


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий кафедрой

Разинькова О.П.


«09» _____ 02 _____ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
промежуточной аттестации в форме экзамена

дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских
товаров»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Направленность программы Товароведческая экспертиза и организация
торговой деятельности

Разработаны в соответствии с рабочей программой,
утвержденной «05» _____ 02 _____ 2026 г.

Форма обучения – очная

Разработчик: С.Ю. Осипов

Тверь 2026

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Основные понятия оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Оценка и приемка товаров по количеству

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Документальное оформление результатов экспертизы товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

 _____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П.

Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Участники рынка оценочных услуг

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Порядок проведения оценки конкурентоспособности товаров и услуг

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Органолептический метод определения показателей качества

Критерии итоговой оценки за экзамен:

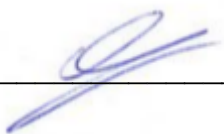
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

_____  С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

_____  О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Понятие и сущность оценочной деятельности в товароведении

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Методы оценки конкурентоспособности товаров и услуг

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Экспертный метод определения показателей качества

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Цели и принципы оценочной деятельности в товароведении

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Оценка и приемка товаров по качеству

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Предмет, цели и задачи организации экспертизы потребительских товаров

Критерии итоговой оценки за экзамен:

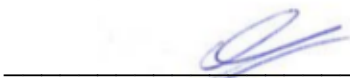
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Особенности и методы оценочной деятельности в товароведении

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Значение понятие, цель и принципы идентификации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные понятия и принципы экспертизы в системе управления качеством

Критерии итоговой оценки за экзамен:

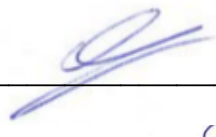
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

высшего образования
«Тверской государственной технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Идентификация и экспертиза как виды оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Характеристика идентификации товаров, ее видов

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Виды экспертизы в системе управления качеством

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Контроль и оценка качества и оценка уровня качества как виды оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Критерии, средства, показатели и методы идентификации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Организация и процедура проведения товароведной экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:

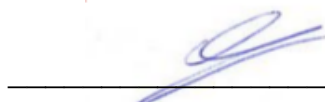
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Сертификация как вид оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Общий порядок проведения идентификации товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Товароведная экспертиза

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Гигиеническая оценка и испытания как виды оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Общий порядок проведения идентификации товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Санитарно-гигиеническая экспертиза

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Гигиеническая оценка и испытания как виды оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Общий порядок проведения идентификации товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Санитарно-гигиеническая экспертиза

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственной технической университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Понятие фальсификации товаров

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Роль идентификации при сертификации продукции, оценочной деятельности и контрольно-надзорных операциях

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Ветеринарная экспертиза

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;


«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Понятие контроля качества продукции

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Фальсификация товаров: понятие, виды, способы, предупреждение и последствия фальсификации потребительских товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Экологическая экспертиза

Критерии итоговой оценки за экзамен:

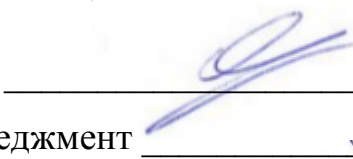
«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Количественные характеристики продукции и виды испытаний

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп продовольственных товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные законодательные и нормативные документы товароведной экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»


ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.
Количественные характеристики продукции и виды испытаний
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп продовольственных товаров
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:
Основные законодательные и нормативные документы товароведной экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» - при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» - при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» - при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Правила, основные принципы и методы отбора проб (выборок)

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп непродовольственных товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные законодательные и нормативные документы товароведной экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Виды контроля качества

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Объективные и эвристические методы определения показателей качества, преимущества и недостатки

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Требования к экспертам

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Виды контроля качества

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Объективные и эвристические методы определения показателей качества, преимущества и недостатки

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Требования к экспертам

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Факторы и критерии конкурентоспособности товаров и услуг

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Разновидности измерительного метода

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Техническое регулирование и информационно-справочное обеспечение экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

_____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

_____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Виды контроля качества

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные виды погрешностей измерений Основные виды погрешностей измерений

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Требования к экспертам

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:

_____ С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

_____ О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Правила, основные принципы и методы отбора проб (выборок)

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Особенности идентификации при выявлении фальсификации однородных групп непродовольственных товаров

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные законодательные и нормативные документы товароведной экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело
Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Особенности и методы оценочной деятельности в товароведении

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Значение понятие, цель и принципы идентификации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Основные понятия и принципы экспертизы в системе управления качеством

Критерии итоговой оценки за экзамен:

«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Идентификация и экспертиза как виды оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Характеристика идентификации товаров, ее видов

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Виды экспертизы в системе управления качеством

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент



О.П. Разинькова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тверской государственный технический университет»

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Кафедра «Менеджмент»

Дисциплина «Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Вопросы для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0 или 1 или 2 балла.

Контроль и оценка качества и оценка уровня качества как виды оценочной деятельности

2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Критерии, средства, показатели и методы идентификации

3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» – 0 или 2 балла:

Организация и процедура проведения товароведной экспертизы

Критерии итоговой оценки за экзамен:


«отлично» - при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» - при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» - при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» - при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель:



С.Ю. Осипов

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



О.П. Разинькова