.
33. Приемы анализа и обоснования, приемы доказательства.
34. Принципы управления: сущность и классификация.
35. Процедуры и организация социологических исследований, эффективность и оценка результатов социологических исследований.
36. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления: сущность, классификация, критерии выбора схемы исследования.
37. Риск при проведении исследований и способы его уменьшения.
38. Система управления как объект исследования: понятие системы управления.
39. Системный подход в исследовании управления: сущность понятия «система», основные принципы системного подхода
40. Системы и их закономерности: сущность и классификация систем.
41. Современные теории управления: сущность, содержание, особенности.

42. Состав и характеристика диверсифицированных методов исследования систем управления.

43. Структурно-функциональный анализ систем управления.

44. Субъекты и объекты управления, цели и задачи управления.

45. Сущность и классификация методов управления.

46. Сущность и назначение методов дивергенции, трансформации и конвергенции в исследовании систем управления.

47. Сущность и основные принципы системного подхода к исследованию управления.

48. Сущность и содержание понятия «исследование», классификация исследований.

49. Сущность понятия «система управления», виды систем управления, составные элементы, основные свойства и закономерности.

50. Сущность понятия «система», классификация систем.

51. Сущность понятия «управление», субъекты и объекты управления, принципы и методы управления.

52. Сущность системного подхода к исследованию управления; основные понятия и определение системного подхода.

53. Сущность, принципы и формы организации исследования систем управления.

54. Тайна и конфиденциальность при исследованиях, экономический и юридический аспекты тайны результатов исследования.

55. Тестирование в исследовании реальных систем управления.

56. Фактологическое обеспечение исследования систем управления: понятие факта, виды и свойства фактов, функции факта в исследовании

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом курсовой проект и курсовая работа не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**Тверской государственный технический университет
(ТвГТУ)**

Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент
Профиль — Управление бизнесом в условиях цифровизации

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Анализ систем процессного управления в организации»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 или 2 балла:
Сущность и основные принципы системного подхода к исследованию управления.
2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Сформулировать принципы тестирования в исследовании систем процессного управления.
3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:
Обосновать классификацию функций управления.
4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:
Ситуационное задание
Чем характеризуются сложные системы управления?
1) большим числом составных элементов,
2) многообразием связей,
3) разнородностью структурных элементов и многообразием их природы
4) всем вышеперечисленным.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;
«хорошо» — при сумме баллов 4;
«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;
«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова