

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____ М.А. Смирнов
« ____ » _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Управление транспортными предприятиями и процессами»

Направление подготовки магистров – 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами.

Типы задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий.

Форма обучения – очная и очно-заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра «Менеджмент»

Тверь 2026

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки магистров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы к.э.н., доцент

О.П. Разинькова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент»
«___» _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой

О.П. Разинькова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Управление транспортными предприятиями и процессами» являются получение студентами знаний и приобретение практических навыков в области управления транспортными предприятиями и процессами, при осуществлении деятельности предприятия транспорта.

Задачи дисциплины:

Определить сущность управления транспортными предприятиями и процессами.

Формирование знаний и умений в области управления транспортными предприятиями и процессами.

Овладение знаниями и навыками моделирования бизнес-процессов транспортного предприятия.

Формирование знаний по документированию бизнес-процессов транспортного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина "Управление транспортными предприятиями и процессами" относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОП ВО. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Управление ресурсами транспортной организации, Системный анализ в управлении транспортными системами, Правовое обеспечение управления транспортными системами, Менеджмент в транспортно-телепатических системах, Стратегическое управление логистическими процессами и др.

Приобретенные знания в рамках дисциплины необходимы для формирования наряду с другими изучаемыми дисциплинами целостного представления о направлении «», а также при написании магистерской диссертации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция, закреплённая за дисциплиной в ОХОП:

ПК-2. Способен разрабатывать цели и задачи компании в операционном направлении логистической деятельности;

Индикаторы компетенций, закрепленных за дисциплиной в ОХОП:

ИПК-2.1. Проводит стратегическое позиционирование и декомпозицию логистических целей, включая анализ и согласование роли логистики в реализации общей бизнес-стратегии компании

ИПК-2.2. Проводит операционную конкретизацию и метризацию задач, трансформирует стратегические цели в конкретные, тактические и операционные задачи, обладающие свойствами измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени, определяет ключевые показатели эффективности, разрабатывает детализированный перечень операционных задач с четкими метриками, сроками и зонами ответственности.

ИПК-2.3. Проводит интеграцию задач и адаптивное планирование, обеспечивает скоординированность разработанных логистических задач с деятельностью других функциональных подразделений компании (производство, маркетинг, продажи, финансы), разрабатывает систему мониторинга, контроля и обратной связи, позволяющей отслеживать достижение установленных ключевых показателей эффективности в режиме, близком к реальному времени

ИПК-2.1.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З1. Принципы стратегического позиционирования и декомпозиции логистических целей, включая анализ и согласование роли логистики в реализации общей бизнес-стратегии компании.

Уметь:

У1. Проводить стратегическое позиционирование и декомпозицию логистических целей, включая анализ и согласование роли логистики в реализации общей бизнес-стратегии компании.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП1: Проведения стратегического позиционирования и декомпозиции логистических целей, включая анализ и согласование роли логистики в реализации общей бизнес-стратегии компании

ИПК-2.2.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

З2. Принципы проведения операционной конкретизации и метризации задач, трансформации стратегических цели в конкретные, тактические и операционные задачи, обладающие свойствами измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени, определения ключевых показателей эффективности, разработки детализированного перечня операционных задач с четкими метриками, сроками и зонами ответственности.

Уметь:

У2. Проводить операционную конкретизацию и метризацию задач, трансформации стратегических цели в конкретные, тактические и операционные задачи, обладающие свойствами измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени, определить ключевые показатели эффективности, разработать детализированный перечень операционных задач с четкими метриками, сроками и зонами ответственности.

Иметь опыт практической подготовки:

ПП2: Проведения операционной конкретизации и метризации задач, трансформации стратегических цели в конкретные, тактические и операционные задачи, обладающие свойствами измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности во времени, определения ключевых показателей эффективности, разработки детализированного перечня операционных задач с четкими метриками, сроками и зонами ответственности

ИПК-2.3.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций

Знать:

ЗЗ. Принципы проведения интеграции задач и адаптивного планирования, обеспечения скоординированности разработанных логистических задач с деятельностью других функциональных подразделений компании (производство, маркетинг, продажи, финансы), разработки системы мониторинга, контроля и обратной связи, позволяющей отслеживать достижение установленных ключевых показателей эффективности в режиме, близком к реальному времени

Уметь:

УЗ. проводить интеграцию задач и адаптивного планирования, обеспечивать скоординированность разработанных логистических задач с деятельностью других функциональных подразделений компании (производство, маркетинг, продажи, финансы), разработать системы мониторинга, контроля и обратной связи, позволяющей отслеживать достижение установленных ключевых показателей эффективности в режиме, близком к реальному времени

Иметь опыт практической подготовки:

ППЗ: Проведения интеграции задач и адаптивного планирования, обеспечения скоординированности разработанных логистических задач с деятельностью других функциональных подразделений компании (производство, маркетинг, продажи, финансы), разработки системы мониторинга, контроля и обратной связи, позволяющей отслеживать достижение установленных ключевых показателей эффективности в режиме, близком к реальному времени

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекций, практических и самостоятельных работ.

4. Трудоёмкость дисциплины и виды учебной работы **ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

Таблица 1а. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		26
в том числе:		
Лекции		13
Практические занятия (ПЗ)		13
Лабораторные работы (ЛР)		Не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		46+36 (экз)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		30
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы:		12

- подготовка к практическим работам и их защиты		
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		4+36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		43
Практические занятия (ПЗ)		13
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		30

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 16. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачётных единиц	Академические часы
Общая трудоёмкость дисциплины	3	108
Аудиторные занятия (всего)		20
в том числе:		
Лекции		8
Практические занятия (ПЗ)		12
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		52+36(экз)
в том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		30
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим работам и их защиты		18
Контроль текущий и промежуточный (бально-рейтинговый, экзамен)		4+36 (экз)
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		42
Практические занятия (ПЗ)		12
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		30

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть чаты	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Управление транспортным	13	1	1	X	7 + 4

Наименование модуля	Труд-ть чаты	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
предприятием в современных условиях					(экз.)
2. Управление производственными фондами предприятия транспорта	14	2	2	X	5 + 5 (экз.)
3. Управление затратами предприятия транспорта	13	1	1	X	7 + 4 (экз.)
4. Управление прибылью транспортного предприятия	14	2	2	X	5 + 5 (экз.)
5. Планирование деятельности транспортного предприятия	13	1	1	X	7 + 4 (экз.)
6. Управление транспортными процессами	14	2	2	X	5 + 5 (экз.)
7. Организация управленческих процессов на транспортном предприятии	13	2	2	X	5 + 4 (экз.)
8. Управление логистическими процессами на транспортном предприятии	14	2	2	X	5 + 5 (экз.)
Всего на дисциплину	108	13	13	X	46+36 (экз.)

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули (разделы) дисциплины, трудоёмкость в часах и виды учебной работы.

Наименование модуля	Труд-ть чаты	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
1. Управление транспортным предприятием в современных условиях	13	1	1	X	7 + 4 (экз.)
2. Управление производственными фондами предприятия транспорта	14	1	2	X	6 + 5 (экз.)
3. Управление затратами предприятия транспорта	13	1	1	X	7 + 4 (экз.)
4. Управление прибылью транспортного предприятия	14	1	2	X	6 + 5 (экз.)
5. Планирование деятельности транспортного предприятия	13	1	1	X	7 + 4 (экз.)
6. Управление транспортными процессами	14	1	2	X	6 + 5 (экз.)
7. Организация управленческих процессов на транспортном предприятии	13	1	2	X	6 + 4 (экз.)
8. Управление логистическими процессами на транспортном	14	1	1	X	7 + 5

Наименование модуля	Труд-ть часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам. работа
предприятия					(экз.)
Всего на дисциплину	108	8	12	X	52+36 (экз.)

5.2 Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1 «Управление транспортным предприятием в современных условиях»

Сущность и специфика транспортного предприятия. Транспортное предприятие как первичное звено транспортной отрасли. Специфические черты транспортной продукции. Классификация транспортных предприятий: по виду транспорта, по характеру деятельности, по форме собственности. Транспортное предприятие как сложная социально-экономическая и техническая система. Внешняя и внутренняя среда транспортного предприятия. Понятие внешней среды прямого и косвенного воздействия. Факторы внешней среды. Внутренняя среда. Современные тенденции развития транспортного рынка. Глобализация транспортных услуг и формирование логистических цепочек. Роль транспорта в цифровой экономике. Изменение структуры спроса: рост доли срочных и мелкопартионных перевозок, требований к «последней миле». Влияние пандемий, санкций и геополитических факторов на работу транспорта. Понятие миссии и стратегических целей транспортного предприятия. Классификация целей: экономические, производственные, социальные, экологические. Обеспечение конкурентоспособности транспортных услуг. Минимизация эксплуатационных затрат при сохранении качества. Управление парком подвижного состава. Управление персоналом. Обеспечение безопасности дорожного движения и экологической безопасности. Внедрение цифровых технологий и информационных систем. Адаптация к изменениям внешней среды

МОДУЛЬ 2 «Управление производственными фондами предприятия транспорта»

Понятие и классификация производственных фондов предприятия транспорта. Сущность и классификация основных средств (фондов) и нематериальных активов. Методология оценки основных средств. Проблемы повышения фондоотдачи и основные пути улучшения использования основных фондов предприятия транспорта. Управление основными производственными фондами предприятия транспорта.

Понятие, сущность, состав и структура оборотных средств предприятия транспорта. Источники формирования и сущность кругооборота оборотных средств предприятия транспорта. Методология нормирования и управления оборотными средствами предприятия транспорта. Проблемы ускорения оборачиваемости оборотных средств. Управление оборотными средствами предприятия транспорта.

МОДУЛЬ 3 «Управление затратами предприятия транспорта»

Сущность и классификация издержек предприятия транспорта. Понятие себестоимости продукции предприятия транспорта. Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции предприятия транспорта. Основные направления снижения издержек на предприятии транспорта. Сущность ценообразования. Методология и проблемы совершенствования ценовой политики на предприятии транспорта.

МОДУЛЬ 4 «Управление прибылью транспортного предприятия»

Прибыль как экономическая категория. Формирование и использование прибыли на предприятии транспорта. Понятие, показатели рентабельности и проблемы ее повышения на предприятии транспорта. Управление прибылью транспортного предприятия.

МОДУЛЬ 5 «Планирование деятельности транспортного предприятия»

Сущность и роль планирования на транспортном предприятии. Виды планирования по срокам и их характеристика. Стратегическое планирование на транспорте: особенности и этапы. Тактическое и оперативно-производственное планирование. Бизнес-планирование деятельности транспортного предприятия. Планирование производственной программы перевозок. Планирование технико-эксплуатационных показателей (ТЭП). Планирование потребности в подвижном составе. Планирование технического обслуживания и ремонта (ТО и Р). Планирование материально-технического снабжения. Планирование труда и заработной платы. Планирование себестоимости перевозок. Планирование доходов и финансовых результатов. Планирование инвестиций и инноваций на транспорте. Методы планирования, используемые на транспортном предприятии.

МОДУЛЬ 6 «Управление транспортными процессами»

Сущность транспортного процесса и его особенности. Структура транспортного процесса и его элементы. Классификация транспортных процессов. Принципы организации транспортного процесса. Этапы организации перевозочного процесса. Документальное оформление транспортного процесса. Понятие маршрутизации и ее роль в управлении транспортными процессами. Классификация маршрутов и сферы их применения. Методы решения задач маршрутизации. Функции и задачи диспетчерской службы. Автоматизированные диспетчерские системы (АДС). График движения подвижного состава и его роль.

МОДУЛЬ 7 «Организация управленческих процессов на транспортном предприятии»

Понятие и сущность управленческих процессов на транспорте. Расшифровка. Классификация управленческих процессов на транспортном предприятии. Принципы организации управленческих процессов на транспорте. Структура управления транспортным предприятием. Регламентация управленческих процессов на транспорте. Документооборот в системе управления транспортным

предприятием. Технология принятия управленческих решений на транспорте. Координация как функция управления транспортными процессами. Контроль в системе управления транспортным предприятием. Мотивация персонала как элемент управления на транспорте. Коммуникации в управлении транспортным предприятием Информационное обеспечение управления на транспорте. Управление качеством управленческих процессов.

МОДУЛЬ 8 «Управление логистическими процессами на транспортном предприятии»

Понятие и сущность логистического процесса на транспортном предприятии. Место транспорта в логистической системе предприятия. Классификация логистических процессов на транспорте. Управление цепями поставок и роль транспорта. Транспортно-экспедиторское обслуживание как логистическая услуга. Интермодальные и мультимодальные перевозки. Логистическая координация и синхронизация транспортных процессов. Управление запасами и транспорт: взаимосвязь и оптимизация. Складские процессы и транспорт: взаимодействие и оптимизация. Логистические информационные системы управления транспортом (TMS). Логистический аутсорсинг: модели 1PL, 2PL, 3PL, 4PL, 5PL. Логистические затраты на транспорте и их оптимизация. Ключевые показатели эффективности логистических процессов (KPI). Логистические риски на транспорте и методы их минимизации.

5.3 Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: изучение проблем управления транспортным предприятием в современных условиях	1. Проблемы управления транспортным предприятием в современных условиях 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 2 Цель: изучение проблем управления производственными фондами предприятия транспорта	1. Управление производственными фондами предприятия транспорта. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 3 Цель: изучение проблем управления затратами предприятия транспорта	1. Управление затратами предприятия транспорта. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 4 Цель: изучение проблем управления прибылью	1. Управление прибылью транспортного предприятия 2. Заслушивание рефератов и их	2

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
транспортного предприятия	обсуждение	
Модуль 5 Цель: изучение проблем планирования деятельности транспортного предприятия	1. Планирование деятельности транспортного предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 6 Цель: изучение проблем управления транспортными процессами	1. Управление транспортными процессами. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 7 Цель: изучение проблем организации управленческих процессов на транспортном предприятии	1. Организация управленческих процессов на транспортном предприятии. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 8 Цель: изучение проблем управления логистическими процессами на транспортном предприятии	1. Управление логистическими процессами на транспортном предприятии. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 36. Практические работы и их трудоёмкость.

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 1 Цель: изучение проблем управления транспортным предприятием в современных условиях	1. Проблемы управления транспортным предприятием в современных условиях 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 2 Цель: изучение проблем управления производственными фондами предприятия транспорта	1. Управление производственными фондами предприятия транспорта. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 3 Цель: изучение проблем управления затратами предприятия транспорта	1. Управление затратами предприятия транспорта. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 4 Цель: изучение проблем управления прибылью транспортного предприятия	1. Управление прибылью транспортного предприятия 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2

Порядковый номер модуля. Цель практических занятий	Наименование практических занятий	Трудоемкость в часах
Модуль 5 Цель: изучение проблем планирования деятельности транспортного предприятия	1. Планирование деятельности транспортного предприятия. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1
Модуль 6 Цель: изучение проблем управления транспортными процессами	1. Управление транспортными процессами. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 7 Цель: изучение проблем организации управленческих процессов на транспортном предприятии	1. Организация управленческих процессов на транспортном предприятии. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	2
Модуль 8 Цель: изучение проблем управления логистическими процессами на транспортном предприятии	1. Управление логистическими процессами на транспортном предприятии. 2. Заслушивание рефератов и их обсуждение	1

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль успеваемости

6.1 Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2 Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемым им источникам, в подготовке к практическим занятиям, текущему контролю успеваемости, экзамену.

Предусмотрено 13 практических занятий, которые защищаются посредством тестирования или устного опроса (по желанию обучающегося). Максимальная оценка за выполненную работу — 10 баллов.

Выполнение всех практических работ обязательно. В случае невыполнения практической работы по уважительной причине студент имеет право выполнить письменный реферат по согласованной с преподавателем теме модуля, по которому пропущена практическая работа.

Возможная тематическая направленность реферативной работы для каждого учебно-образовательного модуля представлена в таблице 4.

Оценивание реферата по содержанию и качеству выполнения осуществляется путем устного опроса.

Таблица 4

Темы рефератов

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1	Модуль 1	Цифровая трансформация управления транспортным предприятием: внедрение ERP-систем и искусственного интеллекта.
		Адаптация транспортных компаний к экономической нестабильности: риск-менеджмент и антикризисное управление.
2	Модуль 2	Повышение эффективности использования основных производственных фондов на автотранспортном предприятии.
		Управление оборотными средствами транспортной компании: оптимизация запасов топлива и запасных частей.
3	Модуль 3	Методы учета и контроля переменных и постоянных затрат в грузовых перевозках.
		Логистический подход к оптимизации транспортных издержек
4	Модуль 4	Факторный анализ прибыли и пути повышения рентабельности пассажирских перевозок.
		Ценовая политика и управление выручкой на транспорте.
5	Модуль 5	Бизнес-планирование и прогнозирование спроса на рынке транспортных услуг
		Балансовый метод планирования работы подвижного состава и график движения.
6	Модуль 6	Оптимизация маршрутной сети и расписания движения с использованием GPS-мониторинга.
		Управление диспетчеризацией и оперативное регулирование перевозочного процесса.
7	Модуль 7	Проектирование организационной структуры управления в логистической компании.
		Регламентация и документооборот управленческих процессов (технология EDM) на транспорте.

№ п/п	Модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
8	Модуль 8	Интеграция транспортного модуля в цепочку поставок: синхронизация со складированием
		Применение системы управления транспортом для оптимизации доставки.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература

1. Чертыковцев, В.К. Управление логистическими процессами : учебное пособие для вузов / В.К. Чертыковцев. - Москва : Юрайт, 2026. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 12.07.2022. - Образовательная платформа Юрайт. - ISBN 978-5-534-15178-7. - URL: <https://urait.ru/bcode/588964> . - (ID=148410-0)
2. Гиссин, В. И Управление транспортно-логистическими процессами: совершенствование качества и безопасности : монография / В. И Гиссин, А. А. Тимонин, А. А. Погребная. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9729-0562-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115186.html> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=146996-0)
3. Миротин, Л.Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием : учебное пособие / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский, Е.А. Лебедев. - 2-е изд. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 07.07.2022. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-9729-0666-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/192441> . - (ID=146999-0)

7.2 Дополнительная литература

1. Жуков, Б. М. Управленческие технологии гибкого развития предприятия на основе процессов реструктуризации, логистизации и повышения капитализации : монография / Б. М. Жуков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 294 с. — ISBN 978-5-394-02844-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103722> (дата обращения: 06.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=190788-0)
2. Левкин, Г. Г. Контроллинг и управление логистическими рисками : учебное пособие : [16+] / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 200 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494514> (дата обращения:

- 06.05.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9680-4. – DOI 10.23681/494514. – Текст : электронный . - (ID=190786-0)
3. Миротин, Л.Б. Логистическое администрирование : учеб. пособие для студентов вузов / Л.Б. Миротин, А.Б. Чубуков, Ы.Э. Ташбаев; Моск. гос. автомоб.-дор. ин-т (Гос. техн. ун-т). - Москва : Экзамен, 2003. - 478 с. : ил. - Библиогр. : с. 477 - 478. - ISBN 5-94692-213-0 : 130 p. - (ID=14371-6)
 4. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583152> (дата обращения: 13.05.2026).- (ID=155173-0)
 5. Терешина, Н.П. Экономика и управление на транспорте : учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры по направлениям "Экономика", "Менеджмент", "Торговое дело", "Реклама и связи с общественностью" / Н.П. Терешина, М.Г. Данилина, В.А. Подсорин; Терешина Н.П., Данилина М.Г., Подсорин В.А. - Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2021. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.11.2023. - ЭБС Университетская библиотека онлайн. - ISBN 978-5-9729-0286-6. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703487> . - (ID=190698-0)
 6. Данилина, М. Г. Экономические основы управления транспортной организацией с использованием процессного подхода : учебное пособие / М. Г. Данилина, Д. Г. Колядин, В. В. Жаков. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 77 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115916.html> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190842-0)
 7. Кудачкин, Н. И. Технология и организация перевозок, управление транспортным процессом : учебное пособие / Н. И. Кудачкин, А. В. Орлов. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2010. — 98 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46338.html> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - (ID=190843-0)
 8. Николайчук, В.Е. Логистический менеджмент : учебник / В.Е. Николайчук. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.08.2023. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-01632-5. - URL: <https://e.lanbook.com/book/94020> . - (ID=154961-0)
 9. Николайчук В.Е. Логистический менеджмент : учебник для вузов экон. профиля : в составе учебно-методического комплекса / В.Е. Николайчук. - 2-

е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 979 с. - (УМК-У). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-01632-5 : 407 p. - (ID=100724-2)

7.3 Методические материалы

1. Современные проблемы производственной логистики : методические указания по выполнению практических работ для студентов, обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент. Профиль "Производственный менеджмент" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Н.П. Перепелица. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-П). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122600> . - (ID=122600-0)
2. Современные проблемы производственной логистики : тезисы лекций для студентов, обучающихся по направлению 38.04.02 Менеджмент. Профиль "Производственный менеджмент" : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. МЕН ; разработ. Н.П. Перепелица. - Тверь : ТвГТУ, 2016. - (УМК-Л). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/122599> . - (ID=122599-0)
3. Учебно-методический комплекс дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Управление транспортными предприятиями и процессами". Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент. Направленность (профиль) – Логистика и управление транспортными системами : ФГОС 3++ / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. Менеджмент ; сост. О.П. Разинькова. - 2026. - (УМК). - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190848> . - (ID=190848-0)

7.4 Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭБ ТвГТУ: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://biblioclub.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru>
6. ЦОР IPRSmart: <https://www.iprbookshop.ru/>
7. Электронная образовательная платформа "Юрайт": <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>

9. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
10. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>

УМК размещен: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/190848>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины «Управление транспортными предприятиями и процессами» используются современные средства обучения: наглядные пособия, диаграммы, схемы.

Возможна демонстрация лекционного материала с помощью оверхед-проектора (кодоскопа) и мультипроектора.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1 Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена

Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового - 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) - 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) - 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения - 0 баллов.

Наличие умения - 1 балл.

2. Критерии оценки за экзамен:

Отсутствие владения - 0 баллов.

Наличие владения - 2 балла.

«отлично» — при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» — при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» — при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0, 1 или 2. 3.

3. Вид экзамена - устный.

4. Экзаменационный билет соответствует утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО, форме.

Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении.

Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует. Число экзаменационных билетов - 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете - 4. Продолжительность экзамена - 60 минут.

5. База заданий, предназначенных для обучающихся на экзамене.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Назовите основные факторы внешней среды, влияющие на деятельность транспортного предприятия в условиях экономической нестабильности.
2. Каковы преимущества и риски внедрения цифровых платформ (например, бирж грузоперевозок) для управления транспортной компанией?
3. Охарактеризуйте роль искусственного интеллекта и больших данных в принятии управленческих решений на транспорте.
4. Какие антикризисные стратегии наиболее эффективны для транспортного предприятия при резком росте цен на топливо?
5. Дайте определение основным и оборотным производственным фондам транспортного предприятия. В чем их принципиальное отличие?
6. Какие показатели используются для оценки эффективности использования подвижного состава (коэффициент выпуска на линию, технической готовности и др.)?
7. Как управление запасными частями и шинами влияет на оборачиваемость оборотных средств транспортной компании?
8. Назовите методы амортизации подвижного состава и их влияние на себестоимость перевозок.
9. Перечислите статьи калькуляции себестоимости перевозок (на примере автотранспорта или железной дороги).
10. Объясните механизм разделения затрат на переменные (на пробег) и постоянные (на время) в транспортных тарифах.
11. Что такое «транспортное плечо» и как оно влияет на уровень удельных затрат на тонно-километр?
12. Какие методы нормирования расхода топлива применяются на современных транспортных предприятиях?
13. Из каких основных компонентов формируется валовая прибыль транспортного предприятия?
14. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на рентабельность перевозок сборных грузов (LTL) по сравнению с полными фурами (FTL)?
15. Опишите суть метода управления доходностью при продаже билетов на пассажирском транспорте.
16. Как расчет точки безубыточности помогает транспортному предприятию устанавливать минимальные тарифы?
17. Какие разделы включает бизнес-план транспортного предприятия и в чем их специфика?
18. Назовите основные методы прогнозирования грузопотоков и пассажиропотоков.
19. Что такое технико-эксплуатационные показатели (ТЭП) и как они используются для планирования работы подвижного состава?
20. Как составляется график движения транспортных средств и какие ограничения при этом учитываются?
21. В чем разница между маршрутизацией, диспетчеризацией и мониторингом в управлении перевозками?

22. Какие задачи решает система GPS/ГЛОНАСС-мониторинга на уровне оперативного управления процессом перевозки?

23. Опишите алгоритм действий диспетчера при возникновении внеплановой поломки автомобиля в рейсе.

24. Как методы теории массового обслуживания применяются для оптимизации погрузочно-разгрузочных работ?

25. Сравните линейную и матричную организационные структуры управления на примере транспортной компании. Каковы их плюсы и минусы?

26. Какие основные управленческие документы регламентируют работу водителя, механика и диспетчера (путевой лист, заявка и др.)?

27. Как организован процесс контроля исполнения управленческих решений на транспортном предприятии (KPI, план-факт анализ)?

28. Чем отличается транспортная логистика от управления перевозками как такового? Каковы их цели?

29. Объясните принципы работы системы управления транспортом (TMS) и её интеграцию со складом (WMS).

30. Как выбор инкотермса (Incoterms) влияет на распределение логистических задач и ответственности между продавцом, покупателем и перевозчиком?

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины. Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется. Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту. Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

При ответе на вопросы экзамена допускается использование справочными данными, ГОСТами, методическими указаниями по выполнению лабораторных работ в рамках данной дисциплины.

Пользование различными техническими устройствами не допускается. При желании студента покинуть пределы аудитории во время экзамена экзаменационный билет после его возвращения заменяется.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме зачёта

Учебным планом зачет по дисциплине не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Учебным планом предусмотрен курсовой проект.

9.3.1. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме курсового проекта — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9.3.2. Примерная тематика курсового проекта:

1. Оценка эффективности управления инвестиционной деятельностью транспортного предприятия.

2. Оценка эффективности управления операционной деятельностью транспортного предприятия.

3. Оценка эффективности управления финансовой деятельностью транспортного предприятия.

4. Оценка эффективности управления хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.

5. Оценка эффективности управления финансовым левириджем транспортного предприятия.

6. Оценка эффективности управления прибылью транспортного предприятия.

7. Оценка эффективности управления активами транспортного предприятия.

8. Оценка эффективности управления денежными средствами транспортного предприятия

9. Оценка эффективности управления использованием долгосрочного заемного капитала транспортного предприятия.

10. Оценка эффективности управления формированием доходов транспортного предприятия.

11. Оценка эффективности управления формированием расходов транспортного предприятия.

12. Оценка эффективности управления потенциалом транспортного предприятия.

13. Оценка эффективности управления ресурсным потенциалом транспортного предприятия.

14. Оценка эффективности управления трудовым потенциалом транспортного предприятия.

15. Оценка эффективности управления трудовыми ресурсами транспортного предприятия.

16. Оценка эффективности управления материальными ресурсами транспортного предприятия.

17. Оценка эффективности управления финансовыми ресурсами транспортного предприятия.

18. Оценка эффективности управления основными производственными фондами транспортного предприятия.

19. Оценка эффективности планирования деятельности транспортного предприятия.

20. Оценка эффективности управления логистическими операциями транспортного предприятия.

Вариант задания выдается студенту преподавателем в соответствии со списком группы.

3. Критерии итоговой оценки за курсовой проект:

Таблица 6. Оцениваемые показатели для проведения промежуточной аттестации в форме курсового проекта

№ раздела	Наименование раздела	Баллы по шкале уровня
-	Введение	Выше базового — 4 Базовый — 2 Ниже базового — 0
1	Теоретическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
2	Практическая часть	Выше базового — 8 Базовый — 4 Ниже базового — 0
-	Заключение	Выше базового — 6 Базовый — 3 Ниже базового — 0
-	Библиографический список	Выше базового — 2 Базовый — 1 Ниже базового — 0

Критерии итоговой оценки по разделам курсового проекта, представляемым на устную защиту:

«отлично» — при сумме баллов от 23 до 28;

«хорошо» — при сумме баллов от 18 до 22;

«удовлетворительно» — при сумме баллов от 14 до 17;

«неудовлетворительно» — при сумме баллов 0 баллов, а также при любой сумме, если по какому-либо из приведенных в таблице 6 разделу работа имеет 0 баллов.

Суммарная оценка заносится в рейтинг-план дисциплины.

Требования и методические указания по структуре, содержанию и выполнению работы, а также критерии оценки, оформлены в качестве отдельно выпущенного документа на кафедре «Менеджмента».

Защита курсовой работы проводится в течение двух последних недель семестра и выполняется в форме устной защиты в виде доклада на 5-7 минут с последующим ответом на поставленные вопросы, в ходе которых выясняется глубина знаний студента и самостоятельность выполнения работы.

В процессе выполнения обучающимся курсового проекта руководитель осуществляет систематическое консультирование.

Курсовой проект не подлежит обязательному внешнему рецензированию. Рецензия руководителя обязательна и оформляется в виде отдельного документа.

Курсовые проекты хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Студенты перед началом изучения дисциплины ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебный процесс внедрена субъект-субъектная педагогическая технология, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Рекомендуется обеспечить студентов, изучающих дисциплину, электронными учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению практических работ, а также всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами заседаний дисциплин, форма которых утверждена Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих ФГОС ВО.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)**

Направление подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент

Профиль — Логистика и управление транспортными системами

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Управление транспортными предприятиями и процессами»

Семестр 3

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «знать» — 0 или 1 или 2 балла:

Процессный подход в управлении бизнес-процессами

2. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

SWOT-анализ при оценке эффективности деятельности транспортного предприятия

3. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 1 балл:

Проблемы проведения и внедрения регламентации бизнес-процессов.

4. Вопрос для проверки уровня «уметь» — 0 или 2 балла:

Ситуационное задание

Внедрение в организации процессного подхода в деятельности транспортного предприятия означает

	Описание наиболее важных бизнес-процессов организации		Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными
	Внедрение ISO 9001:2000		Оптимизацию ряда бизнес-процессов

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова

Заведующий кафедрой: к.э.н., доцент _____ О.П. Разинькова