

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
Э.Ю. Майкова

« ____ » _____ 20____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины обязательной части
Блока 1 «Дисциплины (модули)»
«Метрология, стандартизация и сертификация»

Направление подготовки бакалавров – 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис
Типы задач профессиональной деятельности: сервисный

Форма обучения – очная, заочная

Факультет управления и социальных коммуникаций
Кафедра социологии и социальных технологий

Тверь 20 ____

Рабочая программа дисциплины соответствует ОХОП подготовки бакалавров в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: доцент кафедры ССТ

О.Ю. Ильин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ССТ

« » _____ 20 ____ г., протокол № _____.

Заведующий кафедрой

Э.Ю. Майкова

Согласовано:

Начальник учебно-методического
отдела УМУ

Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки

О.Ф. Жмыхова

1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» является усвоение студентами знаний о системе правового регулирования общественных отношений, возникающих по поводу качества, стандартизации и сертификации в социально-культурном сервисе.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных понятий в области метрологии, стандартизации и подтверждения соответствия;
- изучение вопросов теории и практики технического регулирования в сфере социально-культурного сервиса;
- изучение правовых и организационно-методических основ подтверждения соответствия услуг социально-культурного сервиса;
- изучение смежных вопросов стандартизации и подтверждения соответствия;
- выработка навыка практического применения моделей и схем сертификации услуг.
- выработка у студентов способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства в области технического регулирования;
- формирование навыка применения на практике полученных знаний.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к обязательной части Блока 1 ОП ВО. Освоение дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» позволяет осуществить межпредметные связи с такими дисциплинами как «Правоведение», «Правовое обеспечение сервисной деятельности», «Экскурсионный сервис», «Туристский сервис», «Безопасность обслуживания», «Анимационный сервис», «Музейный сервис». Дисциплина закладывает основы правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Перечень компетенций, закреплённых за дисциплиной в ОХОП:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Индикаторы компетенции, закреплённые за дисциплиной в ОХОП:

ИОПК- 3.1. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами.

Показатели оценивания индикаторов достижения компетенций:

Знать:

31.1. Основные понятия в области метрологии, стандартизации и подтверждения соответствия.

31.2. Основные проблемы теории и практики технического регулирования в сфере социально-культурного сервиса.

31.3. Правовые и организационно-методические основы подтверждения соответствия услуг социально-культурного сервиса.

31.4. Смежные вопросы стандартизации и подтверждения соответствия.

Уметь:

У1.1. Применять на практике модели и схемы сертификации услуг социально-культурного сервиса.

У1.2. Правильно ориентироваться в системе законодательства о техническом регулировании.

У1.3. Использовать действующее законодательство о техническом регулировании в своей профессиональной деятельности.

У1.4. Пользоваться правовыми справочно-информационными базами данных.

У1.5. Самостоятельно совершенствовать систему своих правовых знаний.

У1.6. Применять законодательство в области метрологии, стандартизации и сертификации при решении практических задач.

3.3. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Лекции, практические занятия, самостоятельная работа в справочно-правовых системах «Гарант», «КонсультантПлюс», разбор конкретных ситуаций (решение учебных дел), написание реферата, подготовка компьютерных презентаций рефератов, тестирование, заполнение образцов документов в соответствии с нормативными актами.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1а. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	144
Аудиторные занятия (всего)		60
В том числе:		
Лекции		30
Практические занятия (ПЗ)		30
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		48+36(экз)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Подготовка реферата		18
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям и тестам		15

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
-самостоятельное изучение отдельных тем курса		15
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		36
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1б. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Зачетные единицы	Академические часы
Общая трудоемкость дисциплины	3	144
Аудиторные занятия (всего)		10
В том числе:		
Лекции		6
Практические занятия (ПЗ)		4
Лабораторные работы (ЛР)		не предусмотрены
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		125+ 9 (экзамен)
В том числе:		
Курсовая работа		не предусмотрена
Курсовой проект		не предусмотрен
Расчетно-графические работы		не предусмотрены
Подготовка реферата		25
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям и тестам; -самостоятельное изучение отдельных тем курса		10 90
Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация (экзамен)		9
Практическая подготовка при реализации дисциплины (всего)		0

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 2а. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Трудоемкость, часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Самост. работа
1.	Метрология и техническое регулирование в РФ	48	10	10	-	16+12 (экз)
2.	Стандартизация в сфере социально-культурного сервиса	48	10	10	-	16+12 (экз)
3.	Подтверждение соответствия в сфере социально-культурного сервиса	48	10	10	-	16+12 (экз)
Всего на дисциплину		144	30	30	-	48 + 36 (экз)

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 26. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование модуля	Трудоемкость, часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. работы	Самост. работа
1.	Метрология и техническое регулирование в РФ	48	2	1	-	42+3 (экз)
2.	Стандартизация в сфере социально-культурного сервиса	48	2	2	-	41+3 (экз)
3.	Подтверждение соответствия в сфере социально-культурного сервиса	48	2	1	-	42+3 (экз)
Всего на дисциплину		144	6	4	-	125+9 (экз)

5.2. Содержание дисциплины

Модуль 1. Метрология и техническое регулирование в РФ

Основы законодательной метрологии. Основы фундаментальной метрологии. Организационная основа государственной системы обеспечения единства измерений.

Определение понятия «техническое регулирование». Понятие «технический регламент». Сфера действия ФЗ «О техническом регулировании». Стандарты, на которые действие ФЗ «О техническом регулировании» не распространяется. Отношения, на которые ФЗ «О техническом регулировании» не распространяется. Принципы технического регулирования. Законодательство РФ о техническом регулировании. Место международных договоров РФ в сфере технического регулирования. Система правового обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса.

Модуль 2. Стандартизация в сфере социально-культурного сервиса

Определение понятия «стандартизация». Определение понятия «стандарт». Цели стандартизации. Принципы стандартизации. Национальный орган РФ по стандартизации. Документы в области стандартизации: национальные стандарты, правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации, классификации и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, стандарты организаций, своды правил, международные стандарты, региональные стандарты, региональные своды правил, стандарты иностранных государств и своды правил иностранных государств, предварительные национальные стандарты. Система документов в области стандартизации в сфере социально-культурного сервиса.

Модуль 3. Подтверждение соответствия в сфере социально-культурного сервиса

Определение понятия «подтверждение соответствия». Форма подтверждения соответствия. Цели подтверждения соответствия. Принципы подтверждения соответствия. Схема подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Сертификация. Обязательное подтверждение соответствия. Обязательная сертификация. Декларирование соответствия. Декларация о соответствии. Знак обращения на рынке. Знаки соответствия. Аккредитация органов по сертификации Система сертификации. Заявитель. Сертификат соответствия. Орган по сертификации. Функции органа по сертификации при проведении добровольного подтверждения соответствия.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3а. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Трудоемко сть в часах
1.	Модуль 1. Цель: изучение метрологии и технического регулирования в РФ	1. Основы законодательной и фундаментальной метрологии.	2
		2. Техническое регулирование как способ обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса	2
		3. Качество услуг современного предприятия сферы социально-культурного сервиса	3
		4. Система правового обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса	3
2.	Модуль 2. Цель: изучение стандартизации в сфере социально- культурного сервиса	1. Документы в области стандартизации	2
		2. Стандартизация и классификация в системе государственного и правового регулирования туристской деятельности	2
		3. Система действующих в сфере социально- культурного сервиса стандартов и классификаторов	6
3.	Модуль 3. Цель: изучение подтверждения соответствия в сфере социально- культурного сервиса	1. Правовое регулирование подтверждения соответствия объектов социально- культурного сервиса	4
		2. Формы подтверждения услуг социально- культурного сервиса	3
		3. Правила функционирования систем сертификации в сфере социально- культурного сервиса	3
Всего			30

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Таблица 3б. Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

№ пп	Порядковый номер модуля. Цели практических работ	Примерная тематика занятий и форма их проведения	Трудоемкос ть в часах
1.	Модуль 2. Цель: изучение стандартизации в сфере социально-культурного сервиса	1. Стандартизация в сфере социально-культурного сервиса	2
2.	Модуль 3. Цель: изучение подтверждения соответствия в сфере социально-культурного сервиса	2. Подтверждение соответствия в сфере социально-культурного сервиса	2
Всего			4

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов (СРС) является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное изучение отдельных норм законодательства в соответствии с программой и рекомендованной литературой; формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий, получение навыков работы с базами данных справочно-информационных систем.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в подготовке к практическим занятиям, к модульному рубежному контролю успеваемости, работе в справочно-правовых системах «Гарант», «КонсультантПлюс», разборе конкретных ситуаций (решении учебных дел), подготовке письменной работы (реферата), решении тестовых заданий, подготовке компьютерных презентаций рефератов, заполнении образцов документов в полном соответствии с действующими нормативными актами.

Написание реферата практикуется в учебном процессе вуза в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса «Метрология, стандартизация и сертификация», учится лаконично излагать

свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Подготовка рефератов способствует формированию правовой культуры у будущего специалиста, закреплению у него юридических знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные правовые акты в сфере метрологии, стандартизации и сертификации.

Таблица 4. Темы рефератов

№ п/п	Учебно-образовательный модуль	Возможная тематика самостоятельной реферативной работы
1.	Модуль 1	1. Деятельность международных и региональных организаций по метрологии.
		2. История развития метрологии, стандартизации и сертификации в стране и за рубежом.
		3. Метрологическое обеспечение сферы услуг в РФ.
		4. Место международных договоров РФ в сфере технического регулирования.
		5. Объекты государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.
2.	Модуль 2	6. Основные цели и задачи международных организаций по стандартизации.
		7. Особенности стандартизации услуг в России и за рубежом.
		8. Национальная система стандартизации.
		9. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.
		10. Безопасность сервиса и необходимость соблюдения отдельных технических регламентов в области сервиса.
3.	Модуль 3	11. Добровольная сертификация услуг туризма в рамках Системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р.
		12. Добровольная сертификация средств размещения в рамках Системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р.
		13. Добровольная сертификация общественного питания в рамках Системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р.
		14. Система стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.
		15. Сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538380> (дата обращения: 27.12.2024). - (ID=135224-0)

7.2. Дополнительная литература по дисциплине

1. Баумгартен, Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме : практикум / Л.В. Баумгартен. - М. : Дашков и К, 2010. - 301 с. - Библиогр. : с. 301. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-9394-00570-1 : 121 p. - (ID=79786-25)
2. Баумгартен, Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме : учебник для вузов по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / Л.В. Баумгартен. - М. : Дашков и К, 2009. - 349 с. - Библиогр. : с. 314 - 316. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-394-00296-0 : 234 p. - (ID=79436-4)
3. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542780> (дата обращения: 27.12.2024). - - (ID=135678-0)
4. Дехтярь, Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме : учеб. пособие по спец. 101103 "Социально-культурный сервис и туризм" / Г.М. Дехтярь. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 366, [1] с. : ил., табл. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-279-03362-1 : 299 p. - (ID=81852-10)
5. Дехтярь, Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме : учеб. пособие по спец. 230500 "Соц.-культ. сервис и туризм" / Г.М. Дехтярь. - Москва : Финансы и статистика, 2005. - 256 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-279-02529-1 : 123 p. 50 к. - (ID=22542-30)
6. Димов, Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов по напр. подготовки бакалавров и магистров, и дипломир. специалистов в области техники и технологии / Ю.В. Димов. - [4-е изд.]. - СПб. : Питер, 2013. - 496 с. - (Учебник для вузов). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-496-00033-8 : 560 p. - (ID=100409-3)
7. Ильин, О.Ю. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учеб. пособие / О.Ю. Ильин; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - 108 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0793-0 : [б. ц.]. - (ID=110727-73)
8. Ильин О.Ю. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учеб. пособие : в составе учебно-методического комплекса / О.Ю. Ильин; Тверской гос. техн. ун-т. - Тверь : ТвГТУ, 2015. - (УМК-У). - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0793-0 : 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/110275> . - (ID=110275-1)
9. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : НГТУ, 2017. — 78 с. — ISBN 978-5-7782-3310-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

- <https://e.lanbook.com/book/118380> (дата обращения: 27.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=164962-0)
10. Учебно-методическое пособие по междисциплинарному курсу «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Богданова. — Тольятти : ПБГУС, 2020. — 72 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399245> (дата обращения: 27.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — (ID=164967-0)
 11. Тимофеева, Е. С. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг: Электронное учебное пособие : учебное пособие / Е. С. Тимофеева. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 131 с. — ISBN 978-5-94047-627-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63849> (дата обращения: 27.12.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. - (ID=164972-0)

7.3. Методические материалы

1. Учебно-методический комплекс дисциплины обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" "Метрология, стандартизация и сертификация". Направление подготовки 43.03.01 Сервис. Направленность (профиль): Социально-культурный сервис : ФГОС 3++ / Каф. Социология и социальные технологии ; сост. О.Ю. Ильин . - 2024. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/117426> . - (ID=117426-1)
2. Оценочные средства промежуточной аттестации в форме экзамена по общей дисциплине базовой части Блока 1 «Метрология, стандартизация и сертификация» Направление 43.03.01 Сервис. Профиль: Социокультурный сервис : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Социология и социальные технологии ; разработ. О.Ю. Ильин. - 2016. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/126786> . - (ID=126786-0)
3. Экзаменационные вопросы по дисциплине "Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг" для студентов специальности 100103 – Социально-культурный сервис и туризм : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. БТиХ ; сост. В.П. Молчанов. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/94691> . - (ID=94691-1)
4. Расширенное описание лекционного курса дисциплины "Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг" для студентов специальности 100103 – Социально-культурный сервис и туризм : в составе учебно-методического комплекса / Тверской гос. техн. ун-т, Каф. БТиХ ; сост. В.П. Молчанов. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL:

<https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/90507> . - (ID=90507-1)

5. Практические занятия по дисциплине "Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг" для студентов специальности 100103 – Социально-культурный сервис и туризм : перечень тем практических занятий : в составе учебно-методического комплекса / сост. В.П. Молчанов ; Тверской гос. техн. ун-т, Каф. БТиХ. - Тверь : ТвГТУ, 2012. - (УМК-П). - Сервер. - Текст : электронный. - 0-00. - URL: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/94692> . - (ID=94692-1)

7.4. Программное обеспечение по дисциплине

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

WPS Office: MPL 1.1/GPL 2.0/LGPL 2.1.

Libre Office: MPL 2.0.

LMS Moodle: GPL 3.0.

7.5. Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы: <https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res>
2. ЭК ТвГТУ: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/Web>
3. ЭБС "Лань": <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн": <https://www.biblioclub.ru/>
5. ЭБС «IPRBooks»: <https://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»): <https://urait.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY: <https://elibrary.ru/>
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление) : [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНИПы и др.). Диск 1, 2, 3, 4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов: <https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html>
10. Система ГАРАНТ – Режим доступа: (<http://www.garant.tver.ru>)
11. КонсультантПлюс – Режим доступа: (<http://www.consultant.tver.ru>)

УМК размещен: <https://elibr.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/117426>

8. Материально-техническое обеспечение

Учебный класс (аудитория), оснащенный ПК, подключенными к справочно-правовым системам «Гарант» и «КонсультантПлюс».

Лекционные поточные аудитории и аудитории для проведения

практических занятий, презентаций студенческих работ по курсу «Метрология, стандартизация и сертификация», оснащенные современной компьютерной техникой, в том числе – мультимедийным проектором.

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Экзаменационный билет соответствует форме, утвержденной Положением о рабочих программах дисциплин, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов. Типовой образец экзаменационного билета приведен в Приложении. Обучающемуся даётся право выбора заданий из числа, содержащихся в билете, принимая во внимание оценку, на которую он претендует. Число экзаменационных билетов – 20. Число вопросов (заданий) в экзаменационном билете – 3 (1 вопрос для категории «знать», 1 вопрос для категории «уметь» и 1 вопрос для категории «владеть»).

Продолжительность экзамена – 60 минут.

2. Шкала оценивания промежуточной аттестации в форме экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Критерии оценки за экзамен:

Критерии оценки и ее значения для категории «знать» (количественный критерий):

Ниже базового – 0 баллов.

Базовый уровень (репродуктивные знания) – 1 балл.

Повышенный уровень (продуктивные знания) – 2 балла.

Критерии оценки и ее значение для категории «уметь» (бинарный критерий):

Отсутствие умения – 0 баллов.

Наличие умения – 2 балла.

Критерии оценки за экзамен:

«отлично» – при сумме баллов 5 или 6;

«хорошо» – при сумме баллов 4;

«удовлетворительно» – при сумме баллов 3;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

4. Вид экзамена – письменный экзамен.

5. База заданий, предназначенных для предъявления студентам на экзамене.

Для проверки уровня «знать»:

2. Понятие метрологии как науки, ее предмет. Структура метрологии.

3. Основные понятия технического регулирования в сфере социально-культурного сервиса: «техническое регулирование», «оценка соответствия», «подтверждение соответствия», «сертификация», «стандартизация».

4. Основные проблемы теории и практики технического регулирования в

- сфере социально-культурного сервиса.
5. Сфера действия ФЗ «О техническом регулировании».
 6. Стандарты, на которые действие ФЗ «О техническом регулировании» не распространяется.
 7. Отношения, на которые ФЗ «О техническом регулировании» не распространяется.
 8. Принципы технического регулирования.
 9. Законодательство РФ о техническом регулировании.
 10. Место международных договоров РФ в сфере технического регулирования.
 11. Система правового обеспечения качества и безопасности услуг социально-культурного сервиса.
 12. Форма подтверждения соответствия.
 13. Цели подтверждения соответствия.
 14. Принципы подтверждения соответствия.
 15. Схема подтверждения соответствия.
 16. Добровольное подтверждение соответствия.
 17. Сертификация.
 18. Знак обращения на рынке. Знаки соответствия.
 19. Орган по сертификации.
 20. Функции органа по сертификации при проведении добровольного подтверждения соответствия.

Для проверки уровня «уметь»:

1. Применение схемы сертификации 1.
2. Применение схемы сертификации 2.
3. Применение схемы сертификации 3.
4. Применение схемы сертификации 4.
5. Документы, полученные вне работ по сертификации, подтверждающие соответствие установленным требованиям.
6. Назовите важнейшие нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы подтверждения соответствия в РФ.
7. Назовите важнейшие нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы стандартизации в РФ.
8. Назовите важнейшие нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы добровольной сертификации в РФ.
9. Классификации и общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
10. Документы в области стандартизации.
11. Система документов в области стандартизации в сфере социально-культурного сервиса.
12. Основные группы показателей качества по характеризующим ими свойствам услуг в соответствии с ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества».

13. Показатели безопасности результата и процесса предоставления услуг в соответствии с ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества».
14. Методы контроля и оценки качества услуг в соответствии с ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества».
15. Назовите основные направления совершенствования законодательства о техническом регулировании.
16. Назовите основные направления совершенствования законодательства о подтверждении соответствия.
17. Назовите основные направления совершенствования законодательства о стандартизации.
18. Назовите основные направления совершенствования законодательства об аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.
19. Назовите основные направления совершенствования законодательства о государственном контроле (надзоре) за соблюдением требований технических регламентов.
20. Заполните заявку на проведение классификации гостиницы или иного средства размещения.
21. Заполните протокол обследования средства размещения на соответствие требованиям к средству размещения определенной категории для проведения классификации гостиницы или иного средства размещения.
22. Заполните протокол обследования средства размещения на соответствие критериям балльной оценки средства размещения определенной категории для проведения классификации гостиницы или иного средства размещения.
23. Заполните протокол оценки персонала для проведения классификации гостиницы или иного средства размещения.
24. Заполните протокол обследования номеров на соответствие требованиям, предъявляемым к номерам определенной категории для проведения классификации гостиницы или иного средства размещения.
25. Составить стандартный комплект документов для проведения сертификации услуг по схеме 1.
26. Составить стандартный комплект документов для проведения сертификации услуг по схеме 2.
27. Составить стандартный комплект документов для проведения сертификации услуг по схеме 3.
28. Составить стандартный комплект документов для проведения сертификации услуг по схеме 4.

При промежуточной аттестации с выполнением заданий дополнительного итогового контрольного испытания студенту выдается билет с вопросами по изученным модулям курса.

Пользование различными техническими устройствами не допускается.

Преподаватель имеет право после проверки письменных ответов на экзаменационные вопросы задавать студенту в устной форме уточняющие вопросы в рамках содержания экзаменационного билета, выданного студенту.

Иные нормы, регламентирующие процедуру проведения экзамена, представлены в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Учебным планом не предусмотрен.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы или курсового проекта

Учебным планом не предусмотрены.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При преподавании дисциплины необходимо ориентироваться на современные образовательные технологии. Изучение курса осуществляется на основе сочетания аудиторных занятий с самостоятельной работой студентов. Аудиторная и самостоятельная работы должны быть направлены на углубление и расширение полученных знаний, на закрепление приобретенных навыков и применение формируемой компетенции.

Чтение лекций обеспечивает передачу основных теоретических положений, их систематизацию, указание главных теоретических и практических проблем, концентрирует внимание студентов на наиболее сложных и значимых вопросах учебного курса. Предметная область дисциплины динамично развивается, учебная литература не всегда успевает отразить его развитие, а на лекциях дается самый важный и новый материал, поэтому особое значение приобретает конспектирование лекций.

Практические занятия имеют целью проверить степень усвоения пройденного материала, углубить и расширить знания студентов, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над источниками, научной и учебной литературой, способствовать развитию творческого мышления, привитию навыков поиска, обобщения, самостоятельного анализа и устного изложения учебного материала.

Самостоятельная работа студентов является важной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях, более детальное самостоятельное изучение отдельных тем в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Рекомендуется использовать дифференцированное обучение с выдачей индивидуальных заданий.

Студенты, изучающие дисциплину «Метрология, стандартизация и сертификация» обеспечены методическими указаниями по подготовке к практическим заданиям, а так же всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Кафедра ежегодно обновляет содержание рабочих программ дисциплин, которые оформляются протоколами. Форма протокола утверждена Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС ВО с учетом профессиональных стандартов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный технический университет»

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 Сервис
Профиль – Социально-культурный сервис
Кафедра «Социология и социальные технологии»
Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация»
Семестр 7

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос для проверки уровня «ЗНАТЬ» – 0, 1 или 2 балла:
Основные проблемы теории и практики технического регулирования в сфере социально-культурного сервиса.
2. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по модулю «Метрология и техническое регулирование в РФ» – 0 или 2 балла:
Показатели безопасности результата и процесса предоставления услуг в соответствии с ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества».
3. Задание для проверки уровня «УМЕТЬ» по модулю «Стандартизация в сфере социально-культурного сервиса» – 0 или 2 балла:
Система документов в области стандартизации в сфере социально-культурного сервиса.

Критерии итоговой оценки за экзамен:

- «отлично» – при сумме баллов 5 или 6;
- «хорошо» – при сумме баллов 4;
- «удовлетворительно» – при сумме баллов 3;
- «неудовлетворительно» – при сумме баллов 0, 1 или 2.

Составитель: к.ф.н., доцент кафедры ССТ _____ О.Ю. Ильин

Заведующий кафедрой ССТ: к.и.н., д.ф.н., профессор _____ Э.Ю. Майкова